

C.RE.A Soc. Coop Sociale

Documento di analisi e gestione del rischio
da esposizione a COVID 19

U.P.

**Servizio di Educativa Territoriale
Comune di Massarosa**

Misure di contrasto e contenimento della diffusione del
virus COVID-19

<i>Procedura elaborata da</i>	<i>Revisione n 1 del 15/07/2020</i>
<i>Francesco Guidi</i>	Rsp
<i>Francesca Messa</i>	MC
<i>Venera Nunziata Caruso</i>	Datore di lavoro

<i>Per condivisione con gli RLS</i>	
<i>Andrea Landucci</i>	RLS
<i>Eva Canova</i>	RLS
<i>Barbara Cortopassi</i>	RLS

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento costituisce una sintetica guida alla gestione di aspetti legati all'epidemia da corona virus mettendo in atto quanto previsto dagli organi competenti per far fronte all'emergenza Covid, calandolo nella realtà aziendale. **Scopo del documento è quello di fornire alcune indicazioni per la gestione di tale emergenza nonché integrare, data l'eccezionalità dell'evento, quanto già valutato all'interno del rischio biologico.**

INQUADRAMENTO GENERALE DEL FENOMENO




I coronavirus (CoV) sono un'ampia famiglia di virus respiratori che possono causare malattie da lievi a moderate, dal comune raffreddore a sindromi respiratorie come la MERS (sindrome respiratoria mediorientale, Middle East respiratory syndrome) e la SARS (sindrome respiratoria acuta grave, Severe acute respiratory syndrome).

I sintomi nell'uomo possono essere rappresentati febbre, tosse, difficoltà respiratorie. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave.

Similmente ad altre malattie respiratorie, l'infezione da nuovo coronavirus può causare sintomi lievi come raffreddore, mal di gola, tosse e febbre, oppure sintomi più gravi quali polmonite e difficoltà respiratorie.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE

I meccanismi di trasferimento del nuovo corona virus possono essere elencati nei seguenti:

-  la saliva, tosse e starnuti;
-  contatti diretti personali;
-  attraverso le mani toccando ad esempio con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi

RISCHI PREVISTI

Il rischio legato all'esposizione a corona virus può causare patologie dell'apparato respiratorio da lievi (raffreddori, tosse ecc...) a gravi (Polmoniti).

ANALISI DEL CONTESTO OPERATIVO

Il servizio ha la finalità di creare le condizioni socio-educative e ambientali per sostenere i diversi momenti difficili della crescita dei ragazzi, evitandone l'allontanamento dalla propria famiglia, facendo emergere e promuovendo le risorse positive presenti nel minore, maggiori competenze nei genitori e nell'ambiente di contesto. Gli obiettivi di prevenzione, sostegno e tutela dei minori si attuano attraverso le seguenti tipologie di intervento:

- Attività individuale in esterno.
- Incontri protetti

Le attività che potranno essere progettate saranno all'esterno del domicilio, in luoghi all'aperto concordati con i Servizi Sociali e individuati per garantire un adeguato livello di sicurezza rispetto al rischio di contagio. Si tratta di luoghi nei pressi delle abitazioni dei minori che possono essere parchi pubblici, aree verdi, passeggiate in luoghi sicuri, escursioni nel verde; l'attività sarà legata alla necessità di ristabilire un contatto in presenza, di condividere i timori e le paure di questi mesi di sospensione delle attività, di trovare nuovi punti di relazione e confronto, di informare gli utenti (minori e famiglie) sul corretto utilizzo dei DPI, sul distanziamento fisico e sulle norme di igiene personale, di valutare di nuovo i bisogni dei nuclei familiari seguiti.

Le auto della coop.va, nella disponibilità del servizio di Educativa Territoriale, saranno utilizzate dalle educatrici esclusivamente per raggiungere le abitazioni degli ospiti o i luoghi concordati con i Servizi Sociali, dove i minori saranno accompagnati dai familiari.

Potranno altresì essere realizzati incontri protetti, al quale prendono parte l'operatore della cooperativa, il minore ed il familiare o comunque un parente incontrante. Tali incontri si svolgeranno all'interno di una sala riunioni del comune di Massarosa ubicata presso la sede secondaria di Via Papa Giovanni XXIII.

PROCEDURE DI IGIENE GENERALE

Si elencano di seguito i comportamenti e misure di igiene generale, da adottarsi nei luoghi di lavoro, al fine di prevenire eventuali contaminazioni:

- I lavoratori si recheranno sul luogo di lavoro cercando di privilegiare, nei limiti delle possibilità, mobilità individuale in modo da minimizzare contatti trasversali con altre persone; gli operatori utilizzeranno mezzi propri o mezzi pubblici per raggiungere il luogo di lavoro avendo cura di attenersi alle buone pratiche per l'utilizzo degli stessi
- Provvedere al lavaggio ripetuto delle mani con acqua e sapone o disporre di soluzioni alcoliche
- Operare una periodica ventilazione degli ambienti, laddove utilizzati.
- Non toccare occhi bocca e naso con le mani, nel caso provvedere al lavaggio successivo.

- Coprire bocca e naso durante gli starnuti con fazzoletti monouso e smaltirli regolarmente
- Evitare abbracci, baci e strette di mano
- Non utilizzare promiscuamente bicchieri o recipienti ad uso alimentare, asciugamani, salviette
- Mantenimento di una adeguata distanza interpersonale di almeno di 1 metro, meglio se 1,8 metri, evitando assembramenti anche nelle attività di socializzazione e animazione
- Utilizzare in maniera corretta i DPI forniti
- Utilizzare promemoria vocali per sostenere quotidianamente i comportamenti per la prevenzione delle infezioni

OBLIGHI GENERALI

Per lo spostamento dal proprio domicilio verso lo svolgimento del servizio e viceversa, sui mezzi pubblici è fatto obbligo di usare la mascherina ed è raccomandato l'uso di guanti protettivi monouso o la pulizia/sanificazione delle mani prima e dopo l'utilizzo degli stessi. Ove possibile, è consigliato anche l'uso dei mezzi della mobilità sostenibile individuale (bicicletta e mezzi elettrici, scooter ecc.).

In base ai protocolli e alle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 ed agli **Indirizzi operativi della Regione Toscana** "per la gestione in sicurezza degli affidamenti familiari, delle strutture socio-educative di accoglienza semiresidenziale e residenziale, dei servizi di assistenza educativa domiciliare e degli incontri protetti nel periodo di emergenza sanitaria da Covid-19" del 09.06.2020 e del Dpcm 11/06/2020, ai lavoratori saranno fornite **mascherine chirurgiche e guanti monouso**; l'utente dovrà indossare a sua volta mascherina chirurgica. Nel caso in cui il minore non possa tollerare la mascherina chirurgica, gli operatori dovranno indossare mascherine FFP2.

Nello svolgimento delle attività è ragionevolmente prevedibile che non si possa mantenere la distanza di 1.8 mt, e come citato, è previsto l'utilizzo di dispositivi di protezione. Ai lavoratori saranno forniti appositi gel disinfettanti per la detersione delle mani.

In presenza di febbre, e comunque quando la temperatura corporea supera 37,5°, o di altri sintomi influenzali suggestivi di COVID-19, è fatto divieto di recarsi sul posto di lavoro ed è obbligatorio rimanere al proprio domicilio.

Anche in assenza di sintomi, l'accesso è precluso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.

È fatto obbligo di informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti e/o lasciando cautelativamente l'abitazione, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

La ripresa dell'attività lavorativa di soggetti già risultati positivi all'infezione da COVID 19 dovrà essere preceduta da una preventiva comunicazione al datore di lavoro avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza.

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI ATTIVITÀ INDIVIDUALE IN ESTERNO

Accesso al servizio

L'entrata in servizio può prevedere l'approssimarsi del singolo operatore presso l'abitazione del ragazzo. Non sono ipotizzabili in questo senso condizioni particolari di affollamento o criticità ad esso legate, nè avverrà l'accesso all'abitazione.

Il personale per accedere in servizio avrà cura di misurarsi la temperatura corporea. Ogni operatore a tal fine sarà dotato dalla cooperativa di termometro digitale (termoscanner infrarossi) per la rilevazione della temperatura corporea. Per maggior accuratezza è necessario ripetere la misurazione qualora il primo risultato sia compreso tra 37,2° e 37,8°. La stessa procedura sarà effettuata verso il ragazzo (od eventuali familiari presenti) senza nessuna registrazione, ma al fine di garantire le condizioni di sicurezza per lo svolgimento del servizio che altrimenti non potrà essere prestato.

L'Educatore si curerà inoltre di chiedere giornalmente al familiare la compilazione dell'allegato A al fine di dichiarare se in quel giorno, o nei giorni precedenti l'incontro, il minore e i conviventi abbiano avuto la temperatura corporea maggiore di 37,5°, il non essere stati a contatto negli ultimi 15 gg con persone in quarantena o risultate positive, di non essere stati oggetto di provvedimenti di isolamento e, in caso positivo, di produrre certificato di avvenuta guarigione virologica.

Vestizione dei dpi

L'operatore prima di entrare in servizio provvederà ad effettuare la detersione delle mani, tramite soluzione alcolica ed indossare mascherina chirurgica, sono resi altresì disponibili guanti monouso.

Modalità di lavoro

Le attività avverranno esclusivamente all'aperto, operatore e ragazzi (potenzialmente accompagnati anche dai familiari) transiteranno in spazi all'aperto del territorio, anche in prossimità dell'abitazione o, se accompagnato dalla famiglia, in altri spazi del comune di Massarosa. Potrà essere prevedibile l'accesso a parchi e /o giardini ed aree di verde pubblico. Durante i trasferimenti non saranno utilizzati mezzi di trasporto della cooperativa, gli spostamenti avverranno prevalentemente a piedi o mediante mezzi individuali di mobilità (es. bicicletta). In questa fase risulterà importante spostarsi con le dovute accortezze sul territorio, evitando accalcamenti (rispetto di almeno 1 mt di distanza interpersonale preferibilmente 1.8 mt) e comunque indossando le mascherine chirurgiche. Nel caso in cui il minore non possa tollerare la mascherina chirurgica, gli operatori dovranno indossare mascherine FFP2. Gli operatori avranno cura di fornire adeguata comunicazione alle famiglie delle regole di comportamento anticontagio.

Eventuale pausa/consumazione pasti

Non è prevista la consumazione del pasto durante l'orario di lavoro. In caso di consumazione di merenda da parte del ragazzo (fornita dalla famiglia) prevedere l'accurata detersione delle mani mediante soluzioni alcoliche.

Vetture aziendali

Le vetture aziendali, sebbene non utilizzate per il trasporto degli utenti del servizio, sono oggetto di sanificazione giornaliera; alla fine di ogni turno di lavoro, l'operatore sanifica il mezzo mediante disinfettanti spray contenenti soluzione alcolica al 70% o equivalenti prodotti disinfettanti. In sintesi verranno effettuati i seguenti passaggi:

- pulizia preliminare delle parti;
- irrorazione del sanificante all'interno dell'abitacolo con particolare cura ai leveraggi, cruscotto, organi di guida, sedute;
- areazione dell'abitacolo per alcuni minuti prima dell'utilizzo.

(Si allega alla presente procedura una istruzione speditiva sulla corretta sanificazione del mezzo).

Le operazioni di sanificazione sono registrate, il coordinatore del servizio ne verificherà l'avvenuta attuazione.

Uscita

L'uscita al termine del turno avverrà singolarmente, non sono prevedibili criticità legate ad affollamenti e congestionamenti.

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI

Gli incontri protetti avverranno in una sala riunioni messa a disposizione dal Comune di Massarosa, ubicata all'interno del palazzo civico / sede secondaria di Via Papa Giovanni XXIII. La sede individuata presenta adeguati requisiti di igiene e sanità, ed è possibile realizzare un adeguato distanziamento fisico delle persone presenti.

Gli spazi dove avverranno gli incontri protetti saranno areati prima, durante e dopo l'incontro.

Gli incontri verranno programmati periodicamente su indicazione del servizio sociale.

Prima di iniziare il servizio tutti i soggetti partecipanti attestano mediante autodichiarazione (All. A Linee indirizzo regionali) la propria condizione di salute e l'assenza di sintomi compatibili con un'infezione da Covid-19.

Contestualmente verrà effettuata una procedura di accesso alla sala da parte dell'operatore della cooperativa il quale munito di appositi DPI (nel dettaglio mascherina chirurgica e guanti monouso) provvederà alla rilevazione della temperatura corporea dei vari soggetti presenti, sia del minore che dei familiari incontranti.

In caso di temperatura superiore ai 37,5° le persone non potranno partecipare all'incontro. Per maggior accuratezza è necessario ripetere la misurazione qualora il primo risultato sia compreso tra 37,2° e 37,8°, attendendo a titolo cautelativo un periodo di circa 2-3 minuti. Tale procedura sarà effettuata senza nessuna registrazione, ma al fine di garantire le condizioni di sicurezza per lo svolgimento del servizio che altrimenti non potrà essere prestato.

L'operatore della cooperativa sarà dotato anche di gel o soluzione idroalcolica per la disinfezione preventiva delle mani.

Tutti i partecipanti all'incontro devono indossare mascherina chirurgica e rispettare, per tutta la durata dell'incontro, il distanziamento interpersonale.

Il locale dove avvengono gli incontri è inoltre dotato di schermi in plexiglas al fine di garantire migliori condizioni di sicurezza nella gestione del servizio

Nel caso in cui il minore od i familiari non possano tollerare la mascherina chirurgica (età inferiore a 6 anni o condizioni di disabilità del soggetto certificata da un punto di vista sanitario), gli operatori dovranno indossare mascherine FFP2.

Le misure suddette, adottate dalla Cooperativa per lo specifico servizio, andranno ad aggiungersi alle altre eventualmente predisposte dall'Ente Comunale all'interno del palazzo civico.

INFORMAZIONE VERSO LE FAMIGLIE

Prima di avviare il servizio, alle famiglie vengono inviate e/o consegnate opuscoli informativi di Enti istituzionali (vedi ASL Toscana Nord Ovest e Regione Toscana) in relazione alle prassi igieniche relative all'emergenza Covid, oltre a compilare l'allegato A per la prima volta.

FORMAZIONE ED INFORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale è stato reso edotto e formato sul rischio Covid mediante la consegna di materiale ed opuscoli informativi, prendendo anche spunto dalle pubblicazioni di enti preposti (ISS, Ministero salute) oltre che attraverso un formazione specifica preventiva ed in itinere con la presentazione della presente procedura.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Sono disponibili mascherine chirurgiche/ FFP2 e guanti mono uso.

Sono state illustrate anche le procedure di corretta vestizione e svestizione dei Dpi tramite il video illustrativo qui sotto riportato:

https://youtu.be/d76e_3diYAE

Sinteticamente si riportano le corrette operazioni di vestizione dei DPI

Procedura di vestizione dei DPI

- TOGLIERE OGNI OGGETTO PERSONALE
- IGIENIZZARE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O SOLUZIONE ALCOLICA
- CONTROLLARE L'INTEGRITÀ DEI DISPOSITIVI
- INDOSSARE UN PAIO DI GUANTI
- INDOSSARE MASCHERINA CHIRURGICA/FFP2

Procedura di svestizione/rimozione dei DPI

Evitare qualsiasi contatto tra i DPI potenzialmente contaminati e il viso, le mucose o la cute; i DPI monouso vanno smaltiti.

Rimuovere in sequenza:

- GUANTI
- RIMUOVERE LA MASCHERINA CHIRURGICA/FFP2
- IGIENIZZARE LE MANI CON SOLUZIONI ALCOLICA O CON ACQUA E SAPONE.

SORVEGLIANZA SANITARIA

La sorveglianza sanitaria prosegue rispettando le misure igieniche contenute nelle indicazioni del Ministero della Salute (cd. decalogo) privilegiando, in questo periodo, le visite preventive, le visite a richiesta e le visite da rientro da malattia.

Focalizzando l'attenzione sulla fase del rientro lavorativo in azienda, è essenziale anche richiamare la responsabilità personale di ogni lavoratore secondo quanto previsto dall'art. 20 comma 1 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. "Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti

delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.” Nel rispetto dell’autonomia organizzativa di ciascun datore di lavoro, nel massimo rispetto possibile delle vigenti norme sulla privacy, il lavoratore dà comunicazione al datore di lavoro, direttamente o indirettamente per il tramite del medico competente, della variazione del proprio stato di salute legato all’infezione da SARS-CoV 2 quale contatto con caso sospetto, inizio quarantena o isolamento domiciliare fiduciario, riscontro di positività al tampone.

Alla ripresa delle attività, è opportuno che sia coinvolto il medico competente per le identificazioni dei soggetti con particolari situazioni di fragilità e per il reinserimento lavorativo di soggetti con pregressa infezione da COVID 19; è raccomandabile che la sorveglianza sanitaria ponga particolare attenzione ai soggetti fragili anche in relazione all’età.

In considerazione di ciò, allo stato attuale, nelle more di una eventuale specifica previsione normativa, il medico competente nella valutazione della differibilità delle visite mediche periodiche terrà conto della maggiore fragilità legata all’età nonché di eventuali patologie del lavoratore di cui è già a conoscenza; i lavoratori vanno comunque - attraverso adeguata informativa - sensibilizzati a rappresentare al medico competente l’eventuale sussistenza di patologie (a solo titolo esemplificativo, malattie cardiovascolari, respiratorie, metaboliche), attraverso la richiesta di visita medica di cui all’art. 41 c. 1 lett. c. (c.d. visita a richiesta del lavoratore), corredata da documentazione medica relativa alla patologia diagnosticata, a supporto della valutazione del medico competente. Il medico competente, per quei lavoratori che sono stati affetti da COVID-19 per il quale è stato necessario un ricovero ospedaliero, previa presentazione di certificazione di avvenuta negativizzazione secondo le modalità previste rilasciata dal Dipartimento di prevenzione territoriale di competenza, effettua la visita medica prevista dall’art.41, c. 2 *lett. e-ter* del D.lgs. 81/08 e s.m.i (quella precedente alla ripresa del lavoro a seguito di assenza per motivi di salute di durata superiore ai sessanta giorni continuativi), al fine di verificare l’idoneità alla mansione - anche per valutare profili specifici di rischiosità.

Per i tutti i lavoratori resta sempre valida la facoltà di richiedere visita medica straordinaria come previsto dall’art. 41 c. 2 lettera c. del DLgs 81/08.

MISURE DI EMERGENZA

Per i contatti con gli enti preposti sono attivi i seguenti numeri di pubblica utilità

Numero verde regionale	800 55 60 60
Numero verde ministero	1500

Qualora un operatore mostrasse sintomi come tosse, raffreddore o febbre, dopo essersi allontanato dalla sede del servizio deve segnalare la situazione alla direzione aziendale per mettere in atto le misure previste dalla pubblica sanità.

AGGIORNAMENTI ED EVOLUZIONE DEL FENOMENO

In considerazione del quadro in continua evoluzione del fenomeno, la situazione aggiornata del suo andamento nonché eventuali atti normativi, e successive circolari sono disponibili presso le seguenti fonti istituzionali:

IL PORTALE DEDICATO DEL MINISTERO DELLA SALUTE:

<http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

ED IL PORTALE DEDICATO DELLA REGIONE TOSCANA ALL' INDIRIZZO:

<https://www.regione.toscana.it/-/coronavirus>

Viareggio, lì 15/07/2020

IL RSPP

Guidi Francesco

Firmato a distanza

IL medico competente

Dott.ssa Francesca Messa

Firmato a distanza

Gli RLS

Barbara Cortopassi

Firmato a distanza

Eva Canova

Firmato a distanza

Il datore di lavoro

Venera Nunziata Caruso

Firmato a distanza

Andrea Landucci

Firmato a distanza