

## *Appendice al Regolamento e alla Carta del Servizio*

### **Rev. 03 del 18.11.2021 zona Versilia**

#### Emergenza Covid-19 e riattivazione del Centro Diurno per Persone con Disabilità

#### Aggiornamento del Regolamento interno e della Carta del Servizio

In relazione all'emergenza Covid-19 e in particolare alle fasi successive alla ri-attivazione del Centro Diurno per persone con disabilità, il Regolamento e la Carta del Servizio potranno essere oggetto di successive revisioni in ragione di nuove disposizioni da applicare per l'erogazione del servizio.

Nuove edizioni del Regolamento e della Carta del Servizio saranno invece emesse al termine dell'emergenza di protezione civile Covid-19, quando le nuove disposizioni di sicurezza ed organizzative assumeranno un carattere più stabile. Si adotta pertanto un'Appendice che va ad integrarsi al Regolamento interno e alla Carta del Servizio vigenti, prevedendo nuove misure ad integrazione o a modifica per quanto in contrasto con le nuove modalità di erogazione.

#### Riferimenti normativi

In relazione all'emergenza Covid-19 e in particolare alle fasi successive alla ri-attivazione del Centro Diurno per persone con disabilità, si fa espresso riferimento a:

- DPCM 26 aprile 2020 art. 8 con cui sono previste "Ulteriori disposizioni specifiche per la disabilità".
- Ordinanza del Presidente della Regione Toscana n. 49 del 3 maggio 2020 con cui sono disposte Ulteriori misure, ai sensi dell'articolo 32 della legge 23 dicembre 1978, n. 833, in tema di misure per la gestione dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione della pandemia da COVID-19. Disposizioni in merito alle prestazioni sanitarie e alle attività delle strutture semiresidenziali (centri diurni), per persone con disabilità

La nuova progettazione del servizio di Centro Diurno si conforma a quanto previsto:

- dalla Delibera GR n.571 del 04-05-2020, in particolare per quanto disciplinato dall'Allegato A in merito Protocollo operativo per il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori finalizzato alla riapertura delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità, ai sensi dell'art. 8 del DPCM 26 aprile 2020.
- DGRT n° 645 del 14.06.2021 Aggiornamento Protocollo operativo per il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori finalizzato al funzionamento delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità e per anziani
- dal Protocollo Aziendale della A.USL Toscana Nord Ovest n. 911 nella revisione aggiornata "Indicazioni operative per la prevenzione del rischio Covid-19 nei Centri semiresidenziali per persone con disabilità e persone con disagio psichico e per persone con disturbo da uso di sostanze e gioco d'azzardo"

Tali atti normativi ed organizzativi sono recepiti formalmente con la presente Appendice, messi nella disponibilità dei familiari e dei rappresentanti degli Ospiti. Ad essi per completezza rinvia la presente Appendice.

## Sintesi del progetto

Entro il mese di dicembre 2021 è previsto il rientro in presenza di tutti gli utenti con orario 9:00 - 16:00 (salvo che per il Centro Diurno Superabile con orario 08,30-15,30) da lunedì a venerdì, reintroducendo il servizio mensa.

Il Centro Diurno Insieme prevede un orario 08,30-16,30 dal lunedì al venerdì e 08,30-14,30 il sabato.

Le attività potranno essere organizzate secondo diverse modalità:

- **Attività interne** quali socio assistenziali, di cura ed assistenza ospite, somministrazione pasti ove presente; occupazionali con laboratori opportunamente rimodulati ed adattati di attività manuali ed espressive; attività all'aperto nei giardini e negli spazi all'aperto di pertinenza delle sedi. Tali attività saranno gestite in piccoli gruppi, adeguatamente distribuiti a livello spazio planimetrico, tali da consentire un efficace distanziamento tra le postazioni (almeno 1 mt, preferibilmente 1,8mt).

In linea generale qualora l'utente non indossi i dispositivi di protezione individuale delle vie respiratorie, per comprovati motivi, si provvederà a svolgere le attività in rapporto 1:1 ospite – operatore.

- **Attività esterne**, ricreative e di socializzazione, con adeguata attenzione ai pericoli di assembramento, di integrazione con il territorio e all'aperto in genere, saranno organizzate per piccoli gruppi.
- **Attività a distanza da remoto** realizzate sulla base di una programmazione personalizzata per tutti gli utenti iscritti al centro.

## Il Referente Qualità e Sicurezza

La Cooperativa C.RE.A. individua tra il personale del Centro diurno un Referente Qualità e Sicurezza (in genere il Coordinatore del servizio) per gli aspetti legati alla gestione dell'emergenza Covid-19 i cui compiti sono definiti nel Protocollo n. 911 dell'A. USL Toscana Nord Ovest.

## Misure per la sicurezza

La Cooperativa C.RE.A., sulla base delle normative vigenti e con l'aggiornamento della valutazione del rischio (DVR – Documento Valutazione Rischi), ha predisposto tutte le misure preliminari di prevenzione e protezione in considerazione del rischio Covid-19.

Sono previste modalità di pulizia e sanificazione rafforzate, con uso di prodotti specifici secondo le raccomandazioni in materia e una presenza dedicata di un addetto per una sanificazione giornaliera.

Sono previste modalità di organizzazione logistica degli spazi e delle attività dirette a ridurre la presenza di persone negli ambienti e sui veicoli e mantenere per quanto possibile il raccomandato distanziamento sociale. Laddove ciò non sia possibile sono disposte misure rafforzate per la protezione individuale. È prevista la riorganizzazione dei percorsi interni per evitare possibili assembramenti con differenziazione dei servizi igienici dedicati al singolo gruppo, laddove possibile.

La pulizia e sanificazione degli impianti di riscaldamento/climatizzazione delle sedi sarà assicurata secondo modalità e periodicità raccomandate dai fornitori qualificati delle attività di manutenzione e delle case produttrici degli impianti, in linea con le linee guida sanitarie.

È aggiornato il Piano di Autocontrollo HACCP per il servizio mensa e la sanificazione degli ambienti prima e dopo ogni turno di accesso.

## Patto fra la famiglia, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, la Cooperativa C.RE.A.

Preliminarmente alla riapertura viene sottoscritto un Patto fra la famiglia, l'Azienda USL e l'ente gestore, necessario per coinvolgere la famiglia dell'Ospite nell'acquisizione della piena consapevolezza della partecipazione alle attività del Centro con informazione dei rischi e delle procedure messe in pratica per contenerli, tra cui l'impegno a non inviare l'Ospite al Centro qualora si manifestino sintomatologie riconducibili al Covid-19.

## Accesso al Centro Diurno e Check point. Tamponi antigenici rapidi

Viene allestito un punto unico di accesso (Check Point) con postazione per rilevazione temperatura di Ospiti ed operatori ad ogni accesso e differenziazione tra percorso di ingresso e percorso uscita. Gli accompagnatori non potranno fare ingresso al Centro. Nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati personali (Regolamento U.E. 2016/679) non verrà effettuata registrazione del dato relativo allo stato di salute. In caso di superamento della temperatura di 37,5° è interdetto l'ingresso al Centro.

Nei riguardi dell'utenza sono effettuati facoltativamente tamponi antigenici rapidi secondo le indicazioni e le modalità previste dalle autorità sanitarie.

## Somministrazione dei pasti

Nel caso di presenza presso il Centro di distributori di caffè/bevande, sarà cura degli operatori assicurare che intorno non si formino assembramenti.

Al momento del pasto, si provvederà alla consumazione del medesimo operando in piccoli gruppi, in postazioni adeguatamente distanziate tra loro al fine di garantire un congruo distanziamento interpersonale. Al termine della consumazione pasti, le varie postazioni saranno adeguatamente arieggiate e sanificate.

## Trasporti

Per quanto previsto in relazione ai servizi di trasporto da parte della Cooperativa C.RE.A. sono adottate misure di prevenzione rafforzate atte a limitare il numero e a mantenere il distanziamento sociale dei passeggeri a bordo del veicolo, assicurare che i passeggeri indossino i DPI (Dispositivi di Protezione Individuali) richiesti, adeguate sanificazioni ad ogni uso, inibizione dell'aria condizionata e delle funzioni di ricircolo dell'aria o, in caso d'uso, sanificazione frequente, adeguata areazione del veicolo, attività di check point prima di ogni accesso al veicolo.

## Approvazione e verifica del progetto

Il progetto di ri-attivazione del Centro e le sue successive revisioni è sottoposto alla approvazione e alla verifica da parte dell'A.USL Toscana Nord Ovest.

Per la Cooperativa C.RE.A.  
La Presidente – Venera Nunziata Caruso



Per espressa accettazione in nome e per conto dell'Ospite:

- Familiare di riferimento
- Tutore - Rappresentante legale
- Amministratore di sostegno

Cognome e Nome

---

Luogo e data della sottoscrizione

---

Firma

---