

C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

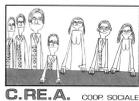
Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2021

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

SERVIZI/AREE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1 <b>Assistenza Scolastica Alunni Disabili</b> Massarosa, Camaione, Garfagnana				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
2 <b>Comunità Alloggio Protette</b> CAP La Nostra Casa – Camaione CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati	
3 <b>Centri Diurni Disabili</b> CDD Viareggio e Camaione; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava; CDD Pieve Fosciana; CDD Fornaci di Barga									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati	
4 <b>Mediazione Linguistico Culturale</b> a minori stranieri – scuole Versilia												
5 <b>CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti</b> – Camaione				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
6 <b>Nidi d'infanzia</b> Pietrasanta (da concordare con coop capofila)												
7 <b>Nido Infanzia S. Galli - Capannori</b>				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2021

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

8	<b>Nido d'Infanzia – Viareggio</b> (da concordare con coop capofila)												
10	<b>RSA Casa dei Nonni</b> Camaiole Da realizzare con indagine M&S												
11	<b>Assistenza Domiciliare</b> anziani Comune di Camaiole (da concordare con coop capofila)												
12	<b>Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta</b>								Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati		
RAQ - Emanuele Gambini									Data: 18.11.2020				