Mansionario aziendale

# Operatore Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

# Indice delle Revisioni

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° REVISIONE | DATA APPROVAZIONE | DESCRIZIONE | PARAGRAFI INTERESSATI | PAGINE | NOTE |
| 00 | 01.12.2021 | Emissione | Tutti | Tutte | Emissione a seguito di specifica individuazione da operatore assistenza scolastica |

# Approvazioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Attività | Responsabilità | Data | Firma |
| Elaborazione | RAQ | 01.12.2021 | FIRMATO A DISTANZA |
| Approvazione | DIR | 01.12.2021 | FIRMATO A DISTANZA |
| Emissione | RAQ | 01.12.2021 | FIRMATO A DISTANZA |

# Funzione aziendale

Operatore Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

# Dipendenza funzionale dal:

Coordinatore/Referente Servizio Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

# Responsabilità

* Responsabile della corretta realizzazione delle mansioni individuate
* Rispetto delle norme/regolamenti inerenti il servizio ed in specifico riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro.
* Rispetto delle norme inerenti il trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, alla normativa nazionale applicabile e alle modalità adottate internamente alla Cooperativa in applicazione di detta normativa.
* Rispetto degli accordi contrattuali
* Rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottati dalla Cooperativa C.RE.A. in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001

# Mansioni(svolge, controlla, coordina, collabora)

* Coopera, come figura professionale complementare alla realizzazione di attività funzionali al progetto didattico-educativo per l’inclusione e l’integrazione degli allievi stranieri;
* Svolge interventi educativi e di mediazione linguistica e culturale rivolti a favorire la comunicazione, la relazione e i processi di apprendimento, nonché la piena integrazione;
* Attiva interventi di mediazione e di promozione culturale sulla base delle indicazioni fornite dall’Istituto di appartenenza dell’allievo e sulla base di osservazioni dirette;
* Svolge un ruolo di mediatore di un servizio in rete, affiancandosi e coordinandosi con gli insegnanti, senza sostituirsi a loro, per lo sviluppo dell’autonomia dell’alunno straniero
* Agevola la frequenza scolastica dell’alunno straniero favorendone l’integrazione
* Facilita l’inserimento dell’alunno straniero e la sua partecipazione alle attività scolastiche per un migliore apprendimento della lingua

Per la corretta erogazione del servizio gli operatori sono tenuti a:

* Mantenere il segreto professionale circa i dati e le informazioni private relative agli utenti secondo la deontologia professionale quanto previsto dalla normativa sulla tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679 e normativa nazionale applicabile);
* Mettere in atto le necessarie azioni educative in maniera empatica e con disposizione all’ascolto senza però creare rapporti confusi e contrari ai principi dell’etica professionale;
* Compilare la modulistica richiesta dal Sistema Qualità e consegnarla nel rispetto dei tempi previsti;
* Garantire puntualità, rispetto dei compiti e delle mansioni pur mantenendo la flessibilità necessaria ad affrontare eventuali emergenze;
* Collaborare con le altre figure interessate nel rispetto reciproco dei ruoli e delle competenze;
* Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica previste

# Funzioni e Responsabilità rispetto al Sistema Qualità

Responsabile della predisposizione e attuazione del progetto di intervento rivolto al minore straniero in attività scolastiche

# Requisiti minimi per la qualifica

Diploma di scuola media superiore attinente o, in alternativa, laurea attinente, fatta salva diversa previsione degli Enti committenti in merito alla qualifica professionale minima richiesta ovvero alla comprovata esperienza di lavoro nel settore specifico.

Comprovata conoscenza e competenza linguistica in una o più lingue straniere