 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

1. Scopo

Scopo della seguente Istruzione di Lavoro è quello di definire le modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti della Comunità Alloggio e del Centro Diurno per Minori di Viareggio (LU).

2. Applicabilità

Tale Istruzione di Lavoro si applica all'interno della Comunità Alloggio e del Centro Diurno per Minori di Viareggio (LU).

3. Riferimenti

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Norma UNI EN ISO 14001:2015

Norma UNI 10928:2001

Piano di Autocontrollo HACCP

Procedura di erogazione del servizio Comunità Alloggio per Minori e Centro Diurno Minori PE 03.01

Protocollo speciale gestione dell'emergenza Coronavirus – Covid-19


Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i.

4. Generalità

La pulizia e la sanificazione della struttura sono elementi che devono caratterizzare la gestione del servizio residenziale, che pur presentandosi accogliente e familiare, deve garantire il più possibile la tutela della salute degli ospiti accolti.

Le finalità del servizio di pulizia e sanificazione globale degli ambienti della struttura oltre che garantire l'aspetto estetico, sono rivolte a salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente e mantenere integro lo stato dei locali, degli arredi e delle superfici soggette a pulizia. Nello svolgimento del servizio sarà rispettata la destinazione d'uso delle aree.

Le operazioni di pulizia e sanificazione sono ordinate in: rimozione dei residui grossolani (scopatura, spolveratura delle superfici), detersione (per rimuovere lo sporco dalle superfici e renderle visibilmente pulite), disinfezione (per distruzione germi patogeni e riduzione di altri microorganismi).

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Nella Comunità le dimensioni portanti della vita quotidiana sono lo spazio e il tempo all'interno dei quali si strutturano eventi ricorrenti e "familiari" quali la routine e le regole intorno a scopi condivisi (mangiare, dormire, lavarsi) e caratterizzate da azioni, funzioni e ruoli. Anche l'attività di pulizia della casa coinvolge gli ospiti del servizio, che collaborano attivamente ogni giorno per la sistemazione/pulizia degli spazi personali (camere da letto) e periodicamente in base ad una turnazione o ad un impegno personale per la sistemazione/pulizia di spazi comuni (sala TV, sala da pranzo, cucina).

5. Responsabilità ed Aggiornamento

La responsabilità dell'aggiornamento della presente Istruzione di Lavoro è del Responsabile Assicurazione Qualità.

La responsabilità relativa all'applicazione sono di pertinenza del Coordinatore del servizio.

L'istruzione di lavoro è destinata a tutto il personale assistenziale ed educativo impiegato dalla cooperativa presso la sede.

6. Modalità operative


Al fine di pianificare le attività di pulizia e sanificazione degli ambienti della struttura si predispone un piano delle pulizie, tenendo conto che alcuni interventi devono comunque essere svolti ogni volta che si rendono necessari. Il Piano delle pulizie sotto indicato si integra con quanto previsto dal Piano di Autocontrollo Haccp adottato per la sede.

6.1 PIANO DELLE PULIZIE

GIORNALIERE dal lunedì alla domenica negli orari sotto indicati e ogni qualvolta se ne manifesti comunque la necessità.

Per le aree individuate si procede alle azioni di rimozione residui, detersione e disinfezione.

Orario	Area	Cadenza
dalle 07,30 alle 08,30	Piano Terra: Pulizia pavimenti	tutti i giorni
	Piano Terra: Pulizia bagni compresa disinfezione sanitari	tutti i giorni
dalle 09,30 alle 10,00	Lavaggio stoviglie, pulizia tavoli dopo colazione	tutti i giorni
	Pulizia completa della cucina	tutti i giorni
	Rilevazione temperatura frigoriferi	tutti i giorni
dalle 10,00 alle 12,00	1° piano: pulizia camere degli ospiti	tutti i giorni

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

1° piano: pulizia bagni	tutti i giorni
-------------------------	----------------

dalle 13,00 alle 14,00	Lavaggio stoviglie, pulizia tavoli dopo pranzo	tutti i giorni
	Pulizia completa della cucina e della sala da pranzo	tutti i giorni

dalle 20,00 alle 21,00	Lavaggio stoviglie, pulizia tavoli dopo cena	tutti i giorni
	Pulizia completa della cucina e della sala da pranzo	tutti i giorni
	Conferimento rifiuti differenziati	tutti i giorni

*la pulizia della cucina, della sala da pranzo, della dispensa prevede la detersione/sanificazione della superfici e degli arredi come da scheda di programmazione Mod. 004 HACCP allegata al Piano di Autocontrollo.

Le Pulizie quotidiane degli ambienti prevedono spolvero arredi, spazzamento e lavaggio pavimenti. Per pulizia bagni, si intende detersione e sanificazione sanitari. Sarà cura di chi effettua le pulizie arieggiare i locali e rifornire i vari dispenser dei bagni.

Al termine delle singole attività l'operatore compilerà le relative schede per pulizia, temperature ed infestanti.

Nel pomeriggio avviene almeno una pulizia con disinfezione di tutte le superfici (tavoli, sedie, maniglie, interruttori, ecc), delle attrezzature utilizzate con frequenza (telefono, ecc) e dei sanitari dei bagni con prodotti specifici (vedi MULTIGIENIC)


Per quanto riguarda l'attività del Centro Diurno Minori, alla fine di ogni giornata di attività, gli operatori procedono ad una pulizia completa degli spazi utilizzati (sala attività, ufficio, bagni).

PULIZIE DI FONDO A CADENZA SETTIMANALE

Dal lunedì alla domenica dalle 10,00 alle 12,00.

LUNEDI	Piano Terra: Cucina
	Primo Piano: Camere femmine con cambio, lavaggio e asciugatura delle lenzuola

MARTEDI	Piano Terra: Ufficio
	Primo Piano: Camere maschi con cambio, lavaggio e asciugatura delle lenzuola

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

MERCOLEDI	Piano Terra e 1° piano: Corridoi e vetri
------------------	--

GIOVEDI	Giardino
----------------	----------

VENERDI	Piano Terra: salone TV
	Lavaggio Asciugamani Femmine

SABATO	Piano Terra: sala da pranzo, dispensa, frigoriferi. Mensilmente anche il congelatore
	Lavaggio Asciugamani Maschi

DOMENICA	Pulizia Fornelli e Forno cucina
-----------------	---------------------------------

La pulizia dei vetri è sempre effettuata durante la pulizia di fondo. I vetri, di cui per ragioni di sicurezza non è possibile raggiungere l'esterno, saranno puliti sono internamente.

La pulizia di fondo degli ambienti comprende anche la deragnatura e spolveratura della zone alte con apposito attrezzo (deragnatore e spolverino), la sanificazione di porte, arredi, maniglioni, serramenti, infissi, condizionatori e radiatori.

La pulizia di fondo dei bagni comprende sempre la sanificazione delle mattonelle e dei sanitari con apposito prodotto.

Settimanalmente avviene il monitoraggio degli infestanti (vedi controllo postazioni di cattura) registrando l'avvenuto controllo sulla scheda Mod. 003 Haccp e sostituendo le esche ogni due mesi come da Piano di Autocontrollo.(lo mettiamo


6.2 Strumenti in dotazione verificare con sede

Per lo svolgimento delle attività di pulizia e sanificazione si utilizzano:

- Carrello per acqua pulito/sporco con mop
- Spugne e pannetti in microfibra, rispondenti alle seguenti codifiche colori: rosso per pulizia wc, giallo per pulizia sanitari, blu per spolvero, verde per pulizia cucina (lavello e piano di lavoro)
- Materiale vario (scope, cassette per raccolta, deragnatori, spolverini, tergovetro, raschietti, aste telescopiche, veline)

6.3 Prodotti da utilizzare e modalità d'uso


I prodotti utilizzati sono non nocivi per l'ambiente e biodegradabili al 90-95%. Si tratta infatti in gran parte di prodotti ecologici e biodegradabili a marchio Ecolabel, il marchio di qualità

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020


ecologica dell'Unione Europea, che garantisce un ridotto impatto sulle forme di vita acquatiche, un uso ridotto di sostanze pericolose ed istruzioni per l'uso più chiare rispetto ad altri prodotti. L'utilizzo permette di ridurre l'esposizione di operatori ed utenti; ridurre l'inquinamento di aria ed acqua; ridurre i rifiuti attraverso l'uso di prodotti concentrati e di caps (bustine) idrosolubili.

Per quanto riguarda le modalità con cui devono essere usati i prodotti gli operatori devono sempre far riferimento alla scheda prodotto.

Prodotto	Utilizzo	Modalità d'uso
ONDA Disinfettante, detergente	Pulizia e disinfezione giornaliera di tutte le superfici lavabili - pavimenti	Diluire il prodotto con acqua dal 2 al 4% (200ml a 400ml x 10L). Stendere con frangia, lasciare agire per 5min, ripassare con frangia strizzata per recuperare la soluzione esausta.
ENERGY Bagno Detersivo igienizzante anticalcare	Pulizia quotidiana della stanza da bagno (sanitari, rubinetti, piastrelle)	Pronto all'uso. Spruzzare sulle superfici da pulire, lasciare agire qualche secondo, in base al grado di consistenza delle incrostazioni calcaree, quindi passare con un panno, meglio se in microfibra, per rimuovere lo sporco e le incrostazioni stesse. Risciacquare le superfici.
ENERGY Multiuso Detergente multiuso	Detergente liquido per superfici dure (vetri, specchi)	Pronto all'uso. Spruzzare il prodotto sulla superficie, quindi passare con un panno asciutto e pulito fino a completa asciugatura.
ENERGY Sgrassatore Detergente sgrassante	Utilizzato in cucina per la pulizia di tutte le superfici lavabili quali piani di lavoro, piastrelle, cappe,	Pronto all'uso. Spruzzare il sulle superfici da pulire, lasciare agire qualche attimo secondo il grado dello sporco da rimuovere, passare quindi con panno in

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	

	filtri, ecc.	microfibra o spugna e risciacquare accuratamente.
TERGI INOX Pulitore lucidante per acciaio inox	Aerosol. Per acciaio inox satinato e lucido. Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Pronto all'uso. Vaporizzare da una distanza di 25 cm e strofinare. In caso di sporco ostinato, usare preventivamente uno sgrassante. Non è necessario risciacquare.
MULTIGIENIC Sgrassante disinfettante per la pulizia di tutte le superfici	Tutte le superfici (spray) Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Pronto all'uso. Nebulizzare il prodotto sulle superfici da pulire da una distanza di circa 20 cm. Lasciare agire per 5 minuti. Passare con panno asciutto fino a completa evaporazione. Risciacquare in caso di contatto alimentare.
ANTISAPRIL, disinfettante detergente	Nelle pulizie di fondo settimanali e in casi di necessità di disinfezione approfondita	Pronto all'uso o diluizione, a seconda del formato del prodotto (vedi scheda tecnica). Per diluizione in soluzione al 5%: (pari a 1400 ppm di Cloro Attivo; 50 ml di prodotto in 1 litro d'acqua). Tempo di contatto: 15 minuti per disinfezione di superfici lavabili di ambienti ospedalieri.
TABS CHLORINE Compresse igienizzanti effervescenti	Compresse a base di cloro (utilizzato in alternativa ad Antisapril); anche in lavatrice per la sanificazione del mop	Sciogliere in acqua 2 compresse per 5 litri, procedere alla sanificazione applicando la soluzione direttamente sulla superficie. Per il lavaggio del mop introdurre in lavatrice una pastiglia ogni 4 kg di tessuto.
CANDEGGINA ItalVerde Candeggina profumata	Liquido detergente per superfici dure, igienizzante per sanitari (anche in alternativa ad Antisapril)	PULIZIA E IGIENE: diluire 1 bicchiere di candeggina in 5 litri d'acqua.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020


WET LEMON PIATTI Detergente concentrato	Per il lavaggio manuale di stoviglie, bicchieri, posate	
ENERGY SOAP BIANCO Detergente lavamani con igienizzante	Sapone liquido per le mani	Applicare il prodotto sulle mani, strofinare aggiungendo acqua. Sciacquare ed asciugare
BLIT PROFESSIONAL SUPER Detersivo per il bucato	Detersivo in polvere per lavatrice, per lavaggio indumenti e biancheria	Dosare per la singola lavatrice
MOBILI FRESH Pulitore antistatico per mobili	Aerosol per mobilio in legno	Pronto all'uso. Agitare bene prima dell'uso. Nebulizzare sulla superficie ad una distanza di 20 - 30 cm e passare con un panno morbido. Per piccole superfici o superfici intagliate nebulizzare il prodotto direttamente sul panno.

Specifiche indicazioni sull'utilizzo efficace dei prodotti, anche ai fini di garantire igiene degli ambienti e sicurezza degli operatori e degli utenti, vengono fornite nell'ambito di incontri di informazione e formazione al personale addetto.

La presente istruzione di lavoro viene aggiornata ed integrata con **le Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie**, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i. In particolare per quanto riguarda:

Sanificazione ambientale ordinaria: pulizia frequente (almeno due volte al giorno) con acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5% (equivalente a 5000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 20 ml per litro d'acqua) per la disinfezione di superfici toccate frequentemente e bagni, e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua) per le altre superfici; prestare particolare attenzione alle aree comuni; areazione frequente dei locali.

In caso di necessità di gestione di un **possibile caso sospetto COVID19 tra i residenti nella struttura** è necessario effettuare frequentemente (due volte al giorno) la sanificazione della stanza del paziente.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Sanificazione degli ambienti in caso di residente risultato positivo

Nella stanza ove è collocato il paziente in attesa di trasferimento in ambiente ospedaliero o in altra struttura adeguata all'isolamento, si raccomanda l'adozione di materiale monouso, ed inoltre deve essere posto il contenitore dei rifiuti a rischio biologico che viene smaltito secondo le modalità di trattamento dei rifiuti speciali a rischio infettivo.

Immediatamente dopo il trasferimento dell'ospite, deve essere effettuata la **sanificazione** accurata degli ambienti dove il residente soggiornava. L'OMS raccomanda di utilizzare i seguenti disinfettanti per strumenti, ambienti e superfici:

- Per gli strumenti: alcol etilico 70% o altro disinfettante secondo scheda tecnica;
- Per la pulizia degli ambienti e delle superfici: **acqua e detergenti seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5 (equivalente a 5000ppm) e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm) per le altre superfici, prestando particolari attenzioni alle aree comuni.** I prodotti a base di cloro sono quelli già inseriti nella presente IL e disponibili nella fornitura della sede diluiti o da diluire (es. Amuchina med; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua).

Areare frequentemente i locali.

Per quanto riguarda gli strumenti, inclusi i DPI riutilizzabili come visiere e occhiali, prima della disinfezione/sterilizzazione è sempre necessario effettuare la deterzione.

Gli accessori o strumenti utilizzati per l'assistenza e pulizia del paziente (bacinelle, pappagalli, padelle) devono essere sanificati e disinfettati accuratamente ad ogni uso.

Riporre con cautela in un sacchetto chiuso la biancheria della persona in isolamento in attesa di essere lavata e, evitando il contatto con la propria cute e i propri vestiti. Non agitare la biancheria per arieggiarla. Lavare vestiti, lenzuola, asciugamani e teli da bagno in lavatrice a 60-90° con uso di comune detersivo.


Indossare guanti e mascherina durante le operazioni di lavaggio di biancheria e vestiti, di disinfezione e igiene dei locali.

Il personale addetto alla sanificazione degli ambienti deve essere formato e dotato dei DPI previsti e seguire la corretta esecuzione delle procedure di vestizione e la svestizione (rimozione in sicurezza dei DPI).

6.4 Areazione degli ambienti

Il personale assicura una frequente ed adeguata reazione degli ambienti. In particolare:

- ad inizio, durante o a fine, dello svolgimento delle pulizie dei singoli locali, in modo da non creare correnti d'aria interne e assicurando che nel locale non vi sia la presenza dell'Ospite;
- ad ogni turno diurno di servizio, il personale di assistenza valuta in base alla presenza degli Ospiti

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO DIURNO MINORI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

nei diversi ambienti, almeno un momento nel quale effettuare l'areazione dei locali.

7. Documentazione

Al fine di dare evidenza del lavoro fatto al termine del turno l'addetto compila la scheda di Registrazione delle Pulizie effettuate:

- Scheda Pulizie Giornaliere Mod. AQ 011/PG06
- Scheda Pulizie Settimanali Mod. AQ 012/PG06