

 <b>C.R.E.A.</b> COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

# Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente

## Sezione 1- SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

### Indice delle Revisioni

N° EDIZIONE E REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
Ed. 0 Rev. 00	22.11.2017	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di transizione a UNI EN ISO 9001:2015
Ed. 1 Rev. 01	22.06.2018	Nuova Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di integrazione UNI EN ISO 9001:2015 con UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 11034
Ed. 1 Rev. 02	10.03.2020	Revisione	1.4	Tutte	Revisione per introduzione Protocollo speciale gestione dell'emergenza Coronavirus – Covid 19
Ed. 1 Rev. 03	12.06.2020	Revisione	1.4	Tutte	Revisione per superamento Protocollo speciale dell'emergenza Coronavirus – Covid-19 e introduzione Documento organizzativo Nuova fase emergenza Coronavirus – Covid-19
Ed. 1 Rev. 04	16.06.2021	Revisione	1.2	Tutte	Riduzione del campo di applicazione ISO 9001 e 14001 e 10928 per perdita gestione Comunità Alloggio Minori
Ed. 1 Rev. 05	01.12.2021	Revisione	1.2	Tutte	Riduzione del campo di applicazione ISO 9001 e 14001 per perdita gestione

 <b>C.RE.A.</b> COOP. SOCIALE C.RE.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

					Nido d'Infanzia S. Galli
Ed. 02 Rev. 00	07.12.2022	Nuova Edizione	Tutti	Tutte	Estensione campo applicazione e integrazioni

## Approvazioni

Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	07.12.2022	
Approvazione	CDA	07.12.2022	
Emissione	RAQ	07.12.2022	

## Sommario

Indice delle Revisioni .....	1
Approvazioni.....	2
1.1 Scopo .....	2
1.2 Campo di applicazione.....	3
1.3 Tabella riepilogativa dei servizi erogati .....	5

### 1.1 Scopo

Il presente **Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente (MQ)**, costituisce la principale informazione documentata che istituisce, regola e descrive il sistema di gestione della Cooperativa C.RE.A.

 <b>C.RE.A. COOP. SOCIALE</b> C.RE.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

Il MQ è pertanto il documento fondamentale attraverso il quale, sia internamente alla propria organizzazione – in primis verso i soci lavoratori e gli altri soci, sia nei confronti dei propri clienti – con un'attenzione particolare ai beneficiari finali delle prestazioni erogate, dei loro familiari, degli Enti committenti e di tutte le parti interessate, la Cooperativa C.RE.A. esprime la propria politica, gli obiettivi, descrive i processi e le loro interazioni e, non per ultimo, definisce l'ambito di operatività e di applicazione del sistema stesso.

Quanto descritto nel presente MQ e nelle informazioni documentate ad esso collegate e/o richiamate, risponde alle effettive modalità di funzionamento dell'organizzazione nella progettazione ed erogazione dei servizi alla persona oggetto della propria attività nel pieno rispetto dell'ambiente. Tale rispondenza costituisce peraltro anche un impegno continuo nella sua applicazione per assicurare la regolarità nella erogazione dei servizi stessi.

La Cooperativa C.RE.A. confida che, attraverso il sistema di gestione aziendale applicato:

- i) di poter dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità i servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi erogati, che soddisfano i requisiti del cliente, nonché i requisiti cogenti applicabili ivi compresi quelli di natura ambientale;
- ii) sia possibile accrescere la soddisfazione del cliente, sia committente, sia beneficiario finale delle prestazioni erogate, proprio attraverso l'applicazione del sistema, incluso i processi per il suo miglioramento e assicurare la conformità ai requisiti **del cliente** e a quelli cogenti applicabili anche di natura ambientale;
- iii) Miglioramento delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

## 1.2 Campo di applicazione

Il sistema di gestione aziendale per la qualità e l'ambiente adottato applica integralmente la norma UNI EN ISO 9001:2015 e la norma UNI EN ISO 14001:2015. Non vi sono specifiche esclusioni della norma dall'ambito di applicazione del sistema adottato dalla Cooperativa C.RE.A.

Il campo di applicazione è determinato:

- a) per il sistema di gestione per la qualità - in tutte le attività della Cooperativa C.RE.A. riconducibili a:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI PER CITTADINI STRANIERI, INFANZIA, MINORI, DISABILI ED ANZIANI IN REGIME RESIDENZIALE, SEMIRESIDENZIALE E DOMICILIARE, E ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA.**

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI APPARTENENTI A CATEGORIE SVANTAGGIATE, DI SERVIZI DI CURA E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, SERVIZI DI PULIZIA DI AREE PUBBLICHE E DI SPIAGGE, SERVIZI DI PULIZIA SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE CIVILI, INDUSTRIALI E DI STRUTTURE SOCIALI E SANITARIE, IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO.**

 <b>C.R.E.A.</b> COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

- b) per il sistema di gestione per l'ambiente, in riferimento alle attività e sedi di seguito elencate – riconducibili alla:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI PER CITTADINI STRANIERI, INFANZIA, MINORI, DISABILI ED ANZIANI IN REGIME RESIDENZIALE, SEMIRESIDENZIALE E DOMICILIARE, E ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA.**

La determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione sarà ripresa nella Sezione 4.3 del presente MQ; esso, infatti, viene confermato o modificato in base al periodico riesame relativo alla comprensione del contesto e dell'organizzazione e alle conseguenti scelte strategiche adottate rispetto ai servizi aziendali da erogare.

Il sopracitato campo di applicazione è circoscritto per gli aspetti ambientali alle sole sedi di:

<b>SEDE DENOMINAZIONE E INDIRIZZO</b>	<b>ATTIVITA' EROGATA</b>
UFFICI E CDD IL CAPANNONE VIA VIRGILIO 222 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali disabili
RSA CASA DEI NONNI - VIA OBERDAN 28 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali residenziali per anziani
CAP LA NOSTRA CASA - VIA OBERDAN 28 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali residenziali disabili
CDD CIMBILIUM E CAG KAMALEONTI - VIA FANIN 11 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali disabili e minori
CAP ARCA CASA DON BEPPE SOCCI - VIA COMPARINI 3 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali residenziali disabili
CDD GIOCORAGGIO - V.LE EUROPA VIAREGGIO; VA XX SETTEMBRE 174 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD SUPERABILE VIA S. AGOSTINO 15 – PIETRASANTA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD ARCOBALENO VIA MARTIRI DI S. ANNA 35 – PONTETAZZEMESE – STAZZEMA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD INSIEME VIA DEI COMPARINI, 6 – VIAREGGIO (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD BIGLIE GIALLE - G.MARTINELLI VIA DELLA MISERICORDIA 43 – STIAVA MASSAROSA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili

Sono inoltre adottate le seguenti norme di servizio:

- UNI 10881:2013 Assistenza residenziale agli anziani

<b>SEDE DENOMINAZIONE E INDIRIZZO</b>	<b>ATTIVITA' EROGATA</b>
RSA CASA DEI NONNI - VIA OBERDAN 28 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali residenziali per anziani

 <b>C.R.E.A.</b> COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

- UNI 11010:2016 Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle Persone con Disabilità

SEDE DENOMINAZIONE E INDIRIZZO	ATTIVITA' EROGATA
CAP ARCA CASA DON BEPPE SOCCI - VIA COMPARINI 3 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali residenziali disabili
CAP LA NOSTRA CASA - VIA OBERDAN 28 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali residenziali disabili
CDD IL CAPANNONE VIA VIRGILIO 222 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD CIMBILIUM - VIA FANIN 11 CAMAIORE	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD GIOCORAGGIO - V.LE EUROPA VIAREGGIO; VA XX SETTEMBRE 174 VIAREGGIO	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD SUPERABILE VIA S. AGOSTINO 15 – PIETRASANTA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD ARCOBALENO VIA MARTIRI DI S. ANNA 35 – PONTETAZZEMESE – STAZZEMA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD INSIEME VIA DEI COMPARINI, 6 – VIAREGGIO (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili
CDD BIGLIE GIALLE - G.MARTINELLI VIA DELLA MISERICORDIA 43 – STIAVA MASSAROSA (LU)	servizi educativi ed assistenziali disabili

- UNI 11034:2003 Servizi per l'infanzia

SEDE DENOMINAZIONE E INDIRIZZO	ATTIVITA' EROGATA
NIDO D'INFANZIA IL CASTELLO DI VALLECCHIA - PIETRASANTA	Servizi educativi per l'infanzia
SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA – VIAREGGIO	Servizi educativi per l'infanzia

### 1.3 Tabella riepilogativa dei servizi erogati

A partire dal campo di applicazione così come definito, è disponibile in aggiornamento periodico, per tutte le parti interessate, una tabella riepilogativa dei servizi erogati.

La tabella riporta un riepilogo delle strutture e dei servizi erogati dalla Cooperativa, con indicazione della denominazione del servizio, della sua localizzazione, nonché una classificazione a matrice che consente di individuare la tipologia di servizio o struttura, l'appartenenza di questo ad una delle categorie di accreditamento sociale così come definite dal Regolamento della Regione Toscana in attuazione della l.r. 82/2009 e s.m.i. (normativa di accreditamento sociale), e infine la tipologia di beneficiari finali (ospiti o utenti) del servizio o della struttura.

**La tabella riporta inoltre le attività svolte nell'ambito della sezione B della Cooperativa, mediante l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.**

 <b>C.R.E.A.</b> COOP SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	<b>Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015</b> <b>Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente</b>	Sezione 1
	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

La tabella è aggiornata a cura del **RAQ, verificata dal Direttore**, ogniqualvolta vi sia ufficializzazione di variazioni nella gestione di strutture e servizi.