

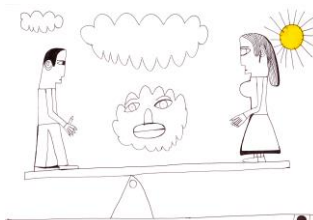
## Piano di miglioramento 2024

La cooperativa adotta annualmente un Piano di Miglioramento approvato dal CdA e presentato ai soci lavoratori. Il Piano prevede l'individuazione di processi ed obiettivi individuando risorse, responsabilità e tempi per raggiungerli. Annualmente si procede alla verifica del Piano e alla redazione del documento per l'anno successivo.

Nel dicembre 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il **Piano di Miglioramento** della cooperativa con obiettivi anche pluriennali. Il Piano è stato poi declinato in **Progetti di Miglioramento** per l'anno 2024. Ai Progetti di Miglioramento si aggiunge e si integra il Piano Strategico per la Parità di Genere.



**C.R.E.A.**  
COOP. SOCIALE



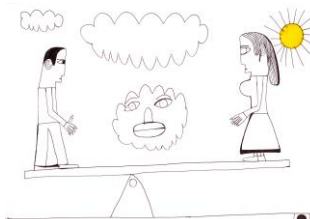
Assemblea  
delle socie e  
dei soci  
29 aprile 2024

## Progetti di miglioramento 2024

Titolo del progetto e Obiettivo generale	Obiettivo specifico
<p>1. <b>PARTECIPAZIONE.</b> Proseguire nelle azioni di coinvolgimento e di una più ampia valorizzazione del lavoro dei soci e del personale, anche attraverso azioni partecipative e di welfare aziendale</p>	<p>Rafforzare le azioni intraprese di coinvolgimento dei soci della Cooperativa sulle aree della partecipazione attiva, del welfare aziendale e della parità di genere.</p>
<p>2. <b>ACCREDITAMENTO SOCIALE.</b> Rafforzare l'applicazione di requisiti generali e specifici e il conseguimento degli standard previsti dagli indicatori regionali per garantire la conformità normativa al nuovo sistema di accreditamento sociale per tutti i servizi interessati</p>	<p>Garantire in tutte le strutture e in tutti i servizi la conformità normativa all'accREDITamento (trasmissione degli indicatori, piena applicazione dei nuovi requisiti)</p>
<p>3. <b>CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA.</b> Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti per la sezione B della cooperativa con una gestione efficiente dell'organizzazione delle risorse e della gestione documentale</p>	<p>Rafforzare gestione e monitoraggio delle commesse di CREA B, formazione costante del personale coinvolto</p>



**C.R.E.A.**  
COOP. SOCIALE



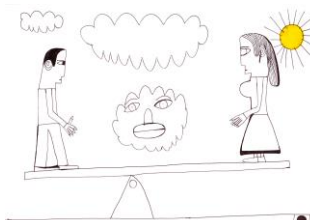
Assemblea  
delle socie e  
dei soci  
29 aprile 2024

## Progetti di miglioramento 2024

Titolo del progetto e Obiettivo generale	Obiettivo specifico
<b>4. COMUNICAZIONE E MONITORAGGIO.</b> Assicurare l'attivazione di modalità informative e di controllo più efficiente su alcune aree legati a monitoraggi, gestione personale, gestione qualità, pianificazioni.	Efficientare le modalità di gestione dei flussi informativi con strumenti dedicati per garantire una conoscenza condivisa tra i diversi responsabili interessati ottimizzando le risorse
<b>5. SVILUPPO E PROGETTUALITA'.</b> Garantire innovazione e sviluppo al fine di poter cogliere le diverse opportunità, ampliare l'azione sul mercato di riferimento e rendere maggiormente sostenibile la gestione aziendale	Promuovere innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, sia su gare d'appalto che mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Pubbliche Amministrazioni
<b>6. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE.</b> Assicurare l'efficientamento energetico e il miglioramento dell'impatto ambientale mediante la riduzione dei consumi pur mantenendo standard richiesti dalle prestazioni	Attivare, in continuità con gli anni precedenti, un programma specifico di miglioramento con progetti di efficientamento energetico, azioni di sensibilizzazione e informazione di una cultura per un uso consapevole delle risorse
<b>7. UNA NUOVA NORMALITA'.</b> Garantire la continuità operativa dei servizi, a fronte dell'applicazione di misure di prevenzione e contrasto dal rischio Covid19 e alle infezioni correlate all'assistenza	Assicurare al massimo la protezione dal rischio contagio di utenti e operatori



**C.R.E.A.**  
COOP. SOCIALE



Assemblea  
delle socie e  
dei soci  
29 aprile 2024