DTO 20- Documento tecnico organizzativo Aiuto per la cura della casa

Indice delle Revisioni

N° PROGRESSIVO REVISIONE	DATA EMISSIONE DOCUMENTO	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
00	31/03/2011	Prima emissione			
01	13.07.2020	Revisione			
02	09.06.2022	Revisione	Tutti	Tutte	

Approvazioni

ATTIVITÀ	RESPONSABILITÀ	DATA	FIRMA
Elaborazione	Gruppo di elaborazione	2021-2022	
Approvazione	DIR	09.06.2022	
Emissione	RAQ	09.06.2022	

Gruppo di elaborazione

Il presente protocollo è stato elaborato e redatto da:

COGNOME E NOME	QUALIFICA
Roberta Carmignani	Direttore Servizi
Andrea Francesconi	Coordinatore infermieristico
Fabrizio Franceschi	Educatore professionale
Emanuele Gambini	RAQ

Sommario

Indice delle Revisioni 1
Approvazioni 1
Gruppo di elaborazione 1
Scopo e obiettivi 2
Campo di applicazione 2
Matrice delle responsabilità 3
Materiali e metodi 4
Linee guida: 4
Conservazione di detergenti e disinfettanti: 4
Attenzione al microclima: 4
Pulizia della stanza da bagno: 4
Pulizia della cucina: 4
Pavimenti 5
Pulizia della camera da letto 5
Cura dei presidi 5
Revisione 6

Scopo e obiettivi

Il presente protocollo ha lo scopo di disciplinare le responsabilità e le modalità di esecuzione delle attività connesse con la gestione dell'assistenza domiciliare, in particolare per quanto concerne gli aspetti di aiuto per la cura della casa.

Campo di applicazione

Il presente protocollo è applicato a tutto il personale dei seguenti servizi:

DENOMINAZIONE SERVIZIO	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE	SERVIZIO DOMICILIARE

Matrice delle responsabilità

ATTIVITÀ	Infermiere	ADB / OSS / OSSS	Educatore	Fisioterapista – terapista della riabilitazione	Coordinatore del servizio / struttura	Responsabile Assicurazione Qualità	Direttore Organizzazione	Gruppo elaborazione	Altri (indicare)
Elaborazione e redazione / Revisione								R	
Approvazione							R		
Emissione						R			
Diffusione					C	R			
Applicazione (per quanto dettagliatamente indicato nel protocollo)		R							
Supervisione e controllo applicazione del protocollo*					R				

Legenda: R=Responsabile C=Collaboratore

*Nel caso in cui il servizio sia dotato di più professionisti per la singola qualifica, le attività di responsabilità e controllo saranno attribuite in modo incrociato tra le diverse persone. Nel caso in cui sia presente una sola persona a ricoprire il ruolo di responsabile, le attività di supervisione e controllo saranno svolte da questi congiuntamente, per i soli aspetti procedurali dal Coordinatore servizio/struttura.

Materiali e metodi

Il Servizio di Assistenza Domiciliare interviene per la pulizia ordinaria della casa:

- quando l'intervento è finalizzato al recupero o al mantenimento dell'autonomia,
- quando tale intervento può essere strumentale ad iniziare la relazione con l'utente.

Per le pulizie approfondite o straordinarie si attivano imprese o colf private.

Linee guida:

- verificare il materiale disponibile nell'abitazione;
- riordinare l'ambiente rispettando le abitudini e le esigenze dell'utente;
- ripristinare l'ordine venuto a mancare in seguito al nostro intervento;
- non usare atteggiamenti o risoluzioni che possano disorientare o umiliare l'utente o la famiglia;
- riporre sempre i prodotti e gli strumenti utilizzati;
- consigliare all'utente e/o ai famigliari l'acquisto di prodotti detergenti o disinfettanti efficaci ed economici (cloroderivati, lisoform ecc.) e strumenti adeguati (spugne, scope, panni, sacchi da pattume ecc.);
- utilizzare guanti e camice e, nei casi di situazioni particolari, utilizzare camici monouso.

Conservazione di detergenti e disinfettanti:

- conservarli in recipienti chiusi e con etichette leggibili;
- non mescolarli o travasarli, in quanto mescolando sostanze diverse potrebbero formarsi gas tossici;
- conservarli in spazi appositi lontani da alimenti;

Attenzione al microclima:

- mantenere una buona areazione;
- aprire le finestre quando l'utente non è presente nella stanza o è ben protetto per evitare correnti d'aria;
- mantenere l'umidità, durante l'inverno, con umidificatori appositi appoggiati alle fonti di calore;
- favorire una buona illuminazione naturale.

Pulizia della stanza da bagno:

- spazzare i pavimenti;
- lavare i sanitari;
- lavare il pavimento.

Pulizia della cucina:

- mantenere i piani di cottura in buone condizioni igieniche;
- usare detergenti utili a ridurre le sostanze batteriche legate al grasso e allo sporco non schiumosi;
- lavare i piatti con una spugna che si utilizza solo per tale operazione;

- igienizzare il lavello utilizzando apposite spugne e risciacquare abbondantemente;
- riordinare e detergere le stoviglie utilizzando il materiale appropriato;
- organizzare la distribuzione delle stoviglie in modo che l'utente sia facilitato a raggiungerle;
- effettuare lo sbrinamento e il controllo della funzionalità del frigorifero ogni tre mesi circa a seconda del tipo di elettrodomestico, la pulizia periodica va effettuata utilizzando prodotti come acqua e aceto o acqua e bicarbonato;
- detergere ed asciugare il tavolo con spugne morbide e con prodotti adeguati al tipo di materiale di cui è composto.

Pavimenti

- spazzarli per eliminare eventuali residui avendo l'avvertenza di non sollevare polvere;
- avere cura di raccogliere il pattume e gettarlo nell'apposito contenitore;
- dopo avere spazzato i pavimenti si può procedere allo spolvero dei mobili con panno umido;
- procedere al lavaggio usando detergenti disinfettanti che non lascino il pavimento liscio perché ciò potrebbe causare cadute;
- non usare cera o suoi derivati in alcun ambiente;
- cambiare l'acqua del lavaggio per ogni ambiente;
- consigliare all'utente di togliere eventuali barriere come tappeti o pedane;
- portare il pattume negli appositi contenitori, nei casi in cui la persona abbia difficoltà di deambulazione o problemi ad uscire di casa (anche temporaneamente);
- buttare sempre il sacchetto con il materiale utilizzato dal servizio (es. pannoloni, guanti, traverse ecc.);
- lavare la pattumiera al bisogno con acqua e disinfettante (varechina) e risciacquare accuratamente.

Pulizia della camera da letto

- prestare attenzione, durante il rifacimento del letto, all'igiene delle lenzuola che devono essere cambiate al bisogno, sempre in accordo con l'utente e i famigliari. Sarebbe auspicabile ogni quindici giorni;
- pulire al cambio del letto il materasso anti-decubito, qualora vi fosse, con acqua e disinfettante (amuchina) molto diluito inumidendo solo lo straccio;
- tendere il lenzuolo di sotto in modo che non vi siano pieghe;
- posizionare le eventuali traverse di cotone con le cuciture sotto il cuscino;
- posizionare il lenzuolo di sopra sempre ben teso e rincalzato, la stessa modalità va seguita per panni o coperte;
- riporre nel portabiancheria le lenzuola tolte dal letto;
- posizionare i presidi (sponde, archetti, capra ecc.) qualora ci fossero prestando attenzione alle esigenze della persona;
- tenere i comodini e il comò spolverati, in ordine e liberati da eventuali oggetti estranei (carta, fazzoletti usati, cibo avanzato, ecc.);
- riporre negli appositi spazi biancheria e indumenti.

Cura dei presidi (carrozzina, tripodi, deambulatore, stampelle, sponde, capra, archetto e sollevatori):

- pulire al bisogno con acqua e alcool o prodotti specifici: brocca, padella, pappagallo e bacinelle;
- devono essere sempre risciacquati con acqua corrente prima e dopo l'uso, possibilmente una volta alla settimana vanno disinfettati con varechina.

Revisione

Il presente protocollo è sottoposto a revisione ogni tre anni ovvero ogniqualvolta si renda necessario.