

C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001-14001  
MANUALE DI GESTIONE AZIENDALE QUALITÀ E AMBIENTE

Sezione 2

RIFERIMENTI NORMATIVI

Edizione 0  
Rev. 01 del 22.06.2018

# MANUALE QUALITÀ E AMBIENTE


## Sezione 2 - RIFERIMENTI NORMATIVI

### Indice delle Revisioni

N° EDIZIONE E REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
Ed. 0 Rev. 00	22.11.2017	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di transizione a UNI EN ISO 9001:2015
Ed. 1 Rev. 00	22.06.2018	Nuova Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di integrazione UNI EN ISO 9001:2015 con UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 11034

### Approvazioni


Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	22.06.2018	
Approvazione	DIR	22.06.2018	
Emissione	RAQ	22.06.2018	

 <b>C.R.E.A.</b> COOP SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001-14001 <b>MANUALE DI GESTIONE AZIENDALE QUALITÀ E AMBIENTE</b>	Sezione 2
	RIFERIMENTI NORMATIVI	Edizione 0 Rev. 01 del 22.06.2018

## Sommario

2.1 Riferimenti normativi .....	3
2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditamento Sociale .....	3



 <b>C.R.E.A.</b> COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Qualità e Ambiente UNI EN ISO 9001-14001 <b>MANUALE DI GESTIONE AZIENDALE QUALITÀ E AMBIENTE</b>	Sezione 2
	RIFERIMENTI NORMATIVI	Edizione 0 Rev. 01 del 22.06.2018

## 2.1 Riferimenti normativi

Il presente Manuale **di gestione aziendale per la Qualità e l'ambiente** (MQ) ha come riferimento la norma **UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti e la UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale – Requisiti e guida per l'uso**, nella versione ufficiale in lingua italiana del settembre 2015.

La **norma sono** è a disposizione per consultazione, su richiesta, presso il Responsabile Qualità **e ambiente** (RAQ).

## 2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditamento Sociale

Il Sistema di Gestione **aziendale** per la Qualità **e l'ambiente** della Cooperativa C.R.E.A. viene adottato su base volontaria ai fini della certificazione secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015 e la UNI EN ISO 14001:2015**. Tuttavia, ormai da alcuni anni, è entrata in vigore una normativa regionale relativa all'accreditamento sociale delle strutture residenziali e semiresidenziali, nonché dei servizi domiciliari e degli altri servizi alla persona, di cui al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali ex l.r. 41/2005 (ex l.r. 82/2009 e s.m.i.). Con tale normativa, la Regione Toscana, vincola le organizzazioni che erogano tali prestazioni e servizi, all'obbligo di possesso e mantenimento dei requisiti, nonché alla trasmissione periodica di indicatori di performance, introducendo un 'sistema qualità' parallelo, il cui mantenimento è *conditio sine qua non* dell'istituzione di rapporti finanziari con la Pubblica Amministrazione.

A partire dalla sua applicazione, la Cooperativa C.R.E.A. si è orientata ad ottemperare ai requisiti indicati dal Regolamento 29/r di attuazione per le diverse tipologie di strutture e servizi alla persona, integrando la documentazione del sistema di gestione **aziendale per la qualità**, e introducendo laddove necessario ulteriori procedure, protocolli o documenti organizzativi. Questo approccio, che qui viene confermato, fa sì che anche nel presente MQ si richiami detta normativa come normativa di riferimento. Il Sistema di Gestione **aziendale per la Qualità** è per la Cooperativa C.R.E.A. Sistema di Gestione **aziendale** per la Qualità, **l'ambiente** e per l'Accreditamento Sociale.