

Dalla **Pianificazione di Miglioramento 2023/2024** (approvazione CDA del 09.03.2023)

	Obiettivo generale	Obiettivi specifici
1.	Assicurare un maggior coinvolgimento e una più ampia valorizzazione del lavoro dei soci e del personale, anche attraverso azioni partecipative e di welfare aziendale	PARTECIPAZIONE. Attivare azioni e progetti volti a promuovere l'ascolto e la partecipazione dei soci della cooperativa, migliorare il benessere lavorativo e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo
2.	Rafforzare l'applicazione di requisiti generali e specifici e il conseguimento degli standard previsti dagli indicatori regionali per garantire la conformità normativa al nuovo sistema di accreditamento sociale per tutti i servizi interessati	ACCREDITAMENTO SOCIALE. Garantire in tutte le strutture e in tutti i servizi la conformità normativa all'accREDITAMENTO (trasmissione degli indicatori, piena applicazione dei nuovi requisiti)
3.	Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti per la sezione B della cooperativa	CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA. rafforzare la gestione della sezione B anche in relazione alla organizzazione delle risorse e relativamente alla gestione documentale, formazione del personale coinvolto

	Obiettivo generale	Obiettivi specifici
4.	Assicurare il rafforzamento della gestione operativa dei servizi attraverso una migliore comunicazione e un'azione di monitoraggio costante e strutturata	COMUNICAZIONE E MONITORAGGIO. Adottare modalità di controllo con strumenti dedicati per garantire una conoscenza condivisa tra i diversi responsabili interessati
5.	Garantire innovazione e sviluppo al fine di poter cogliere le diverse opportunità, ampliare l'azione sul mercato di riferimento e rendere maggiormente sostenibile la gestione aziendale	SVILUPPO E PROGETTUALITA'. Promuovere innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, anche mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Pubbliche Amministrazioni
6.	Assicurare l'efficientamento energetico e il miglioramento dell'impatto ambientale mediante la riduzione dei consumi pur mantenendo standard richiesti dalle prestazioni	SOSTENIBILITA' AMBIENTALE. Coinvolgere le équipe dei servizi nell'operare con buone pratiche e l'uso consapevole delle risorse energetiche, formare e sensibilizzare il personale, ridurre l'impatto ambientale dei prodotti e dei mezzi
7.	Garantire la continuità operativa dei servizi, a fronte dell'applicazione di misure di prevenzione e contrasto dal rischio Covid19 e alle infezioni correlate all'assistenza	UNA NUOVA NORMALITA'. Assicurare al massimo la protezione dal rischio contagio di utenti e operatori