

Piano di Miglioramento 2023 - Progetto operativo #3

Riferimento all'Obiettivo generale di Miglioramento (dal PdM) Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti, rafforzare l'estensione delle modalità di gestione del contratto con Clienti pubblici e privati per la sezione B della Cooperativa, anche in relazione alla organizzazione delle risorse e relativamente alla gestione documentale			
Titolo del progetto operativo CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA			
Obiettivo specifico Elaborare un modello di contratto v/cliente privato per i servizi di CREA B, formare sulle nuove procedure del sistema di gestione il personale addetto di CREA B			
Azioni per conseguire l'obiettivo specifico	Scadenze per il completamento delle azioni	Responsabile dell'attuazione delle azioni previste	Risorse specifiche impegnate per la realizzazione
Elaborare nuovo contratto v/cliente privato per i servizi di CREA B (es. pulizie in condomini o uffici privati)	30.06.2023	Responsabile Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di un modello di contratto privato, attivando eventualmente consulenze specialistiche • Applicazione del nuovo contratto su nuove commesse 2023 o nella ridefinizione dei contratti in essere, coinvolgimento Responsabile Amministrativo e Coordinatore
Formare il personale addetto sulle nuove procedure adottate nell'ambito del sistema di gestione ISO 9001-14001	31.12.2023	RAQ	Coinvolge Resp. Formazione e Resp. Infrastrutture <ul style="list-style-type: none"> • Formazione del Coordinatore e referenti CREA per l'applicazione delle procedure individuate per CREA B (inserimento soggetti svantaggiati, con riferimento anche alla parità di genere, procedure ambientali) • Realizzazione di formazione on the job al personale addetto, anche per lo svolgimento di prove di gestione dell'emergenza ambientale
Indicatori <ul style="list-style-type: none"> • Livello soddisfazione medio cliente privato CREA B • n. NC su applicazione procedure CREA B / n. NC relative a CREA B 	Risultati attesi <ul style="list-style-type: none"> • > 75% con livello positivo • < 30% 		
Verifica del.....	Risultato conseguito		