

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

1. Scopo

Scopo della seguente Istruzione di Lavoro è quello di definire le modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti della CAP ArcaCasa Don Beppe Socci di Viareggio (LU).

2. Applicabilità

Tale Istruzione di Lavoro si applica all'interno della CAP ArcaCasa Don Beppe Socci di Viareggio (LU)

3. Riferimenti

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Norma UNI EN ISO 14001:2015

Norma UNI 11010:2016

Piano di Autocontrollo HACCP

Procedura di erogazione del servizio CAP ArcaCasa Don Beppe Socci PE 01.02

Protocollo speciale gestione dell'emergenza Coronavirus – Covid-19

Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i.

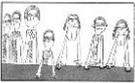
4. Generalità

La pulizia e la sanificazione della struttura sono elementi che devono caratterizzare la gestione del servizio residenziale, che pur presentandosi accogliente e familiare, deve garantire il più possibile la tutela della salute degli ospiti accolti.

Le finalità del servizio di pulizia e sanificazione globale degli ambienti della struttura oltre che garantire l'aspetto estetico, sono rivolte a salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente e mantenere integro lo stato dei locali, degli arredi e delle superfici soggette a pulizia. Nello svolgimento del servizio sarà rispettata la destinazione d'uso delle aree.

Le operazioni di pulizia e sanificazione sono ordinate in: rimozione dei residui grossolani (scopatura, spolveratura delle superfici), detersione (per rimuovere lo sporco dalle superfici e renderle visibilmente pulite), disinfezione (per distruzione germi patogeni e riduzione di altri microorganismi).

La Comunità Alloggio Protetta accoglie ospiti disabili per i quali la progettazione generale e individuale prevede costantemente lo stimolo delle autonomie personali; per questo

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

motivo, nelle fasce orarie che lo consentono, nelle operazioni di pulizia, lavanderia e riordino ambienti gli operatori stimolano la collaborazione degli ospiti accolti.

5. Responsabilità ed Aggiornamento

La responsabilità dell'aggiornamento della presente Istruzione di Lavoro è del Responsabile Assicurazione Qualità.

La responsabilità relativa all'applicazione sono di pertinenza del Coordinatore del servizio.

L'istruzione di lavoro è destinata non solo al personale addetto ai servizi ausiliari, ma anche al personale socio assistenziale e socio sanitario della sede.

6. Modalità operative

Al fine di pianificare le attività di pulizia e sanificazione degli ambienti della struttura si predispone un piano delle pulizie, tenendo conto che alcuni interventi devono comunque essere svolti ogni volta che si rendono necessari. Il Piano delle pulizie sotto indicato si integra con quanto previsto dal Piano di Autocontrollo Haccp adottato per la sede.

6.1 PIANO DELLE PULIZIE

GIORNALIERE (dal lunedì alla domenica dalle ore 08,30 alle ore 14,00)

Il personale addetto ai servizi ausiliari collabora giornalmente in attività legate alla gestione ordinaria (vedi conferimento rifiuti) e al sistema HACCP. Per le aree individuate si procede alle azioni di rimozione residui, detersione e disinfezione.

Orario	Area	Cadenza
dalle 08,30 alle 10,00	Riordino ambienti Piano Terra	tutti i giorni
	Lavaggio tazze e tavoli dopo colazione	tutti i giorni
dalle 10,00 alle 10,20	Pulizia sotterraneo e bagno operatori	tutti i giorni
	Pulizia Spogliatoi operatori	tutti i giorni
dalle 10,20 alle 12,30	Pulizia ambienti comuni ai piani	tutti i giorni
	Camere e bagni 1° e 2° piano	tutti i giorni
	Pianerottoli e scale	tutti i giorni
dalle 12,30 alle 14,00	Lavaggio stoviglie	tutti i giorni
	Pulizia/riordino cucina e lavaggio*	tutti i giorni
	Dispensa e arredi	tutti i giorni

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

Bagno cuoca	tutti i giorni
Esterno cucina	tutti i giorni
Rilevazione temperatura frigo	tutti i giorni
Conferimento rifiuti differenziati	tutti i giorni

*la pulizia della cucina, della zona lavaggio, della dispensa prevede la detersione/sanificazione della superfici e degli arredi come da scheda di programmazione Mod. 004 HACCP allegata al Piano di Autocontrollo.

Le Pulizie quotidiane degli ambienti prevedono spolvero e disinfezione arredi (Multigienic), spazzamento e lavaggio pavimenti. Per pulizia bagni, si intende detersione e sanificazione sanitari. Al termine delle singole attività l'operatore compilerà le relative schede per pulizia, temperature ed infestanti.

Alle pulizie del mattino collaborano anche gli operatori (OSA, OSS) per riordino camere, pulizia bagni, lavanderia, conferimento rifiuti differenziati.

In orario pomeridiano gli operatori (OSA, OSS) continuano l'attività di lavanderia (compresa sistemazione biancheria), tra le 16,30 e le 17,00 avviene la disinfezione completa delle superfici lavabili del Piano Terra (tavoli, sedie, corrimano, maniglie, interruttori) a fine turno conferiscono i rifiuti differenziati.

Nel turno notturno gli operatori riordinano e puliscono il salone del piano terra (compresi divani e poltrone) e la veranda.

In tutti i turni di lavoro, ma in particolare nei turni pomeridiano e notturno, in assenza dell'addetto pulizie, gli operatori (OSA, OSS) controllano gli ambienti di soggiorno comune ed eventualmente ripassano con interventi di pulizia e di riordino al bisogno.

PULIZIE DI FONDO A CADENZA SETTIMANALE (nell'orario della pulizia giornaliera viene dedicato un tempo alla pulizia di fondo, ogni giorno a locali/aree differenti).

Il personale addetto ai servizi ausiliari collabora settimanalmente in attività legate al monitoraggio degli infestanti (controllo postazioni di cattura) registrando l'avvenuto controllo sulla scheda Mod. 003 Haccp e sostituendo le esche ogni due mesi come da Piano di Autocontrollo.

LUNEDI	2° piano: Pulizia di fondo 5 camere
--------	-------------------------------------

MARTEDI	2° piano: bagni, sala musica, ufficio, terrazze
---------	---

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	

MERCOLEDI	1° piano: pulizia di fondo 5 camere
GIOVEDI	1° piano: 2 bagni, sala pittura, infermeria
	1° piano: Vani caldaie, terrazze
VENERDI	Piano Terra: ufficio operatori, bagno ospiti, salotto
	Piano Terra: Cucina e dispensa (compreso forno, esterno arredo acciaio, frigoriferi, bidoni rifiuti, Mensilmente anche la cappa, interno di arredo acciaio, il congelatore)
SABATO	Tutto il sotterraneo
DOMENICA	Ascensore e scale
	Vetri piano terra
	Esterno Casa

La pulizia dei vetri è sempre effettuata durante la pulizia di fondo. I vetri, di cui per ragioni di sicurezza non è possibile raggiungere l'esterno, saranno puliti sono internamente.

La pulizia di fondo degli ambienti comprende anche la deragnatura e spolveratura della zone alte con apposito attrezzo (deragnatore e spolverino), la sanificazione di porte, arredi, maniglioni, serramenti, infissi, condizionatori e radiatori.

La pulizia di fondo dei bagni comprende sempre la sanificazione delle mattonelle e dei sanitari con appositi prodotti (es. MULTIGIENIC, Antisapril).

Sono previste 6 ore mensili supplementari per la pulizia profonda della cucina.

6.2 Strumenti in dotazione verificare con sede

Per lo svolgimento delle attività di pulizia e sanificazione si utilizzano:

- Carrello multiuso completo (sacchi, secchi) con utilizzo del sistema delle frange a doppia facciata in microfibra
- Spugne e pannetti in microfibra, rispondenti alle seguenti codifiche colori: rosso per pulizia wc, giallo per pulizia sanitari, blu per spolvero, verde per pulizia cucina (lavello e piano di lavoro)
- Materiale vario (scope, cassette per raccolta, deragnatori, spolverini, tergovetro, raschietti, aste telescopiche, veline)

6.3 Prodotti da utilizzare e modalità d'uso

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

I prodotti utilizzati sono non nocivi per l'ambiente e biodegradabili al 90-95%. Si tratta infatti di prodotti ecologici e biodegradabili a marchio Ecolabel, il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea, che garantisce un ridotto impatto sulle forme di vita acquatiche, un uso ridotto di sostanze pericolose ed istruzioni per l'uso più chiare rispetto ad altri prodotti. L'utilizzo permette di ridurre l'esposizione di operatori ed utenti; ridurre l'inquinamento di aria ed acqua; ridurre i rifiuti attraverso l'uso di prodotti concentrati e di caps (bustine) idrosolubili.

Per quanto riguarda le modalità con cui devono essere usati i prodotti gli operatori devono sempre far riferimento alla scheda prodotto.

Prodotto	Utilizzo	Modalità d'uso
POM WC Disincrostante deodorante per wc	Servizi Igienici - wc (gel)	Applicare il prodotto con l'apposito tappo erogatore sotto i bordi della parete della tazza w.c; lasciare agire e risciacquare facendo scorrere acqua.
ONDA Disinfettante, detergente	Pulizia e disinfezione giornaliera di tutte le superfici lavabili - pavimenti	Diluire il prodotto con acqua dal 2 al 4% (200ml a 400ml x 10L). Stendere con frangia, lasciare agire per 5min, ripassare con frangia strizzata per recuperare la soluzione esausta.
SF 110 Detergente sgrassante	Pulizia di ogni superficie compresi arredi e utensili, anche gomma e alluminio. Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Diluizione 3-5% (da 300 ml a 500 ml in 10 L di acqua).
XTRA DEGREASER Sgrassatore superattivo	Sgrassatore per tutte le superfici. Ottimo per impiego in ambiente alimentare,	Nebulizzare il prodotto sul panno. In caso di sporco eccessivo nebulizzare direttamente sulla superficie e risciacquare con panno umido o acqua corrente.
HYGIENQUAT Detergente sanificante	Detergente utilizzato per la pulizia pavimenti	Prodotto da diluire, vedi indicazioni del prodotto
		Pronto all'uso. Svitare il tappo e

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

SF 210 Sgrassante per forni, fornelli e piastre di cottura	Pulizia della cappa della cucina	mettere lo spruzzatore specifico (formato 500 ml). Portare in temperatura la superficie che si vuole pulire. Spegnerne e in un secondo tempo nebulizzare il prodotto in modo uniforme. Lasciare agire per pochi minuti, frizionare con abrasivo e risciacquare con pannospugna e acqua. Prima del riutilizzo della piastra o il forno riscaldare per far evaporare gli eventuali residui di prodotto.
TERGI INOX Pulitore lucidante per acciaio inox	Aerosol. Per acciaio inox satinato e lucido. Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Pronto all'uso. Vaporizzare da una distanza di 25 cm e strofinare. In caso di sporco ostinato, usare preventivamente uno sgrassante. Non è necessario risciacquare.
PLURAL PLUS Detergente per superfici dure	Detergente per la pulizia di tutte le superfici lavabili.	Pronto all'uso. Nebulizzare il prodotto sul panno. In caso di sporco eccessivo, nebulizzare direttamente sulla superficie e risciacquare con apposito panno fino a completa asciugatura.
DIAMOND ZERO Detergente naturale multiuso	Detergente multiuso per la pulizia quotidiana di tutti gli arredi. Indicato per vetri, specchi, superfici lavabili ecc..	Pronto all'uso. Nebulizzare sulla superficie da pulire. Lasciare agire. Passare con un panno fino a completa asciugatura.
EDELWEISS IGIENIC Detergente disincrostante igienizzante	Specifico per l'ambiente bagno (lavandini, vasche da bagno, rivestimenti in ceramica, rubinetteria, ecc.).	Formato 500 ml: nebulizzare il prodotto sulla superficie. Strofinare con panno umido o panno spugna. Lasciare agire e risciacquare.
		Pronto all'uso. Nebulizzare il

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

MULTIGIENIC Sgrassante disinfettante per la pulizia di tutte le superfici	Tutte le superfici (spray) Idoneo per ambiente alimentare Haccp	prodotto sulle superfici da pulire da una distanza di circa 20 cm. Lasciare agire per 5 minuti. Passare con panno asciutto fino a completa evaporazione. Risciacquare in caso di contatto alimentare.
ANTISAPRIL, disinfettante detergente	Nelle pulizie di fondo settimanali e in casi di necessità di disinfezione approfondita	Pronto all'uso o diluizione, a seconda del formato del prodotto (vedi scheda tecnica). Per diluizione in soluzione al 5%: (pari a 1400 ppm di Cloro Attivo; 50 ml di prodotto in 1 litro d'acqua). Tempo di contatto: 15 minuti per disinfezione di superfici lavabili di ambienti ospedalieri.
TABS CHLORINE Compresse igienizzanti effervescenti	Compresse a base di cloro (utilizzate in lavatrice per la sanificazione delle frange)	Per il lavaggio delle frange introdurre in lavatrice una pastiglia ogni 4 kg di tessuto.
CANDEGGINA ItaVerde Candeggina profumata	Liquido detergente per superfici dure, igienizzante per sanitari	PULIZIA E IGIENE: diluire 1 bicchiere di candeggina in 5 litri d'acqua.
WET LEMON Detergente concentrato	Sapone liquido per il lavaggio manuale delle stoviglie	
UNIVERSAL PLUS Detergente per lavastoviglie professionali	Detersivo liquido concentrato Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Da 1 a 3 g per litro d'acqua. La dose consigliata consente di risparmiare e ridurre al minimo l'impatto ambientale.
ENERGY SOAP Detergente lavamani per dispenser	Sapone liquido per le mani	Applicare il prodotto sulle mani, strofinare aggiungendo acqua. Sciacquare ed asciugare

Specifiche indicazioni sull'utilizzo efficace dei prodotti, anche ai fini di garantire igiene degli ambienti e sicurezza degli operatori e degli utenti, vengono fornite nell'ambito di incontri di

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

informazione e formazione al personale addetto.

La presente istruzione di lavoro viene aggiornata ed integrata con le **Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie**, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i. In particolare per quanto riguarda:

Sanificazione ambientale ordinaria: pulizia frequente (almeno due volte al giorno) con acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5% (equivalente a 5000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 20 ml per litro d'acqua) per la disinfezione di superfici toccate frequentemente e bagni, e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua) per le altre superfici; prestare particolare attenzione alle aree comuni; areazione frequente dei locali.

In caso di necessità di gestione di un **possibile caso sospetto COVID19 tra i residenti nella struttura** è necessario effettuare frequentemente (due volte al giorno) la sanificazione della stanza del paziente.

Sanificazione degli ambienti in caso di residente risultato positivo

Nella stanza ove è collocato il paziente in attesa di trasferimento in ambiente ospedaliero o in altra struttura adeguata all'isolamento, si raccomanda l'adozione di materiale monouso, ed inoltre deve essere posto il contenitore dei rifiuti a rischio biologico che viene smaltito secondo le modalità di trattamento dei rifiuti speciali a rischio infettivo.

Immediatamente dopo il trasferimento dell'ospite, deve essere effettuata la **sanificazione** accurata degli ambienti dove il residente soggiornava. L'OMS raccomanda di utilizzare i seguenti disinfettanti per strumenti, ambienti e superfici:

- Per gli strumenti: alcol etilico 70% o altro disinfettante secondo scheda tecnica;
- Per la pulizia degli ambienti e delle superfici: **acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5 (equivalente a 5000ppm) e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm) per le altre superfici, prestando particolari attenzioni alle aree comuni.** I prodotti a base di cloro sono quelli già inseriti nella presente IL e disponibili nella fornitura della sede diluiti o da diluire (es. Amuchina med; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua).

Areare frequentemente i locali.

Per quanto riguarda gli strumenti, inclusi i DPI riutilizzabili come visiere e occhiali, prima della disinfezione/sterilizzazione è sempre necessario effettuare la detersione.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CAP ARCACASA DON BEPPE SOCCI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL 01 / PG06 Rev. 01 del 27.04.2020

Gli accessori o strumenti utilizzati per l'assistenza e pulizia del paziente (bacinelle, pappagalli, padelle) devono essere sanificati e disinfettati accuratamente ad ogni uso.

Riporre con cautela in un sacchetto chiuso la biancheria della persona in isolamento in attesa di essere lavata e, evitando il contatto con la propria cute e i propri vestiti. Non agitare la biancheria per arieggiarla. Lavare vestiti, lenzuola, asciugamani e teli da bagno in lavatrice a 60-90° con uso di comune detersivo.

Indossare guanti e mascherina durante le operazioni di lavaggio di biancheria e vestiti, di disinfezione e igiene dei locali.

Il personale addetto alla sanificazione degli ambienti deve essere formato e dotato dei DPI previsti e seguire la corretta esecuzione delle procedure di vestizione e la svestizione (rimozione in sicurezza dei DPI).

6.4 Areazione degli ambienti

Il personale assicura una frequente ed adeguata reazione degli ambienti. In particolare:

- ad inizio, durante o a fine, dello svolgimento delle pulizie dei singoli locali, in modo da non creare correnti d'aria interne e assicurando che nel locale non vi sia la presenza dell'Ospite;
- ad ogni turno diurno di servizio, il personale di assistenza valuta in base alla presenza degli Ospiti nei diversi ambienti, almeno un momento nel quale effettuare l'areazione dei locali.

7. Documentazione

Al fine di dare evidenza del lavoro fatto al termine del turno l'addetto compila la scheda di Registrazione delle Pulizie effettuate:

- Scheda Pulizie Giornaliere Mod. AQ 011/PG06
- Scheda Pulizie Settimanali Mod. AQ 012/PG06