



C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale

Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015

MANUALE QUALITÀ

Sezione 2

RIFERIMENTI NORMATIVI

Edizione 0

Rev. 00 del 22.11.2017

# MANUALE QUALITÀ


## Sezione 2 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Indice delle Revisioni

N° REVISIONE	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
00	22.11.2017	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di transizione a UNI EN ISO 9001:2015

Approvazioni


Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RQ	22.11.2017	
Approvazione	DIR	22.11.2017	
Emissione	RQ	01.12.2017	

 <b>C.R.E.A.</b> Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 <b>MANUALE QUALITÀ</b>	Sezione 2
	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	Edizione 0 Rev. 00 del 22.11.2017

## Sommario

Indice delle Revisioni .....	1
Approvazioni .....	1
2.1 Riferimenti normativi .....	2
2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditemento Sociale .....	3

## 2.1 Riferimenti normativi

 <b>C.R.E.A.</b> Società Cooperativa Sociale	Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 <b>MANUALE QUALITÀ</b>	Sezione 2
	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	Edizione 0 Rev. 00 del 22.11.2017

Il presente Manuale Qualità (MQ) ha come riferimento la norma *UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti*, nella versione ufficiale in lingua italiana del settembre 2015.

La norma è a disposizione per consultazione, su richiesta, presso il Responsabile Qualità (RQ).

## 2.2 Riferimenti normativi in materia di Accreditamento Sociale

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa C.R.E.A. viene adottato su base volontaria ai fini della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tuttavia, ormai da alcuni anni, è entrata in vigore una normativa regionale relativa all'accreditamento sociale delle strutture residenziali e semiresidenziali, nonché dei servizi domiciliari e degli altri servizi alla persona, di cui al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali ex l.r. 41/2005 (ex l.r. 82/2009 e s.m.i.). Con tale normativa, la Regione Toscana, vincola le organizzazioni che erogano tali prestazioni e servizi, all'obbligo di possesso e mantenimento dei requisiti, nonché alla trasmissione periodica di indicatori di performance, introducendo un 'sistema qualità' parallelo, il cui mantenimento è *conditio sine qua non* dell'istituzione di rapporti finanziari con la Pubblica Amministrazione.

A partire dalla sua applicazione, la Cooperativa C.R.E.A. si è orientata ad ottemperare ai requisiti indicati dal Regolamento 29/r di attuazione per le diverse tipologie di strutture e servizi alla persona, integrando la documentazione del sistema di gestione per la qualità, e introducendo laddove necessario ulteriori procedure, protocolli o documenti organizzativi. Questo approccio, che qui viene confermato, fa sì che anche nel presente MQ si richiami detta normativa come normativa di riferimento. Il Sistema di Gestione per la Qualità è per la Cooperativa C.R.E.A. Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Accreditamento Sociale.