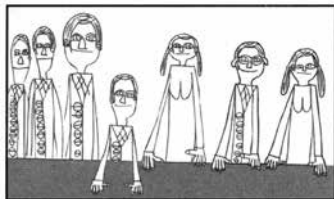


# bilancio sociale



**C.R.E.A.** COOP. SOCIALE



## 2013 riferimento 2012

C.R.E.A. è una cooperativa sociale costituita nel 1982, con sede legale in Via Virgilio 222 - Viareggio (Lu), opera con "lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (legge 381/91) attraverso l'attivazione di risorse da investire in benessere sociale diffuso.

E' iscritta negli elenchi della Agenzia delle Entrate come ONLUS destinataria del "5 per mille".

## **La storia**

Nasce nella Darsena di Viareggio, nell'ambito dell'attività del "Capannone", promossa da don Sirio Politi per dare spazio ed attenzione ad un "artigianato creativo" come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli Anni '70. L'acronimo C.RE.A. stava per Cooperativa Realizzazioni Artigianali

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili.

Nel 1991 si aggiunge un nuovo settore di intervento con la "comunità alloggio per minori" e, divenuta cooperativa sociale avvia un lavoro organico nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel 1995, ad altri due centri diurni per disabili nei comuni di Camaiore e Massarosa.

Negli anni successivi la cooperativa, è andata ampliandosi attraverso un percorso collettivo di analisi e approfondimento sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità.

## **I numeri del 2012**

€ 5.563.266 il fatturato complessivo di C.RE.A.

200 il numero delle persone retribuite che hanno operato nella cooperativa.

## **Missione e valori di riferimento**

C.RE.A. è un'impresa che si propone di accompagnare le persone attraverso l'individuazione, la scelta e la pratica di ruoli molteplici nel processo di ricomposizione della propria vita.

Promuove attività lavorative nel settore socio assistenziale attraverso il perseguimento di obiettivi di efficacia ed efficienza nella pianificazione e gestione dei servizi impiegando personale qualificato.

Realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto parte integrante di una comunità educante che promuove l'autonomia dei cittadini/utenti attraverso i servizi erogati facilitando la messa in rete delle risorse del territorio, diventando essa stessa risorsa.

**I valori cui C.RE.A. si ispira: democrazia – partecipazione – promozione – trasparenza**

## **Settori in cui opera C.RE.A.**

- Servizi domiciliari per minori, anziani, disabili;
- Centri diurni e di aggregazione per minori, anziani, disabili;
- Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e adulti disabili;
- Comunità residenziali e semiresidenziali per minori;
- Servizi per l'infanzia;
- Servizi di accoglienza, informazione, mediazione per migranti;
- Assistenza scolastica alunni disabili.

Risultano accreditati presso i Comuni della Versilia 24 servizi attualmente in gestione della cooperativa

L'attività di C.RE.A. è garantita dal Sistema Qualità certificato ISO 9001-2008.

## **Assetto istituzionale**

C.RE.A. è una società cooperativa a mutualità prevalente che risponde alle caratteristiche definite dall'art. 2512 del Codice Civile.

## **I suoi organi di governo sono:**

### **1. ASSEMBLEA DEI SOCI**

4 assemblee tenute nel 2012

26/4/2012 - soci lavoratori presenti: 78 (47,85% sugli aventi diritto al voto)

28/5/2012 - soci lavoratori presenti: 84 (51,85% sugli aventi diritto al voto)

11/6/2012 - soci lavoratori presenti: 73 (45,06% sugli aventi diritto al voto)

16/11/2012 - soci lavoratori presenti: 70 (42,94% sugli aventi diritto al voto)

## **2. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Eletto dalla Assemblea dei soci del 20/4/2013 con votazione segreta di ogni socio presente in proprio o tramite delega. Durata in carica: 3 anni.

-Caruso Venera - Presidente e legale rappresentante – residente a Viareggio

Presidente di CREA Impresa società cooperativa sociale

Consigliere CdA di Consorzio Sociale Costa Toscana

Fa parte della Direzione Legacoop Toscana Servizi,

della Segreteria del comparto della cooperazione sociale regionale,

della Direzione Nazionale di Legacoop Sociale.

-Lazarini Sandra - Consigliere – residente a Viareggio

-Ramacciotti Sauro - Consigliere – residente a Viareggio

-Cardella Barbara - Consigliere – residente a Viareggio

-Carmignani Roberta - Consigliere – residente a Massarosa

-Peruzzi Andrea - Consigliere – residente a Massarosa

-Sonnenfeld Luigi - Consigliere – residente a Viareggio

-Dott. Paolo Vannucci - Revisore Contabile

Il CdA si è riunito 20 volte nell'arco del 2012.

Il compenso corrisposto ai membri degli organi di governo è pari a 0 (zero).

## **Piano di miglioramento 2014**

### **Obiettivi principali:**

1- Affiancare al sistema di gestione della qualità ISO 900:2008, un sistema organizzativo basato sull'approfondimento dei rischi connessi alla gestione d'impresa e sulla prevenzione dei reati ex D.Lgs 231/2001.

2- Migliorare l'applicazione del sistema qualità integrandolo con l'accreditamento sociale (L.R. 82/2009 e s. m. i)

3- Proseguire e completare il percorso dell'Accreditamento sociale monitorando i servizi già accreditati con il sistema degli indicatori previsti dalla Regione Toscana.

4- Consolidare i servizi esistenti attraverso una ri-progettazione che permetta di rispondere ai bisogni e sia sostenibile da un punto di vista economico.

5- Progettare nuovi interventi e nuovi servizi nell'ambito del Dopo di Noi - Durante Noi.

6- Mantere l'attenzione alla Sicurezza sul Lavoro con l'adozione di un Sistema Gestione conformemente al D.Lgs 81/2008.

7- Curare la comunicazione con l'esterno.

Attualmente C.RE.A. dispone di una struttura organizzativa articolata a supporto e garanzia degli standard qualitativi dei servizi e del miglioramento continuo delle prestazioni. Il complesso degli amministratori e tecnici è organizzato in modo da dare il massimo supporto ai lavoratori impegnati nei servizi: con questa finalità sono impiegate anche professionalità e competenze specifiche degli stessi operatori nei servizi (psicologi, esperti di animazione teatrale, esperti di conduzione di gruppi...).



### Consulenti esterni:

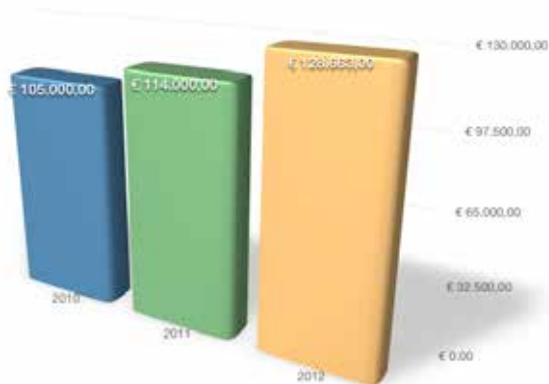
Angela Vannucci – Consulente del Lavoro  
 Annalisa Lugari – Commercialista,  
 ARYA di Giancristofori e Sarti – Igiene Alimentare  
 Barbara Argentieri – Comunicazione  
 Gabriella De Pietro – Formazione, Progettazione  
 Francesca Messa – Medicina del Lavoro  
 Paolo Vannucci – Revisore Contabile  
 Progetto Ambiente – Sicurezza Luoghi di lavoro  
 IRIS - Accreditamento

## Capitale sociale

Le cooperative sono società a capitale variabile in relazione al numero di soci e all'ammontare delle quote possedute da ogni socio.

Il capitale sociale è formato dalle quote di rischio dei singoli soci che permettono l'attività della cooperativa.

Si riporta qui la variazione del capitale sociale negli ultimi tre anni.



## Composizione base sociale

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno.

Il numero dei soci è illimitato e variabile... Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa. (art. 5 dello Statuto C.RE.A.)

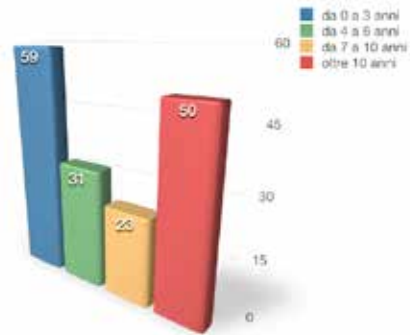
## Anzianità associativa

da 0 a 3 anni: 59 pari al 36,2%

da 4 a 6 anni: 31 pari al 19,02%

da 7 a 10 anni: 23 pari al 14,11%

oltre 10 anni: 50 pari al 30,67%



## Suddivisione per sesso

26 maschi

137 femmine

## Personale retribuito

Al 31/12/2012 erano attivi 169 rapporti di lavoro a tempo indeterminato e 31 a tempo determinato per un totale di 200 lavoratori.

Nell'anno sono stati trasformati a tempo indeterminato 2 contratti e sono stati assunti a tempo indeterminato 31 lavoratori.

La cooperativa limita fortemente il ricorso a forme di lavoro atipiche.

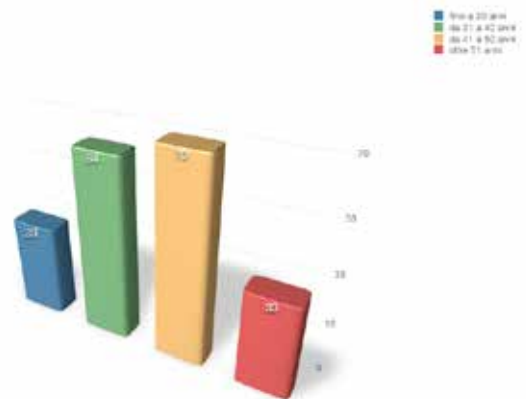
## Occupati: composizione per età

fino a 30 anni: 33 pari al 16,50%

da 31 a 40 anni: 64 pari al 32%

da 41 a 50 anni: 70 pari al 35%

oltre 51 anni: 33 pari al 16,50%



## Volontari in Servizio Civile

La cooperativa presenta tramite la Lega della Cooperative a cui aderisce, alle scadenze nazionali, progetti per ospitare volontari in servizio civile (18-28 anni). Annualmente vengono presentati almeno 2 progetti, 1 è stato approvato.

>> gennaio 2011-gennaio 2012 "I ferri del mestiere", 7 volontari coinvolti nei servizi per anziani e disabili.

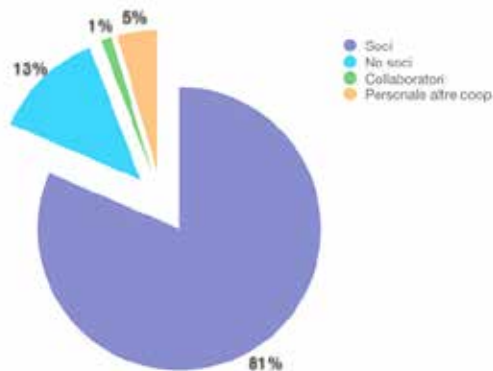
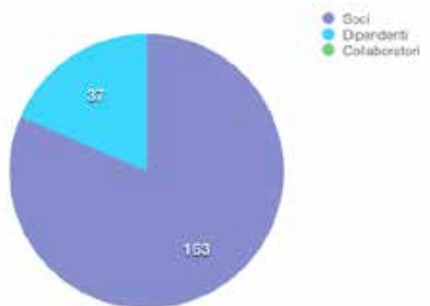
>> giugno 2012-giugno 2013 "Imparo, sostengo, cresco", 7 volontari coinvolti nei servizi per anziani e disabili.

Nei promi mesi del 2014 sarà attivato un nuovo progetto, "Fai la Differenza!", con 5 volontari coinvolti nei servizi per minori.

## Mutualità prevalente - incidenza costi lavoro dipendente/outsourcing

31 dicembre 2012

Incidenza percentuale



### Infortuni sul lavoro

- numero 10 infortuni sul lavoro:

3 Arcacasa, 2 RSA Pucci, 3 La Nostra Casa, 1 Nido Vallecchia, 1 Servizio di Assistenza Sociale

### Malattia

- 135 dipendenti in malattia

- 1417 giorni di assenza

- 10,5 giorni di assenza per dipendente in media

141 lavoratori hanno partecipato nel 2012 ad attività di formazione e aggiornamento.

32 persone hanno svolto tirocini o stages per 4652 ore complessive (media 145 ore a persona).

Il contratto collettivo nazionale di lavoro è stato rinnovato il 16 dicembre 2011 e ha visto l'applicazione nel 2012 di due tranches di cui una a gennaio ed una ad ottobre per un complessivo incremento dei costi del lavoro pari a 3,85%. L'ultima tranche è stata erogata nel mese di marzo del 2013.

Per un preciso orientamento del Consiglio di Amministrazione, in CREA, l'inquadramento di tutto il personale, compreso il coordinatore di direzione e il presidente fa riferimento unicamente a quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali ovvero non è applicato il CCNL per i dirigenti d'azienda dipendenti delle Imprese Cooperative.

|                                       |   | 2012         |   | 2011         |   | 2010         |
|---------------------------------------|---|--------------|---|--------------|---|--------------|
| <b>Valore della produzione</b>        | € | 5.619.202,00 | € | 4.826.449,00 | € | 4.544.603,00 |
| <i>Costi per servizi</i>              | € | 866.583,00   | € | 936.461,00   | € | 935.249,00   |
| <i>Costi per godimento beni terzi</i> | € | 115.409,00   | € | 67.250,00    | € | 51.351,00    |
| <b>Valore aggiunto caratteristico</b> | € | 4.637.310,00 | € | 3.822.738,00 | € | 3.558.003,00 |
| <i>Costo del lavoro</i>               | € | 4.110.999,00 | € | 3.449.442,00 | € | 3.246.075,00 |
| <b>Margine operativo lordo</b>        | € | 526.311,00   | € | 373.296,00   | € | 311.928,00   |
| <i>Ammortamenti e accantonamenti</i>  | € | 267.761,00   | € | 194.038,00   | € | 153.135,00   |
| <i>Oneri diversi di gestione</i>      | € | 62.750,00    | € | 48.204,00    | € | 42.842,00    |
| <b>Margine operativo netto</b>        | € | 195.800,00   | € | 131.054,00   | € | 115.951,00   |
| <i>Proventi finanziari</i>            | € | 180,00       | € | 5.624,00     | € | 1.963,00     |
| <i>Oneri finanziari</i>               | € | 22.177,00    | € | 11.752,00    | € | 10.248,00    |
| <i>Svalutazioni</i>                   |   |              |   |              | € | 10.136,00    |
| <b>Risultato ordinario</b>            | € | 173.803,00   | € | 124.926,00   | € | 110.459,00   |
| <i>Proventi straordinari</i>          | € | 60.383,00    | € | 89.440,00    | € | 43.309,00    |
| <i>Oneri straordinari</i>             | € | 89.319,00    | € | 79.052,00    | € | 30.380,00    |
| <b>Risultato ante imposte</b>         | € | 144.867,00   | € | 135.314,00   | € | 110.459,00   |
| <i>Imposte</i>                        | € | 75.476,00    | € | 74.513,00    | € | 65.839,00    |
| <b>Risultato netto</b>                | € | 69.391,00    | € | 60.801,00    | € | 44.620,00    |

## **1. Servizi Educativi per l'Infanzia**

*a. Asilo Nido* – Capannori, via Guido Rossa (0583/424161) Coordinatrice F. Bibbiani

*b. Asilo Nido "Il Castello"* - Pietrasanta, Vallecchia (0584/756748)

## **2. Strutture residenziali e semiresidenziali**

*a. Residenze e Centri diurni per minori* (Coordinatrice C. Bonetti)

*Comunità alloggio* – Viareggio, via della Gronda 147 (0584/962702)

*Centro diurno per minori* – Viareggio, via della Gronda 147 (348/8606674)

*b. Residenze per anziani* (Coordinatrice S. Lazzarini)

*RSA Casa Pucci* – Viareggio, via Trento 34 (0584/384064)

*RSA Casa dei Nonni* – Camaiore, viale Oberdan 28 (0584/963289)

*c. Comunità alloggio protette per disabili*

*Arcacasa* – Viareggio, via Comparini 3/c (0584/389605) Coordinatrice A. Greco

*La Nostra Casa* - Camaiore, viale Oberdan 28 (0584/984776) Coordinatrice A.R. Nicolini

*d. Centri diurni di Socializzazione per disabili (CDS)*

*Il Capannone* – Viareggio, via Virgilio 222 (0584/384556) Coordinatrice S. Panzera

*Giocoraggio* – Viareggio, via XX Settembre 174 (0584 30993) e viale Europa (0584/384923)

Coordinatrice G. Guidugli

*Cimbilium* – Camaiore, via Fanin 11 (0584/983383) Coordinatrice B. Cardella

*Biglie Gialle* – Stiva via della Misericordia, 43 (0584/928999 e 0584/92540) Coordinatrice S. Del Cima

## **3. Servizi di Assistenza Domiciliare**

*a. Educativa Territoriale* – Massarosa Coordinatore F. Franceschi (0584/976554)

*b. Assistenza domiciliare anziani* - Coordinatrice C. Giunta (0584/384077)

## **4. Altri servizi alla persona**

*a. CIAF Cecco Rivolta* – Camaiore, via V. Emanuele 132 (0584/984647) Coordinatore L. Manfredini

*b. Centro di Aggregazione Kamaleonti* – Camaiore via Fanin 11 (0584/983383) Coordinatore L. Manfredini

*c. CIAF Il Guscio* – Massarosa, via del Bertacchino, 164 (0584/976554) Coordinatore F. Franceschi

*d. Sportelli informativi e servizi di accoglienza per cittadini stranieri* (Coordinatore S. Ramacciotti)



*Nuovi Cittadini* – Viareggio c/o Palazzo Comunale di Viareggio (0584/966769)

*Centro servizi per cittadini stranieri* – Pietrasanta (340/8342047)

*e. Mediazione Linguistico Culturale* (347/0696092) Coordinatore S. Ramacciotti

*f. Laboratori educativi interculturali* (347/0696092) Coordinatore S. Ramacciotti

*g. Assistenza scolastica Alunni Disabili* (0584/384077) Coordinatrice S. Mallegni

**5. Prestazioni di Assistenza Sociale** - Coordinatrice G. Galli (0584/384077)



# CREA

Con il bilancio sociale si vuole mettere i vari interlocutori della cooperativa in grado di valutare il percorso annuale della nostra impresa, fornendo le informazioni economiche sui servizi e sugli impegni che la cooperativa si è presa nell'arco dell'anno. Come al solito nonostante sia cambiato il formato l'obiettivo è di rendere una fotografia che sia di facile lettura per tutti, una lettura che metta in grado i nostri portatori di interessi di valutare se la nostra attività sia coerente con quanto enunciato nello Statuto "perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale"

Il bilancio dell'esercizio 2011 si chiude con un risultato positivo, nell'arco dell'anno si è registrato un aumento dei ricavi nella gestione caratteristica pari a (+4,87%). Nonostante la chiusura di alcune attività (chiusura del Centro Diurno Pezzini, del Centro Polo e del servizio per il Comune di Viareggio "Ridurre le distanze"), segnaliamo la tenuta complessiva di tutti i servizi, e l'espansione dei servizi per la non autosufficienza con particolare riferimento all'assistenza domiciliare (SADU, ADI, ADD, INPDAP) e alla gestione di attività di assistenza sociale. La gestione ordinaria della cooperativa è stata, anche nell'esercizio 2011, molto attenta e scrupolosa avendo come obiettivo principale la continuità di lavoro e l'offerta di un servizio di qualità, di affidabilità e correttezza. Nel corso dell'esercizio è stata mantenuta la continuità di lavoro dei soci e l'occupazione di dipendenti e collaboratori ed è stata garantita la piena applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro e degli accordi territoriali integrativi.

Rispetto all'esercizio precedente il costo del lavoro è aumentato in misura pari al + 6,26%. L'incidenza del costo del lavoro dipendente (soci e non soci) sul Valore della Produzione rappresenta il 71,46%, vale a dire più del 70% dei nostri costi sono rappresentati da costi del lavoro.

Nel campo delle attività nei servizi si segnala la conclusione della prima fase di entrata in vigore della legge sull'accreditamento. Nel 2011 quasi tutti i servizi della cooperativa sono stati coinvolti nel percorso di messa a regime di quanto richiesto dalla LRT del 28 dicembre 2009 n.82 e dal successivo reg. n. 89/r del 03/03/2010 e sono stati elaborati con il supporto di IRIS - Idee e Reti per l'Impresa Sociale - 28 protocolli riguardanti per lo più aspetti assistenziali e sanitari dei servizi. In questo percorso sono stati coinvolti gli operatori dei servizi tramite incontri di formazione specifici.

Nei primi mesi dell'anno 2012 la cooperativa è stata impegnata sul fronte della richiesta della continuità dei servizi per i centri diurni disabili. La cooperativa ha portato avanti un confronto con tutti i sindaci della Versilia, con il D.G. dell'AZ.USL 12 Viareggio, con il Direttore e il Presidente della SDS, sollecitando anche l'intervento dell'assessore regionale alla sanità, al fine di arrivare alla definizione dei contratti per i CDS. La vicenda si è conclusa con la firma della convenzione il 21 giugno dell'anno in corso.

Sul fronte dei pagamenti degli Enti i ritardi nel saldo dei corrispettivi dell'anno 2011 hanno comportato una crisi di liquidità che la cooperativa ha potuto affrontare grazie alla propria solidità economica e grazie alla attivazione di nuove linee di credito bancario, sia gli stipendi dei dipendenti che i fornitori non hanno subito ritardi nelle corrisposizioni.

In generale lo scenario complessivo relativo ai servizi socio-sanitari ed educativi ci preoccupa molto essendo sostanzialmente caratterizzato da tagli nelle forniture di beni e servizi e dei prezzi degli appalti per costi delle prestazioni (del 4% a partire dal dicembre 2011 e di un ulteriore 5% con l'approvazione della Spending Review del 7/8/2012). Il vuoto politico e l'assenza di interlocutori con cui confrontarsi in particolare vedi il Comune di Viareggio commissariato a Luglio, l'incertezza in merito all'esistenza in vita e al funzionamento della Società della Salute e la reale messa in rete delle scelte dei sette Comuni della Versilia in merito ai servizi per i cittadini, l'aspettarsi della concorrenza per effetto della necessità degli Enti di risparmiare e nel contempo di garantire servizi, il confronto con proposte "sottomercato" non sempre qualificate sono ulteriori elementi di preoccupazione per questo scorcio di anno che rimane.

Le sfide da affrontare sono molte, abbiamo da difendere il nostro lavoro, la nostra reputazione, il rapporto con i nostri interlocutori pubblici e privati, abbiamo da dimostrare la capacità di cogliere i problemi e di farcene carico, occorre nel contempo presidiare i diritti e i servizi perché non venga meno la qualità del vivere civile del nostro territorio. In questo ci sentiamo impegnati. *Vera Caruso, presidente CREA*

**CREA SOC. COOP. SOCIALE**

Via Virgilio 222  
55049 Viareggio  
Tel. 0584 384077  
Fax 0584 397773  
info@coopcrea.it  
www.coopcrea.it