



Centro
Salute
Globale
Regione Toscana



Azienda USL Toscana Nord Ovest
in collaborazione con il
Centro Salute Globale della Regione Toscana

La mediazione linguistico-culturale e l'interpretariato telefonico nei percorsi di presa in carico e di cura: prospettive, sviluppi, innovazioni



24 marzo 2023
Ore 9,00-13,30

Sala convegni
Unione dei Comuni della Valdera
Via Brigate Partigiane 4
Pontedera

PROGRAMMA

Ore 9,00

Accoglienza e
registrazione dei partecipanti

Ore 9,10

Saluto del Comune di Pontedera
Carla Cocilova
*Assessore alle politiche sociali e Cooperazione
Internazionale*

Ore 9,20

Saluto della Direzione Aziendale
Dr.ssa Maida Pistolesi
*Direttore U.O.C. Coordinamento delle funzioni tecnico
amministrative dei Dipartimenti Sanitari*

Ore 9,30

Introduzione
Dr.ssa María José Caldes
*Direttrice del Centro Salute Globale
della Regione Toscana*

Ore 9,40

Il servizio di mediazione linguistico-culturale e
di interpretariato telefonico
nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest
Dr. Andrea Grillo
Referente cooperazione sanitaria internazionale

A seguire:

Interventi dei soggetti fornitori del servizio

Ore 11,00

Pausa caffè

Ore 11,15-13,15

La mediazione linguistico-culturale in alcuni
contesti assistenziali specifici:

Diabetologia
Consultori
Malattie Infettive
Salute Mentale

Interventi degli operatori sanitari e dei
mediatori

Coordina **Dr. Roberto Della Cerra**
Direttore UOS Percorsi di tutela

Ore 13,15

Conclusioni
Dr.ssa María José Caldes
*Direttrice del Centro Salute Globale
della Regione Toscana*

