

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per la Parità di Genere UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI / PdR 125:2022	Rif. sez. 5 MQ
	MANISIONARIO AZIENDALE Operatore / Operatrice Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole	Mod. AQ 003/PG02 Rev. 02 del 22.04.2024

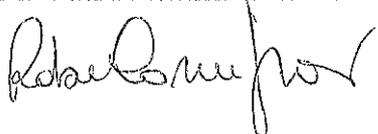
Mansionario aziendale

Operatore / **Operatrice** Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

Indice delle Revisioni

N° REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
00	01.12.2021	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di specifica individuazione da operatore assistenza scolastica
01	22.04.2024	Revisione	Tutti	Tutte	Aggiornamento linguaggio inclusivo

Approvazioni

Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	22.04.2024	
Approvazione	DIR	22.04.2024	
Emissione	RAQ	22.04.2024	

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per la Parità di Genere UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI / PdR 125:2022	Rif. sez. 5 MQ
	MANISIONARIO AZIENDALE Operatore / Operatrice Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole	Mod. AQ 003/PG02 Rev. 02 del 22.04.2024

Funzione aziendale

Operatore / **Operatrice** Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

Dipendenza funzionale dal:

Coordinatore/**Coordinatrice**/Referente Servizio Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

Responsabilità

- Responsabile della corretta realizzazione delle mansioni individuate
- Rispetto delle norme/regolamenti inerenti il servizio ed in specifico riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro.
- Rispetto delle norme inerenti il trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, alla normativa nazionale applicabile e alle modalità adottate internamente alla Cooperativa in applicazione di detta normativa.
- Rispetto degli accordi contrattuali
- Rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottati dalla Cooperativa C.RE.A. in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001
- **Partecipazione alla realizzazione degli obiettivi di Miglioramento ed al perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione per gli aspetti di gestione ambientale e di parità di genere.**

Mansioni (svolge, controlla, coordina, collabora)

- Coopera, come figura professionale complementare alla realizzazione di attività funzionali al progetto didattico-educativo per l'inclusione e l'integrazione degli/delle allievi/e stranieri/e;
- Svolge interventi educativi e di mediazione linguistica e culturale rivolti a favorire la comunicazione, la relazione e i processi di apprendimento, nonché la piena integrazione;
- Attiva interventi di mediazione e di promozione culturale sulla base delle indicazioni fornite dall'Istituto di appartenenza dell'allievo/a e sulla base di osservazioni dirette;
- Svolge un ruolo di mediatore di un servizio in rete, affiancandosi e coordinandosi con gli/le insegnanti, senza sostituirsi a loro, per lo sviluppo dell'autonomia dell'alunno/a straniero/a
- Agevola la frequenza scolastica dell'alunno/a straniero/a favorendone l'integrazione
- Facilita l'inserimento dell'alunno/a straniero/a e la sua partecipazione alle attività scolastiche per un migliore apprendimento della lingua

Per la corretta erogazione del servizio gli operatori sono tenuti a:

- Mantenere il segreto professionale circa i dati e le informazioni private relative agli/alle utenti secondo la deontologia professionale quanto previsto dalla normativa sulla tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679 e normativa nazionale applicabile);
- Mettere in atto le necessarie azioni educative in maniera empatica e con disposizione all'ascolto senza però creare rapporti confusi e contrari ai principi dell'etica professionale;
- Compilare la modulistica richiesta dal Sistema Qualità e consegnarla nel rispetto dei tempi previsti;
- Garantire puntualità, rispetto dei compiti e delle mansioni pur mantenendo la flessibilità necessaria ad affrontare eventuali emergenze;
- Collaborare con le altre figure interessate nel rispetto reciproco dei ruoli e delle competenze;
- Partecipare alle riunioni di programmazione e verifica previste

 C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per la Parità di Genere UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI / PdR 125:2022	Rif. sez. 5 MQ
	MANISIONARIO AZIENDALE Operatore / Operatrice Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole	Mod. AQ 003/PG02 Rev. 02 del 22.04.2024

Funzioni e Responsabilità rispetto al Sistema Qualità, Ambiente e di Parità di Genere

Responsabile della predisposizione e attuazione del progetto di intervento rivolto al/alla minore straniero/a in attività scolastiche

Requisiti minimi per la qualifica

Diploma di scuola media superiore attinente o, in alternativa, laurea attinente, fatta salva diversa previsione degli Enti committenti in merito alla qualifica professionale minima richiesta ovvero alla comprovata esperienza di lavoro nel settore specifico.

Comprovata conoscenza e competenza linguistica in una o più lingue straniere