

**C.R.E.A.
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Uffici/amministrazione
Via Virgilio, 222 – Viareggio (LU)
Tel. 0584.384077 – Fax 0584.397773
info@coopcrea.it – crea@postalcert.it
www.coopcrea.it
P.IVA 00985350461

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 111954
Tribunale di Lucca n. 10313
Albo società cooperative n° A100178
Certificato ISO 9001:2015 n° 4149/00/S
Certificato ISO 14001:2015 n° EMS-7285/S

BILANCIO SOCIALE 2019

RIFERIMENTO 2018

**C.R.E.A.
COOP. SOCIALE**



INDICE

INTRODUZIONE

- Presentazione pag. 2
- Rendiconto 2018 e sfide per il futuro pag. 3

IDENTITA'

- Chi siamo pag. 4
- Mission e valori di riferimento pag. 5
- Mappa degli stakeholder pag. 7
- Assetto istituzionale pag. 9
- Reti pag. 10

IL PERSONALE

- Struttura organizzativa pag. 12
- I soci della Cooperativa pag. 13
- I lavoratori della Cooperativa pag. 15
- Mutualità prevalente pag. 22
- Volontari pag. 24

IL RENDICONTO ECONOMICO

- Gestione patrimoniale pag. 25
- Riclassificazione del Conto Economico e Valore Aggiunto pag. 26
- Raccolta fondi – Donazioni pag. 27
- Attività di Co-progettazione e Servizi innovativi pag. 27

I SERVIZI

- Servizi socio sanitari ed educativi pag. 30
- Distribuzione in base al fatturato pag. 31
- Sostieni i nostri progetti pag. 37

Presentazione

Il bilancio sociale

La redazione del bilancio sociale risponde all'esigenza di trasparenza rappresentando in maniera strutturata ma sintetica l'andamento gestionale e i risultati della Cooperativa con riferimento all'anno preso in considerazione. Alla rendicontazione economica si affianca una rendicontazione "sociale" focalizzata ad esprimere il senso complessivo e la coerenza dell'operato di C.RE.A.

Il bilancio sociale diventa un documento di pubblico accesso, uno strumento quindi di comunicazione rivolto a tutti i portatori di interesse con cui la cooperativa ha relazione costante: utenti e famiglie, lavoratori e soci, Amministrazioni ed Enti pubblici, intera comunità territoriale.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento al rendiconto dell'esercizio 2018 della C.RE.A società cooperativa sociale.

Gli elementi che compongono il Bilancio Sociale (dati, articoli, immagini, ecc) sono stati raccolti dall'Ufficio di Direzione della cooperativa e rielaborati, anche graficamente, dal Gruppo di Lavoro della Comunicazione.

La presente pubblicazione è consultabile sul sito internet: www.coopcrea.it

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a info@coopcrea.it

Rendiconto 2018 e sfide per il futuro

I risultati che negli anni la cooperativa ha ottenuto sono frutto del lavoro e dell'impegno dei soci, l'esercizio chiuso al 31/12/2018 ha prodotto un **risultato positivo** pari ad € 100.623.

In un quadro di complessivo consolidamento la cooperativa registra un incremento dei ricavi nella gestione caratteristica pari al 9,9%, il fatturato complessivo passa da € 6.427.507 a € 7.064.963 nel 2018

Il risultato operativo dell'esercizio 2018 è positivo ed evidenzia il buon lavoro svolto da ciascun socio in tutti gli ambiti operativi e di gestione della cooperativa. Occorre però prendere atto del fatto che il risultato netto derivante dalla nostra attività si attesta al 1,4%, un buon risultato con una scarsa redditività, tipica peraltro del nostro settore legato alle politiche economiche del governo.

Vale la pena evidenziare che a fronte di un **aumento del valore della produzione** pari a +9,9%, il costo del lavoro è pari ad € 5.346.301, e aumenta di € 493.294 pari a + 10,15%. In merito al costo per l'apporto del lavoro dei soci e degli altri lavoratori dipendenti, compresa la Direzione, possiamo dire che incide sui ricavi di servizi tipici nella misura pari al 76%.

I valori

a cui si ispira C.RE.A sono:
**PARTECIPAZIONE,
 PROMOZIONE,
 TRASPARENZA
 DEMOCRAZIA**

I NUMERI DEL 2018

€ 7.064.963 è il fatturato complessivo di C.RE.A
 267 il numero di persone retribuite che hanno operato nella cooperativa

Pensando al futuro rileviamo un andamento incerto e dominato da un clima generale di costante cambiamento, con la difficoltà di fare previsioni a lungo raggio, in virtù anche della scadenza di gran parte dei servizi proprio con l'anno 2019. L'andamento delle gare d'appalto verso rapporti di concessione evidenzia un ritirarsi progressivo del sistema pubblico dal coinvolgimento nella gestione diretta dei servizi per aprirsi a logiche di massimo profitto. Il sistema della concessione può essere rischioso per gli investimenti necessari per l'eventuale acquisto dell'immobile, l'adeguamento o ristrutturazione della struttura, per la mancanza di copertura dei posti letto e del relativo pagamento delle rette.

Chi siamo

C.RE.A società cooperativa sociale è una cooperativa sociale di tipo A e B (secondo la definizione della legge 381/91), con sede legale in Viareggio (LU) via Virgilio 222, costituita nel 1982, opera con lo "scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso l'attivazione di risorse da investire in benessere sociale diffuso.

È iscritta negli elenchi dell'Agenzia delle Entrate come Onlus destinataria del 5 per mille.

La nostra storia

C.RE.A nasce nella Darsena di Viareggio, nell'ambito dell'attività del "Capannone", promossa da don Sirio Politi per dare spazio ed attenzione ad un "artigianato creativo" come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli Anni '70. **L'acronimo C.RE.A. stava per Cooperativa Realizzazioni Artigianali.**

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili. Nel 1991 si aggiunge un nuovo settore di intervento con la "Comunità Alloggio per minori" e, divenuta cooperativa sociale avvia un lavoro organico nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel 1995, ad altri due centri diurni per disabili. Negli anni successivi la cooperativa, è andata ampliandosi attraverso un **percorso collettivo di analisi e approfondimento** sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità; sono nati, sempre in Versilia, servizi diurni per minori e scolastici per la disabilità, è stata avviata la gestione del personale delle RSA Casa dei Nonni e Casa Pucci, e nel 2002 ha preso vita la Comunità Protetta per Disabili Arca Casa Don Beppe Socci in seguito ad un percorso di promozione e raccolta fondi a livello di comunità cittadina, garantito dall'Associazione Arca: Una Casa per l'handicap. I servizi si sono ulteriormente sviluppati nel settore dell'Infanzia (in primis a Capannori, poi a Pietrasanta e per ultimo a Viareggio), nell'area delle attività domiciliari, nella disabilità con l'aggiudicazione della gestione nel 2012 della CAP per disabili La Nostra Casa di Camaiole, del CDD Insieme di Viareggio dal luglio 2016 e dei CDD Il Granaio e Il Glicine, nella Valle del Serchio, dal gennaio 2017.

La cooperativa, oltre al Sistema Gestione Qualità (**SGQ**) ISO 9001:2015 per *Progettazione ed Erogazione servizi educativi e socio assistenziali per infanzia, minori, disabili, anziani e cittadini stranieri in regime residenziale, semiresidenziale, domiciliare e altri servizi alla persona*, per tutti i servizi gestiti ha ottenuto l'**Accreditamento Sociale Regionale** (LR. 82/2009 e s.m.i).

Mission e valori di riferimento

C.RE.A. è un'impresa che si propone di accompagnare le persone attraverso l'individuazione, la scelta e la pratica di ruoli molteplici nel processo di ricomposizione della propria vita.

Promuove attività lavorative nel settore socio assistenziale attraverso il perseguimento di obiettivi di efficacia ed efficienza nella pianificazione e gestione dei servizi impiegando personale qualificato.

Realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto parte integrante di una comunità educante che promuove l'autonomia dei cittadini/utenti attraverso i servizi erogati facilitando la messa in rete delle risorse del territorio, diventando essa stessa risorsa.

Settori in cui opera C.RE.A

Servizi domiciliari, scolastici e territoriali per minori, anziani, disabili;
 Centri diurni e di aggregazione per minori, anziani, disabili;
 Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e adulti disabili;
 Comunità residenziali e semiresidenziali per minori;
 Servizi per l'infanzia;
 Servizi di accoglienza, informazione, mediazione per migranti;

Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente

Nella prima metà dell'anno 2018 la cooperativa ha avviato e concluso l'iter per dotarsi di un Sistema di Gestione Ambientale adeguandosi alla normativa ISO 14001 con rilascio del certificato n. EMS-7285/S il 27.07.18 a cura di RINA Services spa.

L'attività di C.RE.A. è quindi oggi garantita dal Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente certificato **ISO 9001-2015** e **ISO 14001-2015**.

Nel corso dell'anno 2018 inoltre la cooperativa ha rafforzato il Sistema di Gestione ottenendo ulteriori certificazioni Qualità specifiche per alcune attività e integrative del sistema generale. Si tratta di:

UNI 11034 Certificazione per Progettazione ed erogazione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia

UNI 10928 Certificazione Progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio assistenziali per minori in regime residenziale

UNI 11010 Certificazione per Progettazione ed erogazione di servizi per disabili in regime residenziale e semiresidenziale

UNI 10881 Certificazione per Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali per anziani in regime residenziale

L'ultima verifica Ispettiva effettuata da RINA Services spa è avvenuta il 12 dicembre 2019.

Piano di miglioramento

Il Piano di Miglioramento è stato approvato dal C.d.A (05.02.2018) ed illustrato a tutto il personale in occasione dell'Assemblea dei Soci per l'approvazione del bilancio (08.05.18).

Il Piano di Miglioramento, in relazione ai singoli obiettivi, oltre che indicare le azioni e le responsabilità riportate, individua le risorse, gli indicatori, le tempistiche di attuazione e di verifica al piano stesso.

L'articolazione del Piano di Miglioramento riflette la diversa definizione dei processi che la Cooperativa CREA si è data a partire dalla transizione al nuovo sistema qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e dall'emissione del nuovo Manuale Qualità.

I processi quindi presi in considerazione e per i quali sono stati individuati obiettivi di miglioramento, con una relativa pianificazione di indicatori qualitativi e quantitativi, sono:

- A. Organizzazione e leadership
- B. Pianificazione del SGQ e Gestione del Rischio
- C. Gestione delle Risorse
- D. Informazioni documentate e comunicazione
- E. Gestione commerciale e ciclo attivo
- F. Gestione fornitori e ciclo passivo
- G. Progettazione e sviluppo
- H. Erogazione del servizio
- I. Valutazione delle prestazioni
- J. Miglioramento

Privacy

Nel maggio 2018 la coop.va si è adeguata alla normativa in materia di trattamento dei dati personali applicando il Regolamento UE 2016/679 e nominando il DPO (Data Protection Officer) nella persona dell'avvocato Paolo Mascitelli. Contestualmente è stata avviata un'azione formativa con ricaduta su tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti.

D.Lgs. 231/2001

Nell'anno 2018 si è insediato, in seguito a nomina del CdA, l'Organismo di Vigilanza (OdV) previsto dal D.Lgs. 231/2001 in seguito all'adozione della coop.va, nel dicembre 2017, di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un Codice Etico. L'adozione del Modello ed il lavoro dell'OdV mirano a prevenire il rischio di commissione di reati da parte degli amministratori della cooperativa.

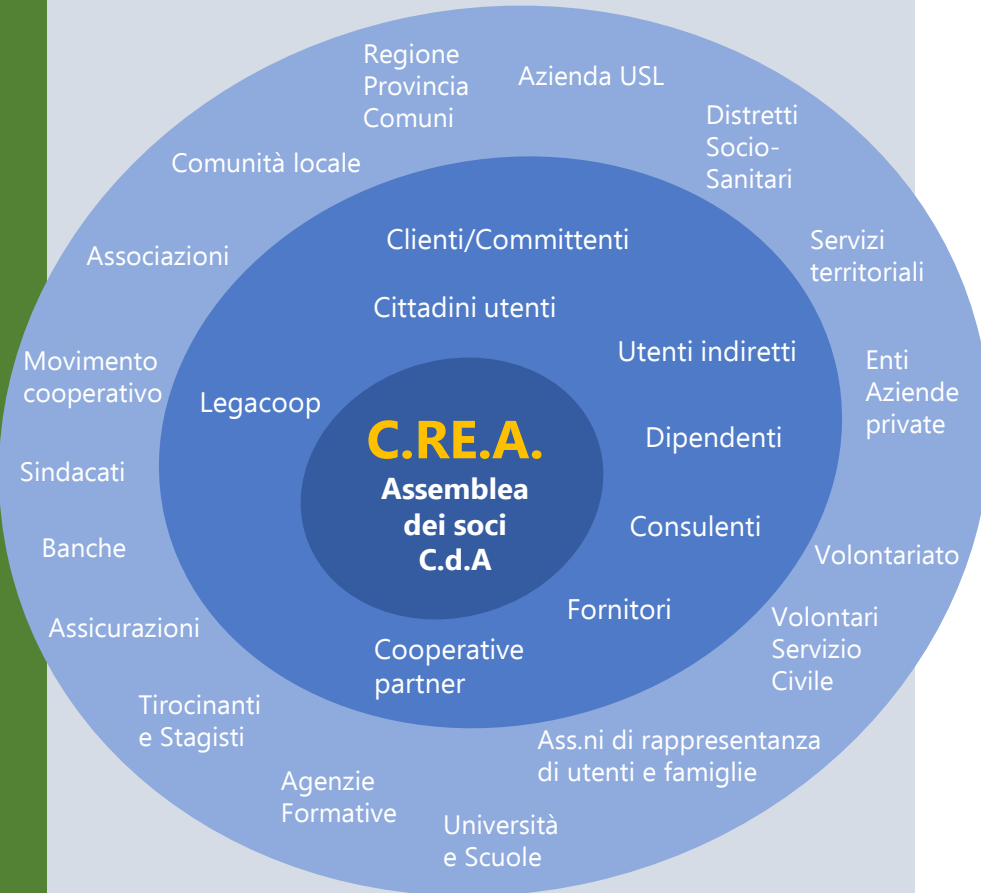
L'OdV è composto da:

- Palestini Andrea, Presidente dell'OdV
- Sartini Fabrizio, Componente OdV
- Ceragioli Valentina, Componente OdV

E' possibile contattare l'OdV all'indirizzo odv@cooprea.it

Mappa degli stakeholder

Il Bilancio Sociale è indirizzato ai portatori di interesse affinché abbiano la possibilità di valutare se la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto l'operare della cooperativa sia coerente con ciò che è enunciato nello Statuto: "La cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini".



Attività di coinvolgimento degli stakeholder:

Rilevazione soddisfazione del cliente

Il piano annuale ha coinvolto **17 servizi** gestiti dalla Cooperativa nelle aree della disabilità (10), anziani (1), migranti (2), minori (3) e infanzia (1). Lo strumento principale utilizzato è stato quello del **Questionario**, distribuito all'utente diretto e/o al familiare di riferimento; sono stati distribuiti 606 questionari, ne sono tornati compilati 548, pari al 90,4%.

I dati sono stati analizzati ed elaborati dall'ufficio di direzione, condivisi e discussi nei servizi, consegnati ai referenti degli Enti committenti ed utilizzati per la programmazione dei servizi stessi.

Nella RSA Casa dei Nonni di Camaione oltre al suddetto questionario è stata presentata la rilevazione regionale condotta nel 2017 dal laboratorio di ricerca e formazione per il Management dei Servizi alla Salute dell'Istituto S. Anna di Pisa.

Riunioni con enti committenti

Per ogni servizio gestito sono previste riunioni periodiche di monitoraggio e verifica con i referenti e responsabili degli Enti committenti. Agli incontri partecipano i coordinatori dei servizi e quando programmato la Direzione della Cooperativa.

Iniziative sul territorio

I servizi e la Cooperativa organizzano e partecipano ad iniziative di promozione, formazione ed informazione, anche in collaborazione con associazioni ed Enti del territorio, aperte alla cittadinanza. Gli incontri più significativi del 2018 sono stati:

- Gennaio, iniziative per il **Giorno della Memoria**, Camaione;
- Febbraio, incontro **Educare all'Autonomia**, Castelnuovo Garfagnana;
- Marzo, **C'Entra**, spettacolo teatrale, Camaione;
- Maggio, partecipazione convegno **Le sfide della Cooperazione**, Seravezza
- Agosto, **Spettacolo di danza, musica e costumi** con Associazione Viva e The New Carnival Company, **Viareggio**
- Novembre, **Passi verso l'Inclusione**, incontro formativo pubblico, Camaione

Comunicazione

Nel 2018 si è conclusa la revisione del sito internet della cooperativa **www.coopcrea.it** che è stato messo definitivamente in rete ed utilizzato in maniera più approfondita per la condivisione di documenti con i servizi grazie all'ampliamento dell'Area Riservata.

Nel 2018 è stato pubblicato un numero del periodico **Smodem** dal titolo *Una casa per costruire oggi il Dopo di Noi*. Nel numero è stato raccontato il progetto coinvolgendo anche i diretti interessati (ospiti e familiari), volontari e associazioni (DiPoi).

Assetto istituzionale

Assemblea dei soci

2 Assemblee tenute nel 2018:

08.05.2018 - soci lavoratori presenti: 89 (41,8% sugli aventi diritto)

28.06.2018 - soci lavoratori presenti: 52 (23,5% sugli aventi diritto più 2 soci neoammessi non ancora aventi diritto di voto)

Organi di governo

Consiglio di Amministrazione

Eletto dalla Assemblea dei soci del 12.05.2019, rimane in carica fino all'approvazione del bilancio al 30.04.2022 ed è così composto:

CARUSO VENERA NUNZIATA

Presidente (Viareggio)

Presidente di CREA Impresa coop. sociale,

Consigliere CdA Consorzio Sociale Costa Toscana

Fa parte di: Direzione Legacoop Toscana Servizi, Segreteria Coop. sociale regionale, Direzione Nazionale Legacoop Sociale.

CARMIGNANI ROBERTA Vicepresidente (Massarosa)

FREDIANI PENNY Consigliere (Camaiole)

FRANCESCONI ANDREA Consigliere (Camaiole)

PERUZZI ANDREA Consigliere (Massarosa)

RAMACCIOTTI SAURO Consigliere (Viareggio)

CHIARA BENINCASA Consigliere (Viareggio)

Luigi Sonnenfeld – Presidente Onorario

Collegio dei Sindaci

Dott. Andrea Gemignani (Viareggio),

Presidente del Collegio Sindacale;

Dott.ssa Monica Barbara Baldini (Lido di Camaiole);

Sindaco;

Dott.ssa Francesca Pardini (Lido di Camaiole)

Sindaco.

Il Collegio è stato eletto dalla Assemblea dei soci del 12.05.2019, in carica fino all'approvazione del bilancio al 30.04.2022

Vigilanza sugli enti cooperativi

In data 26/10/2018 è stata rilasciata alla cooperativa l'attestazione di revisione (D.Lgs. n. 2002 del 02.08.2002), per conto del Ministero delle Attività Produttive, dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue.

Nell'arco del 2018
il C.d.A. si è riunito 14 volte

Il compenso corrisposto ai
membri del C.d.A. è pari a
0 (zero)

Trasparenza

L'estratto dei Verbali del Consiglio di Amministrazione viene prodotto e distribuito ai soci a cadenza bimestrale, attraverso affissione nelle singole sedi di lavoro e pubblicazione nell'area riservata del sito internet a cui accede ogni coordinatore.

Il Bilancio di Esercizio è stato messo a disposizione dei soci presso la sede della cooperativa, per consultazione, 15 giorni prima della data dell'Assemblea di Discussione e Approvazione del Bilancio Consuntivo.

Revisione Statutaria

Il 28 giugno 2018 l'Assemblea dei soci ha approvato la revisione dello **Statuto** della cooperativa in applicazione della Riforma del Terzo Settore e dell'Impresa Sociale con ampliamento dell'oggetto sociale così come previsto dal D.Lgs. 03.07.2017 n. 112.

Reti

La cooperativa opera sul territorio regionale nell'ambito di un sistema di reti e relazioni stabilite e consolidate negli anni. In particolare l'adesione alle varie organizzazioni, consorzi e reti è mirata a promuovere lo sviluppo progettuale della Cooperativa e finalizzare l'impegno verso azioni innovative nella gestione dei servizi sociali.

Legacoop

C.RE.A aderisce a **Legacoop Toscana**, l'associazione che organizza e rappresenta le cooperative aderenti e ne promuove lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale.

Aderisce nello specifico a Legacoop Sociali come le altre cooperative del settore dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per anziani, bambini, disabili, persone e famiglie in difficoltà; cooperative che operano nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; consorzi e strutture di servizio.

In particolare partecipa all'Area Welfare di Legacoop Toscana che rappresenta 210 cooperative associate a Legacoop che forniscono servizi di utilità sociale: cooperative sociali di tipo A e B (150), cooperative di abitazione (45), cooperative di medici e professionisti della sanità (15) e la società di mutuo soccorso Insieme Salute Toscana, per un totale di quasi 30mila soci.

www.legacoopsocialitoscana.it



DI POI

La cooperativa ha aderito al Coordinamento Regionale DiPOI, un coordinamento toscano delle realtà del Terzo Settore impegnate per il «Durante e Dopo di Noi» che hanno messo in relazione le proprie esperienze e competenze sulle principali problematiche legate alla disabilità.

«DiPOI vuole essere quindi un interlocutore presente a tutti i tavoli di discussione istituzionale, in particolare sui temi del “durante e dopo di noi” per realizzare progetti di vita e inserimento sociale delle persone con disabilità. Per questo saranno avviati una serie di incontri per sottoporre all’attenzione delle Istituzioni, a partire dalla Regione Toscana, i contenuti della Piattaforma DiPOI. Ad oggi le organizzazioni, presenti nel territorio Toscano, che hanno aderito al DiPOI sono 42.»

www.dipoi.it



RECIPROCA (Ex Insieme Salute Toscana)

La cooperativa ha aderito, in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 87 del CCNL delle cooperative sociali, alla Mutua INSIEME SALUTE TOSCANA, offrendo un’assistenza sanitaria integrativa ai propri soci attraverso un versamento annuale di € 66 per ogni lavoratore con contratto a tempo indeterminato. Insieme Salute Toscana è confluita dal Dicembre 2019 in RECIPROCA SMS – ETS.

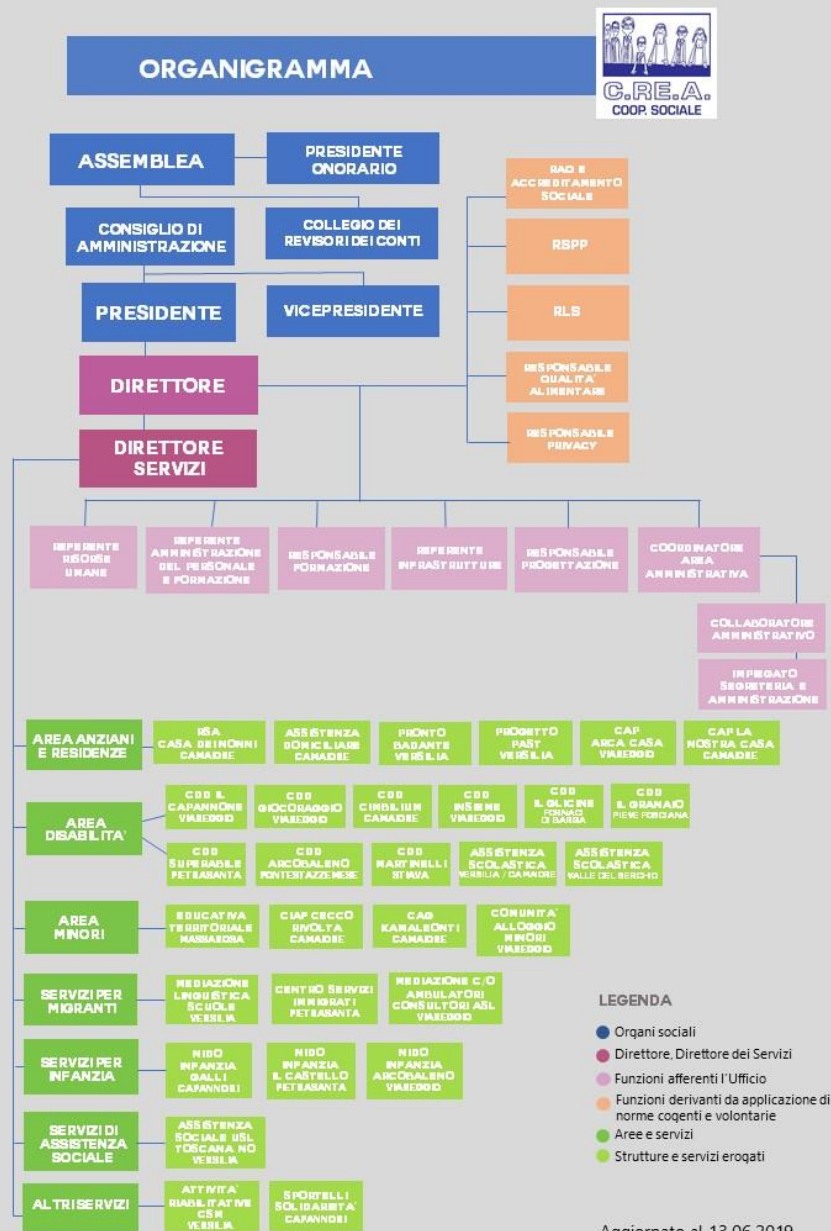
La Mutua ha istituito un Piano di Prestazioni Agevolate offerte ai dipendenti delle cooperative sociali che comprende prestazioni di alta specializzazione, accertamenti diagnostici, visite specialistiche, prestazioni odontoiatriche, ecc attraverso la possibilità di accedere a parziali rimborsi o utilizzare strutture convenzionate a prezzi scontati.

Ogni anno il Piano delle Prestazioni viene aggiornato e ridefinito sia nelle prestazioni che rispetto alle strutture convenzionate. Il Piano attualmente in vigore è reperibile sul sito internet di Insieme Salute Toscana e sul sito della cooperativa, nella sezione SOCI.

www.insiemesalutetoscana.it
Numero Verde 800.68.55.18



Struttura organizzativa



C.RE.A dispone di una struttura organizzativa articolata a supporto e garanzia degli standard qualitativi dei servizi e del miglioramento continuo delle prestazioni. Il complesso degli amministratori e tecnici è organizzato in modo da dare il massimo supporto ai soci-lavoratori impegnati nei servizi; con questa finalità sono impiegate anche professionalità e competenze specifiche del personale operante nei servizi.

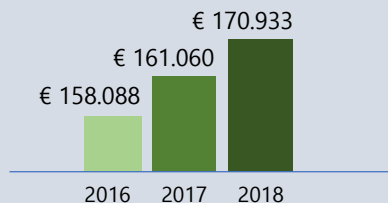
Consulenti esterni:

- Angela Vannucci – Consulente del Lavoro
- Annalisa Lugari – Commercialista
- ARYA Srl – Igiene Alimentare
- Daniela Francesconi – Comunicazione
- Gabriella De Pietro – Formazione, Progettazione
- Luciano Mocci – Formazione, Supervisione
- Progetto Ambiente agenzia formativa - Formazione

I soci della Cooperativa

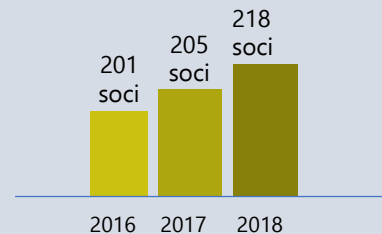
Capitale sociale

Le cooperative sono società a capitale variabile in relazione al numero di soci e all'ammontare delle quote possedute da ogni socio. Il capitale sociale è formato dalle quote di rischio dei singoli soci che permettono l'attività della cooperativa. Si riporta qui la variazione del capitale sociale negli ultimi tre anni:



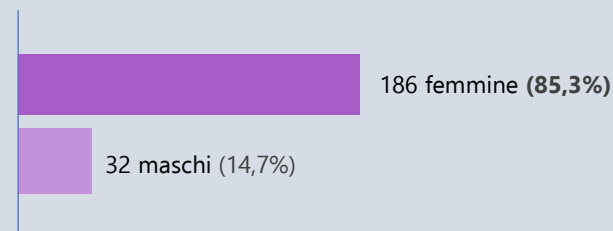
I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno. Il numero dei soci è illimitato e variabile. [...] Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa (estratto da Art. 5 Statuto C.RE.A.)

Evoluzione base sociale:

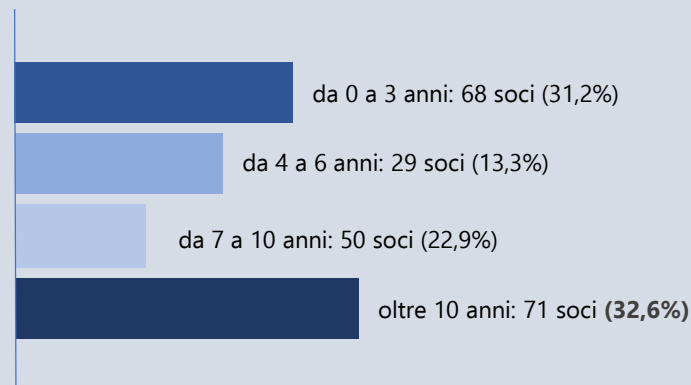


Al 31.12.2018 la **compagine sociale** contava **218 soci** (l'82% dei 267 lavoratori complessivi). Nel 2018 sono stati ammessi **41 nuovi soci** e sono state accolte le dimissioni di 28 soci.

Suddivisione per sesso:



Anzianità associativa:



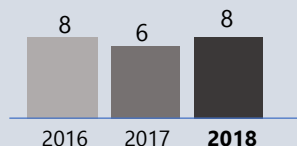
I lavoratori della Cooperativa

Al 31.12.2018 erano impiegati **267 lavoratori**, suddivisi in 225 rapporti di lavoro a tempo indeterminato, 36 a tempo determinato e 6 collaboratori.

	2018	2017	2016
Tempo indeterminato (TI)	225	224	205
Tempo determinato (TD)	36	53	20
Collaboratori	6	7	8
Totale	267	284	233

Nell'anno 2018 sono stati assunti a tempo indeterminato **15 lavoratori** e sono stati trasformati **13 contratti da TD a TI**

Rapporti con Liberi Professionisti durante l'intero anno:
(Infermieri, Fisioterapisti, Musicoterapisti)



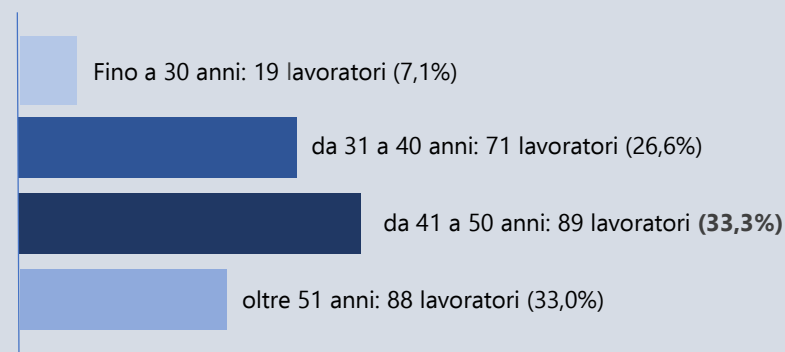
La cooperativa limita fortemente il ricorso a forme di lavoro atipiche ed applica il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Il contratto è stato rinnovato nel maggio 2019 e prevede un adeguamento graduale dei compensi fino al settembre 2020.

Per un preciso orientamento del Consiglio di Amministrazione, in CREA, l'inquadramento di tutto il personale, comprese Direzione e Presidenza, fa riferimento unicamente a quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali ovvero non è applicato il CCNL per i dirigenti d'azienda dipendenti delle Imprese Cooperative.

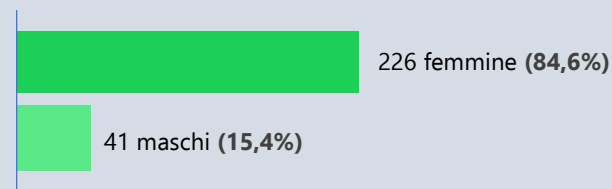
Ore lavorate

2018: 319.194
2017: 275.224
2016: 268.363

Composizione per età dei lavoratori (31.12.2018):



Suddivisione per sesso dei lavoratori



Inquadramento contrattuale

Inquadramento	Totale lavoratori
Area A1 (ex 1° liv)	3
Area A2 (ex 2° liv)	5
Area B1 (ex 3° liv)	5
Area C1 (ex 4° liv)	127
Area C2 (OSS)	29
Area C3-D1 (ex 5° Liv)	52
Area D2 (ex 6° liv)	16
Area D3-E1 (ex 7° liv)	20
Area E2 (ex 8 liv)	2
Area F1 (ex 9° liv)	1
Area F2 (ex 10° liv)	1

A questo si aggiungono n° 6 collaboratori

Salute e sicurezza

Organigramma D.lgs. 81/2008

Datore di lavoro: Presidente e Legale Rappresentante

RSPP: Francesco Guidi (incarico esterno a coop.va Progetto Ambiente)

RLS: Andrea Landucci, Eva Canova, Barbara Cortopassi

Medico Competente: dott.ssa Francesca Messa

Per ogni servizio/attività sono formati e nominati: un Preposto (in genere il Coordinatore del Servizio), addetti antincendio ed emergenza ed addetti al primo soccorso.

Formazione

Per i **nuovi assunti** C.RE.A realizza la formazione (D.Lgs.81/08, Accordo Stato Regioni dic. '11) entro 60 giorni dall'assunzione:

- Sicurezza sul luogo di lavoro in base a quanto previsto dal D. Lgs 81/2008: formazione/informazione generale (4 ore) e specifica (8 ore per rischio medio).
- Addetti antincendio rischio basso/medio/alto in base alla sede (D.M. 10 marzo 1988): corso di formazione più attestazione Idoneità Tecnica dei Vigili del Fuoco (solo per rischio alto).
- Primo soccorso (D.M. 388/2003): corso di formazione.

Per gli **operatori già assunti** l'aggiornamento è quello previsto dalla normativa.

	2018	2017	2016
Formazione neoassunti	156	224	276
Agg. Specifico (es. BLS)	226	1424	0
Pronto soccorso	284	40	76
Rischio incendio	216	120	416
Totale	882	1808	768

Ad ogni nuovo lavoratore è consegnato un opuscolo informativo inerente la politica C.RE.A in materia di sicurezza realizzato in collaborazione con l'RSPP.

Nel 2018 sono stati spesi € 9.219 per visite mediche.

Infortuni sul lavoro

	2018	2017	2016
Ore lavorate	319.194	275.224	268.364
N° infortuni	10	13	10
Giorni di assenza	250	280	430
Indice di gravità*	0,78	1,02	1,60
Durata media (gg)**	25	21,5	43
Indice di frequenza	31,33	47,23	37,26

*Indice di gravità:

n. totale giorni di infortunio x 1000/ n. tot ore lavorate (indicatore UNI 7249/2007).

**Durata media: Numero giorni persi per infortunio/ n. tot infortuni (indicatore Inail).

***Indice di frequenza: n. infortuni x 1.000.000/ n. tot ore lavorate (indicatore UNI 7249/2007).

Motivo dell'infortunio	2018	2017	2016
Colluttazione	3	8	2
Biologico	2	0	0
Itinere	1	3	2
Caduta accidentale	3	1	2
Movimentazione carichi	1	0	1
Scivolamento	0	0	3
Taglio	0	1	0
Totale	10	13	10

Malattia

	2018	2017	2016
N° lavoratori in malattia	185	158	154
N° giorni totali di assenza	2910	2289	2521
Giorni di assenza per dipendente in media	15,7	14,5	15,2

Maternità

	2018	2017	2016
N° lavoratori che hanno usufruito di maternità (d.Igs 151/2001)	27	25	25
Anticipata (n° gg.)	687	903	902
Obbligatoria e puerperio (n° gg.)	2317	2317	1622
Facoltativa (n° gg.)	808	857	663
Totale (n° gg.)	3812	4077	3187

Allattamento

	2018	2017	2016
N° lavoratori che hanno usufruito di allattamento	4	4	7
N° ore annuali totali	434	640	473

Formazione

Nell'anno 2018 la coop.va ha sostenuto **66 iniziative di formazione ed aggiornamento professionale** che hanno coinvolto **172 operatori**. I temi principali sono stati l'aggiornamento delle competenze nel settore sociale che ha coinvolto gli operatori delle tre aree: Disabilità, Minori e RSA/CAP. Particolarmente interessanti sono stati:

Area Disabilità: I Centri Diurni Disabili di Viareggio e Camaiore hanno portato avanti il percorso *Lavorare in gruppo: strumenti e metodologie*, con lo Psicoterapeuta Luciano Mocci. Il CDD Insieme di Viareggio e Il Glicine di Fornaci di Barga hanno seguito gli incontri *Educare alle autonomie possibili* con la Psicologa Gabriella De Pietro. I CDD Superabile, Arcobaleno e Giuliana Martinelli hanno seguito incontri sulla *Condivisione progettuale e pianificazione partecipata*.

Area Minori: gli operatori della Comunità alloggio hanno preso parte al percorso *Gestire la Comunità e focus sui casi* con Luciano Mocci. Le educatrici dei Nidi di Vallecchia e Capannori hanno aderito agli incontri previsti nel Piano Educativo Zonale 0-6 promossi dai rispettivi comuni di appartenenza.

Area RSA/CAP: la RSA Casa dei nonni insieme all'educatrice professionale Valentina Ciuffi ha seguito gli incontri *La relazione umana al centro della cura* e con Luciano Mocci sul tema dell'*Accompagnamento al fine vita*. La CAP Arca Casa ha svolto supervisione con Luciano Mocci al fine di *Migliorare il lavoro in gruppo*.

Gruppo dei **Coordinatori** dei Servizi, tra le varie formazioni specifiche al settore di competenza, ha preso parte a due incontri con Luciano Mocci per *Favorire il lavoro di gruppo e fare Team Building*. Alcuni di loro hanno inoltre frequentato il corso promosso da Lega coop Toscana: *Spazi di cultura gestionale*. Insieme al personale dell'**Ufficio di Direzione**, hanno preso parte anche alla formazione riguardante la Certificazione 14001, quella sul nuovo regolamento Privacy - GDPR 2018 / Reg. UE 679 e un aggiornamento sul sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente.

La cooperativa ha inoltre organizzato, per 150 dei suoi operatori, i corsi di **formazione obbligatoria** relativi alla L.81/2008 (Testo Unico sulla Sicurezza) tra cui sulla **Movimentazione manuale carichi e sulla prevenzione rischio biologico**, al Primo Soccorso, all'Antincendio, alla Normativa sulla Privacy, alla gestione della sicurezza alimentare (Haccp), aggiornamento dei RLS, aggiornamento BLSD e aggiornamento dei Preposti.

Formazione	2018	2017	2016
Sicurezza e salute luoghi di lavoro	882	1808	768
HACCP (aggiornamento)	388	92	22
Privacy	132	112	210
Prodotta	1665,5	934	1312
Partecipata	1048	1301,5	678,5
Totale	4115,5	4247,5	2.990,5

	2018	2017	2016
N° addetti in formazione nell'anno	172	241	156
N° ore in media per operatore	23,9	17,6	19,2
N° addetti al 31.12	267	284	233
N° ore in media per addetto	15,4	15	12,8

Stage e tirocini

La cooperativa accoglie inoltre, in maniera continuativa, **stage formativi e tirocini**. In particolare i tirocinanti sono inviati dalle Università di Pisa e Firenze, da Università private, dall'ASL Toscana Nord Ovest, dalle Scuole Secondarie di 2° grado della Provincia, dalle Agenzie Formative del territorio tramite convenzioni di lungo periodo o specifiche per il singolo tirocinante.

	2018	2017	2016
N° persone ospitate per tirocinio o stage	26	30	29
N° ore totali	3314	5887	4.769
N° ore in media per tirocinante	127	196	164

Mutualità prevalente

Con riferimento alla mutualità prevalente, l'incidenza percentuale del **lavoro dei soci** sul totale degli occupati è pari all'80,82%.

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano alle assemblee per approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione, approvare lo Statuto e il Regolamento interno.

Sono state accolte tutte le domande di ammissione a socio in quanto non è stata rilevata nessuna difformità rispetto ai requisiti richiesti nell'art.5 dello Statuto. Hanno cessato il rapporto di socio coloro per i quali, per effetto della cessazione del rapporto di lavoro, sono venuti meno lo scambio mutualistico e l'effettiva partecipazione all'attività della cooperativa. Non vi è stata nessuna esclusione.

C.RE.A Società Cooperativa Sociale è iscritta dal 23/12/2004 con il Numero A100178 all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art.111 septies-undicies e terdecies , comma 1, disp.att.c.c.

C.RE.A si avvale prevalentemente nello svolgimento della sua attività delle **prestazioni lavorative dei soci** e si adopera per garantirne la piena occupazione. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova la sua espressione nel Conto Economico all'interno della voce B9) – costi della produzione per il personale ed eventualmente nella voce B7) – costi per servizi.

Al fine del calcolo della prevalenza, si dettaglia la condizione oggettiva nella seguente tabella:

Costo del lavoro soci indicato voci B9)	€ 4.302.659
Costo lavoro non soci B9)	€ 887.372
Altre forme di lavoro inerente lo scopo mutualistico B7)	€ 156.270
Totale	€ 5.346.301

E' raggiunta la condizione oggettiva di cui all'art. 2513 C.C. poiché l'attività svolta con i soci rappresenta l'**80,82%** dell'attività complessiva.

Azioni ed eventi per lo sviluppo della partecipazione

Nella pianificazione di miglioramento (anno 2018) era stato determinato come obiettivo strategico-specifico la promozione di un processo di riflessione e partecipazione in relazione al rinnovo delle cariche sociali, in scadenza nella primavera 2019.

Il CdA ha lavorato quindi ad un **Regolamento elettorale**, approvato in data 23/03/2018, che prevede, al fine di coordinare e verificare l'intero percorso elettorale, la nomina di una Commissione elettorale, su proposta del CdA, composta da 5 membri.

L'Assemblea dei Soci, in data 28/06/2018, ha approvato il Regolamento elettorale e nominato la Commissione elettorale composta da Luigi Sonnenfeld, Sandra Lazzarini, Carla Bonetti, Barbara Cardella e Daniela Vietina.

«La Commissione ha presentato il Regolamento Elettorale e la specificità del ruolo di consigliere della cooperativa attraverso 9 incontri aperti ai soci, ognuno in una diversa sede di servizio secondo programma concordato con i rispettivi coordinatori, nell'intento di consentire la massima partecipazione e consapevolezza. [...] Agli incontri hanno partecipato 119 soci, ossia circa 55% del numero totale dei soci.

A seguito dell'assolvimento dei compiti assegnati dall'Assemblea dei Soci, la Commissione Elettorale [...]» ha presentato 11 candidati all'Assemblea dei Soci per il rinnovo delle cariche sociali

CLIMA INTERNO

Nel 2018 è stata condotta un'indagine per rilevare la qualità del clima interno attraverso la somministrazione di un **questionario individuale** da compilare e restituire poi in forma anonima. Il 91,6% dei lavoratori ha partecipato all'indagine esprimendosi complessivamente in maniera soddisfacente. Su alcune aree più critiche che sono state segnalate, il CdA della cooperativa si è già attivato con azioni promosse all'interno del Piano di Miglioramento annuale per conseguire un maggiore benessere sul luogo di lavoro.

Volontari

Volontari in Servizio Civile

La cooperativa presenta dal 2003 tramite la Lega della Cooperative a cui aderisce, alle scadenze nazionali, progetti per ospitare volontari in servizio civile (18-28 anni). Ha inoltre aderito nel mese di luglio 2013, tramite il Consorzio Pegaso e quindi la Lega delle Cooperative, al Servizio Civile Regionale.

Dal 2003 ha ospitato 84 volontari in Servizio Civile offrendo un'esperienza di solidarietà, un'opportunità di crescita umana e la possibilità di acquisire competenze specifiche. 13 ex volontari oggi sono soci della cooperativa.

Questi gli ultimi progetti gestiti (fra conclusi ed in essere):

Dal 05.12.2016 al 04.12.2017 **Un Giorno dopo l'altro** con 6 volontari coinvolti nei servizi per minori,

Dal 11.12.2017 al 10.12.2018 **Tre passi avanti!** con 6 volontari coinvolti in servizi alla disabilità e agli anziani,

Dal 20.02.2019 al 19.02.2020 **Laboratori delle Differenze** con 5 volontari coinvolti in servizi a disabilità e anziani

Dal 20.02.2019 al 19.02.2020 **Sfide per crescere** con 5 volontari coinvolti nei servizi per minori

Son in fase di avvio anche **due nuovi progetti**: uno a valere sul bando Regione Toscana (*CREA per il Sociale*) in partenza a metà gennaio 2020 (6 posti in servizi a minori, disabilità e anziani) e uno a valere sul bando Nazionale (*Cominciamo da qui!*) in partenza nei primi mesi del 2020 (7 posti in servizi rivolti alla disabilità).

Volontari Associazione Arca: una casa per l'handicap

La cooperativa accoglie, in alcuni servizi rivolti alla disabilità, agli anziani e ai minori, volontari dell'Associazione ARCA: una casa per l'handicap, con la quale è stipulato un protocollo di intesa e di collaborazione.

Negli ultimi anni hanno collaborato alle attività della cooperativa:

2018: 7 volontari
2017: 7 volontari
2016: 9 volontari

Gestione patrimoniale

Per migliore evidenza della situazione finanziaria della cooperativa esponiamo lo Stato patrimoniale riclassificato su base finanziaria e gli indici collegati.

Stato Patrimoniale Finanziario	Periodo corrente 2018	Periodo precedente 2017
ATTIVO FISSO	994.458	1.050.822
Immobilizzazioni immateriali	64.932	113.390
Immobilizzazioni materiali	899.300	907.186
Immobilizzazioni finanziarie	30.226	30.246
ATTIVO CIRCOLANTE	3.992.604	3.861.458
Magazzino	0	0
Liquidità differite	1.993.283	2.728.839
Liquidità immediate	1.999.321	1.132.619
CAPITALE INVESTITO	4.987.062	4.912.280
MEZZI PROPRI	1.763.461	1.655.687
Capitale sociale	170.993	161.060
Riserve	1.592.468	1.494.627
PASSIVITA' CONSOLIDATE	1.699.893	1.461.529
PASSIVITA' CORRENTI	1.523.708	1.795.064
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	4.987.062	4.912.280

Indice di struttura dei finanziamenti	Periodo corrente 2018	Periodo precedente 2017
Quoziente di indebitamento complessivo	1,83	1,97
Quoziente di indebitamento finanziario	0,15	0,19

Indicatori di Finanziamento	Periodo corrente 2018	Periodo precedente 2017
Margine primario di struttura	769.003	604.865
Margine secondario di struttura	2.468.896	2.066.394
Margine di disponibilità (CCN)	2.468.896	2.066.394
Margine di tesoreria	2.468.896	2.066.394

Riclassificazione del Conto Economico e Valore Aggiunto

Il risultato operativo dell'esercizio 2018 è positivo ed evidenzia il buon lavoro svolto da ciascuno/a di noi in tutti gli ambiti operativi e di gestione della cooperativa. Occorre però prendere atto del fatto che il risultato netto derivante dalla nostra attività si attesta al 1,4%, un buon risultato con una scarsa redditività, tipica peraltro del nostro settore legato alle politiche economiche del governo.

Conto Economico a valore aggiunto	Periodo corrente 2018	Periodo precedente 2017
Ricavi delle vendite	7.064.964	6.427.508
Produzione interna	203.054	253.962
Valore della produzione operativa	7.268.018	6.681.470
Costi esterni operativi	1.366.951	1.361.143
Valore aggiunto	5.901.067	5.320.327
Costi del personale	5.190.032	4.708.726
Margine operativo lordo	711.035	611.601
Ammortamenti e accantonamenti	545.327	456.104
Risultato operativo	165.708	155.497
Risultato dell'area extra-caratteristica	84	66
Risultato operativo globale	165.792	155.563
Risultato ordinario	145.399	133.239
Risultato dell'area straordinaria	0	0
Risultato lordo	145.399	133.239
Imposte sul reddito	44.776	40.447
Risultato netto	100.623	92.792

Indici di redditività	Periodo corrente 2018	Periodo precedente 2017
ROE (Return On Equity)	5,71%	5,60%
ROE Lordo	8,25%	8,05%
ROI (Return On Investment)	8,16%	7,90%
ROS (Return On sales)	2,35%	2,42%
EBITDA margin	10,06%	9,52%

Raccolta fondi - Donazioni

Il 5x1000

Sono 431 le persone che hanno scelto la cooperativa C.RE.A lasciando il loro contributo per un totale di € **10.780**. (Fonte: Agenzia delle Entrate). Ringraziamo tutti per la fiducia. Il nostro impegno sarà ancora più forte e determinato nella direzione del lavoro e dell'investimento in risorse umane ed economiche, per il miglioramento della qualità della vita delle persone.

Attività di Co-progettazione e Servizi innovativi

Durante e Dopo di Noi

Dal 2010 la coop.va ha volto l'attenzione al tema del Durante e Dopo di Noi sviluppando iniziative volte a raccogliere bisogni e moltiplicare le opportunità per le persone disabili. Negli ultimi anni, oltre a proseguire la gestione delle due CAP (per 32 ospiti), CREA ha sviluppato un progetto sperimentale c/o un'abitazione di proprietà a Viareggio, la **Factory/CREA**, progetto riconosciuto dalla Regione Toscana (DGRT 594/2014) e condotto fino al 31.12.2017.



Dalla sperimentazione hanno preso vita (la coop.va ha partecipato fra il 2017 e il 2018 all'attività di co-progettazione) due progetti proprio sul Durante e Dopo di Noi con la gestione di laboratori, giornate di autonomia e soggiorni residenziali sotto il coordinamento dell'ASL Toscana Nord Ovest.

Si tratta in particolare di:

D.A.I.L.A. Disabilità, Autonomia, Inclusione, Laboratorio, Abitazione, per la zona distretto della Versilia;

PerIA Per l'Autonomia, per la zona distretto Valle del Serchio.

La co-progettazione si è sviluppata sotto il diretto coordinamento dei referenti ASL delle zone distretto interessate ed ha coinvolto soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore in seguito ad una manifestazione interesse a valere sulla DGRT 753 del 10.07.2017.

La cooperativa ha messo a disposizione, oltre che il proprio personale e le proprie competenze, anche la sede della Factory/CREA a Viareggio per la realizzazione dei soggiorni di autonomia.

PROGETTO FARO

F.A.R.O. - Fare, Accompagnare, Riattivare, Occupare

Nel 2018 la coop.va ha partecipato alla co-progettazione e poi alla gestione (da inizio 2019) del progetto F.A.R.O., un progetto di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate finanziato dalla Regione Toscana con risorse del **Fondo Sociale Europeo**, POR 2014-2020, investimenti a favore della crescita e dell'occupazione, ASSE B – Inclusione sociale e lotta alla povertà. Il progetto coinvolge l'intero territorio versiliese con il capofilato del Comune di Viareggio; l'ATS per la gestione delle attività, che coinvolgeranno almeno 127 cittadini residenti in Versilia, comprende agenzie formative ed altre cooperative sociali.

PRONTO BADANTE

Pronto Badante

C.RE.A è partner operativo dal marzo 2016 nella gestione del progetto regionale **Pronto Badante** per la zona della Versilia. La coop.va è impegnata nella realizzazione dell'azione 2 (**attività di assistenza, informazione e tutoraggio**) impiegando personale qualificato nelle funzioni di Case Manager e Tutor. Ogni anno, da allora, ha partecipato al bando regionale per l'assegnazione della gestione dell'attività in Versilia, in collaborazione con l'associazione regionale Esculapio e con la cooperativa Il Girasole di Lido di Camaioere.

Il progetto 2019-2020, attualmente in corso, è stato avviato il 25 marzo 2019.

MANCHI SOLO TU

MANCHI SOLO TU

Interventi Educativi Integrati per il contrasto della povertà educativa minorile

MANCHI SOLO TU è un progetto avviato nell'ottobre 2018 e rivolto ai ragazzi dagli 11 ai 17 anni frequentanti gli Istituti scolastici della Versilia, alle loro famiglie e ai vari attori dei processi educativi.

Il progetto intende promuovere percorsi di sviluppo che possano avere effetti significativi sia sugli iter scolastici ed educativi degli adolescenti coinvolti, sia nell'acquisizione di competenze trasversali (qualità personali, atteggiamento in ambito scolastico e lavorativo, campo delle relazioni interpersonali) al fine di contribuire, a lungo termine, al benessere delle persone.

Il progetto è stato selezionato dall'impresa sociale **Con i Bambini** nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

Le attività del progetto sono raccontate anche attraverso il blog:

<https://percorsiconibambini.it/manchisolotu/>

MANCHI
SOLO TU

Servizi socio sanitari ed educativi

C.RE.A opera da 37 anni del territorio della **Provincia di Lucca**, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi rivolti a persone disabili, anziani, minori e migranti.

MAPPA DEI SERVIZI

● VERSILIA

Attività Riabilitative Centri Salute Mentale
Assistenza Sociale ASL Toscana NO
Mediazione Linguistico Culturale nelle Scuole

VIAREGGIO

CDD Il Capannone
CDD Giocoraggio
CDD Insieme
CAP Arca Casa Don Beppe Socci
Comunità Alloggio per Minori
Servizi per l'Infanzia
Attività Consultoriali e Ambulatori ASL Toscana NO

CAMAIORE

CDD Cimbilium
CAP La Nostra Casa
Servizi di Assistenza Scolastica
RSA Casa dei Nonni
CIAF CeccoRivolta
CAG Kamaleonti
Assistenza Domiciliare

FORTE DEI MARMI

Servizi di Assistenza Scolastica

MASSAROSA

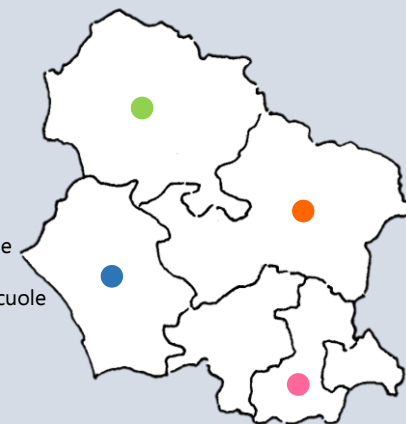
Servizi di Assistenza Scolastica
Educativa Territoriale

PIETRASANTA

CDD Superabile
Nido d'Infanzia Il Castello di Vallecchia
Centro Servizi per Cittadini stranieri

STAZZEMA

CDD Arcobaleno



● CAPANNORI

Nido d'Infanzia S. Galli
Sportelli di solidarietà

● GARFAGNANA

Servizi di Assistenza Scolastica

PIEVE FOSCIANA

CDD Il Granaio

● MEDIA VALLE

Servizi di Assistenza Scolastica

FORNACI DI BARGA

CDD Il Glicine

Distribuzione in base al fatturato

Servizi alla disabilità **64,04%**
 Servizi per anziani **11,18%**
 Servizi per l'infanzia **10,06%**
 Servizi socio educativi per minori **8,33%**
 Servizi di Assistenza sociale **3,36%**
 Servizi per migranti **0,98%**
 Servizi domiciliari **0,49%**
 Altri servizi **1,57%**

CENTRI DIURNI PER DISABILI

Servizi alla Disabilità (scolastici, diurni, residenziali)

I Centri Diurni per Disabili sono servizi finalizzati al miglioramento del benessere della persona disabile. C.RE.A. attualmente gestisce, in convenzione con l'ASL Toscana NO, 9 Centri Diurni con finalità simili, ma con obiettivi specifici e programmi differenziati in relazione ai bisogni dei cittadini/utenti e al contesto sociale nel quale i Centri sono inseriti.

Destinatari: I Centri sono rivolti a persone in età compresa tra 18 e 64 anni riconosciuti in condizione di handicap in base alla Legge 104/92.

Nella zona distretto **Versilia** gestisce:

CDD Cimbilium

via Fanin, 11 - Camaiore (LU)
 tel. 0584 983383
 cimbilium@coopcrea.it

CDD Giocoraggio

viale Europa - Viareggio (LU)
 tel. 0584 384923
 giocoraggio@coopcrea.it

CDD Il Capannone

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)
 tel. 0584 384556
 ilcapannone@coopcrea.it

CDD Insieme

via dei Comparini, 3 - Viareggio (LU)
 tel. 0584 387477
 insieme.coopcrea@gmail.com

Nella zona distretto della **Valle del Serchio** gestisce:

CDD Il Granaio

via per Sillico, 17 - Pieve Fosciana (LU)
 tel. e fax 0583 666513
 cdseilgranaio@gmail.com

CDD Giuliana Martinelli

via della Misericordia, 43 - Piano di Conca (LU)
 tel. 0584 970183
 cdstiava.coopcrea@gmail.com

CDD Superabile

via S. Agostino, 15 Pietrasanta (LU)
 tel. 0584 793972
 cdpietrasanta.coopcrea@gmail.com

CDD Arcobaleno

via Martiri S. Anna, 35 Pontestazzemese
 tel. 0584 777083
 cdpontestazzemese.coopcrea@gmail.com

CDD Il Glicine

Via dell'Asilo, 1 - Fornaci di Barga (LU)
 tel. 0583.729546 - 729537
 cendiudisabilifb@usl2.toscana.it

COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTE PER DISABILI

Arcacasa Don Beppe Socci

La CAP Arca Casa Don Beppe Socci è una struttura nata per rispondere al bisogno di cura e accoglienza di adulti disabili in contesti qualificati e caratterizzati da una forte integrazione con il territorio.

Dall'impegno dell'**Associazione Arca: una casa per** l'handicap e la collaborazione della Cooperativa, nel dicembre 1999, nasce il progetto di realizzare la struttura attraverso una campagna di raccolta fondi che ha trovato una significativa risposta nella comunità locale.

Il servizio è gestito dalla cooperativa in convenzione con l'ASL Toscana NO zona distretto Versilia e con i comuni della Versilia.

Destinatari: Il servizio è rivolto a 16 adulti disabili riconosciuti in condizione di handicap (L.104/92). I posti sono suddivisi in: 13 per non autosufficienti, 2 per autosufficienti, 1 riservato all'accoglienza temporanea.

via Comparini 3/C - Viareggio (LU)
 tel. e fax 0584 389605
 arcacasa@coopcrea.it

La Nostra Casa

Struttura nata nel 1997 con 8 posti per rispondere al bisogno di cura e accoglienza di adulti disabili in contesti qualificati e caratterizzati da una forte integrazione con il territorio. E' stata poi ampliata negli spazi dell'ex ospedale San Vincenzo e dal 2004 i posti sono stati portati a 18.

Il servizio è gestito dalla cooperativa, capofila di un'ATI, in convenzione con ASL Toscana NO zona distretto Versilia.

Destinatari: Il servizio è rivolto a 18 adulti disabili riconosciuti in condizione di handicap (104/92). I posti sono suddivisi in: 17 per non autosufficienti ed 1 per accoglienza temporanea e ricoveri di sollievo.

c/o Ex Ospedale San Vincenzo - 1° piano
 viale Oberdan, 28 Camaiore (LU)
 tel. e fax 0584 984776
 caplanostracasa@gmail.com

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio viene svolto in diverse scuole della Provincia di Lucca in convenzione con: Comune di Massarosa, IC Forte dei Marmi, Comune di Camaione, ASL Toscana NO - zona Distretto Valle del Serchio (Garfagnana, Bagni di Lucca, Coreglia).

Destinatari e modalità di ammissione: alunni/e riconosciuti portatori di handicap in base alla legge 104/92, segnalati dal singolo plesso scolastico.

Via Virgilio, 222 - 55049 Viareggio (LU)
tel. 0584 384077

assistenzascolastica@coopcrea.it- scuolecamaiorecrea@gmail.com

SERVIZI PER ANZIANI

Servizi per anziani

Casa Dei Nonni

La RSA Casa dei Nonni nasce a Mommio Castello nel 1989 come casa protetta destinata ad accogliere, prevalentemente, sia persone anziane disabili psichiche (nell'ottica del lungo lavoro di superamento degli ospedali psichiatrici previsto dalla L. 180/78) sia anziani non autosufficienti. Il servizio gestito in convenzione dalla Cooperativa, è dell'ASL Toscana NO zona distretto Versilia.

Destinatari: La RSA dispone di 18 posti residenziali e 4 per ospitalità diurna.

viale Oberdan, 28 - c/o Ex Ospedale San Vincenzo - Camaione (LU)
tel. e fax 0584 963289
rsa-anziani@coopcrea.it

Assistenza domiciliare

Il servizio è gestito in convenzione con il Comune di Camaione in A.T.I con altra Cooperativa. E' rivolto principalmente ad anziani non autosufficienti.

Via Virgilio, 222 - Viareggio
rsa-anziani@coopcrea.it

Servizi socio educativi per minori

INFANZIA ADOLESCENZA FAMIGLIA

Comunità Alloggio Per Minori

La Comunità è gestita dal 1991 da C.R.E.A., prima in convenzione con il Comune di Viareggio, dal novembre 2015 in concessione. Svolge attività di accoglienza residenziale e di pronto accoglimento, rispondendo alle esigenze dell'area versiliese ed ospitando anche minori provenienti da altre zone temporaneamente collocati in comunità con provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

Destinatari: 11 minori fra 6 e 18 anni in condizioni di disagio personale e/o familiare. 2 posti riservati al Pronto Accoglimento.

Centro Diurno Per Minori

All'interno della Comunità Alloggio è attivo, da gennaio 2019 e come estensione dell'attuale concessione, un servizio semiresidenziale rivolto a minori 8-16 anni che, per contingenze familiari e sociali, hanno bisogno di essere sostenuti nel processo di socializzazione, allo scopo di prevenire o contrastare esperienze di emarginazione o devianza; fornisce anche supporto alla famiglia del minore, sostenendola nello svolgimento dei compiti educativi e di cura quotidiani.

via della Gronda, 147 - Viareggio (LU)
tel. 0584 962702 / comunita@coopcrea.it

CIAF CeccoRivolta

Centro Infanzia Adolescenza Famiglia gestito in convenzione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Camaione. La finalità principale è favorire la crescita personale e l'autonomia attraverso gioco e attività creative, un contesto dove il gruppo è elemento indispensabile per sostenere i processi educativi.

Destinatari: bambini e bambine tra 4 e 12 anni residenti nel Comune di Camaione per un massimo di 25 bambini in compresenza.

via Vittorio Emanuele, 132 - Camaione (LU)
tel. 0584 984647 / kamaleonticrea@gmail.com

Centro di Aggregazione Giovanile Kamaleonti

Il Centro Kamaleonti fa parte del sistema dei servizi rivolti all'infanzia, adolescenza e famiglia del Comune di Camaione ed è gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali comunali. *Destinatari:* ragazze e ragazzi da 11 a 18 anni residenti nel comune di Camaione.

via Fanin, 11 - Camaione (LU)
tel. e fax 0584 983383 / kamaleonticrea@gmail.com

Educativa Territoriale

Il servizio è gestito in convenzione con l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Massarosa. L'attività è finalizzata a promuovere il valore individuale ed il ruolo sociale del minore e della sua famiglia attraverso l'ascolto, l'intervento educativo ed il supporto all'esercizio del diritto a vivere nel proprio contesto di vita secondo le proprie possibilità e aspirazioni

Destinatari: Minori e famiglie residenti nel Comune di Massarosa

via del Bertacchino, 164 - Massarosa (LU)
tel. 0584 976554
educativamassarosa@gmail.com

SERVIZI PER
L'INFANZIA**Servizi per l'infanzia****Nido d'Infanzia Il Castello di Vallecchia**

Il servizio educativo è parte dell'offerta alla prima infanzia del Comune di Pietrasanta; è gestito dalla cooperativa in Associazione Temporanea d'Impresa con la cooperativa C.O.M.P.A.S.S di Massa.

Destinatari: Il Nido Il Castello di Vallecchia accoglie 18 bambini/e in età dai 15 ai 36 mesi residenti nel Comune di Pietrasanta o comuni limitrofi.

via Croce Verde - Vallecchia - Pietrasanta (LU)
tel. e Fax 0584 756748

Nido d'Infanzia Sebastiano Galli

Il nido d'infanzia è un servizio educativo gestito dalla cooperativa in convenzione con il Comune di Capannori; il nido è organizzato in modo da rispondere efficacemente alle esigenze di educazione e cura dei bambini, e, nel contempo, aiutare le famiglie a conciliare tempi di vita e tempi di lavoro.

Destinatari: Il Nido accoglie 32 bambini dai 16 ai 36 mesi residenti nel Comune di Capannori.

via di Carraia, 27 - Fraz. Toringo - Capannori (LU)
tel. 0583 980095 / n.toringo@gmail.com

Servizi Infanzia Viareggio

Nell'ambito della gestione dei servizi per l'infanzia 0 - 6 del Comune di Viareggio, per conto di ICARE Srl., C.RE.A. gestisce, in A.T.I. con altra cooperativa, il Nido d'infanzia Arcobaleno.

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)
tel. 0584 384077 / info@coopcrea.it

SERVIZI PER
MIGRANTI**Servizi per Migranti****Mediazione Scolastica**

Il servizio di Mediazione Linguistico Culturale nelle scuole della Versilia è attivo dal 2002, promosso dalla Conferenza dei Sindaci versiliese prima e dalla Società della Salute, oggi è gestito da CREA in convenzione con il comune di Viareggio. La mediazione scolastica si pone l'obiettivo di favorire l'inserimento nel gruppo classe dei minori stranieri che hanno difficoltà linguistiche per un basso livello di conoscenza della lingua italiana.

via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)
tel. 0584 384077 / cittadini.stranieri@coopcrea.it

Mediazione Linguistico Culturale

Servizio svolto presso il Consultorio Donne (Distretto Tabarracci Viareggio) e l'ambulatorio medico rivolto a cittadini stranieri privi di assistenza medica (non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale) dell'ASL Toscana NO - zona distretto Versilia

c/o P.A. Croce Verde,
via Garibaldi, 171 - Viareggio (LU)

Centro Servizi per cittadini stranieri

Il Centro Servizi al pubblico per cittadini stranieri costituisce un polo storico nella rete di servizi dedicati all'immigrazione e rientra in una serie di progetti che mirano a intervenire nell'ambito del disagio legato al mondo migratorio e, in generale, al fenomeno delle nuove povertà. E' gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Pietrasanta.

via Osterietta, 134 - Pietrasanta
nuovi.cittadini@libero.it / tel. 340 8342047

Sportelli Solidarietà

Gli Sportelli Solidarietà forniscono informazioni ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale. Il servizio è gestito in convenzione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Capannori. *Destinatari:* cittadini residenti nel comune di Capannori

c/o Comune di Capannori (LU)

Sostieni i nostri progetti

Factory/CREA - Laboratorio residenziale per sperimentare autonomie.
Contribuisci a questo progetto e diventa protagonista attivo del miglioramento della qualità della vita delle persone!

Con la causale **Donazione** è possibile fare offerte su:

-C/C postale n° 15052558
-C/C bancario c/o INTESA SAN PAOLO spa
codice IBAN: IT 84 Q 03069 09606 100000068948

intestati a C.RE.A. cooperativa sociale

Cinque per Mille

Nei modelli della dichiarazione, sia CUD che 730 o Modello Unico, è prevista una sezione per scegliere la destinazione della quota del 5x1000. Basta apporre la propria firma a fianco dell'opzione "sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale (...)" e riportare il codice fiscale della cooperativa C.RE.A.: 00985350461



Ringraziamo tutti coloro che hanno sostenuto durante l'anno le attività della cooperativa attraverso contributi e donazioni.

Ringraziamo sentitamente i motociclisti delle Tartarughe Lente che, nel gennaio 2018, hanno donato alla coop.va, per la gestione del Centro Diurno di Stiava, un sollevatore elettrico per disabili.

