

BILANCIO SOCIALE

2014 riferimento 2013

Creare lavoro – Creare Valore

La cooperativa CREA ha come mission garantire la continuità di occupazione alle migliori condizioni possibili ai propri soci e socie, garantire le risposte che possono soddisfare al meglio i bisogni degli utenti, contribuire all’interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone e promuovere l’integrazione sociale dei cittadini.

CREA è nata nel 1982 - nel 2012 abbiamo festeggiato il trentennale - per CREARE lavoro e per CREARE valore nei territori in cui opera, lavorando in rete con le associazioni e le altre realtà del territorio, investendo in formazione per far crescere la qualità dei servizi e investendo nelle sedi operative, ristrutturandole e accreditandole secondo le normative regionali.

Ma non ci accontentiamo dei pur importanti risultati raggiunti e per questo siamo sempre più motivati a migliorare e a individuare nuove modalità di servizio, sperimentando ad esempio i soggiorni di autonomia, percorsi verso una vita indipendente ed il progetto “Turisti per caso” che vuole diventare punto di riferimento per familiari di portatori di handicap, Enti Pubblici e enti privati interessati al percorso del cosiddetto “Dopo di noi”. (continua a pag. 14)



La storia

CREA nasce nella Darsena di Viareggio, nell'ambito dell'attività del "Capannone", promossa da don Sirio Politi per dare spazio ed attenzione ad un "artigianato creativo" come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli Anni '70. L'acronimo

C.RE.A. stava per Cooperativa Realizzazioni Artigianali.

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili.

Nel 1991 si aggiunge un nuovo settore di intervento con la "comunità alloggio per minori" e, divenuta cooperativa sociale avvia un lavoro organico nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel 1995, ad altri due centri diurni per disabili nei comuni di Camaiore e Massarosa.

Negli anni successivi la cooperativa, è andata ampliandosi attraverso un percorso collettivo di analisi e approfondimento sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità.

I numeri del 2013

€ 5.376.236

il fatturato complessivo di C.RE.A.

207 il numero delle persone retribuite che hanno operato nella cooperativa.

Mission e valori di riferimento

C.RE.A. è un'impresa che si propone di accompagnare le persone attraverso l'individuazione, la scelta e la

pratica di ruoli molteplici nel processo di ricomposizione della propria vita.

Promuove attività lavorative nel settore socio assistenziale attraverso il perseguimento di obiettivi di efficacia ed efficienza nella pianificazione e gestione dei servizi impiegando personale qualificato. Realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto parte integrante di una comunità educante che promuove l'autonomia dei cittadini/utenti attraverso i servizi erogati facilitando la messa in rete delle risorse del territorio, diventando essa stessa risorsa.



Settori in cui opera CREA

- ➔ Servizi domiciliari per minori, anziani, disabili;
- ➔ Centri diurni e di aggregazione per minori, anziani, disabili;
- ➔ Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e adulti disabili;
- ➔ Comunità residenziali e semiresidenziali per minori;
- ➔ Servizi per l'infanzia;
- ➔ Servizi di accoglienza, informazione, mediazione per migranti;
- ➔ Assistenza scolastica alunni disabili.

Risultano accreditati presso i Comuni della Versilia 24 servizi attualmente in gestione della cooperativa

L'attività di C.RE.A. è garantita dal Sistema Qualità certificato ISO 9001-2008.

Assetto istituzionale



ASSEMBLEA DEI SOCI

1 assemblea tenuta nel 2013

- 20/4/2013 - soci lavoratori presenti: 112 (70% sugli aventi diritto)



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Eletto dalla Assemblea dei soci del 20/4/2013 con votazione segreta di ogni socio presente in proprio o tramite delega.

Durata in carica: 3 anni.

Caruso Venera - Presidente – residente a Viareggio

Presidente di CREA Impresa società cooperativa sociale

Consigliere CdA di Consorzio Sociale Costa Toscana

Fa parte della Direzione Legacoop Toscana Servizi, della Segreteria del comparto della cooperazione sociale regionale, della Direzione Nazionale di Legacoop Sociale.

Lazzarini Sandra - Vicepresidente – residente a Viareggio

Ramacciotti Sauro - Consigliere – residente a Viareggio

Cardella Barbara - Consigliere – residente a Viareggio

Carmignani Roberta - Consigliere – residente a Massarosa

Peruzzi Andrea - Consigliere – residente a Massarosa

Sonnenfeld Luigi - Consigliere – residente a Viareggio

Dott. Paolo Vannucci - Revisore Contabile

Il CdA si è riunito 19 volte nell'arco del 2013.

Il compenso corrisposto ai membri degli organi di governo è pari a 0 (zero).

Piano di miglioramento

Il Piano di Miglioramento è stato approvato dal C.d.A (29.04.14) e comunicato a tutto il personale in occasione dell'Assemblea dei Soci per l'approvazione del bilancio ([08.05.14](#)).

Per il 2014 sono stati individuati 7 macro obiettivi:

1. Armonizzazione dei sistemi di gestione ricercando soluzioni di integrazione, semplificazione ed efficientamento nella gestione operativa
2. Rafforzamento dell'organizzazione interna attraverso una migliore definizione di ruoli e modalità di lavoro, monitoraggio in itinere e verifica di miglioramenti/criticità verso un modello organizzativo maggiormente efficiente
3. Progettazione innovativa gestione servizi. Impegno volto sia a mantenere le gestione dei servizi esistenti, sia a sviluppare nuove progettualità sulle aree di interesse operativo della cooperativa.
4. Consolidamento nell'applicazione dei requisiti del sistema qualità e di accreditamento sociale nella gestione dei servizi e delle strutture.
5. Rafforzamento delle relazioni con gli stakeholder. Orientamento ai requisiti del cliente, alla sua soddisfazione, alla partecipazione attiva ai processi di pianificazione e valutazione da parte di utenti, familiari e rappresentanti legali, coinvolgimento degli attori sociali del territorio.
6. Avvio di un percorso di riflessione strategica. Incontro, analisi e proposta rispetto al quadro generale del contesto, del mercato di riferimento, delle opportunità di sviluppo, delle soluzioni organizzative da adottare.
7. Avvio di un percorso progettuale per il dopo di noi. Proseguire le attività di sperimentazione del Dopo di Noi/Durante Noi, anche attraverso l'individuazione di una struttura dedicata.

Struttura organizzativa

Attualmente C.RE.A. dispone di una struttura organizzativa articolata a supporto e garanzia degli standard qualitativi dei servizi e del miglioramento continuo delle prestazioni. Il complesso degli amministratori e tecnici è organizzato in modo da dare il massimo supporto ai lavoratori impegnati nei servizi: con questa finalità sono impiegate anche professionalità e competenze specifiche degli stessi operatori nei servizi (psicologi, esperti di animazione teatrale, esperti di conduzione di gruppi...).



Consulenti esterni:

Emanuele Gambini - Responsabile Assicurazione Qualità

Angela Vannucci – Consulente del Lavoro

Annalisa Lugari – Commercialista

ARYA di Giancristofori e Sarti – Igiene Alimentare

Barbara Argentieri – Comunicazione

Gabriella De Pietro – Formazione, Progettazione

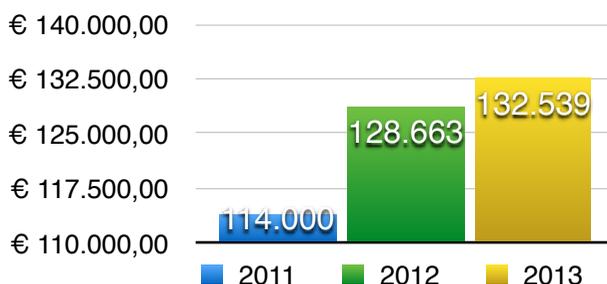
Francesca Messa – Medicina del Lavoro

Progetto Ambiente – Sicurezza Luoghi di lavoro

IRIS - Accreditamento

Bilancio Sociale 2014

Capitale sociale



Le cooperative sono società a capitale variabile in relazione al numero di soci e all'ammontare delle quote possedute da ogni socio. Il capitale sociale è formato dalle quote di rischio dei singoli soci che permettono l'attività della cooperativa.

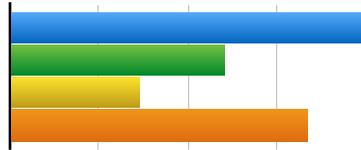
Si riporta qui la variazione del capitale sociale negli ultimi tre anni.

Composizione base sociale

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno. Il numero dei soci è illimitato e variabile... Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa. (art. 5 dello Statuto C.RE.A.)

Anzianità associativa

da 0 a 3 anni: 60 pari al 36%
da 4 a 6 anni: 36 pari al 21%
da 7 a 10 anni: 22 pari al 13%
oltre 10 anni: 50 pari al 30%



Suddivisione per sesso



30 maschi - 138 femmine

Personale retribuito

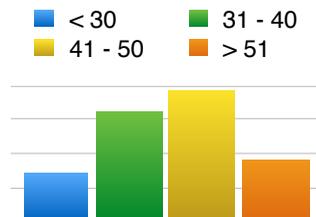
Al 31.12.2013 erano attivi 175 rapporti di lavoro a tempo indeterminato e 32 a tempo determinato per un totale di 207 lavoratori.

Nell'anno è stato trasformato a tempo indeterminato 1 contratto e sono stati assunti a tempo indeterminato 14 lavoratori.

La cooperativa limita fortemente il ricorso a forme di lavoro atipiche.

Occupati: composizione per età

fino a 30 anni: 29 pari al 14%
da 31 a 40 anni: 64 pari al 31%
da 41 a 50 anni: 78 pari al 38%
oltre 51 anni: 36 pari al 17%



Maternità e allattamento

13 lavoratrici (12 socie e 1 non socia) hanno usufruito di Maternità (D.Lgs. 151/2001) per 2.651 giorni/annui.

| | giorni |
|---------------|-------------|
| Anticipata | 597 |
| Obbligatoria | 1515 |
| Facoltativa | 539 |
| Totale | 2651 |

3 lavoratori (2 donne, 1 uomo) hanno fruito di riposi per allattamento per complessive 448,5 ore annuali

| | |
|---|--|
| <p>Infortuni sul lavoro: 9 3 CAP Arcacasa, 2 CAP La Nostra Casa, 1 Nido Vallecchia, 1 Ass. Scolastica Disabili 1 Servizio di Ass. Sociale 1 CAG Kamaleonti</p> | <p>Malattia 120 dipendenti in malattia 1711,5 giorni di assenza 14,26 giorni di assenza per dipendente in media</p> |
|---|--|

Formazione e aggiornamento

158 lavoratori hanno partecipato nel 2013 ad attività di formazione e aggiornamento.

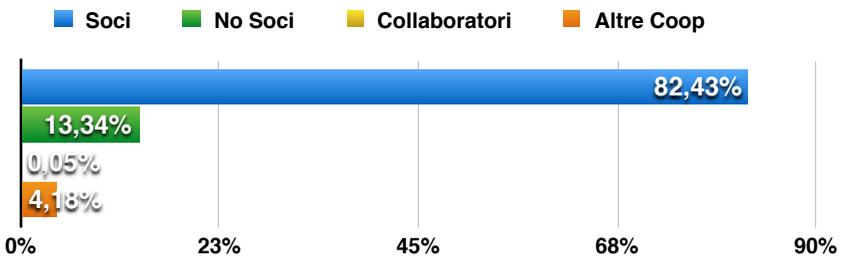
23 persone hanno svolto tirocini o stages per 2761 ore complessive (media 120 ore a persona).

Mutualità prevalente

31 dicembre 2013 - incidenza costi lavoro dipendente/outsourcing

Soci 168 - Dipendenti 38 - Collaboratori 1 - Totale 207

Incidenza percentuale:



CCNL

Il contratto collettivo nazionale di lavoro è stato rinnovato il 16 dicembre 2011 e ha visto l'applicazione nel 2012 di due tranches di cui una a gennaio ed una ad ottobre per un complessivo incremento dei costi del lavoro pari a 3,85%. L'ultima tranche è stata erogata nel mese di marzo del 2013.

Per un preciso orientamento del Consiglio di Amministrazione, in CREA, l'inquadramento di tutto il personale, compreso il coordinatore di direzione e il presidente fa riferimento unicamente a quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali ovvero non è applicato il CCNL per i dirigenti d'azienda dipendenti delle Imprese Cooperative.

Volontari in servizio civile

La cooperativa presenta tramite la Lega della Cooperative a cui aderisce, alle scadenze nazionali, progetti per ospitare volontari in servizio civile (18-28 anni). Annualmente vengono presentati almeno 2 progetti, 1 è stato approvato.

10.01.2011-09.01.2012: “I ferri del mestiere”, 7 volontari coinvolti nei servizi per anziani e disabili.

04.06.2012-03.06.2013 “Imparo, sostengo, cresco”, 7 volontari coinvolti nei servizi per anziani e disabili.

Dal 03 febbraio 2014 “Fai la Differenza!”, con 5 volontari coinvolti nei servizi per minori.

La cooperativa ha inoltre aderito nel mese di luglio 2013, tramite il Consorzio Pegaso e quindi la Lega delle Cooperative, al Servizio Civile Regionale.

Nel maggio 2014 sono stati presentati progetti per ospitare in cooperativa 6 volontari in servizi rivolti a minori, disabili ed anziani.

5x1000

I contribuenti hanno potuto destinare una quota pari al 5x1000 dell'Irpef a finalità di interesse sociale; alla cooperativa, essendo iscritta nell'elenco dei soggetti che possono beneficiare del contributo, è stata erogata nel 2013 (anno finanziario 2011 per anno 2010) la somma pari ad € 14.379

Mappa dei servizi

1. Servizi Educativi per l'Infanzia

a. Asilo Nido – Capannori, via Guido Rossa (0583/424161)
Coordinatrice F. Bibbiani

b. Asilo Nido “Il Castello” - Pietrasanta, Vallecchia (0584/756748)

c. Asilo Nido “L’Acquilone” - Pietrasanta, Strettoia

2. Strutture residenziali e semiresidenziali

a. Residenze e Centri diurni per minori (Coordinatrice C. Bonetti)

Comunità alloggio – Viareggio, via della Gronda 147
(0584/962702)

Centro diurno per minori – Viareggio, via della Gronda 147
(348/8606674)

b. Residenze per anziani (Coordinatrice S. Lazzarini)

RSA Casa Pucci – Viareggio, via Trento 34 (0584/384064)

RSA Casa dei Nonni – Camaiore, viale Oberdan 28 (0584/963289)

RSA Tabarracci – Viareggio, via Fratti 528/a (084 3811410)

c. Comunità Alloggio Protette per disabili

Arcacasa – Viareggio, via Comparini 3/c (0584/389605)
Coordinatrice A. Greco

La Nostra Casa - Camaiore, viale Oberdan 28 (0584/984776)
Coordinatrice A.R. Nicolini

d. Centri Diurni di Socializzazione per Disabili (CDSO)

Il Capannone – Viareggio, via Virgilio 222 (0584/384556)
Coordinatrice S. Panzera

Giocoraggio – Viareggio, via XX Settembre 174 (0584 30993) e
viale Europa (0584/384923) Coordinatrice G. Guidugli

Cimbilium – Camaiore, via Fanin 11 (0584/983383) Coordinatrice
B. Cardella

Biglie Gialle – Stiava via della Misericordia, 43 (0584/928999 e
0584/92540) Coordinatrice S. Del Cima

3. Servizi di Assistenza Domiciliare e Educativa Territoriale

a. Educativa Territoriale – Massarosa Coordinatore F. Franceschi
(0584/976554)

b. Assistenza Domiciliare - Camaiore Referente C. Giunta
(0584/384077)

4. Altri servizi alla persona

a. CIAF Cecco Rivolta – Camaiore, via V. Emanuele 132
(0584/984647) Coordinatore L. Manfredini

b. Centro di Aggregazione Kamaleonti – Camaiore via Fanin 11
(0584/983383) Coordinatore L. Manfredini

c. CIAF Il Guscio – Massarosa, via del Bertacchino, 164
(0584/976554) Coordinatore F. Franceschi

d. Sportelli informativi e servizi di accoglienza per cittadini
stranieri (Coordinatore S. Ramacciotti)

Nuovi Cittadini – Viareggio c/o Palazzo Comunale di Viareggio
(0584/966769)

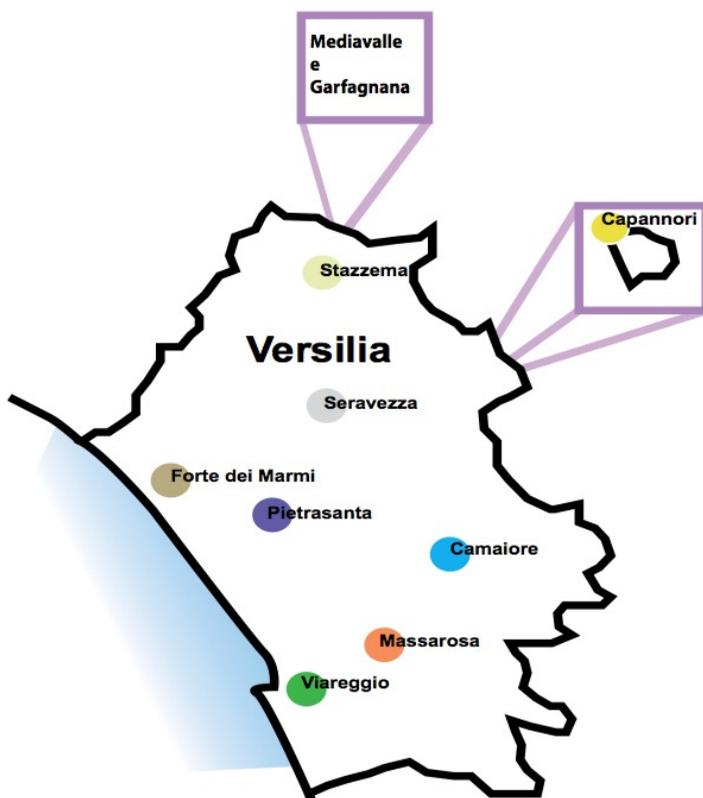
Centro servizi per cittadini stranieri – Pietrasanta (340/8342047)

e. Mediazione Linguistico Culturale (347/0696092) Coordinatore S. Ramacciotti.

f. Laboratori educativi interculturali (347/0696092) Coordinatore S. Ramacciotti

g. Assistenza scolastica Alunni Disabili (0584/384077)
Coordinatrice S. Mallegni

5. Prestazioni di Assistenza Sociale - Coordinatrice G. Galli (0584/384077)



Bilancio Sociale 2014

| | 2013 | 2012 | 2011 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione | € 5.426.432,00 | € 5.619.202,00 | € 4.826.449,00 |
| <i>Costi per servizi</i> | € 785.893,00 | € 866.583,00 | € 936.461,00 |
| <i>Costi per godimento beni terzi</i> | € 122.903,00 | € 115.409,00 | € 67.250,00 |
| Valore aggiunto caratteristico | € 4.517.636,00 | € 4.637.310,00 | € 3.822.738,00 |
| <i>Costo del lavoro</i> | € 4.054.430,00 | € 4.110.999,00 | € 3.449.442,00 |
| Margine operativo lordo | € 463.206,00 | € 526.311,00 | € 373.296,00 |
| <i>Ammortamenti e accantonamenti</i> | € 275.201,00 | € 267.761,00 | € 194.038,00 |
| <i>Oneri diversi di gestione</i> | € 55.450,00 | € 62.750,00 | € 48.204,00 |
| | | Testo | |
| Margine operativo netto | € 132.555,00 | € 195.800,00 | € 131.054,00 |
| <i>Proventi finanziari</i> | € 34.800,00 | € 180,00 | € 5.624,00 |
| <i>Oneri finanziari</i> | € 14.491,00 | € 22.177,00 | € 11.752,00 |
| <i>Svalutazioni</i> | - | - | - |
| Risultato ordinario | € 152.864,00 | € 173.803,00 | € 124.926,00 |
| <i>Proventi straordinari</i> | € 72.024,00 | € 60.383,00 | € 89.440,00 |
| <i>Oneri straordinari</i> | € 70.627,00 | € 89.319,00 | € 79.052,00 |
| Risultato ante imposte | € 154.261,00 | € 144.867,00 | € 135.314,00 |
| <i>Imposte</i> | € 68.187,00 | € 75.476,00 | € 74.513,00 |
| Risultato netto | € 86.074,00 | € 69.391,00 | € 60.801,00 |

Abbiamo inoltre in questo anno partecipato a diverse gare: assistenza scolastica di Massarosa e Forte dei Marmi, i servizi per minori di Massarosa, l'Asilo Nido del Comune di Capannori e di tutti questi servizi siamo risultati aggiudicatari.

Vera Caruso
Presidente C.RE.A

Albo società cooperative n° A100178
Certificato ISO 9001:2008 n° 4149/00/S
iscritta negli elenchi dell' Agenzia delle
Entrate come Onlus destinataria del 5 per
mille.



C.RE.A. soc. coop. sociale (onlus)
Direzione e Amministrazione
Via Virgilio, 222
55049 Viareggio (LU)
Tel. 0584 384077 - fax 0584 397773
info@coopcrea.it - www.coopcrea.it
