

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

1. Scopo

Scopo della seguente Istruzione di Lavoro è quello di definire le modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti della RSA Casa dei Nonni di Camaiore (LU).

2. Applicabilità

Tale Istruzione di Lavoro si applica all'interno della RSA Casa dei Nonni di Camaiore (LU)

3. Riferimenti

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Norma UNI EN ISO 14001:2015

Norma UNI 10881:2013

Piano di Autocontrollo HACCP

Procedura di erogazione del servizio RSA Anziani PE 01.01

Protocollo speciale gestione dell'emergenza Coronavirus – Covid-19

Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i.

4. Generalità

La pulizia e la sanificazione della struttura sono elementi che devono caratterizzare la gestione del servizio residenziale, che pur presentandosi accogliente e familiare, deve garantire il più possibile la tutela della salute degli ospiti accolti.

Le finalità del servizio di pulizia e sanificazione globale degli ambienti della struttura oltre che garantire l'aspetto estetico, sono rivolte a salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente e mantenere integro lo stato dei locali, degli arredi e delle superfici soggette a pulizia. Nello svolgimento del servizio sarà rispettata la destinazione d'uso delle aree.

Le operazioni di pulizia e sanificazione sono ordinate in: rimozione dei residui grossolani (scopatura, spolveratura delle superfici), detersione (per rimuovere lo sporco dalle superfici e renderle visibilmente pulite), disinfezione (per distruzione germi patogeni e riduzione di altri microorganismi).

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

5. Responsabilità ed Aggiornamento

La responsabilità dell'aggiornamento della presente Istruzione di Lavoro è del Responsabile Assicurazione Qualità.

La responsabilità relativa all'applicazione sono di pertinenza del Coordinatore del servizio.

L'istruzione di lavoro è destinata non solo al personale addetto ai servizi ausiliari, ma anche al personale socio assistenziale della sede.

6. Modalità operative

Al fine di pianificare le attività di pulizia e sanificazione degli ambienti della struttura si predispone un piano delle pulizie, tenendo conto che alcuni interventi devono comunque essere svolti ogni volta che si rendono necessari. Il Piano delle pulizie sotto indicato si integra con quanto previsto dal Piano di Autocontrollo Haccp adottato per la sede.

6.1 PIANO DELLE PULIZIE

GIORNALIERE (dal lunedì alla domenica dalle ore 08,00 alle ore 13,00)

Il personale addetto ai servizi ausiliari collabora giornalmente in attività legate alla gestione ordinaria (vedi conferimento rifiuti) e al sistema HACCP (vedi rilevazione temperatura frigorifero). Per le aree individuate si procede alle azioni di rimozione residui, detersione e disinfezione.

Orario	Area	Cadenza
dalle 08,00 alle 09,30	Rilevazione temperatura frigorifero cucina	tutti i giorni
	Pulizia ambienti 4° piano:	tutti i giorni
	Pulizia corridoio	tutti i giorni
	Stanza animazione	tutti i giorni
	Servizi igienici ospiti	tutti i giorni
	Medicheria	tutti i giorni
	Spogliatoio operatori	tutti i giorni
	Bagno operatori	tutti i giorni
	Lavaggio tazze e utensili dopo colazione ospiti	tutti i giorni
	Spolveratura arredi sala da pranzo	tutti i giorni
	Pulizia saletta di piano	tutti i giorni
	Ufficio coordinatore	3 volte a settimana

dalle 09,30 alle 12,00	Pulizia ambienti 5° piano:	tutti i giorni
	Stanza fisioterapia	tutti i giorni
	Stanza operatori	tutti i giorni
	Bagno operatori	tutti i giorni

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Camere ospiti	tutti i giorni
Bagni comuni	tutti i giorni
Corridoi	tutti i giorni

dalle 12,00 alle 13,00	Lavaggio stoviglie cucina	tutti i giorni
	Pulizia/riordino cucina e lavaggio*	tutti i giorni
	Riordino carrello	tutti i giorni
	Lavaggio materiale usato (frange in lavatrice)	tutti i giorni
	Rilevazione temperatura frigo cucina	tutti i giorni
	Portare rifiuti al piano terra (differenziati e rur)	tutti i giorni

*la pulizia della cucina e della zona lavaggio prevede la detersione/sanificazione della superfici e degli arredi come da scheda di programmazione Mod. 004 HACCP allegata al Piano di Autocontrollo.

Dopo pranzo (fra le 13,00 e le 14,00) e dopo cena (fra le 18,00 e le 20,00) il personale socio assistenziale si occupa di riordinare la sala da pranzo (pulizia tavoli e pavimento). Nel pomeriggio vengono anche riordinati (pulizia pavimenti e sanitari) i servizi igienici di servizio.

Nel pomeriggio avviene un ripasso di pavimenti aree comuni, pavimenti bagni/servizi.

PULIZIE DI FONDO A CADENZA SETTIMANALE (nell'orario della pulizia giornaliera viene dedicato un tempo alla pulizia di fondo).

Il personale addetto ai servizi ausiliari collabora settimanalmente in attività legate al monitoraggio degli infestanti (vedi controllo postazioni di cattura) registrando l'avvenuto controllo sulla scheda Mod. 003 Haccp e sostituendo le esche ogni due mesi come da Piano di Autocontrollo.

LUNEDI	Pulizia di fondo 5 camere (senza bagno)
--------	-----------------------------------------

MARTEDI	3 camere con il bagno
---------	-----------------------

MERCOLEDI	3 camere con il bagno
-----------	-----------------------

GIOVEDI	Bagno ospiti piano 4° e 5° piano
	Stanza operatori 5° piano

VENERDI	Spogliatoi operatori
---------	----------------------

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Bagno operatori
Saletta 4° piano
controllo settimanale postazioni di cattura

SABATO	Ufficio coordinatore
	Medicheria
	Stanza animazione

DOMENICA	Corridoi 4° e 5° piano
	Vetri cucina
	Piastrelle cucina e lavaggio - mensile
	Bidoni della raccolta dei rifiuti – mensile Frigorifero cucina –mensile

La pulizia dei vetri è sempre effettuata durante la pulizia di fondo. I vetri al 5° piano, per ragioni di sicurezza, possono essere puliti solo nella parte interna (vetri scorrevoli).

La pulizia di fondo degli ambienti comprende anche la deragnatura e spolveratura della zone alte con apposito attrezzo (deragnatore e spolverino), la sanificazione di porte, arredi, maniglioni, serramenti, infissi, condizionatori e radiatori.

La pulizia di fondo dei bagni comprende sempre la sanificazione delle mattonelle e dei sanitari con apposito prodotto (MULTIGIENIC).

Sarà cura dell'operatore rifornire gli appositi dispenser con carta per le mani, carta igienica e sapone.

6.2 Strumenti in dotazione

Per lo svolgimento delle attività di pulizia e sanificazione si utilizzano:

- Carrello multiuso completo (sacchi, secchi) con utilizzo del sistema delle frange a doppia facciata in microfibra
- Spugne e pannetti in microfibra, rispondenti alle seguenti codifiche colori: rosso per pulizia wc, giallo per pulizia sanitari, blu per spolvero, verde per pulizia cucina (lavello e piano di lavoro)
- Materiale vario (scope, cassette per raccolta, deragnatori, spolverini, tergivetro, raschietti, aste telescopiche, veline)

6.3 Prodotti da utilizzare e modalità d'uso

I prodotti utilizzati sono non nocivi per l'ambiente e biodegradabili al 90-95%. Si tratta infatti di prodotti ecologici e biodegradabili a marchio Ecolabel, il marchio di qualità ecologica

IL RSA Casa dei Nonni_Esecuzione Pulizie Rev 01 del 27.04.2020.doc

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

dell'Unione Europea, che garantisce un ridotto impatto sulle forme di vita acquatiche, un uso ridotto di sostanze pericolose ed istruzioni per l'uso più chiare rispetto ad altri prodotti. L'utilizzo permette di ridurre l'esposizione di operatori ed utenti; ridurre l'inquinamento di aria ed acqua; ridurre i rifiuti attraverso l'uso di prodotti concentrati e di caps (bustine) idrosolubili.

Per quanto riguarda le modalità con cui devono essere usati i prodotti gli operatori devono sempre far riferimento alla scheda prodotto.

Prodotto	Utilizzo	Modalità d'uso
DIAMOND Detergente naturale multiuso	Spolvero superfici (spray)	Pronto all'uso. Nebulizzare sulla superficie da pulire. Lasciare agire. Passare con un panno fino a completa asciugatura.
RUBY Detergente anticalcare naturale	Servizi Igienici – sanitari (spray)	Pronto all'uso. Nebulizzare sulla superficie. Strofinare con un panno umido o spugna. Lasciare agire e risciacquare.
POM WC Disincrostante deodorante per wc	Servizi Igienici - wc (gel)	Applicare il prodotto con l'apposito tappo erogatore sotto i bordi della parete della tazza w.c; lasciare agire e risciacquare facendo scorrere acqua.
DECALC Detergente igienizzante disincrostante acido	Servizi Igienici	Per sanitari: pronto all'uso Per pavimenti: Diluire il prodotto in acqua alle concentrazioni 3-5% (da 300 ml a 500 ml in 10 litri d'acqua). Detergere le superfici. Risciacquare accuratamente.
ONDASAN Easy Disinfettante, detergente	Pulizia e disinfezione giornaliera di tutte le superfici lavabili - pavimenti	Diluire il prodotto con acqua dal 2 al 4% (200ml a 400ml x 10L). Stendere con frangia, lasciare agire per 5min, ripassare con frangia strizzata per recuperare la soluzione esausta.
		Pronto all'uso. Nebulizzare il

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

MULTIGIENIC Sgrassante disinfettante per la pulizia di tutte le superfici	Tutte le superfici (spray) Idoneo per ambiente alimentare Haccp	prodotto sulle superfici da pulire da una distanza di circa 20 cm. Lasciare agire per 5 minuti. Passare con panno asciutto fino a completa evaporazione. Risciacquare in caso di contatto alimentare.
ANTISAPRIL, disinfettante detergente	Nelle pulizie di fondo settimanali e in casi di necessità di disinfezione approfondita	Pronto all'uso o diluizione, a seconda del formato del prodotto (vedi scheda tecnica). Per diluizione in soluzione al 5%: (pari a 1400 ppm di Cloro Attivo; 50 ml di prodotto in 1 litro d'acqua). Tempo di contatto: 15 minuti per disinfezione di superfici lavabili di ambienti ospedalieri.
TABS CHLORINE Compresse igienizzanti effervescenti	Compresse a base di cloro (utilizzate in lavatrice per la sanificazione delle frange)	Per il lavaggio delle frange introdurre in lavatrice una pastiglia ogni 4 kg di tessuto.
WASH PLUS Detergente concentrato per il lavaggio manuale delle stoviglie	Sapone liquido	Immergere le stoviglie in acqua con una diluizione media di 10 ml di detergente ogni 5 lt di acqua. Lasciare agire, passare con un panno umido per facilitare la rimozione dei residui e risciacquare.
UNIVERSAL PLUS Detergente per lavastoviglie professionali	Detersivo liquido concentrato Idoneo per ambiente alimentare Haccp	Da 1 a 3 g per litro d'acqua. La dose consigliata consente di risparmiare e ridurre al minimo l'impatto ambientale.
BLUE MANI Detergente lavamani	Sapone liquido per le mani	Applicare il prodotto sulle mani, strofinare aggiungendo acqua. Sciacquare ed asciugare

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Specifiche indicazioni sull'utilizzo efficace dei prodotti, anche ai fini di garantire igiene degli ambienti e sicurezza degli operatori e degli utenti, vengono fornite nell'ambito di incontri di informazione e formazione al personale addetto.

La presente istruzione di lavoro viene aggiornata ed integrata con le **Linee di Indirizzo per la prevenzione e la gestione del rischio COVID19 nelle strutture residenziali socio sanitarie**, a cura di Unità di Crisi Gestione Emergenza COVID19, ASL Toscana Nord Ovest, rev. 01 del 21.03.2020 e s.m.i. In particolare per quanto riguarda:

Sanificazione ambientale ordinaria: pulizia frequente (almeno due volte al giorno) con acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5% (equivalente a 5000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 20 ml per litro d'acqua) per la disinfezione di superfici toccate frequentemente e bagni, e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua) per le altre superfici; prestare particolare attenzione alle aree comuni; areazione frequente dei locali.

In caso di necessità di gestione di un **possibile caso sospetto COVID19 tra i residenti nella struttura** è necessario effettuare frequentemente (due volte al giorno) la sanificazione della stanza del paziente.

Sanificazione degli ambienti in caso di residente risultato positivo

Nella stanza ove è collocato il paziente in attesa di trasferimento in ambiente ospedaliero o in altra struttura adeguata all'isolamento, si raccomanda l'adozione di materiale monouso, ed inoltre deve essere posto il contenitore dei rifiuti a rischio biologico che viene smaltito secondo le modalità di trattamento dei rifiuti speciali a rischio infettivo.

Immediatamente dopo il trasferimento dell'ospite, deve essere effettuata la **sanificazione** accurata degli ambienti dove il residente soggiornava. L'OMS raccomanda di utilizzare i seguenti disinfettanti per strumenti, ambienti e superfici:

- Per gli strumenti: alcol etilico 70% o altro disinfettante secondo scheda tecnica;
- Per la pulizia degli ambienti e delle superfici: **acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5 (equivalente a 5000ppm) e allo 0,1% (equivalente a 1000 ppm) per le altre superfici, prestando particolari attenzioni alle aree comuni.** I prodotti a base di cloro sono quelli già inseriti nella presente IL e disponibili nella fornitura della sede diluiti o da diluire (es. Amuchina med; vedi ANTISAPRIL con 4 ml per litro d'acqua).

Areare frequentemente i locali.

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 RSA CASA DEI NONNI	PG 06
	ESECUZIONE PULIZIE	IL / PG 06 Rev. 01 del 27.04.2020

Per quanto riguarda gli strumenti, inclusi i DPI riutilizzabili come visiere e occhiali, prima della disinfezione/sterilizzazione è sempre necessario effettuare la detersione.

Gli accessori o strumenti utilizzati per l'assistenza e pulizia del paziente (bacinelle, pappagalli, padelle) devono essere sanificati e disinfettati accuratamente ad ogni uso.

Riporre con cautela in un sacchetto chiuso la biancheria della persona in isolamento in attesa di essere lavata e, evitando il contatto con la propria cute e i propri vestiti. Non agitare la biancheria per arieggiarla. Lavare vestiti, lenzuola, asciugamani e teli da bagno in lavatrice a 60-90° con uso di comune detersivo.

Indossare guanti e mascherina durante le operazioni di lavaggio di biancheria e vestiti, di disinfezione e igiene dei locali.

Il personale addetto alla sanificazione degli ambienti deve essere formato e dotato dei DPI previsti e seguire la corretta esecuzione delle procedure di vestizione e la svestizione (rimozione in sicurezza dei DPI).

6.4 Areazione degli ambienti

Il personale assicura una frequente ed adeguata reazione degli ambienti. In particolare:

- ad inizio, durante o a fine, dello svolgimento delle pulizie dei singoli locali, in modo da non creare correnti d'aria interne e assicurando che nel locale non vi sia la presenza dell'Ospite;
- ad ogni turno diurno di servizio, il personale di assistenza valuta in base alla presenza degli Ospiti nei diversi ambienti, almeno un momento nel quale effettuare l'areazione dei locali.

7. Documentazione

Al fine di dare evidenza del lavoro fatto al termine del turno l'addetto compila la scheda di Registrazione delle Pulizie effettuate:

- Scheda Pulizie Giornaliere Mod. AQ 011/PG06
- Scheda Pulizie Settimanali Mod. AQ 012/PG06