



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2022

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

SERVIZI/AREE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1 Assistenza Scolastica Alunni Disabili				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazion e dati Consegna risultati						
2 Comunità Alloggio Protette CAP La Nostra Casa – Camaiole CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio									Preparazio ne rilevazione - Rileveazion e	Rilevazione	Elaborazion e dati Consegna risultati	
3 Centri Diurni Disabili CDD Viareggio e Camaiole; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava; CDD Pieve Fosciana; CDD Fornaci di Barga									Preparazio ne rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazion e dati Consegna risultati	
4 Mediazione Linguistico Culturale a minori stranieri – scuole Versilia												
5 CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti – Camaiole				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazion e dati Consegna risultati						
6 Nidi d'infanzia Pietrasanta (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazion e dati Consegna risultati						
7 Nido d'Infanzia – Viareggio (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione -	Rilevazione	Elaborazion e dati						

Piano soddisfazione utenti 2022



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2022

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

					Rilevazione		Consegna risultati						
8	RSA Casa dei Nonni Camaiole Da realizzare con indagine M&S		Rilevazione										
9	Assistenza Domiciliare anziani Comune di Camaiole (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
10	Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
11	Clima interno	Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione dati Consegna risultati									
RAQ - Emanuele Gambini									Data: 01.12.2021				