

# BILANCIO SOCIALE 2017

RIFERIMENTO 2016

**C.R.E.A.**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Uffici/amministrazione  
Via Virgilio, 222 – Viareggio (LU)  
Tel. 0584.384077 – Fax 0584.397773  
info@coopcrea.it – crea@postalcert.it  
www.coopcrea.it  
P.IVA 00985350461

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 111954  
Tribunale di Lucca n. 10313  
Albo società cooperative n° A100178  
Certificato ISO 9001:2008 n° 4149/00/S



**C.R.E.A.**  
**COOP. SOCIALE**

## INDICE

### INTRODUZIONE

- Presentazione pag. 2
- Rendiconto 2016 e sfide per il futuro pag. 3

### IDENTITA'

- Chi siamo pag. 4
- Mission e valori di riferimento pag. 5
- Mappa degli stakeholder pag. 7
- Assetto istituzionale pag. 9
- Reti pag. 10

### IL PERSONALE

- Struttura organizzativa pag. 12
- I soci della Cooperativa pag. 13
- I lavoratori della Cooperativa pag. 15
- Mutualità prevalente pag. 22
- Volontari pag. 24

### IL RENDICONTO ECONOMICO

- Gestione patrimoniale pag. 25
- Riclassificazione del Conto Economico e Valore Aggiunto pag. 26
- Raccolta fondi – Donazioni pag. 27
- Attività di Co-progettazione e Servizi innovativi pag. 27

### I SERVIZI

- Servizi socio sanitari ed educativi pag. 30
- Distribuzione in base al fatturato pag. 31
- Sostieni i nostri progetti pag. 38

## Presentazione

### Il bilancio sociale

La redazione del bilancio sociale risponde all'esigenza di trasparenza rappresentando in maniera strutturata ma sintetica l'andamento gestionale e i risultati della Cooperativa con riferimento all'anno preso in considerazione. Alla rendicontazione economica si affianca una rendicontazione "sociale" focalizzata ad esprimere il senso complessivo e la coerenza dell'operato di C.RE.A.

Il bilancio sociale diventa un documento di pubblico accesso, uno strumento quindi di comunicazione rivolto a tutti i portatori di interesse con cui la cooperativa ha relazione costante: utenti e famiglie, lavoratori e soci, Amministrazioni ed Enti pubblici, intera comunità territoriale.

### Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento al rendiconto dell'esercizio 2016 della C.RE.A società cooperativa sociale.

Il documento Bilancio Sociale (nelle varie forme di Smodem o pubblicazione alternativa) è stato redatto dal 2009 al 2013. L'ultimo numero relativo all'esercizio 2013 è stato esclusivamente pubblicato sul sito internet della cooperativa.

Negli anni successivi gli elementi che compongono la struttura del Bilancio Sociale sono stati comunque raccolti ed utilizzati nelle rendicontazioni relative al mantenimento delle caratteristiche di cooperativa sociale a mutualità prevalente.

Gli elementi che compongono il Bilancio Sociale (dati, articoli, immagini, ecc) sono stati raccolti dall'Ufficio di Direzione della cooperativa e rielaborati, anche graficamente, dal Gruppo di Lavoro della Comunicazione.

La presente pubblicazione è consultabile sul sito internet: [www.coopcrea.it](http://www.coopcrea.it)

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a [info@coopcrea.it](mailto:info@coopcrea.it)

## Rendiconto 2016 e sfide per il futuro

I risultati che negli anni la cooperativa ha ottenuto sono frutto del lavoro e dell'impegno dei soci, l'esercizio chiuso al 31/12/2016 ha prodotto un **risultato positivo** pari ad € 78.795.

In una fase economica generale ancora di pesante crisi la cooperativa annota un quadro di complessivo consolidamento registrando un incremento dei ricavi nella gestione caratteristica pari al 5,56%, il fatturato complessivo passa da € 5.504.313 nel 2015 a € 5.810.569 nel 2016.

Il risultato operativo dell'esercizio 2016 è positivo ed evidenzia il buon lavoro svolto da ciascun socio in tutti gli ambiti operativi e di gestione della cooperativa. Occorre però prendere atto del fatto che il risultato netto derivante dalla nostra attività si attesta al 1,36%, un buon risultato con una scarsa redditività, tipica peraltro del nostro settore legato alle politiche economiche del governo.

Vale la pena evidenziare che a fronte di un **aumento del valore della produzione** pari a +5,56%, il costo del lavoro è pari ad € 4.381.521, e aumenta di € 306.812 pari a + 7,53%. In merito al costo per l'apporto del lavoro dei soci e degli altri lavoratori dipendenti, compresa la Direzione, possiamo dire che incide sui ricavi di servizi tipici nella misura pari al 76%.

**I NUMERI DEL 2016**  
 € 5.898.792 è il fatturato complessivo di C.RE.A  
 233 il numero di persone retribuite che hanno operato nella cooperativa

In generale per la nostra cooperativa è centrale il **rapporto con la Pubblica Amministrazione**, in questo contesto la gestione e l'andamento dei servizi è particolarmente legato all'andamento delle risorse economiche messe a disposizione e riservate alla non autosufficienza in ambito pubblico. Nelle gare d'appalto dobbiamo segnalare la **permanente riduzione delle basi d'asta** rispetto ai precedenti affidamenti, ed il blocco delle tariffe orarie e delle rette giornaliere, contestualmente con l'aumento delle richieste di prestazioni aggiuntive.

## Chi siamo

**C.RE.A società cooperativa sociale** è una cooperativa sociale di tipo A e B (secondo la definizione della legge 381/91), con sede legale in Viareggio (LU) via Virgilio 222, costituita nel 1982, opera con lo "scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso l'attivazione di risorse da investire in benessere sociale diffuso.

È iscritta negli elenchi dell'Agenzia delle Entrate come Onlus destinataria del 5 per mille.

### La nostra storia

C.RE.A nasce nella Darsena di Viareggio, nell'ambito dell'attività del "Capannone", promossa da don Sirio Politi per dare spazio ed attenzione ad un "artigianato creativo" come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli Anni '70. **L'acronimo C.RE.A. stava per Cooperativa Realizzazioni Artigianali.**

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili. Nel 1991 si aggiunge un nuovo settore di intervento con la "Comunità Alloggio per minori" e, divenuta cooperativa sociale avvia un lavoro organico nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel 1995, ad altri due centri diurni per disabili. Negli anni successivi la cooperativa, è andata ampliandosi attraverso un **percorso collettivo di analisi e approfondimento** sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità; sono nati, sempre in Versilia, servizi diurni per minori e scolastici per la disabilità, è stata avviata la gestione del personale delle RSA Casa dei Nonni e Casa Pucci, e nel 2002 ha preso vita la Comunità Protetta per Disabili ArcaCasa Don Beppe Socci in seguito ad un percorso di promozione e raccolta fondi a livello di comunità cittadina, garantito dall'Associazione Arca: Una Casa per l'handicap. I servizi si sono ulteriormente sviluppati nel settore dell'Infanzia (in primis a Capannori, poi a Pietrasanta e per ultimo a Viareggio), nell'area delle attività domiciliari, nella disabilità con l'aggiudicazione della gestione nel 2012 della CAP per disabili La Nostra Casa di Camaiole, del CDD Insieme di Viareggio dal luglio 2016 e dei CDD Il Granaio e Il Glicine, nella Valle del Serchio, dal gennaio 2017.

La cooperativa, oltre al Sistema Gestione Qualità (**SGQ**) ISO 9001:2008 per *Progettazione ed Erogazione servizi educativi e socio assistenziali per cittadini stranieri, infanzia, minori, disabili ed anziani in regime residenziale, diurno e domiciliare*, per tutti i servizi gestiti ha ottenuto **l'Accreditamento Sociale Regionale** (LR. 82/2009 e s.m.i.).

## Mission e valori di riferimento

C.RE.A. è un'impresa che si propone di accompagnare le persone attraverso l'individuazione, la scelta e la pratica di ruoli molteplici nel processo di ricomposizione della propria vita.

Promuove attività lavorative nel settore socio assistenziale attraverso il perseguimento di obiettivi di efficacia ed efficienza nella pianificazione e gestione dei servizi impiegando personale qualificato.

Realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto parte integrante di una comunità educante che promuove l'autonomia dei cittadini/utenti attraverso i servizi erogati facilitando la messa in rete delle risorse del territorio, diventando essa stessa risorsa.

### Settori in cui opera C.RE.A

Servizi domiciliari, scolastici e territoriali per minori, anziani, disabili;

Centri diurni e di aggregazione per minori, anziani, disabili;

Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e adulti disabili;

Comunità residenziali e semiresidenziali per minori;

Servizi per l'infanzia;

Servizi di accoglienza, informazione, mediazione per migranti;

L'attività di C.RE.A. è garantita dal Sistema Gestione Qualità certificato ISO 9001-2008. L'ultima verifica Ispettiva effettuata da RINA Services spa è avvenuta il 17.12.2016

### I valori

a cui si ispira C.RE.A sono:

**PARTECIPAZIONE,  
PROMOZIONE,  
TRASPARENZA  
DEMOCRAZIA**

## Piano di miglioramento

Il Piano di Miglioramento è stato approvato dal C.d.A (18.01.17) ed illustrato a tutto il personale in occasione dell'Assemblea dei Soci per l'approvazione del bilancio (03.05.17).

La logica con la quale è stato immaginato ed elaborato il Piano, si esplicita in due linee d'azione.

La prima è relativa alla prosecuzione in continuità con alcuni degli obiettivi di miglioramento stabiliti nel piano 2016, laddove non si sono attuate completamente le attese, ovvero laddove gli obiettivi, continuano ad essere validi e da consolidare anche nel nuovo esercizio.

La seconda è relativa invece alla introduzione di importanti innovazioni nel sistema di gestione qualità. In particolare, l'obiettivo di svolgere la transizione al nuovo standard ISO 9001:2015 è stato programmato per il 2017. Inoltre, parallelamente e in maniera integrata a questo processo, nel presente esercizio la Cooperativa sarà impegnata nella costruzione del modello gestionale ex Decreto 231/2001, l'implementazione in alcune strutture del percorso di informatizzazione avviato nel 2016 e non ultimo, qualora vengano emanate le nuove norme di accreditamento sociale da parte della Regione Toscana, l'adeguamento del sistema di gestione ai nuovi requisiti attesi per le strutture soggette ad autorizzazione al funzionamento.

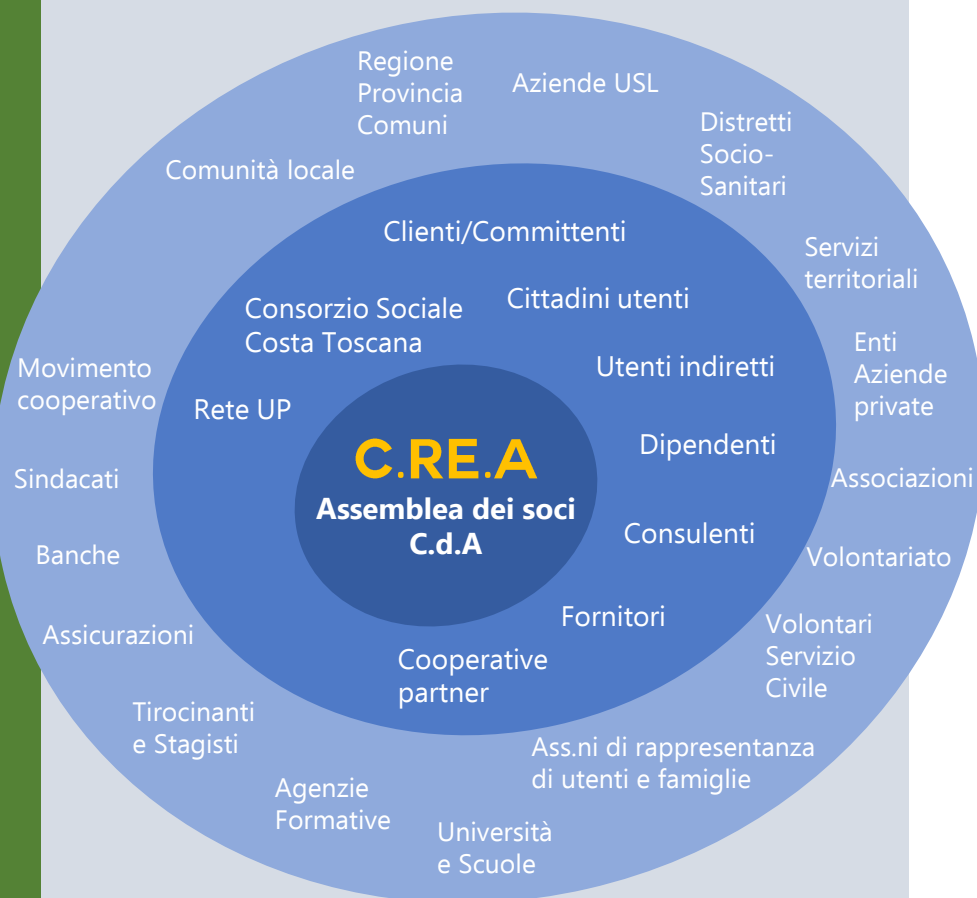
Per il 2017 sono stati individuati **7 macro obiettivi**:

1. Adeguamento sistema di gestione qualità alla nuova norma ISO 9001:2015, costruzione e applicazione del sistema 231/2001
2. Migliorare la strumentazione procedurale inerente l'erogazione dei servizi
3. Progettazione innovativa
4. Aumentare i livelli di partecipazione
5. Promuovere il rafforzamento nei Coordinatori e nelle équipe di lavoro della leadership e dell'approccio alla gestione del rischio
6. Migliorare la comunicazione interna ed esterna
7. Proseguire progetto per il dopo di noi

È stata quindi redatta una specifica pianificazione di miglioramento con la quale, per ciascun obiettivo, sono stati definiti anche indicatori qualitativi e quantitativi con i quali poter misurare l'andamento e l'esito delle azioni intraprese.

## Mappa degli stakeholder

Il Bilancio Sociale è indirizzato ai portatori di interesse affinché abbiano la possibilità di valutare se la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto l'operare della cooperativa sia coerente con ciò che è enunciato nello Statuto: "La cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini".



## Attività di coinvolgimento degli stakeholder:

### Rilevazione soddisfazione del cliente

Il piano annuale ha coinvolto **12 servizi** gestiti dalla Cooperativa nelle aree della disabilità (7), anziani (2), migranti (2) e minori (1). Lo strumento principale utilizzato è stato quello del **Questionario**, distribuito all'utente diretto e/o al familiare di riferimento; sono stati distribuiti 396 questionari, ne sono tornati compilati 323, pari all'81,5%.

I dati sono stati analizzati ed elaborati dall'ufficio di direzione, condivisi e discussi nei servizi, consegnati ai referenti degli Enti committenti ed utilizzati per la programmazione dei servizi stessi.

Nella RSA Casa dei Nonni di Camaiore oltre al suddetto questionario è stata somministrata ad operatori, utenti e familiari la rilevazione regionale condotta dal laboratorio di ricerca e formazione per il Management dei Servizi alla Salute dell'Istituto S. Anna di Pisa.

### Riunioni con enti committenti

Per ogni servizio gestito sono previste riunioni periodiche di monitoraggio e verifica con i referenti e responsabili degli Enti committenti. Agli incontri partecipano i coordinatori dei servizi e quando programmato la Direzione della Cooperativa.

### Iniziative sul territorio

I servizi e la Cooperativa organizzano e partecipano ad iniziative di promozione, formazione ed informazione, anche in collaborazione con associazioni ed Enti del territorio, aperte alla cittadinanza.

Gli incontri più significativi del 2016 sono stati:

- Marzo, **laboratorio di teatro** presso Impossibile Arte Possibile, Lucca;
- Aprile, **staffetta solidarietà** presso Festival Italiano Volontariato, Lucca;
- Maggio, seminario pubblico, **Adolescenti e sessualità** – Massarosa;
- Giugno, seminario pubblico, **Durante noi per il dopo di noi** – Viareggio;
- Agosto, **laboratorio per bambini** presso Festa Associazione Il Mondo che vorrei – Viareggio;
- Novembre, intervento al **Convegno Le reti per la disabilità**, Lucca.

### Comunicazione

Nel 2016 è arrivata a conclusione una consulenza specifica nell'area della comunicazione (avviata nel 2015). Partendo dai risultati ottenuti e dalle criticità riscontrate nell'utilizzo dei principali strumenti attivati dalla cooperativa, nell'arco del 2016 sono state poste le basi per la predisposizione di uno specifico obiettivo di miglioramento.

Le azioni avviate, gestite da un apposito *Gruppo di comunicazione*, si sono sviluppate in tre ambiti: attivazione di una consulenza specifica, valorizzazione dei principali strumenti di comunicazione, sistematizzazione delle pagine social e del sito della Cooperativa.

## Assetto istituzionale

### Assemblea dei soci

2 Assemblee tenute nel 2016:

23.02.2016 - soci lavoratori presenti: 52 (28,5% sugli aventi diritto)

27.04.2016 – soci lavoratori presenti: 92 (50,8% sugli aventi diritto più 2 soci neoammessi non ancora aventi diritto di voto)

### Organi di governo

#### Consiglio di Amministrazione

Eletto dalla Assemblea dei soci del 27.04.2016, rimane in carica fino all'approvazione del bilancio al 30.04.2019.

#### CARUSO VENERA NUNZIATA

Presidente (Viareggio)

Presidente di CREA Impresa coop. sociale,

Consigliere CdA Consorzio Sociale Costa Toscana

Fa parte di: Direzione Legacoop Toscana Servizi, Segreteria Coop. sociale regionale, Direzione Nazionale Legacoop Sociale.

**CARMIGNANI ROBERTA** Vicepresidente (Massarosa)

**FREDIANI PENNY** Consigliere (Camaione)

**GIANNONI RICCARDO** Consigliere (Pietrasanta)

**PERUZZI ANDREA** Consigliere (Massarosa)

**RAMACCIOTTI SAURO** Consigliere (Viareggio)

**SONNENFELD LUIGI** Consigliere (Viareggio)

Nell'arco del 2016  
il CdA si è riunito 23 volte

Il compenso corrisposto ai  
membri del CdA è pari a  
0 (zero)

#### Revisore Unico

**Dott. Andrea Gemignani** (Viareggio)

Iscritto al Registro dei Revisori Legali; eletto dalla Assemblea dei soci del 27.04.2016, in carica fino all'approvazione del bilancio al 30.04.2019

#### Vigilanza sugli enti cooperativi

In data 19/09/2016 è stata rilasciata alla cooperativa l'attestazione di revisione (D.Lgs. n. 2002 del 02.08.2002), per conto del Ministero delle Attività Produttive, dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue.

## Trasparenza

L'estratto dei Verbali del Consiglio di Amministrazione viene prodotto e distribuito ai soci a cadenza bimestrale, attraverso affissione nelle singole sedi di lavoro e pubblicazione nell'area riservata del sito internet a cui accede ogni coordinatore.

Il Bilancio di Esercizio è stato messo a disposizione dei soci presso la sede della cooperativa, per consultazione, 15 giorni prima della data dell'Assemblea di Discussione e Approvazione del Bilancio Consuntivo.

## Reti

La cooperativa opera sul territorio regionale nell'ambito di un sistema di reti e relazioni stabilite e consolidate negli anni. In particolare l'adesione alle varie organizzazioni, consorzi e reti è mirata a promuovere lo sviluppo progettuale della Cooperativa e finalizzare l'impegno verso azioni innovative nella gestione dei servizi sociali.

## Legacoop

C.RE.A aderisce a **Legacoop Servizi Toscana**, l'associazione che riunisce le cooperative attive nel settore dei servizi: sociale, logistica, trasporti, multiservizi, ristorazione e servizi culturali.

Si occupa del settore Sociale **Legacoopsociali**, l'associazione che organizza e rappresenta le cooperative aderenti e ne promuove lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale.

[www.legacoopservizitoscana.it](http://www.legacoopservizitoscana.it)

[www.legacoopsocialitoscana.it](http://www.legacoopsocialitoscana.it)



## Consorzio Sociale della Costa Toscana

C.RE.A è socia del **Consorzio Sociale della Costa Toscana**.

Il Consorzio Sociale Costa Toscana nasce nel 2003 con il nome di Consorzio Sociale Livornese, abbraccia cooperative che operano nei territori di Massa Carrara, Lucca, Grosseto, Livorno, Pisa.

[www.consorziocostatoscana.org](http://www.consorziocostatoscana.org)



**Rete UP – Umana Persone**

C.RE.A è socia fondatrice di **UP – Umana Persone**, una rete composta da 13 imprese sociali e offre soluzioni personalizzate per la cura e il benessere della famiglia, dei lavoratori e della comunità:

servizi assistenziali specializzati, prestazioni infermieristiche, percorsi educativi e di tutoraggio scolastico per minori e servizi specialistici legati ai disturbi dell'apprendimento, consulenze psicologiche e supporto per disbrigo pratiche, consulenze, traduzioni e mediazione linguistica per lavoratori e famiglie immigrate.

Umana Persone è presente con il proprio personale specializzato su tutto il territorio regionale (in 30 su 34 distretti socio-sanitari della Toscana). È un punto di riferimento per tutte le necessità della famiglia oltre ad essere una realtà in grado di offrire soluzioni di welfare aziendale per assicurare ai lavoratori un contesto professionale positivo e produttivo.

[www.umanapersone.it](http://www.umanapersone.it)



**Insieme Salute Toscana**

La cooperativa ha aderito, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 87 del CCNL delle cooperative sociali, alla Mutua INSIEME SALUTE TOSCANA, offrendo un'assistenza sanitaria integrativa ai propri soci attraverso un versamento annuale di € 60 per ogni lavoratore con contratto a tempo indeterminato.

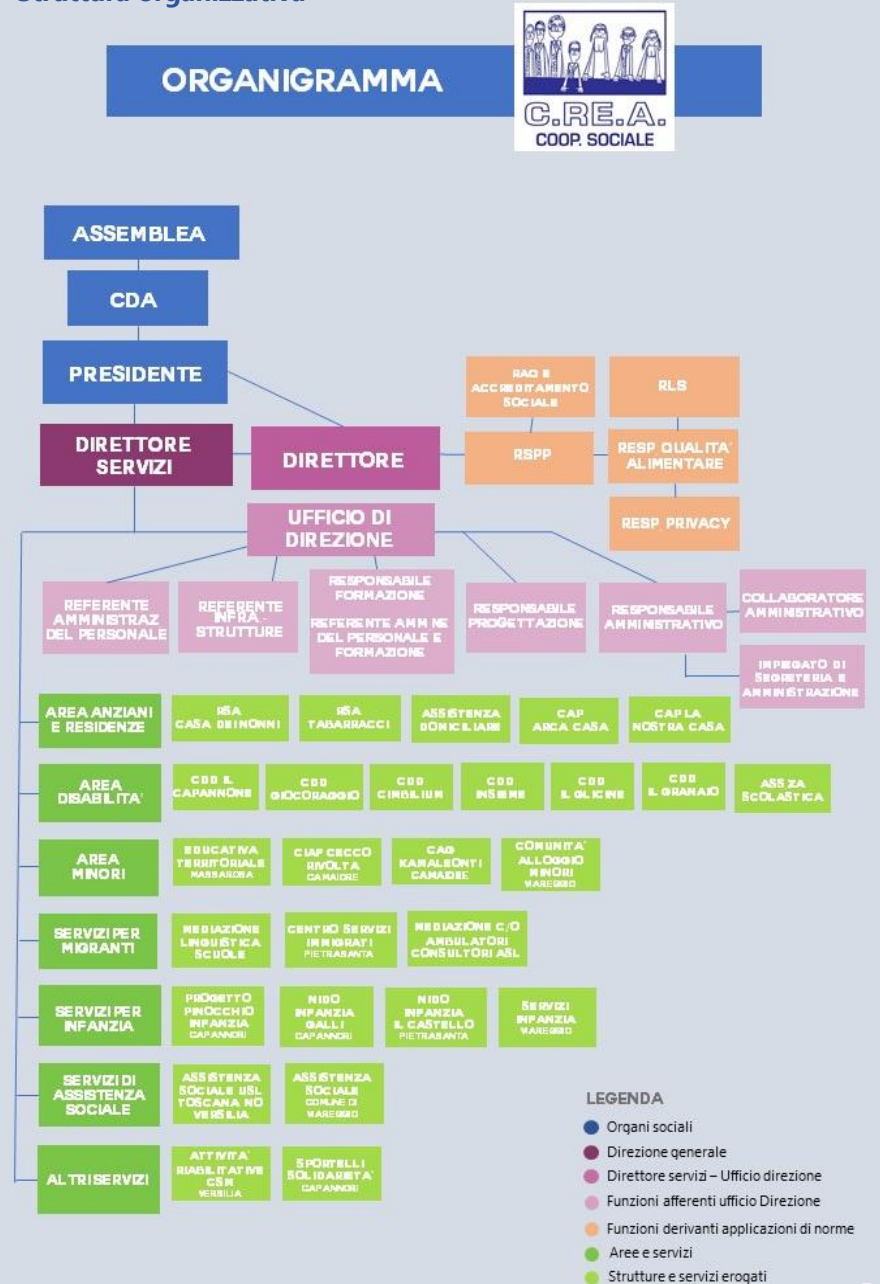
La Mutua ha infatti istituito un Piano di Prestazioni Agevolate offerte ai dipendenti delle cooperative sociali che comprende prestazioni di alta specializzazione, accertamenti diagnostici, visite specialistiche, prestazioni odontoiatriche, ecc attraverso la possibilità di accedere a parziali rimborsi o utilizzare strutture convenzionate a prezzi scontati.

Ogni anno il Piano delle Prestazioni viene aggiornato e ridefinito sia nelle prestazioni che rispetto alle strutture convenzionate. Il Piano attualmente in vigore è reperibile sul sito internet di Insieme Salute Toscana e sul sito della cooperativa, nella sezione SOCI.

[www.insiemesalutetoscana.it](http://www.insiemesalutetoscana.it)



**Struttura organizzativa**



C.RE.A dispone di una struttura organizzativa articolata a supporto e garanzia degli standard qualitativi dei servizi e del miglioramento continuo delle prestazioni. Il complesso degli amministratori e tecnici è organizzato in modo da dare il massimo supporto ai soci-lavoratori impegnati nei servizi; con questa finalità sono impiegate anche professionalità e competenze specifiche del personale operante nei servizi.

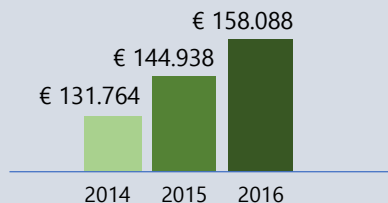
**Consulenti esterni:**

- Angela Vannucci – Consulente del Lavoro
- Annalisa Lugari – Commercialista
- ARYA Srl – Igiene Alimentare
- Daniela Francesconi – Comunicazione
- Gabriella De Pietro – Formazione, Progettazione

**I soci della Cooperativa**

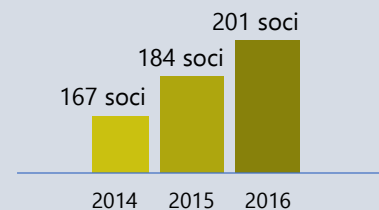
**Capitale sociale**

Le cooperative sono società a capitale variabile in relazione al numero di soci e all'ammontare delle quote possedute da ogni socio. Il capitale sociale è formato dalle quote di rischio dei singoli soci che permettono l'attività della cooperativa. Si riporta qui la variazione del capitale sociale negli ultimi tre anni:



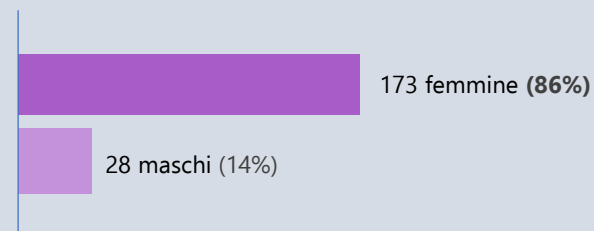
I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno. Il numero dei soci è illimitato e variabile. [...] Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa (estratto da Art. 5 Statuto C.RE.A.)

**Evoluzione base sociale:**

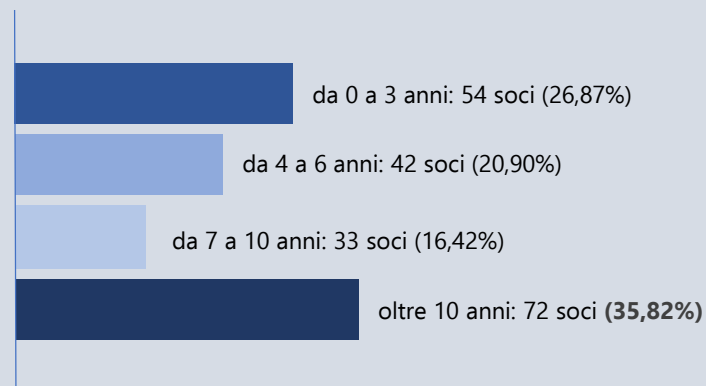


Al 31.12.2016 la **compagine sociale** contava **201 soci** (l'86,26% dei 233 lavoratori complessivi). Nel 2016 sono stati ammessi **25 nuovi soci** e sono state accolte le dimissioni di 8 soci.

**Suddivisione per sesso:**



**Anzianità associativa:**





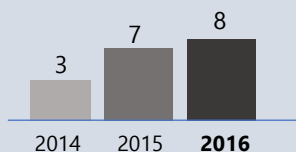
## I lavoratori della Cooperativa

Al 31.12.2016 erano impiegati **233 lavoratori**, suddivisi in 205 rapporti di lavoro a tempo indeterminato, 20 a tempo determinato e 8 collaboratori.

	2016	2015	2014
<b>Tempo indeterminato (TI)</b>	<b>205</b>	189	171
<b>Tempo determinato (TD)</b>	<b>20</b>	27	33
<b>Collaboratori</b>	<b>8</b>	7	9
<b>Totale</b>	<b>233</b>	223	204

Nell'anno 2016 sono stati assunti a tempo indeterminato 16 lavoratori e sono stati trasformati 2 contratti da TD a TI.

**Rapporti con Liberi Professionisti** durante l'intero anno: (Infermieri, Fisioterapisti, Musicoterapisti)



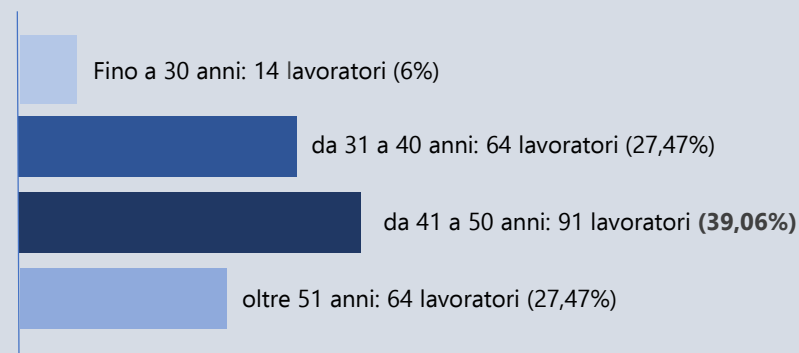
La cooperativa limita fortemente il ricorso a forme di lavoro atipiche ed applica il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Il contratto è scaduto al 31.12.2012.

Per un preciso orientamento del Consiglio di Amministrazione, in CREA, l'inquadramento di tutto il personale, comprese Direzione e Presidenza, fa riferimento unicamente a quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali ovvero non è applicato il CCNL per i dirigenti d'azienda dipendenti delle Imprese Cooperative.

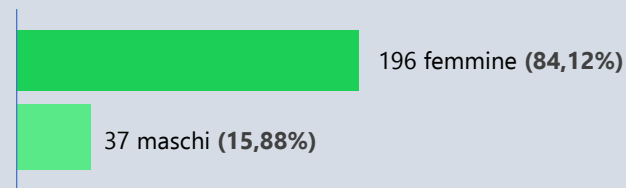
### Ore lavorate

**2016:** 268.363  
 2015: 249.008  
 2014: 249.130

## Composizione per età dei lavoratori (31.12.2016):



## Suddivisione per sesso dei lavoratori



## Inquadramento contrattuale

Inquadramento	Totale lavoratori
Area A1 (ex 1° liv)	8
Area A2 (ex 2° liv)	3
Area B1 (ex 3° liv)	9
Area C1 (ex 4° liv)	97
Area C2 (OSS)	21
Area C3-D1 (ex 5° Liv)	48
Area D2 (ex 6° liv)	25
Area D3-E1 (ex 7° liv)	10
Area E2 (ex 8 liv)	2
Area F1 (ex 9° liv)	1
Area F2 (ex 10° liv)	1

A questo si aggiungono n° 8 collaboratori

**Salute e sicurezza**

**Organigramma D.lgs. 81/2008**

Datore di lavoro: Presidente e Legale Rappresentante

RSPP: Francesco Guidi (incarico esterno a coop.va Progetto Ambiente)

RLS: Andrea Landucci, Eva Canova, Barbara Cortopassi

Medico Competente: dott.ssa Francesca Messa

Per ogni servizio/attività sono formati e nominati: un Preposto (in genere il Coordinatore del Servizio), addetti antincendio ed emergenza ed addetti al primo soccorso.

**Formazione**

Per i **nuovi assunti** C.RE.A realizza la formazione (D.Lgs.81/08, Accordo Stato Regioni dic. '11) entro 60 giorni dall'assunzione:

- Sicurezza sul luogo di lavoro in base a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008: formazione/informazione generale (4 ore) e specifica (8 ore per rischio medio).
- Addetti antincendio rischio basso/medio/alto in base alla sede (D.M. 10 marzo 1988): corso di formazione più attestazione Idoneità Tecnica dei Vigili del Fuoco (solo per rischio alto).
- Primo soccorso (D.M. 388/2003): corso di formazione.

Per gli **operatori già assunti** l'aggiornamento è quello previsto dalla normativa.

	2016	2015	2014
Formazione neoassunti	<b>276</b>	228	156
Agg. Specifico (es. BLS)	<b>0</b>	240	106
Pronto soccorso	<b>76</b>	524	0
Rischio incendio	<b>416</b>	88	33
Totale	<b>768</b>	1080	295

Ad ogni nuovo lavoratore è consegnato un opuscolo informativo inerente la politica C.RE.A in materia di sicurezza realizzato in collaborazione con l'RSPP.

Nel 2016 sono stati spesi € 10.000 per visite mediche.

**Infortunati sul lavoro**

	2016	2015	2014
Ore lavorate	<b>268.364</b>	249.008	249.108
N° infortuni	<b>10</b>	5	12
Giorni di assenza	<b>430</b>	172	481
Indice di gravità*	<b>1,60</b>	0,69	1,93
Durata media (gg)**	<b>43</b>	34,40	40,08
Indice di frequenza	<b>37,26</b>	20,08	48,17

\*Indice di gravità: n. totale giorni di infortunio x 1000/ n. tot ore lavorate (indicatore UNI 7249/2007).  
 \*\*Durata media: Numero giorni persi per infortunio/ n. tot infortuni (indicatore Inail).  
 \*\*\*Indice di frequenza: n. infortuni x 1.000.000/ n. tot ore lavorate (indicatore UNI 7249/2007).

Motivo dell'infortunio	2016	2015	2014
Colluttazione	<b>2</b>	4	4
Biologico	<b>0</b>	0	3
Itinere	<b>2</b>	0	0
Caduta accidentale	<b>2</b>	0	0
Movimentazione carichi	<b>1</b>	1	2
Scivolamento	<b>3</b>	0	2
Taglio	<b>0</b>	0	1
Totale	<b>10</b>	5	12

**Malattia**

	2016	2015	2014
N° lavoratori in malattia	154	128	130
N° giorni totali di assenza	2521	2370	2395
Giorni di assenza per dipendente in media	15,2	18,5	18,4

**Maternità**

	2016	2015	2014
N° lavoratori che hanno usufruito di maternità (d.Igs 151/2001)	25	16	5
Anticipata (n° gg.)	902	644	398
Obbligatoria e puerperio (n° gg.)	1622	1317	344
Facoltativa (n° gg.)	663	364	337
Totale (n° gg.)	3187	2325	1079

**Allattamento**

	2016	2015	2014
N° lavoratori che hanno usufruito di allattamento	7	3	3
<b>N° ore annuali totali</b>	<b>473</b>	52,5	241

**Formazione**

Nell'anno 2016 la cooperativa ha sostenuto **49 iniziative formative** che hanno coinvolto 129 operatori (che arrivano a **156 operatori** considerando anche la formazione obbligatoria L.81, Haccp e Privacy)

I temi principali sono stati l'aggiornamento delle competenze nel settore sociale che ha coinvolto gli operatori delle tre aree distinte: Area Disabilità, Area Minori e Area RSA/CAP. Particolarmente interessanti sono stati:

- per l'**Area Disabilità** si è concluso il percorso formativo iniziato nel 2015, "Disabilità: percorsi in rete per l'autonomia e l'indipendenza", tenuto dal Dott. Ezio Farinetti, che ha coinvolto 29 operatori dei Centri Diurni per la Socializzazione dei Disabili e dell'Assistenza Scolastica.
- per l'**Area Minori** si è concluso il percorso formativo "Famiglie in apnea", tenuto dal Dott. Ezio Farinetti che ha coinvolto 17 operatori dei CIAF, Comunità alloggio ed Educativa territoriale Massarosa. Molto partecipata è stata la conferenza "Adolescenti e sessualità", rivolta a promuovere la prevenzione di comportamenti sessuali a rischio, che ha coinvolto 24 operatori, provenienti dai servizi di Assistenza scolastica, Comunità Alloggio e CIAF. Due degli operatori di CAG e CIAF Camaione hanno inoltre seguito il corso formativo per Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile Nazionale.
- per l'**Area RSA/CAP** la formazione più significativa è stata curata dal Dott. Annibale Fanali negli incontri "Aspetti di relazione con utenti psichiatrici" e "Gestione e supervisione dei casi complessi", nelle CAP La Nostra Casa e Arca Casa con 43 operatori coinvolti. Il responsabile della qualità, Dott. Emanuele Gambini, ha invece curato eventi formativi riguardanti la gestione in qualità degli eventi critici, l'adozione di comportamenti corretti da tenere sul servizio e nei confronti di ospiti e familiari, iniziative rivolte agli operatori di RSA e CAP.
- per il **Servizio di Assistenza Sociale** ci sono stati diversi corsi di formazione, organizzati dall'ex Azienda USL 12 di Viareggio, a cui ha partecipato tutta l'équipe degli Assistenti Sociali, che hanno inoltre preso parte a due incontri con Emanuele Gambini legati alla Gestione della documentazione.
- le operatrici del **Servizio all'Infanzia di Capannori** hanno preso parte agli incontri formativi proposti dal Comune stesso.
- il gruppo dei **Coordinatori dei Servizi** ha partecipato ad alcuni corsi di formazione specifica rivolti all'aggiornamento di competenze quali: "Facebook dai contenuti allo sviluppo del piano editoriale", "La nuova ISO: 9001:2015 e il percorso per C.RE.A".

Formazione	2016	2015	2014
Sicurezza e salute luoghi di lavoro	768	16	5
HACCP (aggiornamento)	22	644	398
Privacy	210	1317	344
Prodotta	1312	364	337
Partecipata	678,5	2325	1079
Totale	2.990,5	2.487	2.054,5

	2016	2015	2014
N° addetti in formazione nell'anno	156	152	150
N° ore in media per operatore	19,2	16,4	13,7
N° addetti al 31.12	233	223	204
N° ore in media per addetto	12,8	11,2	10,1

### Stage e tirocini

La cooperativa accoglie inoltre, in maniera continuativa, **stage formativi e tirocini**. In particolare i tirocinanti sono inviati dalle Università di Pisa e Firenze, da Università private, dall'ASL Toscana Nord Ovest, dalle Scuole Secondarie di 2° grado della Provincia, dalle Agenzie Formative del territorio tramite convenzioni di lungo periodo o specifiche per il singolo tirocinante.

	2016	2015	2014
N° persone ospitate per tirocinio o stage	29	10	37
N° ore totali	4.769	2.340	5.918
N° ore in media per tirocinante	164	234	160

### Mutualità prevalente

Con riferimento alla mutualità prevalente, l'incidenza percentuale del **lavoro dei soci** sul totale degli occupati è pari all'84,05%, (migliorando di 3,27% la percentuale dell'anno precedente).

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno.

Sono state accolte tutte le domande di ammissione a socio in quanto non è stata rilevata nessuna difformità rispetto ai requisiti richiesti nell'art.5 dello Statuto. Hanno cessato il rapporto di socio coloro per i quali, per effetto della cessazione del rapporto di lavoro, sono venuti meno lo scambio mutualistico e l'effettiva partecipazione all'attività della cooperativa. Non vi è stata nessuna esclusione.

C.RE.A Società Cooperativa Sociale è iscritta dal 23/12/2004 con il Numero A100178 all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art.111 septies-undicies e terdecies , comma 1, disp.att.c.c.

C.RE.A si avvale prevalentemente nello svolgimento della sua attività delle **prestazioni lavorative dei soci** e si adopera per garantirne la piena occupazione. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova la sua espressione nel Conto Economico all'interno della voce B9) – costi della produzione per il personale ed eventualmente nella voce B7) – costi per servizi.

Al fine del calcolo della prevalenza, si dettaglia la condizione oggettiva nella seguente tabella:

Costo del lavoro soci indicato voci B9) E B7)	€ 3.682.754,21
Costo lavoro non soci B9) E B7)	€ 698.766,79
Totale	€ 4.381.521,00

E' raggiunta la condizione oggettiva di cui all'art. 2513 C.C. poiché l'attività svolta con i soci rappresenta l'**84,05%** dell'attività complessiva.

### Azioni ed eventi per lo sviluppo della partecipazione

Nella pianificazione di miglioramento (anno 2016) era stato determinato come obiettivo strategico-specifico l'aumento della partecipazione dei soci attraverso la realizzazione di percorsi formativi sulla gestione del gruppo, la predisposizione di un calendario condiviso delle iniziative, l'avvio di tavoli tematici e l'organizzazione di iniziative pubbliche.

Durante l'anno per tanto il lavoro di equipe è stato rafforzato **con interventi specifici formativi** di taglio educativo per RSA, CDD e Servizi per minori mentre per le CAP l'attività formativa è stata mirata a sostenere il lavoro di gruppo, nella gestione di soggetti psichiatrici e casi complessi.

È stata raccolta una **mailing list dei soci e lavoratori** della Cooperativa attraverso la quale è possibile diffondere e far conoscere le iniziative di particolare rilevanza promosse da C.R.E.A, nonché l'invio della comunicazione ordinaria (convocazioni, riunioni, incontri, eventi).

Sono stati inoltre attivati, con differenti livelli di partecipazione, alcuni **tavoli tematici** che, aggiornamenti e varianti, si ritrovano nella pianificazione attuale.

### Volontari

#### Volontari in Servizio Civile

La cooperativa presenta dal 2003 tramite la Lega della Cooperative a cui aderisce, alle scadenze nazionali, progetti per ospitare volontari in servizio civile (18-28 anni). Dal 2003 ha ospitato 66 volontari in Servizio Civile offrendo un'esperienza di solidarietà, un'opportunità di crescita umana e la possibilità di acquisire competenze specifiche. 10 ex volontari oggi sono soci della cooperativa.

Questi gli ultimi progetti gestiti:

Dal 03.02.2014 al 02.02.2015 *Fai la Differenza!* con 5 volontari coinvolti nei servizi per minori;

Dal 05.12.2016 (in corso) *Un Giorno dopo l'altro* con 6 volontari coinvolti nei servizi per minori.

È in fase di avvio anche un **nuovo progetto** (*Tre Passi Avanti*), approvato dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile e di probabile attivazione per il mese di Dicembre 2017, con 6 volontari da coinvolgere nei servizi alla disabilità e agli anziani di Viareggio e Camaiore.

La cooperativa ha inoltre aderito nel mese di luglio 2013, tramite il Consorzio Pegaso e quindi la Lega delle Cooperative, al Servizio Civile Regionale.

Dal 25.02.2015 al 24.02.2016 ha ospitato 6 volontarie nei servizi residenziali per minori, anziani e disabili.

#### Volontari Associazione Arca: una casa per l'handicap

La cooperativa accoglie, in alcuni servizi rivolti alla disabilità, agli anziani e ai minori, volontari dell'Associazione ARCA: una casa per l'handicap, con la quale è stipulato un protocollo di intesa e di collaborazione.

Negli ultimi anni hanno collaborato alle attività della cooperativa:

**2016: 9 volontari**  
2015: 10 volontari  
2014: 9 volontari

## Gestione patrimoniale

Per migliore evidenza della situazione finanziaria della cooperativa esponiamo lo Stato patrimoniale riclassificato su base finanziaria e gli indici collegati.

Stato Patrimoniale Finanziario	Periodo corrente 2016	Periodo precedente 2015
ATTIVO FISSO	1.031.740	1.065.547
Immobilizzazioni immateriali	172.619	229.328
Immobilizzazioni materiali	828.636	793.619
Immobilizzazioni finanziarie	30.485	42.600
ATTIVO CIRCOLANTE	3.429.430	3.782.490
Magazzino	0	0
Liquidità differite	2.209.184	2.811.557
Liquidità immediate	1.220.246	970.933
CAPITALE INVESTITO	<b>4.461.170</b>	<b>4.848.037</b>
MEZZI PROPRI	1.562.288	1.443.888
Capitale sociale	158.089	144.939
Riserve	1.404.199	1.298.949
PASSIVITA' CONSOLIDATE	1.376.297	1.893.954
PASSIVITA' CORRENTI	1.522.585	1.510.195
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	<b>4.461.170</b>	<b>4.848.037</b>

Indice di struttura dei finanziamenti	Periodo corrente 2016	Periodo precedente 2015
Quoziente di indebitamento complessivo	1,86	2,36
Quoziente di indebitamento finanziario	0,32	0,7

Indicatori di Finanziamento	Periodo corrente 2016	Periodo precedente 2015
Margine primario di struttura	530.548	378.341
Margine secondario di struttura	1.906.845	2.272.295
Margine di disponibilità (CCN)	1.971.011	2.345.628
Margine di tesoreria	1.971.011	2.345.628

## Riclassificazione del Conto Economico e Valore Aggiunto

Il risultato operativo dell'esercizio 2016 è positivo ed evidenzia il buon lavoro svolto da ciascuno/a di noi in tutti gli ambiti operativi e di gestione della cooperativa. Occorre però prendere atto del fatto che il risultato netto derivante dalla nostra attività si attesta al 1,36%, un buon risultato con una scarsa redditività, tipica peraltro del nostro settore legato alle politiche economiche del governo.

Conto Economico a valore aggiunto	Periodo corrente 2016	Periodo precedente 2015
Ricavi delle vendite	5.810.569	5.504.313
Produzione interna	9.167	9.167
Valore della produzione operativa	5.819.736	5.513.480
Costi esterni operativa	981.947	1.012.037
Valore aggiunto	4.837.789	4.501.443
Costi del personale	4.381.521	4.074.709
Margine operativo lordo	456.268	426.734
Ammortamenti e accantonamenti	319.078	298.919
Risultato operativo	137.190	127.815
Risultato dell'area accessoria	-5.605	1.455
Risultato area finanziaria al netto degli oneri finanziari	88	104
Ebit normalizzato	131.673	129.374
Risultato dell'area straordinaria	0	0
Edit integrale	131.673	129.374
Oneri finanziari	22.529	21.355
Risultato lordo	109.144	108.019
Imposte sul reddito	30.349	30.285
Risultato netto	78.795	77.734

Indici di redditività	Periodo corrente 2016	Periodo precedente 2015
ROE (Return On Equity)	5,04%	5,38%
ROE Lordo	6,99%	7,48%
ROI (Return On Investment)	2,95%	2,67%
ROS (return On sales)	2,27%	2,35%
EBTDA margin	7,85%	7,75%

Vale la pena evidenziare che a fronte di un aumento del valore della produzione pari a +5,56%, il **costo del lavoro** è pari ad € 4.381.521, e aumenta di € 306.812 pari a +7,53%. In merito al costo per l'apporto del lavoro dei soci e degli altri lavoratori dipendenti, compresa la Direzione, possiamo dire che incide sui ricavi di servizi tipici nella misura pari al 76%.

Per quanto riguarda l'aumento di +€ 36.493 nell'aggregato ammortamenti e accantonamenti per complessivamente pari ad € 319.078 segnaliamo che l'incremento deriva dal maggiore accantonamento al fondo svalutazione crediti.

Le imposte sul reddito di esercizio € 30.349 sono costituite sostanzialmente da IRAP calcolata con la aliquota agevolata prevista dalla Regione Toscana per le cooperative sociali, in base alla normativa attuale e tenendo conto delle agevolazioni concesse sul costo del lavoro a tempo indeterminato.

### Raccolta fondi - Donazioni

#### Il 5x1000

Sono 431 le persone che nel 2015 hanno scelto la cooperativa C.RE.A lasciando il loro contributo per un totale di **€ 10.780**. (Fonte: Agenzia delle Entrate).

Ringraziamo tutti per la fiducia. Il nostro impegno sarà ancora più forte e determinato nella direzione del lavoro e dell'investimento in risorse umane ed economiche, per il miglioramento della qualità della vita delle persone.

### Attività di Co-progettazione e Servizi innovativi



#### Durante e Dopo di Noi

Dal 2010 la cooperativa è titolare, a seguito della ricerca/intervento sul Dopo di Noi (scaricabile dal sito coopcrea.it nella sezione "Pubblicazioni") di progetti innovativi, che hanno ricevuto il contributo economico di alcune Fondazioni Bancarie, nella ricerca di percorsi di autonomia per le persone disabili con riferimento al Durante Noi – Dopo di Noi, con la realizzazione di incontri per genitori e familiari, percorsi sperimentali residenziali (*Turisti per Caso*), attività formative rivolte agli operatori, attività creative ed espressive per bambini 6-11 anni e ragazzi 12-17 anni.

Il percorso ha condotto ad acquistare un immobile a Viareggio (via della Migliarina 23) per sviluppare percorsi di sperimentazione delle autonomie; è stato avviato (nov. 2015) un progetto sperimentale legato alla residenzialità dell'handicap (**FACTORY CREA**), riconosciuto da Reg. Toscana (DGR n. 401, 07.04.15), al fine di creare modelli operativi riproponibili sul tema. La sperimentazione regionale sarà attiva fino al dicembre 2017.



Il 2016 è stato anche l'anno dell'approvazione della Legge 112, cosiddetta del Dopo di Noi, che dovrebbe aprire una nuova prospettiva per le famiglie delle persone disabili. Insieme all'associazione Arca: una Casa per l'handicap, la cooperativa ha promosso e promuove iniziative territoriali di informazione e formazione sul tema, con particolare attenzione ai bisogni delle famiglie.

È intenzione di CREA sviluppare la sperimentazione sui percorsi di autonomia e proporre la ricerca intervento anche ai territori della Garfagnana (nell'ambito della Zona distretto Valle del Serchio), dove la nostra presenza operativa si è ampliata per l'acquisizione, dal gennaio 2017, della gestione di due Centri Diurni Disabili.

Sul tema nel febbraio 2017 la coop.va ha promosso l'iniziativa **Durante e Dopo di noi: conoscere e comprendere la nuova legge e i suoi effetti concreti**, realizzata a Viareggio con la collaborazione dell'avvocato Massimo Bigoni e dell'Associazione Arca Una casa per l'handicap.

Nel giugno 2017 è stata siglata, a seguito di una richiesta di contributi della cooperativa, una convenzione con la Fondazione di Coesione Sociale di Lucca che ha deciso di sostenere fattivamente il progetto della Factory/CREA.



### Progetto Val.O.Re

Negli spazi della Factory/CREA di Viareggio è stato anche attivato, dal maggio 2017, un **laboratorio di osservazione e pre-formazione** per disabili. Si tratta di una delle attività previste dal progetto Val.O.Re – Valutazione, Occupazione, Reti, finanziato dalla Regione Toscana nell’ambito del POR\_FSE 2014-2020 per la zona della Versilia (capofila è l’Azienda USL Toscana Nord Ovest) e di cui C.RE.A è partner operativo.

La Cooperativa ha l’incarico di svolgere, in sinergia con l’Uovo di Colombo ed in parallelo con Opera Network e Fondazione Festival Pucciniano, attività di orientamento al lavoro degli utenti del progetto, attraverso il laboratorio esperienziale di piccola manutenzione (moduli di falegnameria, manutenzioni spazi chiusi, manutenzioni spazi aperti); il laboratorio permette, con l’osservazione delle inclinazioni e delle abilità, di scoprire e valorizzare le competenze e le potenzialità dei partecipanti.

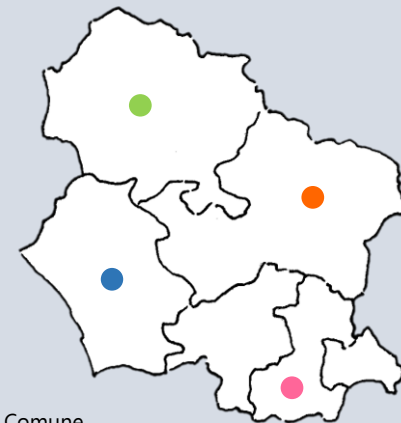
### Pronto Badante

C.RE.A è partner operativo dal marzo 2016 dell’associazione Esculapio, per la zona della Versilia, per la realizzazione dell’azione 2 (**attività di assistenza, informazione e tutoraggio**) nell’ambito del progetto regionale **Pronto Badante**. La partecipazione della Cooperativa scaturisce dalla co-progettazione, su molte zone della Regione, fra la stessa associazione Esculapio (che unisce a livello regionale ANPAS e Misericordie) e la rete UP-UmanaPersone per la partecipazione al bando regionale, co-progettazione attivata anche per il 2° anno di svolgimento del progetto che ha condotto di nuovo all’assegnazione dell’attività da parte della Regione per il periodo marzo 2017 - febbraio 2018.

### Servizi socio sanitari ed educativi

C.RE.A opera da 35 anni del territorio della **Provincia di Lucca**, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi rivolti a persone disabili, anziani, minori e migranti.

#### MAPPA DEI SERVIZI



#### ● VERSILIA

##### VIAREGGIO

CDD Il Capannone  
CDD Giocoraggio  
CDD Insieme  
CAP ArcaCasa Don Beppe Socci  
RSA Tabarracci  
Comunità Alloggio per Minori  
Servizi per l’Infanzia  
Assistenza Sociale ASL Toscana NO e Comune  
Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole  
Attività Consultoriali e Ambulatori ASL Toscana NO  
Attività Riabilitative Centri Salute Mentale Versilia

#### ● CAMAIORE

CDD Cimbilium  
CAP La Nostra Casa  
Servizi di Assistenza Scolastica  
RSA Casa dei Nonni  
CIAF CeccoRivolta  
CAG Kamaleonti  
Assistenza Domiciliare

#### ● FORTE DEI MARMÌ

Servizi di Assistenza Scolastica

#### ● MASSAROSA

Servizi di Assistenza Scolastica  
Educativa Territoriale

#### ● PIETRASANTA

Nido d’Infanzia Il Castello di Vallecchia  
Centro Servizi per Cittadini stranieri

#### ● SERAVEZZA

Servizi di Assistenza Scolastica

#### ● CAPANNORI

Nido d’Infanzia Progetto Pinocchio  
Nido d’Infanzia S. Galli  
Sportelli di solidarietà

#### ● GARFAGNANA

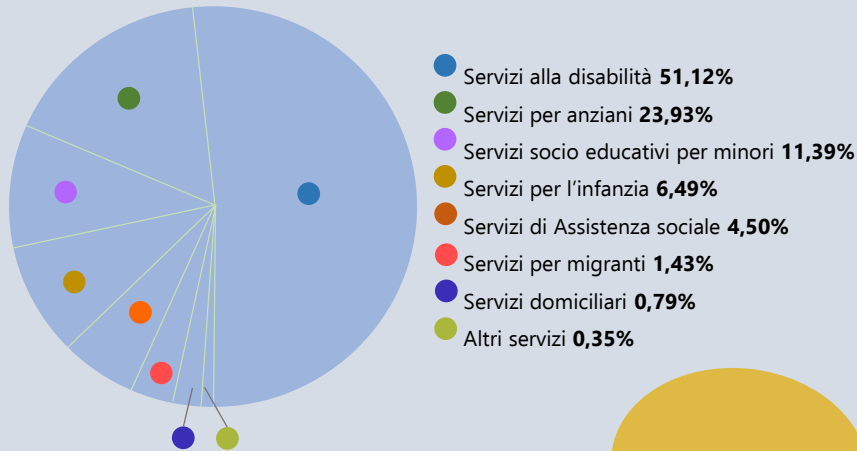
Servizi di Assistenza Scolastica  
**PIEVE FOSCIANA**  
CDD Il Granaio

#### ● MEDIA VALLE

Servizi di Assistenza Scolastica  
**FORNACI DI BARGA**  
CDD Il Glicine



## Distribuzione in base al fatturato

CENTRI DIURNI  
PER DISABILI

## Servizi alla Disabilità (scolastici, diurni, residenziali)

I Centri Diurni per Disabili sono servizi finalizzati al miglioramento del benessere della persona disabile. C.RE.A. attualmente gestisce, in convenzione con l'ASL Toscana NO, 6 Centri Diurni con finalità simili, ma con obiettivi specifici e programmi differenziati in relazione ai bisogni dei cittadini/utenti e al contesto sociale nel quale i Centri sono inseriti.

**Destinatari:** I Centri sono rivolti a persone in età compresa tra 18 e 64 anni riconosciuti in condizione di handicap in base alla Legge 104/92.

Nella zona distretto **Versilia** gestisce:

**CDD Cimbilium**

via Fanin, 11- Camaiore (LU)  
tel. 0584 983383  
cimbilium@coopcrea.it

**CDD Giocoraggio**

viale Europa - Viareggio (LU)  
tel. 0584 384923  
giocoraggio@coopcrea.it

**CDD Il Capannone**

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)  
tel. 0584 384556  
ilcapannone@coopcrea.it

**CDD Insieme**

via dei Comparini, 3 - Viareggio (LU)  
tel. 0584 387477  
insieme.coopcrea@gmail.com

Nella zona distretto della **Valle del Serchio** gestisce:

**CDD Il Granaio**

via per Sillico, 17 - Pieve Fosciana (LU)  
tel. e fax 0583 666513  
cdseilgranaio@gmail.com

**CDD Il Glicine**

Via dell'Asilo, 1 - Fornaci di Barga (LU)  
tel. 0583.729546 - 729537  
cendiudisabilifb@usl2.toscana.it

COMUNITA'  
ALLOGGIO PROTETTE  
PER DISABILI**Arcacasa Don Beppe Socci**

La CAP Arca Casa Don Beppe Socci è una struttura nata per rispondere al bisogno di cura e accoglienza di adulti disabili in contesti qualificati e caratterizzati da una forte integrazione con il territorio.

Dall'impegno dell'**Associazione Arca: una casa per** l'handicap e la collaborazione della Cooperativa, nel dicembre 1999, nasce il progetto di realizzare la struttura attraverso una campagna di raccolta fondi che ha trovato una significativa risposta nella comunità locale.

Il servizio è gestito dalla cooperativa in convenzione con l'ASL Toscana NO zona distretto Versilia e con i comuni della Versilia.

**Destinatari:** Il servizio è rivolto a 16 adulti disabili riconosciuti in condizione di handicap (L.104/92). I posti sono suddivisi in: 13 per non autosufficienti, 2 per autosufficienti, 1 riservato all'accoglienza temporanea.

via Comparini 3/C - Viareggio (LU)  
tel. e fax 0584 389605  
arcacasa@coopcrea.it

**La Nostra Casa**

Struttura nata nel 1997 con 8 posti per rispondere al bisogno di cura e accoglienza di adulti disabili in contesti qualificati e caratterizzati da una forte integrazione con il territorio. E' stata poi ampliata negli spazi dell'ex ospedale San Vincenzo e dal 2004 i posti sono stati portati a 18.

Il servizio è gestito dalla cooperativa, capofila di un'ATI, in convenzione con ASL Toscana NO zona distretto Versilia.

**Destinatari:** Il servizio è rivolto a 18 adulti disabili riconosciuti in condizione di handicap (104/92). I posti sono suddivisi in: 17 per non autosufficienti ed 1 per accoglienza temporanea e ricoveri di sollievo.

viale Oberdan, 28  
c/o Ex Ospedale San Vincenzo - 1° piano  
Camaiole (LU)  
tel. e fax 0584 984776  
caplanostracasa@gmail.com

## ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio viene svolto in diverse scuole della Provincia di Lucca in convenzione con: Comune di Massarosa, IC Forte dei Marmi, ISI G. Marconi, IIS Galilei-Artiglio, Comune di Camaiore, ASL Toscana NO - zona Distretto Valle del Serchio (Garfagnana, Bagni di Lucca, Coreglia).

*Destinatari e modalità di ammissione:* alunni/e riconosciuti portatori di handicap in base alla legge 104/92, segnalati dal singolo plesso scolastico.

Via Virgilio, 222 - 55049 Viareggio (LU)  
tel. 0584 384077

assistenzascolastica@coopcrea.it- scuolecamaiorecrea@gmail.com

## SERVIZI PER ANZIANI

### Servizi per anziani

#### Casa Dei Nonni

La RSA Casa dei Nonni nasce a Mommio Castello nel 1989 come casa protetta destinata ad accogliere, prevalentemente, sia persone anziane disabili psichiche (nell'ottica del lungo lavoro di superamento degli ospedali psichiatrici previsto dalla L. 180/78) sia anziani non autosufficienti. Il servizio gestito in convenzione dalla Cooperativa, è dell'ASL Toscana NO zona distretto Versilia.

*Destinatari:* La RSA dispone di 18 posti residenziali e 4 per ospitalità diurna.

viale Oberdan, 28 - c/o Ex Ospedale San Vincenzo - Camaiore (LU)  
tel. e fax 0584 963289  
rsa-anziani@coopcrea.it

#### Rsa Tabarracci

C.RE.A gestisce in convenzione con ICARE Srl. Viareggio e su incarico del CSCT (Consorzio Sociale Costa Toscana) i servizi di animazione, fisioterapia, pulizie e manutenzione della RSA.

*Destinatari:* la struttura può accogliere fino a 60 ospiti sia in convenzione con ASL Toscana NO che direttamente in forma privata.

Via Fratti, 528/A - Viareggio  
rsa-anziani@coopcrea.it

#### Assistenza domiciliare

Il servizio è gestito in convenzione con il Comune di Camaiore in A.T.I con altra Cooperativa. E' rivolto principalmente ad anziani non autosufficienti.

Via Virgilio, 222 - Viareggio  
rsa-anziani@coopcrea.it

## Servizi socio educativi per minori

## INFANZIA ADOLESCENZA FAMIGLIA

### Comunità Alloggio Per Minori

La Comunità Alloggio per Minori è gestita dal 1991 da C.RE.A., prima in regime di convenzione con il Comune di Viareggio, dal novembre 2015 in regime di concessione.

Svolge attività di accoglienza residenziale temporanea e di pronto accoglimento in un'ottica di integrazione con i servizi sociali territoriali, rispondendo alle esigenze dell'area versiliese ed ospitando anche minori provenienti da altre zone temporaneamente collocati in comunità con provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

*Destinatari:* la Comunità è rivolta a 11 minori (maschi e femmine) in età compresa fra 6 e 18 anni in condizioni di disagio personale e/o familiare. 2 posti sono riservati al Pronto Accoglimento.

via della Gronda, 147 - Viareggio (LU)  
tel. 0584 962702 - fax 0584 431568  
comunita@coopcrea.it

### CIAF CeccoRivolta

Il Centro Infanzia Adolescenza Famiglia è gestito in convenzione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Camaiore. La finalità principale è favorire la crescita personale e l'autonomia attraverso il gioco e le attività creative in un contesto dove il gruppo è elemento indispensabile per sostenere i processi educativi.

*Destinatari:* Il Centro è rivolto a bambini e bambine tra i 4 e i 12 anni, residenti nel Comune di Camaiore. E' prevista la compresenza di massimo 25 bambini/e che possono frequentare il Centro in maniera continuativa, per un periodo o in relazione a specifiche attività proposte.

via Vittorio Emanuele, 132  
55041 - Camaiore (LU)  
tel. 0584 984647  
ceccorivolta99@gmail.com

### Centro di Aggregazione Giovanile Kamaleonti

Il Centro Kamaleonti fa parte del sistema dei servizi rivolti all'infanzia, adolescenza e famiglia del Comune di Camaiore ed è gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali comunali. *Destinatari:* Il centro è aperto a ragazze e ragazzi da 11 a 18 anni residenti nel comune di Camaiore.

via Fanin, 11 - Camaiore (LU)  
tel. e fax 0584 983383  
kamaleonticrea@gmail.com

**Educativa Territoriale**

Il servizio è gestito in convenzione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Massarosa. L'attività è finalizzata a promuovere il valore individuale ed il ruolo sociale del minore e della sua famiglia attraverso l'ascolto, l'intervento educativo ed il supporto all'esercizio del diritto a vivere nel proprio contesto di vita secondo le proprie possibilità e aspirazioni

*Destinatari:* Minori e famiglie residenti nel Comune di Massarosa

via del Bertacchino, 164- 55054 - Massarosa (LU)  
tel. 0584 976554  
educativamassarosa@gmail.com

**SERVIZI PER L'INFANZIA****Servizi per l'infanzia****Nido d'Infanzia Il Castello di Vallecchia**

Il servizio educativo è parte dell'offerta alla prima infanzia del Comune di Pietrasanta; è gestito dalla cooperativa in Associazione Temporanea d'Impresa con la cooperativa C.O.M.P.A.S.S di Massa.

*Destinatari:* Il Nido Il Castello di Vallecchia accoglie 18 bambini/e in età dai 15 ai 36 mesi residenti nel Comune di Pietrasanta o comuni limitrofi.

via Croce Verde - Vallecchia - Pietrasanta (LU)  
tel. e Fax 0584 756748

**Nido d'Infanzia S. Galli**

Il nido d'infanzia è un servizio educativo gestito dalla cooperativa in convenzione con il Comune di Capannori; il nido è organizzato in modo da rispondere efficacemente alle esigenze di educazione e cura dei bambini, e, nel contempo, aiutare le famiglie a conciliare tempi di vita e tempi di lavoro.

*Destinatari:* Il Nido accoglie 32 bambini dai 16 ai 36 mesi residenti nel Comune di Capannori.

via di Carraia, 27 - Fraz. Toringo - Capannori (LU)  
tel. 0583 980095  
n.toringo@gmail.com

**Progetto Pilota PINOCCHIO**

Il progetto Pinocchio, gestito da C.RE.A in convenzione con il Comune di Capannori, si inserisce nel sistema delle opportunità educative comunali rivolte alla prima infanzia ed è finalizzato a favorire lo sviluppo armonico delle bambine e dei bambini contribuendo a realizzare il loro diritto all'educazione.

*Destinatari:* il servizio accoglie 15 bambini/e in età dai 3 ai 36 mesi residenti nel Comune di Capannori.

via Guido Rossa  
(c/o asilo nido "Il Grillo Parlante") - Capannori (LU)  
tel. 0583 424161

**Servizi Infanzia Viareggio**

Nell'ambito della gestione dei servizi per l'infanzia 0 - 6 del Comune di Viareggio, per conto di ICARE Srl., C.RE.A. gestisce, in A.T.I. con altra cooperativa, il Nido d'infanzia Ilulo, il CBF Volo di Favola, i servizi di sostegno scolastico nelle scuole per l'infanzia.

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)  
tel. 0584 384077  
info@coopcrea.it

**SERVIZI PER MIGRANTI****Servizi per Migranti****Mediazione Scolastica**

Il servizio di Mediazione Linguistico Culturale nelle scuole della Versilia è attivo dal 2002; è stato promosso dalla Conferenza dei Sindaci versiliese prima e dalla Società della Salute oggi e gestito dalla cooperativa in convenzione con il comune di Viareggio.

La mediazione scolastica si pone l'obiettivo di favorire l'inserimento nel gruppo classe dei minori stranieri che hanno difficoltà linguistiche per un basso livello di conoscenza della lingua italiana: il mediatore diventa un "ponte" fra la scuola e la famiglia di origine del minore mediando fra la cultura di origine ed il nostro paese.

*Destinatari:* minori stranieri delle scuole della Versilia

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)  
tel. 0584 384077  
cittadini.stranieri@coopcrea.it

**Mediazione Linguistico Culturale**

Servizio svolto presso il Consultorio Donne (Distretto Tabarracci Viareggio) e l'ambulatorio medico rivolto a cittadini stranieri privi di assistenza medica (non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale) dell'ASL Toscana NO - zona distretto Versilia

c/o P.A. Croce Verde,  
via Garibaldi, 171 - Viareggio (LU)

**Centro Servizi per cittadini stranieri**

Il Centro Servizi al pubblico per cittadini stranieri costituisce un polo storico nella rete di servizi dedicati all'immigrazione e rientra in una serie di progetti che mirano a intervenire nell'ambito del disagio legato al mondo migratorio e, in generale, al fenomeno delle nuove povertà. E' gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Pietrasanta.

*Destinatari:* cittadini stranieri residenti o domiciliati nel comune di Pietrasanta e nei comuni limitrofi.

via Osterietta, 134 - Pietrasanta  
nuovi.cittadini@libero.it  
tel. 340 8342047

**Sportelli Solidarietà**

Gli Sportelli Solidarietà forniscono informazioni ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale. Il servizio è gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Capannori.

*Destinatari:* cittadini residenti nel comune di Capannori

c/o Comune di Capannori (LU)

**Sostieni i nostri progetti**

**Factory/CREA** - Laboratorio residenziale per sperimentare autonomie. Contribuisci a questo progetto e diventa protagonista attivo del miglioramento della qualità della vita delle persone!

Con la causale "**Donazione**" è possibile fare offerte su:

-C/C postale n° 15052558

-C/C bancario c/o Banca Prossima spa, codice IBAN: IT31 U 03359 01600 1000 000 68948

intestati a C.RE.A. cooperativa sociale

**Cinque per Mille**

Nei modelli della dichiarazione, sia CUD che 730 o Modello Unico, è prevista una sezione per scegliere la destinazione della quota del 5x1000. Basta apporre la propria firma a fianco dell'opzione "sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale (...)" e riportare il codice fiscale della cooperativa C.RE.A.: 00985350461

