

<p>Riferimento all'Obiettivo generale di Miglioramento (dal PdM)  <b>Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti, rafforzare l'estensione delle modalità di gestione del contratto con Clienti pubblici e privati per la sezione B della Cooperativa, anche in relazione alla organizzazione delle risorse e relativamente alla gestione documentale</b></p>			
<p>Titolo del progetto operativo  <b>CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA</b></p>			
<p>Obiettivo specifico  <b>Elaborare un modello di contratto v/cliente privato per i servizi di CREA B, formare sulle nuove procedure del sistema di gestione il personale addetto di CREA B</b></p>			
Azioni per conseguire l'obiettivo specifico	Scadenze per il completamento delle azioni	Responsabile dell'attuazione delle azioni previste	Risorse specifiche impegnate per la realizzazione
Elaborare nuovo contratto v/cliente privato per i servizi di CREA B (es. pulizie in condomini o uffici privati)	30.06.2023	Responsabile Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisizione di un modello di contratto privato, attivando eventualmente <b>consulenze specialistiche</b></li> <li>• Applicazione del nuovo contratto su nuove commesse 2023 o nella ridefinizione dei contratti in essere, coinvolgimento <b>Responsabile Amministrativo e Coordinatore</b></li> </ul>
Formare il personale addetto sulle nuove procedure adottate nell'ambito del sistema di gestione ISO 9001-14001	31.12.2023	RAQ	<p>Coinvolge <b>Resp. Formazione e Resp. Infrastrutture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione del Coordinatore e referenti CREA per l'applicazione delle procedure individuate per CREA B (inserimento soggetti svantaggiati, con riferimento anche alla parità di genere, procedure ambientali)</li> <li>• Realizzazione di formazione on the job al personale addetto, anche per lo svolgimento di prove di gestione dell'emergenza ambientale</li> </ul>
<p>Indicatori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello soddisfazione medio cliente privato CREA B</li> <li>• n. NC su applicazione procedure CREA B / n. NC relative a CREA B</li> </ul>		<p>Risultati attesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt; 75% con livello positivo</li> <li>• &lt; 30%</li> </ul>	
Verifica del.....		Risultato conseguito .....	