



## Servizio di Educativa Territoriale Carta del Servizio



### Contatti per informazioni sul servizio

**Comune di Massarosa – Ufficio Servizi Sociali**  
Dirigente: Paola Maria La Franca  
Referente: A.S. Lucia Michelini  
Tel. 0584.979237 Fax 0584.93296

**C.RE.A soc. coop sociale**  
Via Virgilio, 222 - 55049 Viareggio (LU)  
Tel. 0584.384077 Fax 0584.397773

**Sede del servizio e coordinamento: c/o CIAF il Guscio**  
Via del Bertacchino 164 – 55054 Massarosa (LU)  
Tel. 0584.976554 cell. 3407557513 [educativamassarosa@gmail.com](mailto:educativamassarosa@gmail.com)  
Coordinatore: Riccardo Giannoni

Il servizio è gestito dalla C.R.E.A cooperativa sociale in convenzione con il **Comune di Massarosa**, che nell'intento di promuovere il valore individuale ed il ruolo sociale del minore e della sua famiglia, sostiene attività di ascolto, intervento educativo e supporto all'esercizio del diritto a vivere nel proprio contesto di vita secondo le proprie aspirazioni e possibilità.

**Che cosa è il servizio di Educativa Territoriale.** Si tratta di un **servizio individualizzato** rivolto ai minori nel loro contesto familiare e socio-ambientale di vita. L'**obiettivo** è quello di attuare interventi di prevenzione nel senso più ampio del termine attraverso sostegno psico-sociale al minore in difficoltà e la promozione di un processo di cambiamento nel relativo nucleo familiare, con interventi rivolti sia al minore individualmente sia alla rete familiare nel suo insieme. Ad ogni minore viene assegnato un monte ore di intervento.

**Destinatari e accesso al servizio.** Il servizio è rivolto ai **minori residenti nel comune di Massarosa** e alle loro famiglie. Gli utenti sono individuati dal servizio sociale comunale ed indirizzati al servizio. I cambiamenti del monte ore assegnato sono autorizzati dalla Referente Comunale per il Servizio di Educativa Territoriale.

**Costo.** Il servizio è gratuito per l'utente e la famiglia.

**Attività/servizi offerti e metodologia di lavoro.** L'educatore opera per tutelare il minore nel quadro dei diritti di cui è titolare attraverso la garanzia di continuità e qualità delle prestazioni educative. Vengono messi in atto progetti individualizzati che prevedono varie forme di interventi che possono essere effettuate sia presso il domicilio del nucleo familiare sia in altre sedi significative ed opportunamente individuate. Ogni progetto è programmato e valutato insieme all'assistente sociale titolare del caso. La supervisione delle attività compete all'Assistente Sociale Referente Comunale per il Servizio di Educativa Territoriale.

**Orario.** L'orario viene concordato per ogni singolo progetto dal servizio sociale, con l'educatore e la famiglia.

**Rapporti con le famiglie e con il territorio.** Gli interventi educativi, oltre che concordati negli aspetti organizzativi e gestionali con la famiglia di provenienza, sono sviluppati in collaborazione con altre agenzie del territorio quali istituti scolastici, servizi specialistici della ASL, parrocchie, associazioni di volontariato e del 3° settore in genere.

**Risorse umane impegnate.** La cooperativa impegna personale in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio. Fra gli operatori è individuato anche un **coordinatore** delle attività, con esperienza comprovata nel settore, che svolge funzione di collegamento con i competenti livelli operativi del Comune.

**Impegni per la qualità.** La cooperativa C.R.E.A., al fine di garantire il rispetto dei principi di trasparenza, efficacia ed efficienza della propria organizzazione e dei servizi che gestisce, si è dotata, dal 2000, di un **Sistema Qualità certificato ISO 9001:2008**. Coerentemente con quanto previsto dal Sistema la valutazione del servizio è basata sul confronto fra differenti punti di vista espressi dai diversi soggetti interessati.

*La presente carta del servizio è consegnata agli utenti insieme al Regolamento del servizio.*

Emesso da Comune di Massarosa e C.R.E.A coop. sociale.

COMUNE DI MASSAROSA  
L'ASSISTENTE SOCIALE

Lucia Michelini