

C.R.E.A. Società Cooperativa
Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

| SERVIZI/AREE | | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic |
|--------------|---|-----|-----|-----|--|-------------|---|-----|-----|--|-------------|---|-----|
| 1 | Assistenza Scolastica Alunni Disabili | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | | | | | | |
| 2 | Comunità Alloggio Protette CAP La Nostra Casa – Camaiore CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio | | | | | | | | | Preparazione e rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | |
| 3 | Centri Diurni Disabili CDD Viareggio e Camaiore; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava; | | | | | | | | | Preparazione e rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | |
| 4 | Mediazione Linguistico Culturale a minori stranieri – scuole Versilia | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | | | | | | |
| 5 | CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti – Camaiore | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | | | | | | |
| 6 | Nidi d'infanzia Pietrasanta (da concordare con coop capofila) | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | | | | | | |
| 7 | Nido d'Infanzia – Viareggio (da concordare con coop capofila) | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazioni e dati Consegna risultati | | | | | | |

42d16a1b44492cd3c5d5f17f762a34f7d055f55d2ea4d5b1cc0996bef726da0e




C.R.E.A. Società Cooperativa
Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 01 del 01.04.2019

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------|---|--|-------------|---|--|--|---|-------------|---|--|
| 8 | RSA Casa dei Nonni Camaione Da realizzare con indagine M&S | | Rilevazioni | | | | | | | | | | |
| 9 | Assistenza Domiciliare anziani Comune di Camaione (da concordare con coop capofila) | | | | Preparazione rilevazione - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazione e dati Consegna risultati | | | | | | |
| 10 | Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta | | | | | | | | | Preparazione e rilevazione -Rilevazione | Rilevazione | Elaborazione e dati Consegna risultati | |
| 11 | SERVIZI CREA B | <p>Preparazione rilevazione - Rilevazione</p> <p>Rilevazione da svolgersi al termine di ogni appalto o in ottobre per i servizi continuativi</p> <p>Elaborazione dati</p> <p>Consegna risultati</p> | | | | | | | | | | | |
| 12 | Clima interno e Parità di genere | Preparazione rilevazione e - Rilevazione | Rilevazione | Elaborazione dati Consegna risultati | | | | | | | | | |
| <p>RAQ - Emanuele Gambini</p>  | | | | | | | | | | <p>Data: 06.12.2023</p> | | | |

42d16a1b44492cd3c5d5f17f762a34f7d055f55d2ea4d5b1cc0996bef726da0e