



C.RE.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità Ambiente Parità di Genere
UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI PdR 125:2022

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024 - 2025

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 02 del 15.05.2024

	mag-24	giu-24	lug-24	ago-24	set-24	ott-24	nov-24	dic-24	gen-25	feb-25	mar-25	apr-25
Assistenza Scolastica Alunni Disabili - Massarosa	PR	R	E		C							
Comunità Alloggio Protette CAP La Nostra Casa – Camaione CAP Don Beppe Socci Arcacasa - Viareggio					PR	R	EC					
Centri Diurni Disabili CDD Il Capannone, CDD Giocoraggio, CDD Insieme, CDD Cimbilium, CDD Superabile, CDD G.Martinelli, CDD Arcobaleno					PR	R	EC					
Mediazione Linguistico Culturale a minori stranieri – Scuole Viareggio	PR	R	E		C							
CIAF Cecco Rivolta e CAG Kamaleonti – Camaione - CAG Brancaleone - CAG Torre del Lago						PR	R	EC				
Nidi d'infanzia Pietrasanta (da concordare con coop capofila e Ente Committente)	PR	REC										
Nido d'infanzia – Viareggio (da concordare con coop capofila e Ente Committente)	PR	REC										
RSA Casa dei Nonni Camaione Da realizzare con indagine M&S	R*	R*										
Assistenza Domiciliare anziani Comune di Camaione (gara in scadenza)												
Servizi per cittadini stranieri - Pietrasanta					PR	R	EC					
SERVIZI CREA B	PREC											
Clima interno e Parità di genere						PR	R	EC				



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità Ambiente Parità di Genere
UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI PdR 125:2022

PIANO ANNUALE RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE E CLIMA INTERNO 2024 - 2025

Rif. PG 07

Mod. AQ 006 PG 19
Rev. 02 del 15.05.2024

P=Preparazione

R=Rilevazione

E=Elaborazione dati

C=Consegna risultati

*in attesa di conferma

Data: 15.05.2024

RAQ - Emanuele Gambini