



C.R.E.A. Società Cooperativa  
Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

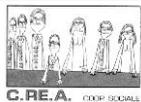
PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

SERVIZI/AREE		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1	<b>Assistenza Scolastica Alunni Disabili</b>				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
2	<b>Comunità Alloggio Protette</b> CAP La Nostra Casa – Camaiore CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio									Preparazione e rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
3	<b>Centri Diurni Disabili</b> CDD Viareggio e Camaiore; CDD Insieme; CDD Pontestazzemese, Pietrasanta, Stiava;									Preparazione e rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
4	<b>Mediazione Linguistico Culturale</b> a minori stranieri – scuole Versilia				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
5	<b>CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti</b> – Camaiore				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
6	<b>Nidi d'infanzia Pietrasanta</b> (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
7	<b>Nido d'Infanzia – Viareggio</b> (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						

42d16a1b44492cd3c5d5f17f762a34f7d055f55d2ea4d5b1cc0996bef726da0e



C.R.E.A. Società Cooperativa  
Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19  
Rev. 01 del 01.04.2019

8	<b>RSA Casa dei Nonni</b> Camaioere Da realizzare con indagine M&S		Rilevazioni										
9	<b>Assistenza Domiciliare</b> anziani Comune di Camaioere (da concordare con coop capofila)				Preparazione rilevazione - Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati						
10	<b>Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta</b>									Preparazione e rilevazione -Rilevazione	Rilevazione	Elaborazione e dati Consegna risultati	
11	<b>SERVIZI CREA B</b>	<p>Preparazione rilevazione - Rilevazione</p> <p>Rilevazione da svolgersi al termine di ogni appalto o in ottobre per i servizi continuativi</p> <p>Elaborazione dati</p> <p>Consegna risultati</p>											
12	<b>Clima interno e Parità di genere</b>	Preparazione rilevazione e - Rilevazione e	Rilevazione	Elaborazione dati Consegna risultati									

RAQ - Emanuele Gambini

Data: 06.12.2023

42d16a1b44492cd3c5d5f17f762a34f7d055f55d2ea4d5b1cc0996bef726da0e