

 <b>C.RE.A.</b> COOP. SOCIALE	<b>Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b> UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI 11010 <b>PROCEDURA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>PE 02.01</b>
	<b>PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO CENTRO DIURNO DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI</b>	<b>Rif. MQ Ed. 1 Sez. 8 Rev. 03 del 18.11.2020</b>

## Allegato 1 - Protocollo operativo per il servizio di trasporto sociale per persone con disabilità ospiti di Centri Diurni

**Aggiornato al 21.05.2021**

### Scopo e campo di applicazione

Il presente protocollo ha lo scopo di disciplinare lo svolgimento dei servizi di trasporto degli utenti dei Centri Diurni per persone con disabilità. Esso si applica a tutti i Centri Diurni per persone con disabilità gestiti dalla Cooperativa Sociale C.RE.A.

### Modalità di trasporto

#### Dotazione dei veicoli

I trasporti saranno effettuati con automezzi abilitati in dotazione ai centri, mezzi idonei ad assicurare la massima distanza fisica possibile all'interno del veicolo. Il registro degli automezzi è tenuto ed aggiornato dal referente infrastrutture e pubblicato in area riservata sul sito della cooperativa.

#### Posizionamento all'interno del veicolo

Il posizionamento all'interno del veicolo dovrà assicurare il mantenimento della distanza minima di **1 metro tra le persone se queste indossano la mascherina chirurgica**. Le sedute non disponibili sono contrassegnate come tali da un nastro visibile. In ogni caso non è possibile per l'utente salire nella parte anteriore del pulmino accanto al conducente.

#### Dispositivi all'interno del veicolo

Le sedute disponibili vengono dotate di coprisedute monouso da rimuovere ad ogni trasporto o lavabili, **ovvero, al termine di ogni servizio, l'operatore provvede alla sanificazione del sedile e dello schienale**. A bordo del veicolo sono resi disponibili gel alcolico, fazzoletti e dispositivi di protezione individuale per operatori e utenti, in quantità e qualità sufficiente. Trattandosi di trasporti effettuati da operatori del CD, non è previsto l'allestimento all'interno del veicolo di divisorie in plexiglas tra vano anteriore e posteriore.

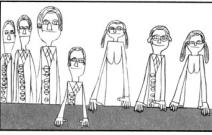
#### Areazione del veicolo e aria condizionata

L'aria condizionata e le funzioni di ricircolo dell'aria dovranno essere spente. È comunque disposta la sanificazione settimanale dell'aria condizionata presso fornitori qualificati, nel caso le condizioni climatiche e le necessità degli utenti ne richiedessero l'utilizzo. Il veicolo, anche durante la marcia, dovrà essere sufficientemente areato. Al termine di ogni servizio, il veicolo dovrà essere areato completamente.

#### Pulizia e sanificazione

Prima della riattivazione del servizio, per ogni veicolo è prevista una pulizia straordinaria a fondo del veicolo, con trattamento sanificante, effettuata da fornitori qualificati che ne attestano lo svolgimento.

Alla fine di ogni viaggio è assicurata la pulizia interna delle sedute **come sopra indicato**, delle maniglie/punti di appoggio sia interni che esterni del veicolo, del volante, dei comandi di guida. La pulizia è effettuata a cura

 <b>C.RE.A.</b> COOP SOCIALE	<b>Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b> UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI 11010 <b>PROCEDURA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>PE 02.01</b>
<b>C.RE.A. Società Cooperativa Sociale</b>	<b>PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO CENTRO DIURNO DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI</b>	<b>Rif. MQ Ed. 1 Sez. 8</b> <b>Rev. 03 del 18.11.2020</b>

degli operatori del centro con l'utilizzo di prodotti aventi caratteristiche richieste dalle disposizioni vigenti richiamate dal Protocollo Aziendale A.USL Toscana Nord Ovest n. 911 (vedi procedura speditiva Sanificazione Mezzi).

In sintesi verranno effettuati i seguenti passaggi:

- pulizia preliminare delle parti;
- irrorazione del sanificante all'interno della cabina con particolare cura ai leveraggi, cruscotto, organi di guida, sedute;
- areazione della cabina per alcuni minuti prima dell'utilizzo.

Le operazioni di sanificazione sono registrate sulla Scheda di Bordo ogni volta che vengono effettuate, il coordinatore del servizio ne verificherà l'avvenuta attuazione.

#### Trasporti sociali da e verso il CD per l'arrivo al Centro e il rientro all'abitazione dell'utente

Il servizio di trasporto sociale da e verso i CD, sulla base della pregressa modalità organizzativa, è gestito per il solo Centro Diurno Insieme.

Di seguito vengono indicati i diversi casi di applicazione del servizio di trasporto sociale.

a) Proseguzione del servizio già precedentemente svolto e autorizzato

Nel caso di servizio già svolto precedentemente questo proseguirà con modalità differenti di seguito specificate:

- Gli utenti potranno essere presi unicamente all'esterno dell'abitazione, assicurando che eventuali familiari accompagnatori **siano dotati di mascherina e mantengano il distanziamento sociale di almeno 1m**. I familiari non potranno accedere al veicolo. Non potranno essere in alcun modo fatte deroghe a tale modalità di salita e discesa dal veicolo.
- Il conducente, individuato tra gli operatori del Centro, si occupa esclusivamente della conduzione del mezzo, l'accompagnatore dotato di termoscan per la rilevazione della temperatura, si occuperà di curare salita e discesa dal mezzo degli ospiti; in caso di superamento dei 37.5° non sarà consentito l'accesso dell'ospite al mezzo.
- **Nelle vetture omologate per il trasporto di sei o più passeggeri si applicano disposizioni che non prevedano la presenza di più di due passeggeri per ogni fila di sedili, fermo restando l'uso di mascherine e del distanziamento interpersonale del metro.** Resta la necessità, per mezzi con un numero inferiore di posti omologati del limite di un solo soggetto trasportato. **Nel caso che la persona con disabilità non tolleri la mascherina, dovrà sedere in un posto circondato da posti vuoti, in maniera da garantire la distanza fisica di 1,80 m ed evitare contatti con altre persone durante il viaggio.**
- Conducente e accompagnatore (**quest'ultimo da considerare sul trasporto plurimo**) preferibilmente dovranno essere gli stessi operatori individuati per seguire l'utente durante l'attività all'interno del CD.
- Alla salita a bordo tutti (utenti e operatori) saranno invitati anche al lavaggio delle mani con gel alcolico. Tutte le persone a bordo, utente compreso, dovranno indossare la mascherina **chirurgica**. Eventuali deroghe da applicare all'utente in ragione della propria condizione dovranno essere certificate nell'ambito della certificazione esimente dal medico di base. Sulla base delle particolari condizioni

 <b>C.RE.A.</b> COOP SOCIALE	<b>Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b> UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI 11010 <b>PROCEDURA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>PE 02.01</b>
<b>PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO CENTRO DIURNO DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI</b>	<b>Rif. MQ Ed. 1 Sez. 8</b> <b>Rev. 03 del 18.11.2020</b>	

dell'ospite, saranno disposti DPI rafforzati (Mascherina FFP2) per gli operatori sulla base delle indicazioni del DVR.

- A fine attività si procederà con le stesse modalità per il rientro all'abitazione, incluso il check point per la misurazione della temperatura corporea e la valutazione di eventuali altre sintomatologie riconducibili alla patologia Covid-19

Del corretto svolgimento della procedura è data evidenza attraverso idonee informazioni documentate da conservare

**b) Esclusione di altri trasporti**

Salvo che alla Cooperativa Sociale C.RE.A. non pervengano dall'Ente richieste autorizzate di trasporto sociale da e verso il CD per l'arrivo al Centro e il rientro all'abitazione, l'organizzazione del servizio di trasporto sarà svolto nei casi già previsti e autorizzati precedentemente all'emergenza Covid-19.

Non potranno essere accolte specifiche richieste anche in urgenza da parte della famiglia di trasporti da e verso il CD.

Nel caso di richieste specifiche dell'Ente, la Cooperativa si riserva 5 giorni lavorativi per confermare la disponibilità allo svolgimento del servizio e approntare l'organizzazione necessaria al suo svolgimento in sicurezza.

**c) Accoglienza dell'utente trasportato da famiglia o servizio di volontariato**

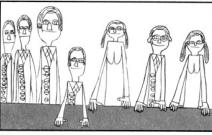
Nel caso di utente trasportato direttamente dalla famiglia o dal servizio di volontariato sono disposte le seguenti misure.

- I familiari e i volontari che effettuano il trasporto dell'utente non potranno in alcun modo entrare all'interno del Centro
- La presa in carico dell'utente da parte degli operatori all'arrivo al CD e dei familiari o dei volontari all'uscita dal CD, dovrà essere effettuata unicamente all'esterno, assicurando il mantenimento da parte delle persone del distanziamento fisico.
- Nel caso di utente con ausilio per la mobilità (carrozzina, deambulatore ecc.), l'ausilio dovrà essere sanificato al momento dell'ingresso in struttura a cura degli operatori del centro
- All'arrivo al Centro prima che il servizio di trasporto (familiare o volontario) possano dare in carico l'utente all'operatore del CD, dovrà essere svolta con esito positivo la procedura di Check Point per la misurazione della temperatura. In caso di mancato superamento, è fatto carico al servizio di trasporto la gestione dell'utente e il suo rientro presso l'abitazione ovvero l'attivazione di eventuali altre procedure richieste.

Del corretto svolgimento della procedura è data evidenza attraverso idonee informazioni documentate da conservare

**Trasporti sociali durante lo svolgimento dell'attività in orario del CD per l'accesso a luoghi esterni**

La Cooperativa C.RE.A. manterrà invece i trasporti sociali da svolgersi durante il servizio per il raggiungimento di luoghi esterni al CD, durante lo svolgimento delle attività quotidiane.

 <b>C.RE.A.</b> COOP SOCIALE	<b>Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b> UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI 11010 <b>PROCEDURA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>PE 02.01</b>
<b>C.RE.A. Società Cooperativa Sociale</b>	<b>PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO CENTRO DIURNO DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI</b>	<b>Rif. MQ Ed. 1 Sez. 8</b> <b>Rev. 03 del 18.11.2020</b>

- In base alla vicinanza al Centro, verrà rivalutata la possibilità di spostamento a piedi senza l'uso del veicolo
- Nelle vetture omologate per il trasporto di sei o più passeggeri si applicano disposizioni che non prevedono la presenza di più di due passeggeri per ogni fila di sedili, fermo restando l'uso di mascherine e del distanziamento interpersonale del metro. Resta la necessità, per mezzi con un numero inferiore di posti omologati del limite di un solo soggetto trasportato. Nel caso che la persona con disabilità non tolleri la mascherina, dovrà sedere in un posto circondato da posti vuoti, in maniera da garantire la distanza fisica di 1,80 m ed evitare contatti con altre persone durante il viaggio.
- Conducente e accompagnatore (quest'ultimo da considerare sul trasporto plurimo) preferibilmente dovranno essere gli stessi operatori individuati per seguire l'utente durante l'attività all'interno del CD.
- Il posizionamento all'interno del veicolo dovrà assicurare il mantenimento della distanza di 1m tra le persone se queste indossano la mascherina chirurgica. Le sedute non disponibili sono contrassegnate come tali da un nastro visibile. In ogni caso non è possibile per l'utente salire nella parte anteriore del pulmino accanto all'autista.
- Le sedute disponibili vengono dotate di coprisedute monouso, da rimuovere ad ogni trasporto, o lavabili, ovvero, al termine di ogni servizio, l'operatore provvede alla sanificazione del sedile e dello schienale.
- L'aria condizionata e le funzioni di ricircolo dell'aria dovranno essere spente. È comunque disposta la sanificazione settimanale dell'aria condizionata presso fornitore qualificato, nel caso le condizioni climatiche e le necessità degli utenti ne richiedessero l'utilizzo. Il veicolo, anche durante la marcia, dovrà essere sufficientemente areato.
- Alla salita a bordo tutti (utenti e operatori) saranno invitati al lavaggio delle mani con gel alcolico. Tutte le persone a bordo, utente compreso, dovranno indossare la mascherina chirurgica. Eventuali deroghe da applicare all'utente in ragione della propria condizione dovranno essere certificate nell'ambito della certificazione esimente dal medico di base. Sulla base delle particolari condizioni dell'ospite, saranno disposti DPI rafforzati (mascherina FFP2) per gli operatori sulla base delle indicazioni del DVR
- Per gli utenti, alla salita sul mezzo verrà effettuato nuovamente il Check Point per la misurazione della temperatura corporea e la valutazione di eventuali altre sintomatologie riconducibili alla patologia Covid-19 di cui si occuperà l'accompagnatore.
- A fine attività si procederà con le stesse modalità per il rientro al CD, incluso il Check Point in ingresso per la misurazione della temperatura corporea e la valutazione di eventuali altre sintomatologie riconducibili alla patologia Covid-19

Resta inteso che, la valutazione della possibilità di effettuare trasporti di singole persone, con il solo autista e senza la presenza dell'accompagnatore, dovrà essere effettuata a cura del Coordinatore, considerando:

- la distanza da percorrere con il mezzo e la durata attesa del trasporto
- la condizione dell'utente tale da consentire il mantenimento delle condizioni di sicurezza per il conducente oltre che per lo stesso utente
- l'opportunità di indicare al conducente di avvisare anche tramite messaggio in chat o telefonata al personale del Centro l'inizio del trasporto verso il Centro ovvero l'arrivo a destinazione.

Del corretto svolgimento della procedura è data evidenza attraverso idonee informazioni documentate da conservare.