



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2023

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

SERVIZI/AREE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1 <b>Assistenza Scolastica Alunni Disabili</b>				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
2 <b>Comunità Alloggio Protette</b> CAP La Nostra Casa – Camaiore CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati	
3 <b>Centri Diurni Disabili</b> CDD Viareggio e Camaiore; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava;									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati	
4 <b>Mediazione Linguistico Culturale</b> a minori stranieri – scuole Versilia				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
5 <b>CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti</b> – Camaiore				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
6 <b>Nidi d'infanzia</b> Pietrasanta (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
7 <b>Nido d'Infanzia</b> – Viareggio (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazioni e dati Consegna risultati						
8 <b>RSA Casa dei Nonni</b> Camaiore		Rilevazione										

Piano soddisfazione utenti 2023



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE 2023

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

	Da realizzare con indagine M&S		ne										
9	<b>Assistenza Domiciliare anziani</b> Comune di Camaiore (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
10	<b>Servizi per cittadini stranieri</b> - Pietrasanta									Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
11	<b>CREA B</b>	Preparazione rilevazione e - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione dati Consegna risultati									
<p>RAQ - Emanuele Gambini</p> 										<p>Data: 07.12.2022</p>			