

Piano di Miglioramento 2024 - Progetto operativo #3

<p>Riferimento all'Obiettivo generale di Miglioramento (dal PdM) Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti, rafforzare l'estensione delle modalità di gestione del contratto con Clienti pubblici e privati per la sezione B della Cooperativa, anche in relazione alla organizzazione delle risorse e relativamente alla gestione documentale</p>			
<p>Titolo del progetto operativo CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA</p>			
<p>Obiettivo specifico Applicazione del modello di contratto e del monitoraggio della esecuzione della commessa v/cliente privato per i servizi di CREA B, aggiornamento e formazione sulle nuove procedure del sistema di gestione il personale addetto di CREA B</p>			
Azioni per conseguire l'obiettivo specifico	Scadenze per il completamento delle azioni	Responsabile dell'attuazione delle azioni previste	Risorse specifiche impegnate per la realizzazione
Elaborare un modello integrato di proposta contrattuale e rafforzare il monitoraggio della esecuzione delle attività circa le commesse v/cliente privato per i servizi di CREA B (es. pulizie in condomini o uffici privati)	30.06.2024	Referenti CREA B	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di un modello di proposta contrattuale da sostituire ai preventivi, attivando eventualmente consulenze specialistiche • Applicazione del nuovo contratto e delle proposte contrattuali su nuove commesse 2024 o nella ridefinizione dei contratti in essere • Coinvolgimento Presidente, Direttrice, Responsabile Amministrativo, RAQ per quanto pertinente
Formare il personale addetto sulle modifiche adottate a procedure nell'ambito del sistema di gestione ISO 9001-14001 per CREA B	30.04.2024	Responsabile Formazione RAQ	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione del personale addetto ai servizi CREA B sulle procedure qualità modificate da adottare nella esecuzione e controllo delle attività di pulizia e igiene ambientale e cura del verde • Coinvolgimento di Direzione, Resp. Infrastrutture
Rafforzamento dei controlli attraverso audit interni e riunioni di direzione/responsabili processi di supporto con Referenti sezione B della Cooperativa	31.12.2024	Direzione RAQ	<ul style="list-style-type: none"> • Adozione di modalità di controllo qualità in corso/a valle della esecuzione del servizio di pulizia • Svolgimento audit interni, anche su cantieri • Svolgimento incontri della Direzione e dei Referenti anche con il personale addetto
Promozione del settore B con gli enti pubblici (dall'iscrizione agli albi fornitori ad una proposta diretta di piccole attività con affidamento diretto	31.12.2024	Presidente Responsabile amministrativa Referenti CREA B	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica modalità iscrizione in albi fornitori • Prevedere maggiore visibilità della sezione B nell'ambito dei canali di comunicazione istituzionale della Cooperativa

<p>non solo presentando il servizio come qualificato in termini di inserimento lavorativo, ma andando incontro al fabbisogno di lavorazioni specifiche (piccole manutenzioni del territorio)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Piano di marketing
<p>Indicatori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione proposta contrattuale • Attivazione monitoraggio contratti CREA B • Istituzione di una nuova modalità di controllo qualità esecuzione servizi • n° audit sui processi relativi alla sezione B della Cooperativa • Attivazione di iniziative promozionali mirate per i servizi CREA B su enti pubblici 	<p>Risultati attesi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposta contrattuale sostitutiva dei preventivi a cliente privato • NC risolte a seguito di controllo qualità / NC rilevate • Monitoraggio contratti con verifica intermedia • >= 2 audit interni su CREA B • >= 3 iniziative promozionali per CREA B 	

07/03/2026 *Andolfi*