

Protocollo operativo per il servizio di trasporto per gli ospiti della Comunità Alloggio per Minori di Viareggio

Scopo e campo di applicazione

Il presente protocollo ha lo scopo di disciplinare lo svolgimento dei servizi di trasporto degli ospiti della Comunità Alloggio per Minori di Viareggio.

Riferimenti normativi di origine esterna

- DPCM 11 giugno 2020, con particolare riferimento all'All. 15 "Linee guida per l'informazione agli utenti e le modalità organizzative per il contenimento della diffusione del covid-19 in materia di trasporto pubblico"
- Indirizzi operativi per la gestione in sicurezza degli affidamenti familiari, delle strutture socio-educative di accoglienza semiresidenziale e residenziale, dei servizi di assistenza educativa domiciliare e degli incontri protetti nel periodo di emergenza sanitaria da COVID-19, Regione Toscana, 09 giugno 2020

1) Modalità di trasporto

Dotazione dei veicoli

I trasporti saranno effettuati con automezzi abilitati in dotazione alla Comunità, mezzi idonei ad assicurare la massima distanza fisica possibile all'interno del veicolo. Il registro degli automezzi è tenuto ed aggiornato dal referente infrastrutture e pubblicato in area riservata sul sito della cooperativa.

Posizionamento all'interno del veicolo

Il posizionamento all'interno del veicolo dovrà assicurare il mantenimento della distanza minima di sicurezza tra le persone. Le sedute non disponibili sono contrassegnate come tali da un nastro visibile. In ogni caso non è possibile per l'ospite salire nella parte anteriore del mezzo a fianco del conducente.

Dispositivi all'interno del veicolo

La seduta del conducente va dotata di copriseduta monouso da rimuovere ad ogni trasporto o lavabile. A bordo del veicolo sono resi disponibili gel alcolico, fazzoletti e dispositivi di protezione individuale per operatori e ospiti, in quantità e qualità sufficiente. Trattandosi di trasporti effettuati da operatori della stessa Comunità Alloggio, non è previsto l'allestimento all'interno del veicolo di divisori in plexiglas tra vano anteriore e posteriore.

Areazione del veicolo e aria condizionata

L'aria condizionata e le funzioni di ricircolo dell'aria dovranno essere spente. Il veicolo, durante la marcia, dovrà comunque essere sufficientemente areato. Qualora le condizioni climatiche e le necessità dei trasportati richiedessero l'utilizzo dell'aria condizionata ne è disposta la sanificazione settimanale presso fornitore qualificato. Al termine di ogni servizio, il veicolo dovrà essere areato completamente.

Pulizia e sanificazione

Prima della riattivazione del servizio, per ogni veicolo è prevista una pulizia straordinaria a fondo del veicolo e dell'aria condizionata (filtri e bocchette), con trattamento sanificante, effettuata da fornitori qualificati che ne attestano lo svolgimento.

Alla fine di ogni viaggio è assicurata la pulizia interna delle sedute e di tutte le superfici che possono essere state toccate da altre persone, quali: volante, leva del cambio, freno a mano, bocchette dell'aria, cinture di sicurezza, indicatori di direzione, interruttori per tergicristalli e luci, specchietto retrovisore interno, leva

09.07.2020

per regolare lo specchietto retrovisore esterno, chiavi, maniglie sia interne che esterne del veicolo. La pulizia è effettuata a cura degli operatori del servizio con l'utilizzo di prodotti aventi caratteristiche richieste dalle disposizioni vigenti richiamate dalla circolare n. 5443 del 22.02.2020 del Ministero della Salute (vedi procedura speditiva Sanificazione Mezzi).

In sintesi verranno effettuati i seguenti passaggi:

- pulizia preliminare delle parti;
- irrorazione del sanificante all'interno della cabina con particolare cura ai leveraggi, cruscotto, organi di guida, sedute;
- areazione della cabina per alcuni minuti prima dell'utilizzo.

Le operazioni di sanificazione sono registrate sulla Scheda di Bordo ogni volta che vengono effettuate, il coordinatore del servizio ne verificherà l'avvenuta attuazione.

2) Trasporti sociali per impegni esterni durante lo svolgimento dell'attività

Gli operatori della Comunità Alloggio possono svolgere i trasporti sociali durante il servizio per il raggiungimento di luoghi esterni alla sede, durante lo svolgimento delle attività quotidiane. Si tratta di accompagnare i minori per commissioni, attività ricreative o impegni vari (fra cui anche esigenze particolari legate allo stato di salute degli ospiti come ad es. visite odontoiatriche, visite pediatriche).

- In base alla vicinanza alla Comunità Alloggio, verrà rivalutata la possibilità di spostamento a piedi senza l'uso del veicolo
- In caso di necessità di spostamento di micro-gruppi per attività esterne, il trasporto avverrà con un numero complessivo di passeggeri al massimo di 4 ospiti a cui si aggiungono il conducente e l'eventuale accompagnatore per i mezzi a 9 posti, con un massimo di due passeggeri per fila di sedili, seduti alle estremità; 1 passeggero più il conducente per le autovetture. I conducenti e gli accompagnatori sono sempre gli stessi operatori (o volontari in servizio civile nel caso di accompagnatori) della Comunità.
- Il posizionamento all'interno del veicolo dovrà assicurare il mantenimento della distanza di sicurezza tra le persone. Le sedute non disponibili sono contrassegnate come tali da un nastro visibile. In ogni caso non è possibile per l'ospite salire nella parte anteriore del mezzo accanto all'autista.
- La seduta del conducente va dotata di copriseduta monouso da rimuovere ad ogni trasporto o lavabile.
- L'aria condizionata e le funzioni di ricircolo dell'aria dovranno essere spente. Il veicolo, durante la marcia, dovrà comunque essere sufficientemente areato. Qualora le condizioni climatiche e le necessità dei trasportati richiedessero l'utilizzo dell'aria condizionata ne è disposta la sanificazione settimanale presso fornitore qualificato.
- Alla salita a bordo tutti (ospiti e operatori) saranno invitati al lavaggio delle mani con gel alcolico. Tutte le persone a bordo, ospite compreso, dovranno indossare la mascherina chirurgica. Eventuali deroghe da applicare all'utente in ragione della propria condizione dovranno essere certificate nell'ambito della certificazione esimente dal medico di base. Sulla base delle particolari condizioni dell'ospite, saranno disposti DPI rafforzati (mascherina FFP2) per gli operatori sulla base delle indicazioni del DVR.
- Per gli ospiti, alla salita sul mezzo verrà effettuato nuovamente il Check Point per la misurazione della temperatura corporea e la valutazione di eventuali altre sintomatologie riconducibili alla patologia Covid-19 di cui si occuperà l'accompagnatore.
- A fine attività si procederà con le stesse modalità per il rientro alla sede della Comunità Alloggio, incluso il Check Point in ingresso per la misurazione della temperatura corporea, la sanificazione delle mani e la valutazione di eventuali altre sintomatologie riconducibili alla patologia Covid-19

Del corretto svolgimento della procedura è data evidenza attraverso idonee informazioni documentate da conservare