

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

1. Scopo

Scopo della seguente Istruzione di Lavoro è quello di definire le modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti del Centro Diurno Disabili (CDD) SUPERABILE di Pietrasanta (LU).

2. Applicabilità

Tale Istruzione di Lavoro si applica all'interno del CDD SUPERABILE di Pietrasanta (LU) e sarà oggetto di verifica periodica.

3. Riferimenti

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Norma UNI EN ISO 14001:2015

Norma UNI 11010:2016

Piano di Autocontrollo HACCP

Procedura di erogazione del servizio Centro Diurno Disabili PE 02.01

Protocollo speciale gestione dell'emergenza Coronavirus – Covid-19

DGRT 571 del 04.05.2020 "Protocollo operativo per il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori finalizzato alla riapertura delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità, ai sensi dell'art. 8 del DPCM 26 aprile 2020".

Protocollo 911 del 29.05.2020 (rev 2) dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest "INDICAZIONI OPERATIVE PER LA PREVENZIONE DEL RISCHIO COVID-19 NEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITA', PERSONE CON DISAGIO PSICHICO e PERSONE CON DISTURBO DA USO DI SOSTANZE E GIOCO D'AZZARDO".

4. Generalità

La pulizia e la sanificazione della struttura sono elementi che devono caratterizzare la gestione del servizio semiresidenziale, che pur presentandosi accogliente e familiare, deve garantire il più possibile la tutela della salute degli ospiti accolti.

Le finalità del servizio di pulizia e sanificazione globale degli ambienti della sede oltre che garantire l'aspetto estetico, sono rivolte a salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente e mantenere integro lo stato dei locali, degli arredi e delle superfici soggette

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

a pulizia nonché degli spazi esterni di pertinenza (superfici piastrellate, superfici a verde). Nello svolgimento del servizio e nella stesura del Piano di Lavoro sarà rispettata la destinazione d'uso delle aree, definendo tempi e ripetizione per il singolo locale.

Le operazioni di pulizia e sanificazione sono ordinate in: **rimozione dei residui grossolani** (scopatura, spolveratura delle superfici), **detersione** (lavaggio per rimuovere lo sporco dalle superfici e renderle visibilmente pulite), **disinfezione** (per distruzione germi patogeni e riduzione di altri microorganismi).

Sarà frequente la pulizia degli ambienti con la disinfezione delle superfici toccate frequentemente e i bagni, prestando particolare attenzione alle aree comuni.

5. Responsabilità ed Aggiornamento

La responsabilità dell'aggiornamento della presente Istruzione di Lavoro è del Responsabile Assicurazione Qualità.

La responsabilità relativa all'applicazione sono di pertinenza del Coordinatore del servizio.

L'istruzione di lavoro è destinata non solo al personale addetto ai servizi di pulizia, ma anche al personale socio assistenziale della sede.

La presente istruzione di lavoro è aggiornata con le indicazioni del **Protocollo ASL Toscana Nord Ovest 911, rev. 2 del 29.05.2020 “Indicazioni operative per la prevenzione del rischio Covid-19 nei Centri Semiresidenziali per persone con disabilità, persone con disagio psichico e persone con disturbo da uso di sostanze e gioco d'azzardo”**. In particolare per quanto riguarda:

Sanificazione ambientale ordinaria: è effettuata la pulizia almeno giornaliera (e ad ogni cambio dei gruppi) degli ambienti, la disinfezione di superfici toccate frequentemente e bagni, prestando particolare attenzione alle aree comuni. Per gli strumenti l'indicazione è di utilizzare alcol etilico 70% o altro disinfettante secondo scheda tecnica; per ambienti e superfici è necessario utilizzare acqua, detergente comune e cloro-derivato almeno 1000ppm, con preferenza per prodotti disinfettanti a base di cloro già preparati per l'uso.

Il personale socio assistenziale si occupa giornalmente della disinfezione di comode, carrozzine e deambulatori. Al bisogno, e dopo ogni utilizzo per igiene personale degli ospiti, vengono anche riordinati (sanificazione pavimenti e sanitari) i servizi igienici. Al bisogno si procede anche alla sanificazione di pavimenti ed arredi delle aree comuni, nonché dei maggiori punti di contatto quali es. maniglie, porte, interruttori, tavoli.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	

6. Modalità operative

Al fine di pianificare le attività di pulizia e sanificazione degli ambienti della struttura si predispone un piano delle pulizie, tenendo conto che alcuni interventi devono comunque essere svolti ogni volta che si rendono necessari. Il Piano delle Pulizie sotto indicato si integra con quanto previsto dal Piano di Autocontrollo Haccp adottato per la sede.

6.1 PIANO DELLE PULIZIE

GIORNALIERE: dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle ore 13,30.

Il personale addetto ai servizi effettua giornalmente attività legate alla gestione ordinaria, come ad esempio il conferimento differenziato dei rifiuti e per le aree individuate procede alle azioni di **rimozione residui, detersione e disinfezione** compresa la pulizia dei vetri e degli specchi, la svuotatura dei cestini e dei bidoni.

Orario dal lunedì al venerdì	Area	Cadenza
dalle 12,30 alle 13,30	Preparazione carrello e attrezzatura necessaria	giornaliera
	Zona ingresso/ufficio	giornaliera
	Porta principale	giornaliera
	Sala attività 1 (già sala mensa)	giornaliera
	Sala attività 2 (già sala TV)	giornaliera
	Servizi igienici operatori e ospiti	giornaliera

PULIZIE DI FONDO A CADENZA SETTIMANALE. Nell'orario della pulizia viene dedicato un tempo alla pulizia di fondo: il venerdì in orario **12.30/14.30**

Il personale settimanalmente si occupa della pulizia a fondo di alcuni locali:

Primo venerdì	Zona ingresso/ufficio, porta principale e vetri
----------------------	---

Secondo venerdì	Servizi igienici operatori e ospiti
------------------------	-------------------------------------

Terzo venerdì	Sala attività 1
----------------------	-----------------

Quarto venerdì	Sala attività 2
-----------------------	-----------------

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

MENSILE	Lavaggio bidoni della raccolta dei rifiuti
----------------	--

La pulizia di fondo prevede: deragnatura e spolveratura della zone alte (vedi parte superiore dei mobili) con apposito attrezzo (deragnatore e spolverino), spolveratura punti luce, lavaggio piastrelle e rivestimenti (vedi servizi igienici con prodotto specifico), pulizia approfondita di sedie, divani e attrezzi palestra, lavaggio vetri e davanzali, sanificazione porte, arredi, maniglioni, serramenti, infissi, condizionatori e radiatori.

Sarà cura dell'operatore rifornire gli appositi dispenser con carta per le mani, carta igienica e sapone.

Se possibile sarà tenuto spento l'impianto di riscaldamento/raffrescamento per evitare il possibile ricircolo del virus SARS-CoV2 in aria. Se non è possibile tenere fermi gli impianti, gli impianti saranno oggetto, prima della riattivazione, di un intervento di sanificazione a cura di ditta qualificata. Settimanalmente, nel periodo di attività e normale funzionamento, sarà effettuata dal personale addetto, la pulizia del terminale solo esternamente ed eventuale sanificazione con spray disinfettante a base alcolica al 70% e 2% di cloro.

6.2 Strumenti in dotazione

Per lo svolgimento delle attività di pulizia e sanificazione si utilizzano:

- Carrello con due secchi e mop lavabili.
- Spugne e pannetti in microfibra, rispondenti alle seguenti codifiche colori: rosso per pulizia wc, giallo per pulizia sanitari, blu per spolvero, verde per pulizia cucina (lavello e piano di lavoro)
- Materiale vario (scope, cassette per raccolta, deragnatori, spolverini, tergovetro, raschietti, aste telescopiche, veline)

6.3 Prodotti da utilizzare e modalità d'uso

I prodotti utilizzati sono non nocivi per l'ambiente e biodegradabili al 90-95%. Si tratta infatti di prodotti ecologici e biodegradabili a marchio Ecolabel, il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea, che garantisce un ridotto impatto sulle forme di vita acquatiche, un uso ridotto di sostanze pericolose ed istruzioni per l'uso più chiare rispetto ad altri prodotti. L'utilizzo permette di ridurre l'esposizione di operatori ed utenti; ridurre l'inquinamento di aria ed acqua; ridurre i rifiuti attraverso l'uso di prodotti concentrati e di caps (bustine) idrosolubili.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

Per quanto riguarda le modalità con cui devono essere usati i prodotti gli operatori devono sempre far riferimento alla scheda prodotto.

Prodotto	Utilizzo	Modalità d'uso
MULTIGIENIC (PMC n° 18795) Sgrassante disinfettante per la pulizia di tutte le superfici	Tutte le superfici (spray) Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Pronto all'uso. Nebulizzare il prodotto sulle superfici da pulire da una distanza di circa 20 cm. Lasciare agire per 5 minuti. Passare con panno asciutto fino a completa evaporazione. Risciacquare in caso di contatto alimentare.
In alternativa a Multigienic può essere utilizzato LACTIC, disinfettante biocida multiuso		
ONDASAN Easy Disinfettante, detergente	Pulizia e disinfezione giornaliera di tutte le superfici lavabili - pavimenti	Diluire il prodotto con acqua dal 2 al 4% (200ml a 400ml x 10L). Stendere con frangia, lasciare agire per 5min, ripassare con frangia strizzata per recuperare la soluzione esausta.
ANTISAPRIL, disinfettante detergente	Nelle pulizie di fondo settimanali e in casi di necessità di disinfezione approfondita	Pronto all'uso o diluizione, a seconda del formato del prodotto (vedi scheda tecnica). Per diluizione in soluzione al 5%: (pari a 1400 ppm di Cloro Attivo; 50 ml di prodotto in 1 litro d'acqua). Tempo di contatto: 15 minuti per disinfezione di superfici lavabili di ambienti ospedalieri.
In alternativa a Antisapril possono essere utilizzati CLOROGEL o XTRA-CLOR (detergenti igienizzanti a base di cloroattivo)		
DIAMOND Detergente naturale multiuso	Spolvero superfici (spray)	Pronto all'uso. Nebulizzare sulla superficie da pulire. Lasciare agire. Passare con un panno fino a completa asciugatura.
ENERGY MULTIUSO	Detergente specifico per superfici dure, indicato per vetri e specchi e superfici lucide in genere	Pronto all'uso. Spruzzare il prodotto sulla superficie, quindi passare con un panno asciutto e pulito fino a completa asciugatura.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

RUBY Detergente anticalcare naturale	Servizi Igienici – sanitari (spray)	Pronto all'uso. Nebulizzare sulla superficie. Strofinare con un panno umido o spugna. Lasciare agire e risciacquare.
POM WC Disincrostante deodorante per WC	Servizi Igienici – wc (gel)	Applicare il prodotto con l'apposito tappo erogatore sotto i bordi della parete della tazza w.c; lasciare agire e risciacquare facendo scorrere acqua.
DECALC Detergente igienizzante disincrostante acido	Servizi Igienici	Per sanitari: pronto all'uso Per pavimenti: Diluire il prodotto in acqua alle concentrazioni 3-5% (da 300 ml a 500 ml in 10 litri d'acqua). Detergere le superfici. Risciacquare accuratamente.
TABS CHLORINE Compresse igienizzanti effervescenti	Compresse a base di cloro (utilizzate in lavatrice per la sanificazione delle frange)	Per il lavaggio introdurre in lavatrice una pastiglia ogni 4 kg di tessuto.
BIT LAVATRICE LIQUIDO	Detergente liquido per lavatrice	Versare prodotto nella vaschetta della lavatrice seguendo le dosi consigliate
WASH PLUS Detergente concentrato per il lavaggio manuale delle stoviglie	Sapone liquido	Immergere le stoviglie in acqua con una diluizione media di 10 ml di detergente ogni 5 lt di acqua. Lasciare agire, passare con un panno umido per facilitare la rimozione dei residui e risciacquare.
ENERGY SOAP BIANCO CON IGIENIZZANTE	Sapone liquido per le mani	Applicare il prodotto sulle mani, strofinare aggiungendo acqua. Sciacquare ed asciugare
BLUE MANI Detergente lavamani	Sapone liquido per le mani	Applicare il prodotto sulle mani, strofinare aggiungendo acqua. Sciacquare ed asciugare

Specifiche indicazioni sull'utilizzo efficace dei prodotti, anche ai fini di garantire igiene degli ambienti e sicurezza degli operatori e degli utenti, vengono fornite nell'ambito di incontri di informazione e formazione al personale addetto.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 CDD SUPERABILE – Pietrasanta (LU)	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 00 del 23.07.2020

Il personale addetto alla sanificazione degli ambienti deve essere formato e dotato dei DPI previsti e seguire la corretta esecuzione delle procedure di vestizione e la svestizione (rimozione in sicurezza dei DPI).

6.4 Areazione degli ambienti

Il personale assicura una frequente ed adeguata areazione degli ambienti. In particolare:

- ad inizio, durante o a fine, dello svolgimento delle pulizie dei singoli locali a cura del personale addetto alle pulizie;
- 5-10 minuti ogni due ore circa, durante l'attività della giornata, oltre che prima e dopo l'inizio dell'attività, anche in base alla presenza degli Ospiti nei diversi ambienti, a cura degli operatori socio assistenziali.

7. Documentazione

Al fine di dare evidenza del lavoro fatto al termine del turno l'addetto compila la scheda di Registrazione delle Pulizie effettuate:

- Scheda Pulizie Giornaliere Mod. AQ 011/PG06
- Scheda Pulizie Settimanali Mod. AQ 012/PG06