 C.RE.A. COOP SOCIALE C.RE.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente	Sezione 2
	RIFERIMENTI NORMATIVI	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022




Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente


Sezione 2- RIFERIMENTI NORMATIVI

Indice delle Revisioni

N° EDIZIONE E REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
Ed. 0 Rev. 00	22.11.2017	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di transizione a UNI EN ISO 9001:2015
Ed. 1 Rev. 00	22.06.2018	Nuova Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di integrazione UNI EN ISO 9001:2015 con UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 11034
Ed. 02 Rev. 00	07.12.2022	Nuova Edizione	Tutti	Tutte	Estensione campo applicazione e integrazioni

Approvazioni

Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	07.12.2022	
Approvazione	CDA	07.12.2022	
Emissione	RAQ	07.12.2022	

 C.RE.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e per l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 Manuale Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente	Sezione 2
	RIFERIMENTI NORMATIVI	Ed. 02 MQ Rev. 00 del 07.12.2022

Sommario

Indice delle Revisioni	1
Approvazioni	1
2.1 Riferimenti normativi	2
2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditamento Sociale	2

2.1 Riferimenti normativi

Il presente Manuale di gestione aziendale per la Qualità e per l'ambiente (MQ) ha come riferimento la norma *UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti e la UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale – Requisiti e guida per l'uso*, nella versione ufficiale in lingua italiana del settembre 2015.

Le norme sono a disposizione per consultazione, su richiesta, presso il Responsabile Qualità e ambiente (RAQ).

2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditamento Sociale

Il Sistema di Gestione aziendale per la Qualità e per l'ambiente della Cooperativa C.RE.A. viene adottato su base volontaria ai fini della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e la UNI EN ISO 14001:2015. Tuttavia, ormai da alcuni anni, è entrata in vigore una normativa regionale relativa all'accreditamento sociale delle strutture residenziali e semiresidenziali, nonché dei servizi domiciliari e degli altri servizi alla persona, di cui al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali ex l.r. 41/2005 (ex l.r. 82/2009 e s.m.i.). Con tale normativa, la Regione Toscana, vincola le organizzazioni che erogano tali prestazioni e servizi, all'obbligo di possesso e mantenimento dei requisiti, nonché alla trasmissione periodica di indicatori di performance, introducendo un 'sistema qualità' parallelo, il cui mantenimento è *conditio sine qua non* dell'istituzione di rapporti finanziari con la Pubblica Amministrazione.

A partire dalla sua applicazione, la Cooperativa C.RE.A. si è orientata ad ottemperare ai requisiti indicati **dai Regolamenti di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento sociale in vigore** per le diverse tipologie di strutture e servizi alla persona, integrando la documentazione del sistema di gestione aziendale, e introducendo laddove necessarie ulteriori procedure, protocolli o documenti organizzativi. Questo approccio, che qui viene confermato, fa sì che anche nel presente MQ si richiami detta normativa come normativa di riferimento. Il Sistema di Gestione aziendale è per la Cooperativa C.RE.A. Sistema di Gestione aziendale per la Qualità, l'ambiente e per l'Accreditamento Sociale.