



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2019

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

SERVIZI/AREE		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1	Assistenza Scolastica Alunni Disabili Massarosa, Forte dei Marmi, Camaiore				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
2	Comunità Alloggio Protette CAP La Nostra Casa – Camaiore CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
3	Centri Diurni Disabili CDD Viareggio e Camaiore; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava; CDD Pieve Fosciana; CDD Fornaci di Barga									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
4	Mediazione Linguistico Culturale a minori stranieri – scuole Versilia				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
5	CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti – Camaiore				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
6	Comunità Alloggio Minori	Rilevazione continuativa – Elaborazione dati e consegna risultati a fine anno											
7	Centro Diurno Minori								Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione Elaborazione e dati Consegna risultati			



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2019

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

8	Nidi d'infanzia Pietrasanta (da concordare con coop capofila)												
9	Nido Infanzia S. Galli - Capannori				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
10	RSA Casa dei Nonni Camaiore									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
11	Assistenza Domiciliare anziani Comune di Camaiore (da concordare con coop capofila)												
12	Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
RAQ - Emanuele Gambini									Data: 01.04.2019				