



**C.R.E.A.** COOP. SOCIALE

C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente  
UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Rif. sez. 5 MQ

MANISIONARIO AZIENDALE  
OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)




Mod. AQ 003/PG02  
Rev. 01 del 15.11.2018


## Mansionario Aziendale Operatore Socio Sanitario (OSS)

### Indice delle Revisioni

N° REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
01	15.11.2018	Revisione	Tutti	Tutte	Nuova emissione e redistribuzione generale Mansionari Aziendali

### Approvazioni

Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	15.11.2018	
Approvazione	DIR	15.11.2018	
Emissione	RAQ	15.11.2018	

 <b>C.R.E.A.</b> COOP SOCIALE <b>C.R.E.A.</b> Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015	Rif. sez. 5 MQ
	MANISIONARIO AZIENDALE OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)	Mod. AQ 003/PG02 Rev. 01 del 15.11.2018

## Funzione aziendale

Operatore Socio Sanitario (OSS)

## Dipendenza funzionale dal:

Coordinatore

## Responsabilità

- Responsabile della corretta realizzazione delle mansioni individuate
- Rispetto delle norme/regolamenti inerenti il servizio ed in specifico riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro.
- Rispetto delle norme inerenti il trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, alla normativa nazionale applicabile e alle modalità adottate internamente alla Cooperativa in applicazione di detta normativa.
- Rispetto degli accordi contrattuali
- Rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottati dalla Cooperativa C.RE.A. in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001

## Mansioni (svolge, controlla, coordina, collabora)


- Supporto e assistenza diretta per l'igiene, la cura personale e l'assunzione del cibo
- Aiuto e sostegno nell'igiene e nella cura personale
- Aiuto nella somministrazione farmaci precedentemente preparati dall'infermiere
- Distribuzione pasti.
- Pulizia e cura generale degli ambienti.
- Supporto per la realizzazione di attività occupazionali, motorie e di rilassamento.
- Supporto per le attività di socializzazione e per le uscite
- Partecipazione all'attività di programmazione e verifica individuale e delle attività
- Partecipazione alla gestione complessiva di tutte le attività del Centro/Residenza/Comunità
- Ricambio della biancheria minuta, da letto, da bagno e da cucina, lavaggio domestico, stenditura e stiratura
- Cura della biancheria e/o dotazione personale dell'utente
- Lavaggio domestico o esterno (quando previsto dal servizio)
- Piccoli acquisti con preventiva autorizzazione del coordinatore
- Supporto per favorire l'autosufficienza nell'attività giornaliera
- Collegamento tra l'utente ed i servizi sanitari territoriali
- Rapporti con strutture ricreative e culturali del territorio al fine di favorire la partecipazione dell'utente
- Segnalazione al coordinatore dei problemi, dei bisogni degli utenti al fine della programmazione del servizio
- Partecipazione alle riunioni periodiche degli operatori impegnati nel servizio

## Funzioni e Responsabilità rispetto al Sistema Qualità e Ambiente

- Corretta compilazione della modulistica come previsto dalla procedura e dalla istruzione di lavoro.
- Corresponsabile della corretta applicazione della procedura di pianificazione e gestione dei servizi nei quali è impegnato/a.
- Partecipazione alla realizzazione degli obiettivi di Miglioramento

## Requisiti minimi per la qualifica

- Diploma di Scuola Media Inferiore
- Attestato di qualifica rilasciato a seguito di un corso di formazione per Operatore Socio Sanitario

 <b>C.R.E.A.</b> COOP SOCIALE <b>C.R.E.A.</b> Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015	Rif. sez. 5 MQ
	MANISIONARIO AZIENDALE OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)	Mod. AQ 003/PG02 Rev. 01 del 15.11.2018

(OSS)