

Bilancio Sociale C.RE.A. società cooperativa sociale 2024



C.RE.A.
COOP. SOCIALE



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n.112/2017

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Aprile 2025

Sommario

1. Parte introduttiva	4
1. Identità.....	6
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017	7
Mission, vision e valori della cooperativa	8
Governance.....	9
Partecipazione	13
Mappa degli Stakeholder	14
2. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	15
Sviluppo e valorizzazione dei soci	15
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	16
Formazione	22
Qualità dei servizi	24
Impatti dell'attività: occupazione, territorio, collettività, Pubblica Amministrazione ...	26
3. Situazione Economico-Finanziaria	34
Attività e obiettivi economico-finanziari	34
4. RSI (Responsabilità Sociale d'Impresa)	35
Responsabilità Sociale e Ambientale	35
Parità di Genere	38
5. Innovazione	44
6. Obiettivi di Miglioramento	47

1. Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento al rendiconto dell'esercizio 2024 della C.R.E.A. società cooperativa sociale. La redazione del Bilancio Sociale risponde all'esigenza di trasparenza rappresentando in maniera strutturata ma sintetica l'andamento gestionale e i risultati della Cooperativa con riferimento all'anno preso in considerazione. Alla rendicontazione economica si affianca così una rendicontazione focalizzata ad esprimere il senso complessivo e la coerenza dell'operato di C.R.E.A. rispetto alla propria mission.

Il Bilancio Sociale diventa un documento di pubblico accesso, uno strumento quindi di comunicazione rivolto a tutti i portatori di interesse con cui la cooperativa ha relazione costante: utenti e famiglie, lavoratori e soci, Amministrazioni ed Enti pubblici, intera comunità territoriale.

Il 10 maggio 2024 CREA ha inaugurato un nuovo spazio per il Durante e Dopo di Noi, la **FactoryDUE**. La casa è stata oggetto di significativi lavori di ristrutturazione dopo l'acquisto del 2021. Dal mese di giugno 2024 la casa, che si trova a Capezzano Pianore (Camaione) in via del Paduletto 174, è attiva per ampliare le opportunità di sperimentazione delle autonomie delle persone con disabilità, nell'ambito di un progetto integrato che coinvolge anche le attività di inserimento lavorativo e le scuole del territorio.



I due piani della casa e l'ampio spazio verde di pertinenza consentono di attivare un luogo multi-funzione, per differenziare le risposte e le opportunità in relazione ai bisogni delle persone e agevolando uno scambio reciproco con la comunità locale.

Il 03 dicembre 2024 la cooperativa ha promosso, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, l'evento finale del progetto **C'Entra – il Teatro come Valorizzazione delle Differenze**, un incontro aperto alle scuole e alla comunità tenuto al Teatro Jenco di Viareggio.

Durante l'anno è stato progettato e realizzato un **libro**, affidato per la scrittura a Laerte Neri, che ripercorre l'attività del teatro come strumento di relazione e inclusione sociale.

Il progetto è stato sostenuto anche grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca.



con il patrocinio di

IN OCCASIONE DELLA
GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

C'Entra
Il Teatro come Valorizzazione delle Differenze

VIDEO
PERFORMANCE
PRESENTAZIONE DEL LIBRO **IL TEATRO IN CREA**

Mercoledì 03 dicembre 2024
dalle 10.00 alle 12.00

TEATRO JENCO
VIA EURO MENINI, 161 - VIAREGGIO (LU)

UN INCONTRO CON I GIOVANI E LA COMUNITÀ
PER RACCONTARE L'ESPERIENZA CREATIVA DEL TEATRO,
STRUMENTO PER FAVORIRE LA LIBERA ESPRESSIONE DI OGNI
PERSONA E SENSIBILIZZARE AD UNA SOCIETÀ
ACCOGLIENTE ED INCLUSIVA

VISTO IL NUMERO LIMITATO DEI POSTI
È NECESSARIO CONFERMARE LA PROPRIA PRESENZA

Fondazione
Cassa di Risparmio
di Lucca

Il progetto è realizzato con il contributo
della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca

www.cooprea.it

2025 Anno Interazionale della Cooperazione



Le cooperative costruiscono un mondo migliore: L'Assemblea generale delle Nazioni Unite ha proclamato il 2025 come **Anno internazionale delle cooperative**. Il modello cooperativo è una soluzione cruciale per affrontare diverse sfide globali con un ruolo significativo nel promuovere l'attuazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) entro il 2030 in tutte le dimensioni sociali, economiche e ambientali. Il tema sottolinea anche la capacità unica delle cooperative di promuovere una crescita inclusiva e rafforzare la resilienza della comunità.

Per ulteriori info: [LINK](#)

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale segue le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore* (Decreto 04.07.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Gli elementi che compongono il Bilancio Sociale (dati, commenti, articoli, immagini, ecc.) sono stati raccolti dall'Ufficio di Direzione della cooperativa e inseriti nella piattaforma ISCOOP, messa a disposizione dalla Lega delle Cooperative a cui C.R.E.A. aderisce.

Nella raccolta dei dati e nella compilazione delle varie sezioni previste sono state coinvolte, oltre alla Presidenza e alla Direzione della cooperativa, i lavoratori impegnati nelle aree oggetto di rendicontazione: gestione risorse umane, formazione, amministrazione, progettazione, qualità ambientale, sicurezza. L'elaborato finale è stato poi approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25 marzo 2025 e presentato per la discussione e l'approvazione all'Assemblea dei Soci del 28 aprile 2025.

La presente pubblicazione è consultabile sul sito www.coopcrea.it

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a info@coopcrea.it

1. Identità

Ragione Sociale	C.RE.A. società cooperativa sociale
Partita IVA e CF	00985350461
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Associazione di rappresentanza	Legacoop Lega Regionale Toscana Cooperative e Mutue- dipartimento Welfare
Settore Legacoop	Sociale
Anno Costituzione	1982
Iscrizione albo delle cooperative	n. A100178 del 23.12.2004, sezione cooperative a mutualità prevalente

Storia dell'Organizzazione

La cooperativa C.RE.A. è attiva in Provincia di Lucca dal **1982**. Nasce nell'ambito dell'attività del "Capannone", nella Darsena di Viareggio, promossa da don Sirio Politi, condivisa da altri tre preti operai e, in seguito, da alcuni artigiani, per dare spazio ed attenzione ad un artigianato creativo come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli anni '70. L'acronimo C.RE.A. stava per **Cooperativa Realizzazioni Artigianali**.

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili, che peraltro facevano ancora riferimento al "Capannone". Si aprono così, in convenzione con l'Ente pubblico, prima un corso di "orientamento e preformazione" e quindi un'attività di "terapia occupazionale" per **adulti portatori di handicap** con sede nel "Capannone". Nel 1991 si apre un nuovo settore di intervento con la Comunità Alloggio per **minori** e si avvia un lavoro organico, rispetto all'intervento nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel '95, ad altri due centri diurni per disabili.

Negli anni successivi la cooperativa, divenuta cooperativa sociale con la legge 381 del 1991, rinnovando il significato del proprio agire sociale, è andata ampliandosi attraverso un percorso collettivo di analisi e approfondimento sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità.

Nel 1996 C.RE.A promuove la nascita della cooperativa sociale CREA IMPRESA, una cooperativa di tipo B mirata all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e impegnata negli anni nella gestione di manutenzione del verde e giardinaggio, assemblaggio conto terzi, pulizie di spazi pubblici e privati. Nell'ottica della differenziazione degli interventi, negli anni 2000, nasce la coop.va EXTRAORDINAIRE, mirata alla gestione di attività rivolte all'accoglienza, all'orientamento e all'integrazione e inclusione di persone straniere.

Le 3 cooperative danno vita al Consorzio di cooperative sociali SIRIO per tenere vivo un confronto costante e comune sulle politiche del territorio e sulle progettualità integrate.

L'incremento dell'attività di C.RE.A. cooperativa, negli anni, è stato significativo e accompagnato, fra il 2000 e il 2010, da un costante investimento in capacità progettuali e gestionali mantenendo ferma l'attenzione ai principi ispiratori, al mantenimento della centralità del cliente, della risorsa umana e della flessibilità dei servizi. Dopo il 2010, la crisi economica, la crisi di governance a vari livelli ed il mutamento del contesto sociale nazionale e locale, hanno condotto i soci delle cooperative a progettare il ritorno ad un soggetto unitario, un'unica **cooperativa di tipo misto (A+B)**, unendo quindi le energie umane, progettuali ed economiche. Il percorso si è concluso nel 2019 con la fusione per incorporazione di CREA Impresa in C.RE.A., dopo la liquidazione, negli anni precedenti, della coop.va EXTRAORDINAIRE e del Consorzio SIRIO.

Dal marzo 2020 ai primi mesi del 2024 nella gran parte dei servizi gestiti della cooperativa sono state applicate misure di prevenzione e anticontagio per contrastare l'emergenza sanitaria da Covid19. Durante il 2024 è cessato l'obbligo di utilizzo dei DPI per le vie respiratorie per gli operatori dei servizi socio sanitari.

Sede Legale e operativa

Indirizzo	Via Virgilio 222
C.A.P.	55049
Comune	Viareggio
Provincia	Lucca
Regione	Toscana
Telefono	0584384077
Fax	0584397773
Email	info@coopcrea.it
PEC	crea@postalcert.it
Sito Web	www.coopcrea.it



Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- | |
|---|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; |
| p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 |

La cooperativa **progetta e gestisce servizi educativi e socio assistenziali** per l'infanzia, i minori, i disabili, gli anziani ed i cittadini stranieri in regime residenziale, semiresidenziale, domiciliare ed altri servizi alla persona di natura territoriale e scolastici. In maniera funzionale alla gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi realizza attività di ricerca, sperimentazione e sviluppo in collaborazione con Amministrazioni Pubbliche, altri soggetti del Terzo Settore, enti di ricerca. È inoltre impegnata nella gestione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Principali attività svolte da statuto di tipo A

Gestione di: Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali per minori (inclusi CIAF, centri aggregativi, ludoteche, centri/soggiorni estivi, ecc.), Assistenza e servizi domiciliari, Disabili- Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Anziani- Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Salute mentale – Attività riabilitative, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Immigrati- Centri Servizi stranieri, Servizi di mediazione (mediazione culturale, ecc...), Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità, Ricerca e Formazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc...), Opere edili, manutenzione e impiantistica, pulizie, custodia e manutenzione edifici, manutenzione verde e aree grigie, igiene ambientale e salubrità degli ambienti.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento e il territorio in cui opera la cooperativa.

C.R.E.A. ha sempre operato, sin dalla sua costituzione, nel territorio della Versilia e nella zona sociosanitaria della **Provincia di Lucca**, dal 2004 ha ampliato i propri interventi, attivando la cura e gestione di servizi sociali ed educativi anche nelle zone della Piana di Lucca e della Valle del Serchio. La Provincia di Lucca è quindi il territorio in cui la cooperativa è storicamente radicata e nel quale è in grado di valorizzare al meglio i legami creati negli anni con le comunità locali.

C.R.E.A aderisce alla **Lega delle cooperative e mutue** ed è parte attiva nelle iniziative che l'associazione sviluppa sul territorio, aderisce a **Legacoopsociali**, l'associazione Nazionale delle Cooperative sociali aderenti a Legacoop, partecipando con propri rappresentanti nella Direzione Nazionale e nella Segreteria Regionale. Nel suo agire la cooperativa ha sempre attivato il confronto su cooperazione e terzo settore e sulla programmazione e gestione delle politiche pubbliche, l'attività strutturata di relazione e confronto ha condotto C.R.E.A. alla partecipazione attiva a progetti regionali di orientamento e informazione (es. Pronto Badante), di ricerca e sviluppo, di rete e collaborazione (Coordinamento Regionale DiPoi) di partecipazione a Bandi nazionali (es. progetti Manchi solo tu e Come In - Impresa Sociale Con I Bambini) e Bandi Regionali (es. Progetto FARO e progetto VALORE per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, Progetti Autismo, Progetto Help Service).

Nella direzione della relazione e del confronto, nell'anno 2024 rappresentanti della cooperativa hanno partecipato attivamente ai seguenti **tavoli, gruppi di lavoro e percorsi partecipativi** nazionali, regionali e territoriali:

- Dipartimento Welfare – Legacoop Toscana. L'area welfare raccoglie le oltre 150 cooperative aderenti a Legacoop Toscana che forniscono servizi di utilità sociale, raccoglie cooperative di tipo A, di tipo B e miste. All'interno dell'area regionale Welfare, CREA partecipa attivamente anche ai tavoli su Infanzia, Salute e Sanità, cooperazione di tipo B.
- Legacoopsociali – Legacoop Nazionale. Nell'ambito del confronto nazionale, la coop.va partecipa attivamente ai tavoli su Infanzia e Adolescenza (Crescerete e Già), Inclusione lavorativa, Salute e Sanità, Bilancio Sociale e Comunicazione.
- Legacoop Sociabili- Gruppi di lavoro nazionali sul tema della Disabilità, Legacoop Nazionale. CREA ha partecipato durante l'anno al tavolo di lavoro e nei giorni 1 e 2 febbraio in presenza a Roma su una serie di tematiche oggetto poi del neonato "Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità". All'incontro ha partecipato anche la Ministra per la Disabilità
- Coordinamento regionale Di POI. Associazione di 2° livello che raccoglie associazioni e cooperative toscane che condividono il tema e le esperienze del Durante e Dopo di Noi.
- Tavolo per la Disabilità – zona distretto Valle del Serchio. Partecipano i responsabili di ASL e Comuni della zona oltre ad associazioni, comitati ed enti del Terzo Settore impegnati sul tema della Disabilità. Il Tavolo, oltre a favorire il confronto e la circolarità delle informazioni sulle attività promosse dai singoli partecipanti, sollecita e promuove l'organizzazione di iniziative di sensibilizzazione e di inclusione.
- Tavolo zonale delle RSA versiliesi. Tavolo permanente di confronto fra la Direzione di zona distretto ASL, le Amministrazioni Comunali ed i soggetti gestori delle RSA in Versilia.

Rappresentanti della coop.va hanno inoltre partecipato ad **eventi formativi** nazionali:

- Summer School Legacoop Sociali "AUTONOM_IA. Design e tecnologia a supporto dei servizi per le persone con disabilità." 16-18 settembre 2024, Genova.

Mission, vision e valori della cooperativa

I valori a cui la cooperativa si ispira sono: **democrazia, partecipazione, promozione, trasparenza**

In coerenza con questi valori C.R.E.A. si impegna a:

- diffondere una partecipazione consapevole sia da parte degli utenti che dei soci;
- promuovere il miglioramento continuo dei servizi attraverso l'investimento di risorse proprie e la valorizzazione della qualità professionale degli operatori;
- promuovere l'integrazione dei servizi e degli utenti nella rete sociale territoriale;
- favorire l'informazione e la trasparenza del proprio operato attraverso strumenti di informazione e occasioni di confronto fra i soci, con tutti i portatori di interessi e con la comunità allargata.

C.R.E.A. realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto educa gli

utenti all'autonomia attraverso i servizi erogati, facilitando la fruizione delle risorse del territorio, diventando essi stessa una risorsa.

La cooperativa ha adottato una **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Parità di Genere** (agg. Aprile 2023), documento fondamentale che orienta l'intero sistema di gestione integrata. La cooperativa si impegna, ad ogni livello della propria organizzazione, ad erogare le prestazioni nel rispetto della persona e dei suoi diritti, adottando altresì adeguate azioni di prevenzione e contrasto ad ogni forma di maltrattamento o violenza nei suoi confronti.

Per la realizzazione del **principio di partecipazione** la cooperativa, oltre al Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e per la Parità di Genere, utilizza alcuni strumenti di diffusione e condivisione, fra cui:

- **Carta del Servizio.** Per i servizi gestiti la cooperativa redige ed aggiorna la Carta del Servizio che contiene sia indicazioni generali sulla missione di CREA che le specifiche organizzative e gestionali del servizio a cui fa riferimento.
- **Relazioni del servizio.** Periodicamente (almeno 1 volta l'anno) i coordinatori dei servizi elaborano relazioni sulle attività svolte e ne condividono il contenuto con i responsabili degli enti committenti.
- **Redazione del giornale SMODEM.** La pubblicazione contiene articoli e sollecitazioni sulle tematiche affrontate ogni giorno nella gestione dei servizi. I numeri pubblicati sono conservati e si possono leggere sul sito della cooperativa, nel 2024 è stato pubblicato un numero dedicato all'impegno della coop.va sul tema del Dopo di Noi, distribuito in occasione dell'inaugurazione della sede della FactoryDUE.
- **Rilevazione della soddisfazione del cliente.** Annualmente viene elaborato un Piano di Rilevazione della Soddisfazione del Cliente i cui risultati confluiscono nel Riesame della Direzione e vengono restituiti a committenza e utenza.
- **Sito internet aggiornato.** www.coopcrea.it è costantemente aggiornato con notizie su eventi, iniziative e opportunità offerte dalla cooperativa. A ciò si aggiunge la pagina Facebook istituzionale e le pagine di alcuni dei servizi gestiti, oltre ad un canale youtube.
- **Mailing list a soci e lavoratori.** Per argomenti e tematiche di interesse generali è attiva una raccolta mail di soci e lavoratori per l'invio di comunicazioni mirate.
- **Promozione e realizzazione di iniziative pubbliche.** In tema di politiche e interventi sociali la coop.va organizza e promuove iniziative pubbliche aperte alla cittadinanza, l'archivio digitale è consultabile dal sito della coop.va.
- **Redazione del Bilancio Sociale.** Il Bilancio Sociale è stato redatto a partire dal 2010, in forme e formati differenti, dapprima stampato, negli ultimi anni la diffusione è stata esclusivamente digitale, dopo la pandemia vogliamo riattivare anche modalità di presentazione in eventi pubblici in presenza.

La varietà dei percorsi in essere è in rapporto alla complessità dell'organizzazione e prevede l'utilizzo di diversi strumenti di lavoro.

Governance

Gli organi sociali della cooperativa sono:

- **l'Assemblea dei Soci;**
 - il **Consiglio di Amministrazione** (CdA, attualmente di 7 membri) eletto dall'Assemblea; all'interno del CdA i membri nominano il Presidente e il Vicepresidente; il Consiglio esercita i poteri di indirizzo e gestione;
 - il Collegio Sindacale (3 membri + 2 supplenti), nominato dall'Assemblea, che esercita il potere di controllo.
- L'Assemblea dei soci elegge i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA), organo di governo della cooperativa, formato da 7 componenti. Al suo interno i membri eletti nominano un Presidente, un vicepresidente.

L'attuale **CdA** è stato eletto nel giugno 2022 e durerà in carica 3 esercizi. Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione della società curando le deliberazioni dell'Assemblea; il CdA (art. 40 Statuto) redige bilanci, stipula atti e contratti, concorre a gare d'appalto, approva l'Organigramma, assume e licenzia il personale

fissandone mansioni e retribuzioni, delega specifici poteri. Il Presidente ha la rappresentanza legale della cooperativa e la firma sociale, funzioni espletate dal vicepresidente in assenza del Presidente, convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e rende esecutive le delibere.

L'Assemblea dei soci nomina il **Collegio Sindacale**, che controlla la corretta amministrazione della cooperativa. L'attuale Collegio, composto da 3 membri effettivi e due supplenti è in carica dal giugno 2022 per 3 esercizi. I membri sono rieleggibili. Il Collegio espleta specifiche azioni di ispezione e controllo contabile e relaziona sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e istituzionale.

Consiglio di Amministrazione- Durata del mandato: 3 anni			
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo
Peruzzi Andrea	Presidente Consiglio Amministrazione, Consigliere	20-04-2013	in carica 3 esercizi
Carmignani Roberta	Vicepresidente Consiglio Amministrazione, Consigliere	06-12-2006	
Ramacciotti Sauro	Consigliere di Amministrazione	20-04-2013	
Frediani Penny	Consigliere di Amministrazione	27-04-2016	
Francesconi Andrea	Consigliere di Amministrazione	13-05-2019	
Benincasa Chiara	Consigliere di Amministrazione	13-05-2019	
Franceschi Fabrizio	Consigliere di Amministrazione	23-06-2022	
I componenti del CdA sono tutti di nazionalità italiana, 4 uomini e 3 donne. 6 hanno un'età compresa fra 41 e 60 anni, 1 fino a 40 anni. Nel 2024 il CdA si è riunito 11 volte.			

Collegio Sindacale- Durata del mandato: 3 anni			
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo
Gemignani Andrea	Presidente Collegio Sindacale	27.04.2016	in carica 3 esercizi
Baldini Monica Barbara	Sindaca	13.05.2019	
Pardini Francesca	Sindaca	13.05.2019	
Cassone Beatrice	Sindaca supplente	23.06.2022	
Canovetti Laura	Sindaca supplente	23.06.2022	

L'Assemblea dei soci, nel 2019, ha nominato **Presidente onorario** Luigi Sonnenfeld, fondatore della cooperativa, che partecipa ai lavori del CdA e dell'Assemblea senza diritto di voto.

Il CdA aggiorna periodicamente un **Organigramma** Nominativo funzionale, la Direttrice adotta e aggiorna procedure di gestione e di erogazione che assegnano mansioni, compiti e responsabilità ai lavoratori della cooperativa. Ruolo fondamentale di snodo fra la Direzione (che include responsabili di struttura e referenti le funzioni amministrative e gestionali) ed i servizi erogati sono i Coordinatori di Unità Operativa. La struttura organizzativa supporta e garantisce gli standard qualitativi dei servizi e il miglioramento continuo delle prestazioni. Dal 2020 è stato nominato un Coordinatore infermieristico, già Coordinatore dell'emergenza in tempo di Covid19. La cooperativa si avvale di collaboratori esterni e consulenti per lo svolgimento di determinate funzioni in genere derivanti dall'applicazione di norme cogenti e/o scelte dalla cooperativa volontariamente.

Il consiglio di amministrazione nel giugno del 2022 ha inoltre nominato un **Organismo di Vigilanza** composto da 3 membri, avendo adottato, sin dal 2017, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati amministrativi e l'adozione di un Codice Etico, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. L'ODV ha il compito principale di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento. Oggi l'OdV risulta composto da:

Organismo di Vigilanza	
Nominativo	Carica ricoperta
Palestini Andrea	Presidente OdV
Ceragioli Valentina	Componente Odv
Simonelli Giovanna	Componente OdV

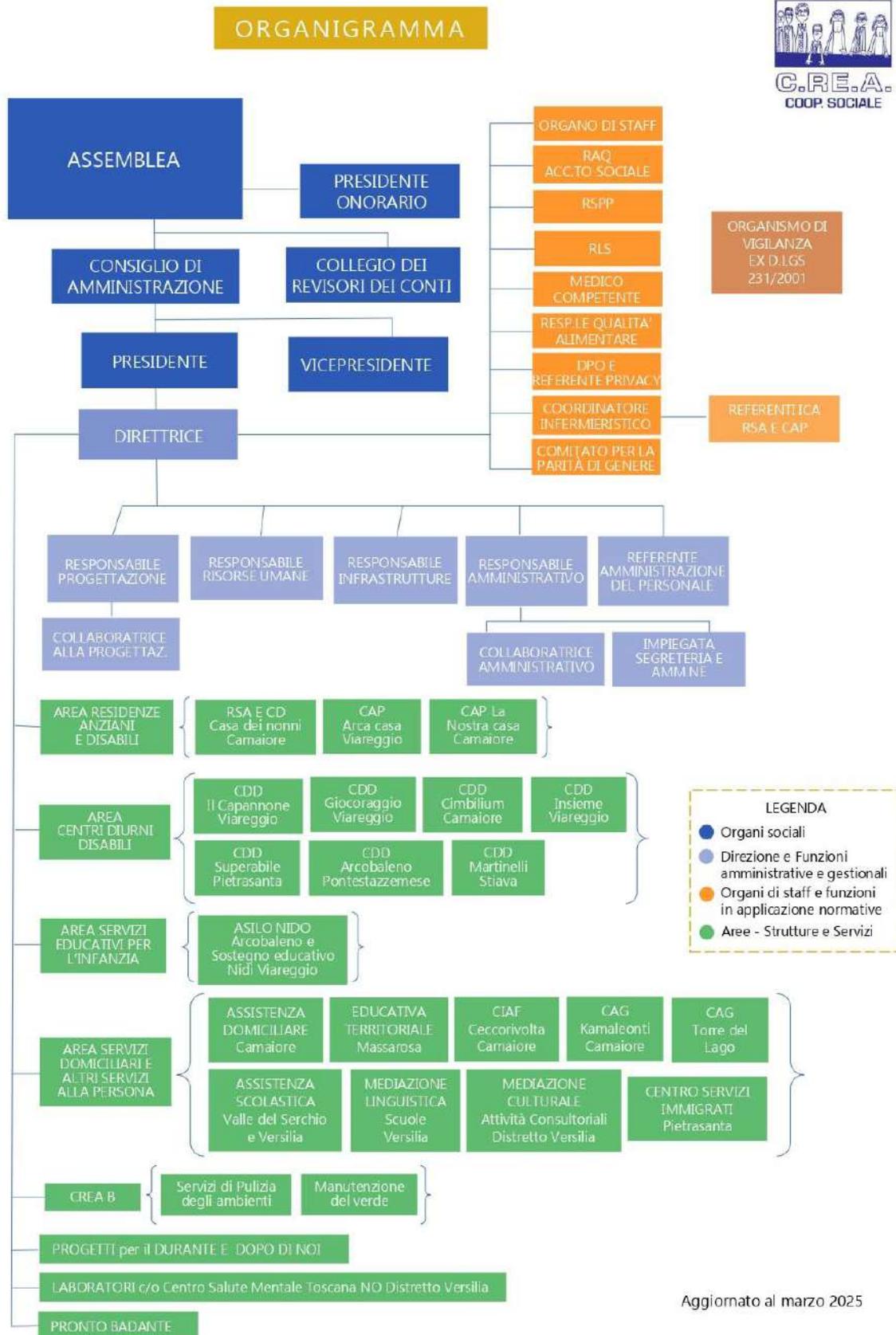
Nel corso dell'anno l'Organismo di Vigilanza ha vigilato sul funzionamento e l'osservanza del modello organizzativo/gestionale della cooperativa attraverso il monitoraggio delle attività e la definizione di flussi informativi dalle aree sensibili. Non sono pervenute all'OdV segnalazioni in merito ad eventi che potrebbero esporre la cooperativa a responsabilità ai sensi del D.lgs 231/01.

L'ODV ha anche il compito di rispondere a richieste di chiarimenti su MOG e Codice Etico, ricevere ed esaminare le segnalazioni di violazione e decidere se aprire procedure di accertamento, per questi motivi è possibile contattare l'Organismo di Vigilanza all'indirizzo di posta elettronica: odv@coopcrea.it

Whistleblowing

In ottemperanza agli obblighi di legge (D.Lgs. n. 24 del 10.03.2023 in attuazione delle Direttive Europee), la coop.va si è dotata dal mese di dicembre 2023 di una **procedura Whistleblowing** e sono stati istituiti dei canali interni dedicati alla segnalazione di illeciti aziendali e irregolarità. I canali sono conformi sia alla normativa suddetta che al GDPR 679/2016 e consentono la segnalazione anche in forma anonima. La segnalazione può essere inerente comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della cooperativa (illeciti amministrativi, contabili, civili e penali; condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti; violazioni del diritto UE). Alla data del 31/12/2024 non sono state raccolte segnalazioni attraverso i canali predisposti. Nella sezione "trasparenza" del sito www.coopcrea.it è possibile consultare la procedura. È inoltre possibile contattare il professionista esterno indipendente incaricato avv. Paolo Mascitelli all'indirizzo di posta elettronica: whistleblowingcrea@gmail.com

Organigramma



Certificazioni, modelli e qualifiche della cooperativa

Tipo di certificazione	certificato n.	Data prima emissione	Data revisione	Data scadenza
UNI EN ISO 9001:2015	4149/00/S	07.12.2000	25.06.2024	07.01.2028
UNI EN ISO 14001:2015	EMS-7285/S	23.07.2018	25.06.2024	22.07.2027
UNI 11034:2003	INFA/18/40	15.06.2018	05.06.2024	14.06.2027
UNI 11010:2016	DISAB/18/16	21.12.2018	01.07.2024	20.12.2027
UNI 10881:2013	ANZI/18/23	21.12.2018	01.07.2024	20.12.2027
UNI/PdR 125:2022	PDR 125-80/23	01.06.2023	01.06.2023	31.05.2026

Nel giugno 2023 la cooperativa ha conseguito la Certificazione per la Parità di Genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022; nel maggio 2024 ha sostenuto inoltre con esito positivo la verifica ispettiva annuale/di ricertificazione di parte terza (da parte dell'ente certificatore RINA Services spa) in merito alla conformità del sistema di gestione a tutte le norme di riferimento.

Partecipazione

I soci sono i proprietari della cooperativa e ne determinano le scelte strategiche partecipando alle **Assemblee** ed ai gruppi di lavoro e partecipazione attivati nel tempo su specifiche questioni. I soci cooperatori svolgono una specifica attività lavorativa all'interno della cooperativa aderendo ai principi statutari e rispettando il regolamento interno.

Partecipazione dei soci alle assemblee			
Data Assemblea	N. partecipanti in presenza	N. partecipanti con conferimento di delega	Indice di partecipazione
29.04.2024	49	17	39,05%
17.12.2024	52	6	33,33%

Il Consiglio di Amministrazione, organo di governo della cooperativa, è composto da 7 soci cooperatori.

Mappa degli Stakeholder

CREA è attiva in Provincia di Lucca da oltre 40 anni ed ha quindi tessuto una rete consistente di legami, sinergie e collaborazioni con molti interlocutori e portatori di interessi del territorio, partecipando attivamente alla programmazione, progettazione e gestione di servizi socio assistenziali ed educativi.

Principali **portatori di interessi interni** sono: **Soci, dipendenti e collaboratori**. Più del 75% dei lavoratori della cooperativa sono soci; CREA ha scelto di applicare integralmente il CCNL delle cooperative sociali a soci e dipendenti, i collaboratori (4 alla fine del 2024) afferiscono a progetti specifici condotti da esperti. Nel 2024 la coop.va ha avuto stabili rapporti di collaborazione con 2 liberi professionisti (entrambi infermieri) occupati nei servizi residenziali.

Volontari in Servizio Civile. CREA ospita volontari in Servizio Civile dal 2004. Nel giugno 2024 si sono conclusi i progetti di Servizi Civile Universale *Altra Toscana* e *Meno Soli* grazie ai quali sono state ospitate 5 volontarie. La cooperativa sta partecipando, attraverso Legacoop, al nuovo bando nazionale.

Tirocinanti. La coop.va ospita costantemente tirocini formativi curriculari (Università, Agenzie Formative) e Percorsi per le Competenze trasversali e l'Orientamento (PCTO) con le Scuole secondarie di 2° grado.

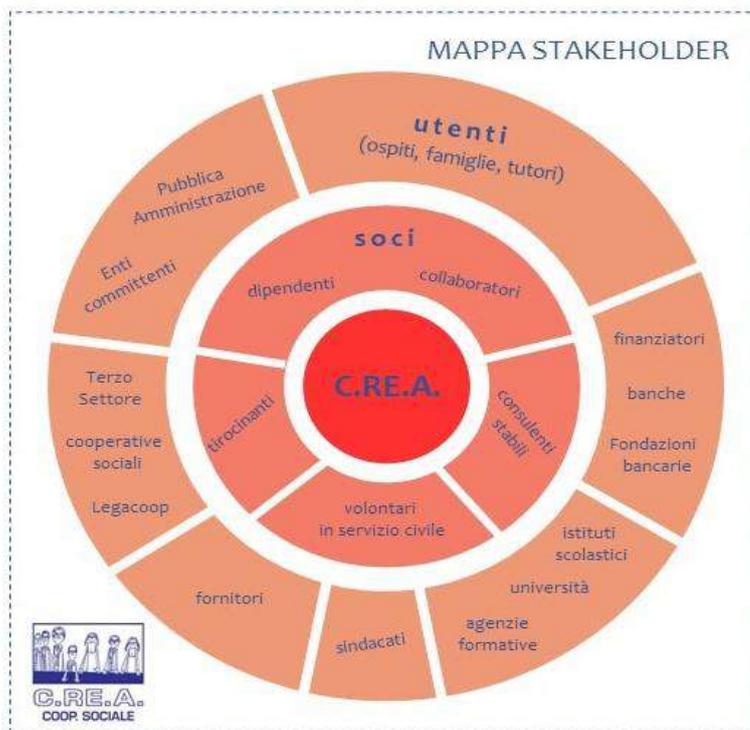
Consulenti stabili. Fra le collaborazioni stabili con persone che operano con continuità per la cooperativa: studio commercialista Annalisa Lugari; studio consulenza del lavoro Angela Vannucci; Emanuele Gambini Responsabile Assicurazione Qualità e Ambiente; RSPF Francesco Guidi-Progetto Ambiente; Medico del Lavoro, dott.ssa Ilaria Raiti; Data Protection Officer DPO, avv. Paolo Mascitelli ha funzioni di consulenza in tema di protezione dei dati personali ed effettua attività di sorveglianza sull'osservanza della disciplina legale in materia di Privacy; Amministratore di Sistema, Davide Sciortino, Digitech srl.

Sono oggi i principali portatori di interessi esterni:

Enti Committenti e la Pubblica Amministrazione. La cooperativa gestisce attività per conto di Comuni e enti locali, società partecipate e ASL Toscana Nord Ovest. Poco più del 96% del fatturato scaturisce dalla gestione di servizi convenzionati con Enti Pubblici. In questi ultimi anni, attraverso la partecipazione a bandi specifici, CREA ha avviato rapporti e convenzioni con Imprese Sociali (ConI Bambini) o società di scopo degli enti (ToscanaSviluppo).

In particolare per il settore di Inserimento Lavorativo molti committenti sono aziende private.
Utenti dei servizi gestiti. La coop.va ha accolto nei propri servizi o assistito in situazioni esterne (domicilio, territorio, scuole) nel 2024 più di 1400 utenti diretti, per i quali sono coinvolti, come utenti indiretti, i genitori, i familiari, i caregiver, le associazioni di rappresentanza di utenti e famiglie.

Fornitori. Nella gestione dei servizi si privilegiano, dove possibile, fornitori, assicuratori e ditte specializzate del territorio; annualmente viene verificato l'elenco fornitori accettabili sulla base del rispetto delle normative e dei requisiti del settore di appartenenza.



Finanziatori. La coop.va ha rapporti costanti con le sedi locali di istituti di credito e con Fondazioni Bancarie del territorio, impegnate nella promozione di interventi in favore di fasce deboli della popolazione.

Terzo Settore. CREA opera in collaborazione con molte associazioni dei territori dove insistono i servizi gestiti, alcuni curati anche in Associazioni Temporanee di Impresa con altre cooperative sociali e consorzi. La cooperativa aderisce alla Lega delle Cooperative e Mutue, fa parte della Direzione Regionale e Nazionale, partecipa ai tavoli di lavoro promossi rispetto a varie tematiche (occupazione, programmazione, politiche sociali, cultura gestionale, innovazione) inserendo quindi il proprio operato nell'ambito di una rete di Sistema che si confronta sui bisogni sociali e analizza opportunità di risposta e di sviluppo. Con la coop.va Progetto Ambiente è stabile un rapporto di collaborazione per la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e la formazione del personale.

Sindacati. Le relazioni sindacali sono improntate alla collaborazione e alla reciproca responsabilizzazione, il rapporto è costante per i temi dell'occupazione e del lavoro.

Università, Istituti Scolastici e agenzie formative. Il rapporto si instaura nella realizzazione congiunta di attività specifiche di ricerca e sviluppo, nell'ospitalità di tirocinanti e studenti, nella progettazione di interventi integrati.

2. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano, con il proprio voto, alle Assemblee per discutere e approvare le linee strategiche della cooperativa, il Bilancio annuale, il Piano annuale di miglioramento, il Piano della formazione.

I soci eleggono in Assemblea i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA). Il CdA è composto attualmente da soli soci lavoratori, a testimonianza dell'importanza rivestita dalla base sociale attiva nella Governance della cooperativa. I soci rappresentano più del 75% dei lavoratori della cooperativa, la "politica" di C.R.E.A. è sempre stata, e continua ad essere, quella di coinvolgere ogni lavoratore con una forma contrattuale di lavoro a tempo indeterminato con l'obiettivo di offrire, tutte le volte che è possibile, stabilità di lavoro. Questo elemento riteniamo essere uno dei fattori sulla base del quale si misura la qualità del lavoro stesso, lavoro che si indirizza verso il raggiungimento dei fini sociali e la partecipazione attiva alla vita dell'organizzazione.

Come società a scopo mutualistico, la cooperativa attua il **principio della Porta Aperta** e il **principio Una Testa Un Voto** (ogni socio può esprimere in assemblea un singolo voto, risultando irrilevante il valore della quota o il numero delle azioni che possiede). La domanda di ammissione a socio della cooperativa è rivolta al CdA che ne valuta i requisiti di ammissibilità e l'inesistenza di cause di incompatibilità; l'ammissione comporta poi il versamento della quota sociale stabilita, oltre ad una tassa di ammissione. Nessuna richiesta di ammissione a socio è stata respinta nel 2024.

"Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprie imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa" dallo Statuto C.R.E.A. Ai soci sono rivolti i servizi di sanità integrativa previsti anche dal CCNL (art. 87) per i quali la cooperativa versa un contributo mensile per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato.

C.R.E.A. aderisce alla società di mutuo soccorso **RECIPROCA**.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	172	
Di cui:		
Soci lavoratori	169	
Soci lavoratori svantaggiati	3	
Soci persone giuridiche	0	

Genere		
Maschi	30	17,4%
Femmine	142	82,6%

Età		
fino a 40 anni	48	27,9%
Dai 41 ai 60 anni	102	59,3%
Oltre 60 anni	22	12,8%

Nazionalità		
Nazionalità italiana	172	100%
Nazionalità Europea non italiana	0	0
Nazionalità Extraeuropea	0	0

Studi		
Laurea	43	25%
Scuola media superiore	100	58,1%
Scuola media inferiore	29	16,9%
Scuola elementare	0	0
Nessun titolo	0	0

Focus Soci svantaggiati

	Maschi	Femmine
Disabili fisici	1	1
Disabili psichici e sensoriali	1	0

Studi		
Laurea	0	0
Scuola media superiore	2	66,6%
Scuola media inferiore	1	33,3%
Scuola elementare	0	0
Nessun titolo	0	0

Età		
fino a 40 anni	1	33,3%
Dai 41 ai 60 anni	1	33,3%
Oltre 60 anni	1	33,3%

Nazionalità		
Nazionalità italiana	3	100%
Nazionalità Europea non ITA	0	0
Nazionalità Extraeuropea	0	0

Anzianità associativa

Anzianità associativa		
da 0 a 5 anni	60	34,9%
da 6 a 10 anni	42	24,4%
da 11 a 20 anni	41	23,8%
oltre 20 anni	29	16,9%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il servizio di prevenzione e protezione nel 2024 ha perseverato nell'impegno legato alla gestione dell'emergenza sanitaria per la prevenzione del rischio contagio a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, l'RSPP ha mantenuto in costante aggiornamento i protocolli specifici in linea con le normative emanate dalle autorità competenti per quanto riguarda le strutture ed i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari ancora interessati da restrizioni specifiche.

Al 31.12.2024 C.RE.A. impiega **228 lavoratori**, il costo del lavoro rappresenta il 76,7% dei costi della cooperativa, le ore lavorate nel 2024 pari a 262.496 sono leggermente superiori alle ore lavorate nell'anno precedente (259.203).

Più del 75% dei lavoratori sono soci della cooperativa (172 su 228), l'81,5% del costo del lavoro è attribuibile ai soci lavoratori mantenendo così pienamente lo scopo mutualistico indicato dall'art. 2513 del Codice Civile. Durante l'anno 2024 la coop.va ha accolto 23 nuovi soci a fronte della dimissione di 19 soci.

Rinnovo del CCNL cooperative sociali

La cooperativa applica il **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo**. Il 26 gennaio 2024 è stato siglato il verbale d'accordo con cui le Centrali Cooperative e le Organizzazioni Sindacali hanno raggiunto l'intesa di rinnovo contenente le modifiche al CCNL Cooperative Sociali 2017-2019. Il 05 marzo è stata poi sciolta la riserva e quindi l'accordo di rinnovo è diventato efficace tra le parti a tutti gli effetti previsti fatte salve le decorrenze particolari per i singoli istituti.

La vigenza è triennale, dal 2023 al 2025; l'accordo prevede un aumento graduale della retribuzione a regime tabellare (120€ mensili in tre tranches su due anni al livello C1 da riparametrare per gli altri livelli), l'introduzione della quattordicesima mensilità da gennaio 2025 calcolata su metà del valore di una retribuzione mensile, l'aumento della quota della sanità integrativa a 120€ annui dal gennaio 2025. A ciò si aggiungono variazioni sull'inquadramento contrattuale degli educatori dei servizi educativi per l'infanzia e degli educatori professionali socio pedagogici, sulla tutela della maternità, sulla reperibilità con vincolo di permanenza nella struttura.

L'anno 2024 aveva visto un aumento del costo del lavoro in termini percentuali pari all'8,66% rispetto al 2023, con l'anno 2025 è previsto un ulteriore aumento percentuale pari al 6,00% sul 2024, per un incremento complessivo nel periodo di vigenza (2023-2025) pari al 15,18%.

La cooperativa applica il CCNL integralmente e il ricorso a forme contrattuali diverse dal contratto nazionale è residuale: sui 228 lavoratori impiegati al 31.12.2024, solo 4 hanno un contratto di collaborazione, scelto in virtù della specifica natura professionale della prestazione erogata.

Welfare aziendale

Al fine di migliorare la qualità della vita dei propri soci e lavoratori e delle loro famiglie la cooperativa nel corso degli anni ha fatto proprie alcune buone pratiche rivolte alla salute del clima interno.

C.R.E.A. attua gli interventi di Welfare Integrato previsti dal CCNL delle cooperative sociali quali:
- **la Previdenza Complementare** (art. 86) tramite la contribuzione a Fondi di Previdenza complementare (fra cui il Fondo Pensione Previdenza Cooperativa), calcolata sulla base della retribuzione utile ai fini del TFR, ai lavoratori che, superato il periodo di prova, hanno aderito volontariamente allo stesso fondo.

Al 31.12.2024, 22 lavoratori sono iscritti ad un fondo di previdenza complementare di cui 7 iscritti al Fondo Previdenza Cooperativa.

- **l'Assistenza Sanitaria Integrativa** (art. 87) tramite il versamento di un contributo mensile di € 5,00 per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato che è diventato di € 10,00 dal prossimo 01 gennaio 2025. C.R.E.A. aderisce alla Società di Mutuo Soccorso **RECIPROCA** offrendo un'assistenza sanitaria integrativa che permette l'accesso ad un Piano di prestazioni agevolate con la possibilità di accedere a parziali rimborsi o utilizzare strutture convenzionate a prezzi scontati in relazione a esami di laboratorio ed indagini diagnostiche, visite specialistiche, ticket sanitari, ricoveri ospedalieri, odontoiatria, indennità covid19. Rispetto all'adesione dei soci alle opportunità di assistenza sanitaria integrativa di RECIPROCA è possibile fare questa sintesi:

	2024	2023	2022
N° soci che hanno aderito	44	35	79
N° prestazioni erogate	101	67	85

L'adesione a **Reciproca** offre per ad ogni lavoratore della cooperativa a tempo indeterminato una protezione sanitaria integrativa con rimborsi, diarie, pagamenti diretti e contributi per ricoveri, visite, prestazioni di alta specializzazione. Per info: www.reciprocasms.it



Con il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali è stata aumentata **la quota per la sanità integrativa** a € 120,00 annui dallo scorso 01 gennaio 2025, con un incremento mensile per ogni lavoratore a carico della cooperativa.

Fra gli interventi di welfare più diffusi, C.R.E.A. sostiene ampiamente la **formazione** strutturando un piano formativo annuale che vede coinvolti i lavoratori su differenti livelli di approfondimento, attraverso iniziative e percorsi di formazione professionale specialistica volti al benessere lavorativo e alla valorizzazione del talento aziendale.

Tra gli strumenti utilizzati è presente la **flessibilità lavorativa** incontrando le esigenze dei lavoratori di riduzioni temporanee di orario (valutate dalla Direzione) o di aspettativa (valutate dal CdA) per rispondere a specifiche esigenze familiari.

La cooperativa promuove inoltre in prima persona, e in sinergia con le varie realtà del territorio, **convegni, giornate studio e seminari** ed è attiva nel supporto ad associazioni e iniziative di volontariato promosse da Enti no profit presenti sul territorio, contribuendo al sostegno di eventi culturali, sociali e ricreativi organizzati nell'area della Provincia di Lucca. Un aspetto importante di welfare allargato alla comunità in cui la cooperativa mette a disposizione le proprie competenze professionali interne per la collaborazione con realtà esterne significative.

Nel 2024 è proseguito il progetto di **Ben-essere Cooperativo** per la promozione e l'ottenimento di condizioni agevolate di accesso a prestazioni, servizi, attività commerciali del territorio per soci e lavoratori. Il progetto è in evoluzione con le proposte di convenzionamento che la coop.va concorda con i soggetti del territorio.

Occupati soci e non soci

Numero Occupati	228
Di cui:	
Occupati svantaggiati	4

Genere	Maschi	Femmine	totale
occupati soci	30	142	172
occupati non soci	6	50	56

Età	fino ai 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	totale
occupati soci	48	102	22	172
occupati non soci	32	17	7	56

Studi	Laurea	Scuola media superiore	Scuola media inferiore	Scuola elementare	Nessun titolo	totale
occupati soci	43	100	29	0	0	172
occupati non soci	23	26	7	0	0	56

Nazionalità occupati	Nazionalità Italiana	Nazionalità Europea non	Nazionalità	totale

		italiana	Extraeuropea	
occupati soci	172	0	0	172
occupati non soci	53	0	3	56

Livelli di inquadramento

Livello	Femmine	Maschi	mansioni
A1	9	1	addetti alle pulizie, cucina, personale ausiliario
A2	1	2	operai generici, addetti alle pulizie, ausiliario
B1	0	2	operai agricoli
C1	78	7	Addetti Assistenti Base (OSA), assistenti scolastici, istruttori manuali, cuoco, operatore sociale dell'accoglienza, impiegati d'ordine
C2	34	4	Operatore Socio Sanitario
D1	41	12	animatori, impiegati, maestri attività manuali ed espressive, operatori servizi informativi, educatori, assistenti infanzia funzioni educative
D2	17	3	Infermieri, terapeuta riabilitazione, educatore professionale, impiegato con responsabilità specifiche, assistente sociale, referente operativo
D3	7	2	Educatore professionale, infermiere con funzioni di coordinamento, coordinatore
E1	1	0	Coordinatore
E2	1	0	Coordinatore
F1	1	0	Responsabile Area
F2	0	1	Responsabile
collaboratori	2	2	Esperti per conduzioni attività laboratoriali, collaborazione con Direzione
totale	192	36	

Volontari

La cooperativa ha molte sedi operative accreditate per ospitare **Volontari in Servizio Civile (VSC)**, sia su organizzazione Nazionale che Regionale, in base a progetti della Lega delle Cooperative. Dal 2003 ad oggi la coop.va ha ospitato 104 volontarie/i.

Date le caratteristiche dei servizi, l'inserimento del VSC può essere destinato: a rilevazione quantitativa e qualitativa delle risorse territoriali a supporto dei progetti animativi; per sostenere laboratori animativi e ricreativi e iniziative di comunicazione; per rilevazione della soddisfazione del cliente; per supporto all'attività quotidiana con gli ospiti dei servizi. Nel giugno 2024 sono terminati i progetti "Altra Toscana" e "Meno Soli" che hanno ospitato 5 volontarie in servizi alla disabilità e per minori.

La coop.va ha già aderito alla progettazione promossa da Legacoop per partecipare al prossimo bando per il Servizio Civile Universale.

La cooperativa ospita inoltre i **volontari dell'associazione Arca: una casa per l'handicap** in base ad un Protocollo d'intesa e di collaborazione. Nel 2024 la cooperativa ha ospitato 6 volontarie/i dell'associazione in servizi rivolti alla disabilità e agli anziani.

L'associazione Arca: una casa per l'handicap nasce negli anni '90 nella condivisione con C.R.E.A. del progetto per costruire a Viareggio la prima Casa per il Dopo di Noi, che ha visto poi l'inaugurazione e l'avvio della gestione della CAP Arca Casa Don Beppe Socci nel 2000, prima struttura di Comunità Alloggio Protetta per persone disabili costruita in Versilia. L'associazione è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e collabora con la coop.va



in specifiche progettualità.

C.R.E.A. è stata incaricata nel 2024 dall'associazione per l'organizzazione e la gestione di attività volte a promuovere la sensibilizzazione al rispetto delle differenze nell'ambito del progetto **BE ON FIRE**, promosso come capofila dalla Fondazione per la Coesione Sociale di Lucca con un contributo a valere su un bando regionale sul welfare. Sono state promosse mostre e laboratori creativi, presentazioni di libri, concerti musicali aperti alla comunità sulla tematica dell'inclusione sociale.



Ospitalità di tirocini

Durante il **2024** la cooperativa ha ospitato sette tirocinanti (6 donne, 1 uomo) provenienti dall'Università di Firenze per il corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione e da Agenzie Formative accreditate in particolare per i corsi di Addetti all'Assistenza di base, Tecnico dell'Animazione Socio Educativa, Mediazione linguistica e culturale, per un totale complessivo di **1566 ore**. Ciascuno ha svolto un'esperienza di circa tre mesi all'interno dei servizi di C.R.E.A. per una media di 250 ore a testa di tirocinio.

Inoltre la cooperativa ha aderito al Progetto GOL- Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 "Inclusione e coesione", in questo ambito ha ospitato una persona per un tirocinio extra curricolare nel settore delle pulizie (CREA B) per un totale di 128 ore, un'esperienza che è stata prorogabile e che si protrae anche nel 2025.

Di particolare rilievo i progetti attivati al momento con alcune **scuole superiori della Versilia** (IIS Chini-Michelangelo di Lido di Camaiore, ISI Marconi e ISI Piaggia di Viareggio) e di **Lucca** (Istituto Fermi – Giorgi) per quanto riguarda i PCTO (**Percorsi Trasversali per l'Orientamento**, ex Alternanza Scuola Lavoro). Attraverso specifiche convenzioni e progetti formativi individualizzati, la coop.va offre l'opportunità a studenti dell'ultimo triennio di realizzare un'esperienza pratica: in questo modo si permette ai giovani di muovere i primi passi nel settore lavorativo e acquisire competenze e conoscenze che torneranno loro utili nel futuro, ma anche avvicinare alunni con disabilità ad alcuni servizi di cui potrebbero fruire nel futuro. Nel 2024 sono stati ospitati nei servizi della cooperativa con questa modalità **12** studentesse e studenti.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** (CCNL) per i dipendenti e i soci delle cooperative sociali esercenti attività socio-sanitario, assistenziale educativo e di inserimento lavorativo che abbiamo visto è stato recentemente rinnovato con una valenza triennale (2023-2025).

La determinazione dei compensi è quindi in applicazione del suddetto CCNL; la determinazione di eventuali incentivi viene determinata dal Consiglio di Amministrazione. Il CCNL viene applicato ugualmente a lavoratori soci e a lavoratori non soci.

	tempo indeterminato e a tempo pieno	tempo indeterminato e a part time	tempo determinato e a tempo pieno	tempo determinato e a part time	Collaboratori continuativi	Totale
Occupati	24	150	1	49	4	228
di cui Donne	16	127	0	47	2	192
di cui Uomini	8	23	1	2	2	36

Le donne sono complessivamente il 64% nei contratti full-time e l'87,4% nei contratti part-time.

Nell'ottobre 2022 era stata siglato inoltre un accordo di Contratto Collettivo Territoriale della Toscana 2022-24 ai sensi dell'art. 10 del CCNL Cooperative Sociali con l'introduzione di alcune novità per il nostro settore.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

	2024
Retribuzione annua lorda minima	€ 17.366,02
Retribuzione annua lorda massima	€ 37.966,24
Rapporto*	2,19

Il rapporto fra la retribuzione annua lorda minima e massima è leggermente diminuito dal 2,21 del 2023.

**(Il Codice del Terzo settore prevede che negli ETS la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto).*

Organi di amministrazione e controllo

I componenti del **Consiglio di Amministrazione** non percepiscono compenso né indennità per la carica ricoperta. I componenti del **Collegio Sindacale**, che svolge anche funzione di revisione legale, hanno percepito nel 2024 un compenso determinato in base alle tabelle dell'Ordine di appartenenza dei professionisti.

Nominativi membri Collegio Sindacale
Gemignani Andrea
Baldini Monica Barbara
Pardini Francesca
Cassone Beatrice (supplente)
Canovetti Laura (supplente)

Nominativi membri Organismo di Vigilanza
Palestini Andrea
Ceragioli Valentina
Simonelli Giovanna

I componenti dell'**Organismo di Vigilanza** hanno percepito nel 2024 un compenso in relazione a quanto determinato in sede di incarico.

Turnover

	2024		2023		2022
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):	105	Donne 96 Uomini 9	112	Donne 98 Uomini 14	101
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12):	106	Donne 93 Uomini 13	108	Donne 93 Uomini 15	120
Organico medio al 31/12 (C):	223,83		222,33		211
Rapporto % turnover (A+B/C)	0,94		0,95		1,04

Malattia e infortuni

In tema di salute e sicurezza i dati che vengono misurati e monitorati dalla Cooperativa sono i seguenti: numero infortuni, tipologia di infortunio, giorni di assenza e domande di malattia professionale. L'esame dei singoli **infortuni** relativi all'anno 2024, pari a n.8 ha denotato un aumento della durata media, dell'indice di gravità e dell'indice di frequenza. Analizzando però più nel dettaglio la composizione di tali indicatori, si nota che il peso

maggiore è dovuto agli infortuni in itinere in quanto ne sono avvenuti 4, di cui tre con un decorso assai lungo. Nell'anno trascorso, su 577 giorni di assenza complessivi per infortunio, ben 419 sono legati ad eventi in itinere, tra cui si riscontrano per altro tre casi di fratture del malleolo durante il transito su pubblica via. Tale apparente aumento quindi non è imputabile ad aspetti legati alla prevenzione aziendale ma piuttosto a fattori estrinseci, non gestibili con misure di prevenzione e protezione applicabili dalla cooperativa.

Nell'ambito delle valutazioni dei rischi a cui sono soggetti i lavoratori della Cooperativa, nel corso del 2024 è stata aggiornata la valutazione biennale del rischio da stress lavoro correlato. L'analisi degli indicatori esaminata complessivamente per i vari servizi, non ha denotato situazioni di rischio particolare per quanto concerne questa tipologia di rischio.

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) nominati dall'assemblea dei lavoratori sono oggi: Chiara Morelli, Giulia Lampieri e Antonella Benassi. Antonella Benassi è stata eletta nel mese di febbraio 2025 per coprire il posto rimasto vacante a seguito del pensionamento di una delle RLS precedentemente eletta.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nei mesi di Ottobre e Novembre 2024 è stata condotta un'indagine per rilevare la soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici della cooperativa, rispetto alla **qualità del Clima Interno**, attraverso l'invio tramite posta elettronica di un questionario individuale ed anonimo da compilare su Google Moduli. E' stata garantita comunque anche la compilazione manuale con riconsegna in busta chiusa. L'indagine rientra nel Piano Annuale della Rilevazione della Soddisfazione promosso dalla Cooperativa.

Il questionario, composto da 19 domande dirette e 3 domande aperte per la raccolta di osservazioni e suggerimenti, è stato integrato con domande inerenti la parità di genere e modificato da un punto di vista lessicale con un linguaggio inclusivo.

In totale sono stati inviati 217 questionari su 221 lavoratori/ici presenti alla data di avvio della rilevazione, escludendo le persone con Contratto di Collaborazione. Ne sono rientrati compilati 191 pari **all'88%** dei questionari distribuiti, indicando un importante livello di partecipazione della base lavorativa (nel 2022 la percentuale di risposta era stata pari all'81,9%)

I risultati complessivi sono stati presentati all'Assemblea del dicembre 2024

Mantenere e dare importanza al confronto riteniamo sia una leva per lo sviluppo della mutualità, per la condivisione di obiettivi, per continuare ad impegnarsi in un lavoro di cura che risulta sempre meno attrattivo implicando fenomeni di turn-over e difficoltà a reperire le figure professionali richieste nella gestione delle attività alla persona.

Formazione

Il piano formativo annuale nasce partendo dalla **raccolta dei bisogni formativi** segnalati nei rapporti annuali dei servizi che ciascun coordinatore/trice redige a fine anno e fra le necessità emerse nel corso delle riunioni di equipe. A queste indicazioni si aggiungono gli aggiornamenti continui delle competenze professionali in ambito socio assistenziale ed educativo ed in quello della formazione cogente. Sulla base di queste esigenze sono pianificate le attività formative, suddivise per aree di lavoro: disabilità, residenze, minori e infanzia, servizi per cittadini stranieri, altri servizi. Il piano della formazione viene approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato in occasione dell'Assemblea dei soci, condiviso quindi con tutti i servizi ed i lavoratori.

Ambito formativo, tipologia corsi e aggiornamento	Descrizione	n. ore formazione	n. lavoratori formati
Salute e sicurezza aggiornamento e nuova formazione	Corsi afferenti area salute e sicurezza luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81-2008 quali: sicurezza dei lavoratori, Preposti e RLS, addetti antincendio (rischio basso ed alto) e addetti primo soccorso.	564	106
Sociale aggiornamento	Aggiornamento delle capacità professionali sia come accrescimento personale, di benessere lavorativo che come approfondimento di competenze specifiche, applicabili sui processi lavorativi. Sono compresi incontri sulla Promozione dell'autonomia e lo sviluppo della comunicazione con le persone disabili, l'utilizzo e l'applicazione della Comunicazione Aumentativa Alternativa, la gestione dei casi complessi e la supervisione di equipe; inoltre Affettività e sessualità nelle persone con disabilità e lo sviluppo della Comunicazione empatica attraverso la pratica della Comunicazione non Violenta.	1295	179
Sanitario aggiornamento	Corsi legati ad aspetti assistenziali degli ospiti, alla sicurezza e qualità nelle strutture socio sanitarie con particolare riferimento ai protocolli sociali, sanitari, professionali e le procedure gestionali; movimentazione manuale utenti e re-training delle infezioni correlate all'assistenza.	511	63
Educativo aggiornamento	L'area comprende i corsi rivolti al personale di Centri di Aggregazione Giovanile, Educativa territoriale e Nidi d'infanzia. Sono compresi i corsi nell'ambito del Progetto P.I.P.P.I. e del Progetto Seconda Stella. La cooperativa ha inoltre organizzato il corso Insieme. L'educatore/trice come risorsa relazionale nella crescita dei giovani. Alcune delle attività sono realizzate nell'ambito del Piano Educativo Zonale dedicato alla fascia 0-6 anni.	469	96
Certificazioni e modelli organizzativi Aggiornamento, seminari, webinar	Incontri partecipati dall'ufficio amministrativo, dai coordinatori di servizi e da alcuni operatori <i>facilitatori</i> afferenti alla cooperativa, sostenuti internamente e/o promossi da enti territoriali, Terzo settore, Regione Toscana, Legacoop Sociali ecc. Eventi con riferimento a Gestione e controllo del modello organizzativo, Gestione delle Emergenze Ambientali, promozione della Salute di Genere con riferimento alla UNI/PdR 125:2022	427	96
Progettazione e bandi Convegni, seminari, webinar	Incontri partecipati dall'ufficio amministrativo e direzione della cooperativa, promossi dagli Enti del Terzo settore, Regione Toscana, Legacoop Sociali e Istituti Universitari in ambito di aggiornamento sociale e gestione del mondo cooperativo.	145,5	11
HACCP - Privacy aggiornamento e nuova formazione	Corsi HACCP in maniera trasversale su tutti i servizi che necessitano la presenza di addetti. La gestione della Privacy nei servizi della cooperativa.	176	33

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	3587,50
Totale organico nel periodo di rendicontazione (addetti formati nell'anno)	178
Rapporto	20,4 (17,6 nel 2023)

Feedback ricevuti dai partecipanti

A conclusione di ogni evento formativo, in particolare nell'ambito della formazione specialistica, si richiede ai partecipanti di compilare un questionario di valutazione del corso svolto. Uno strumento utile ad avere un riscontro rispetto a quanto promosso o partecipato ed anche occasione di verifica rispetto al grado di soddisfazione raggiunto, cercando di mettere in evidenza anche eventuali suggerimenti e migliorie. Il questionario permette di individuare il potenziale incremento delle conoscenze e/o del saper fare con l'obiettivo di accrescere la preparazione personale e la possibile applicabilità delle nuove competenze nell'ambito lavorativo.

Una volta raccolti i modelli, si sommano le valutazioni presenti e si ottiene una media di gradimento del corso, secondo una scala di valori numerici definiti fra scarso ed eccellente.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Tutti i servizi nel corso del 2024 hanno mantenuto livelli appropriati di personale, competenze, nonché delle altre risorse a supporto dell'attività operativa (ambiente per il funzionamento dei processi, consapevolezza, comunicazione, informazioni documentate ecc.).

Nel 2024 è stato effettuato l'audit annuale di parte terza da parte dell'Ente Certificatore RINA Services spa, non solo per le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 ma anche per le certificazioni qualità ulteriori e specifiche quali:

- UNI 11034 (Infanzia)
- UNI 11010 (Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità)
- UNI 10881 (Assistenza Residenziale agli anziani).

Nel medesimo audit è stata verificata, con esito positivo, anche l'applicazione della certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

C.RE.A. è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali per le categorie CER 20.02.01 e CER 20.02.02. L'iscrizione è stata rinnovata fino al 2034.

Servizi e Sedi (nella Provincia di Lucca)

RSA e CD Casa dei Nonni	Viale Oberdan, 28	Camaiore
CAP ArcaCasa Don Beppe Socci	Via dei Comparini, 3/c	Viareggio
CAP La Nostra Casa	Viale Oberdan, 28	Camaiore
CDD Il Capannone	Via Virgilio, 222	Viareggio
CDD Cimbilium	Via Fanin, 11	Camaiore
CDD Giocoraggio	Viale Europa snc e Via XX Settembre, 174	Viareggio
CDD Insieme	Via dei Comparini, 6	Viareggio
CDD G. Martinelli	Via della Misericordia 43, Stiava	Massarosa
CDD Superabile	Via S. Agostino, 15	Pietrasanta
CDD Arcobaleno	Via Martiri di S. Anna 35, Pontestazzemese	Stazzema
Nido d'Infanzia Arcobaleno	Via Virgilio, 27	Viareggio
CIAF Ceccorivolta	Via Vittorio Emanuele, 132	Camaiore
CAG Kamaleonti	Via Tabarrani, 12	Camaiore
CAG Manchi solo tu	Via Alighieri 23, Torre del Lago	Viareggio
CAG Brancaleone	Via Conca Vecchia, Piano di Conca	Massarosa
Educativa Territoriale	Via del Bertacchino, 164	Massarosa
Centro Servizi Cittadini Stranieri	Via Osterietta, 134	Pietrasanta

Mediazione Linguistico Culturale	Consultori ASL, Istituti Scolastici	Versilia
Assistenza Scolastica Alunni Disabili	Istituti Scolastici	Massarosa / Valle del Serchio
Assistenza Domiciliare		Camaiore
Factory CREA	Via della Migliarina, 23	Viareggio
Pronto Badante		Versilia
Attività riabilitative	c/o CSM ASL	Versilia
CREA B	Via Virgilio, 222	Viareggio

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	Utenti Diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti: 76 La cooperativa gestisce nidi d'infanzia. Gli utenti diretti sono bambini in età 0-3 anni; i centri estivi sono aperti anche all'età 3-6 anni.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali per minori	n. utenti diretti: 351 Gli utenti sono minori inseriti nei centri di aggregazione giovanile, centri infanzia adolescenza e famiglia, attività di educativa territoriale e alunni disabili assistiti nell'ambito di servizi specialistici scolastici.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti: 96 Gli utenti sono anziani e disabili autosufficienti, nuclei familiari, anziani temporaneamente non autosufficienti. Il progetto Pronto Badante è rivolto agli ultra 65enni.
Servizi residenziali	n. utenti diretti: 66 Anziani non autosufficienti ultra 65enni nella RSA, disabili adulti nelle CAP
Servizi semiresidenziali	n. utenti diretti: 155 Gli utenti sono persone disabili 18-64 anni che frequentano Centri Diurni Disabili e utenti dei Centri di Salute Mentale che partecipano ad attività riabilitative.
Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi, mediazione linguistico culturale	n. utenti diretti: 646 Gli utenti sono adulti e famiglie. Il Centro Servizi è rivolto a cittadini stranieri, la mediazione linguistico culturale ad alunni stranieri e a donne straniere che hanno avuto servizi dai Consultori territoriali.
Altri Servizi	n. utenti diretti: 23- I progetti del Dopo di Noi hanno coinvolto adulti disabili

Percorsi di inserimento lavorativo

I progetti di inserimento sono personalizzati e concordati spesso con enti invianti come ASL e Centro per l'Impiego. Un responsabile cura la progettazione, la gestione e la verifica dei percorsi di inserimento lavorativo; la Direzione della cooperativa si occupa del raccordo generale con gli enti invianti. Dei 13 lavoratori assunti nella sezione B della cooperativa, 4 appartengono alle categorie protette e seguono percorsi di inserimento lavorativo previsto dalla legge per la cooperazione di tipo B. Per particolari attività (Carnevale) e nell'estate 2024 sono stati assunti per impieghi a tempo determinato altri lavoratori provenienti dalle categorie protette con progetti brevi di inserimento mirato.

- N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 4
- N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 2

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Il Piano della Rilevazione della Soddisfazione è stato redatto per l'anno 2024 ed esteso fino al maggio 2025. Anche nel 2024 la cooperativa ha utilizzato **modalità miste** di rilevazione della soddisfazione del cliente, in genere familiari e tutori degli ospiti dei servizi, insegnanti di riferimento degli istituti scolastici, fruitori diretti degli interventi e/o loro fruitori.

Si è quindi continuato ad utilizzare questionari cartacei laddove il contatto con i familiari è quotidiano e

permette la consegna di una busta (vedi servizi per minori e Centri Diurni Disabili) o in modalità mista (mail/digitale e cartacea) anche con l'utilizzo di telefonate (vedi i tutori legali accolti in servizi residenziali, insegnanti referenti degli istituti scolastici o le attività di CREA B).

I questionari, laddove necessario, sono stati rivisti e adattati in collaborazione con il RAQ (individuazione delle aree di interesse, elaborazione grafica, validazione del RAQ, approvazione dell'ente committente se necessaria), in genere si è presentata la rilevazione con la consegna di una lettera di presentazione ai familiari degli utenti o ai referenti scolastici. Gran parte dei questionari erano stato adeguati comunque già nel 2022 **alla normativa in tema di Accredimento Sociale regionale** (L.R. 82/09 e smi). Per l'aggregazione dei dati dei questionari si è utilizzati i moduli Google per avere la possibilità di raccogliere rapidamente i dati ed avere elaborazioni grafiche.

Fino al 25 marzo 2025 erano stati **distribuiti 211 questionari** per servizi nelle aree della Disabilità e Minori; altre rilevazioni sono in corso. Sono **rientrati al momento 193 questionari** pari ad oltre il 91% di risposte ricevute. Una lettura dei dati rielaborati è stata poi in genere consegnata/inviata ai coordinatori (oltre che al RAQ e alla Direzione della cooperativa) che conducono il percorso di condivisione e discussione con operatori, utenti, familiari e referenti degli enti pubblici per i quali C.RE.A gestisce i servizi. L'analisi fornisce un punto di riferimento per la programmazione/revisione degli stessi servizi per l'anno successivo.

Impatti dell'attività: occupazione, territorio, collettività, Pubblica Amministrazione

Ricadute sull'occupazione territoriale

I 228 lavoratori della cooperativa sono residenti in buona parte in Provincia di Lucca (91,7%), quasi il 77% proviene dalla zona della Versilia (174 persone). 26 persone abitano nella zona della Valle del Serchio e 9 nella Piana di Lucca, 19 persone sono residenti fra le province di Pisa, Massa e La Spezia.

Evidente è quindi la ricaduta sul territorio dell'occupazione generata da C.RE.A. che, anche attraverso opportunità di Servizio Civile e tirocinio offerte a giovani e studenti, mantiene vivo un confronto costante con la comunità dove opera.

Andamento media occupati negli ultimi 3 anni		
2024	2023	2022
224	222	225
Andamento n° occupati Svantaggiati negli ultimi 3 anni		
2024	2023	2022
5	7	7



Rapporto con la collettività

La cooperativa generalmente organizza durante l'anno **iniziative** di diversa natura sia in ambito sociale che educativo, collaborando con i vari enti territoriali di settore occupandosi di alcune delle tematiche che maggiormente ci stanno a cuore come l'integrazione sociale e la promozione del benessere dei soggetti svantaggiati favorendone lo sviluppo dell'autonomia. Con **seminari, convegni e iniziative pubbliche**, negli anni, abbiamo voluto segnare in questo senso un percorso di sviluppo del dialogo con la collettività.

ZAVORRE

LA SOPPRESSIONE DEI DISABILI NELLA GERMANIA NAZISTA TRA STORIA, MEMORIA E DIDATTICA

in occasione della **Giornata della Memoria 2024** ricordiamo l'AKTION T4 lo sterminio delle persone con disabilità ad opera della Germania nazista

VENERDÌ 26 GENNAIO 2024
ore 17.30

c/o **C.R.E.A cooperativa sociale**
Il Capannone, Via Virgilio 222 - Viareggio (LU)

INGRESSO LIBERO

Del 2009 C.R.E.A propone un percorso di conoscenza, sensibilizzazione ed educazione sulla storia dell'AKTION T4 affinché la memoria del passato possa promuovere il valore delle differenze e sostenere la costruzione di un futuro migliore.

Intervengono:

- Armando Sestini**
C.R.E.A Cooperativa sociale
- Stefano Bucciarelli**
ISREC Lucca
- Luca Coccoli**
ANPI Viareggio
- Gianluca Fulvetti**
Università di Pisa
Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere
- Rossana Paolini**
Diligente Scolastica ISI C. Piaggia, Viareggio
- Laura Querzola**
ISI G. Marconi, Viareggio-Seravalle

Le Ragazze di Barbiana

La scuola al femminile di Don Milani
Incontro con l'autrice **Sandra Passerotti**

Lecture estratte dal libro
a cura di Coop. C.R.E.A.

venerdì 19 luglio 2024
ore 18.30

FACTORYDUE
Via del Paduletto, 174
Capezzano Pianore - Camaiore

Al termine sarà offerto un rinfresco

Ingresso libero

www.cooprea.it
info@cooprea.it
0584 384077

Progetto realizzato con il contributo di:
Ministero delle Politiche Sociali e della Regione Toscana

GUIDA ALL'ADOLESCENZA Istruzioni per genitori preoccupati

Incontro con l'autore **Emanuele Palagi**

venerdì 09 agosto 2024
ore 21.00

FACTORYDUE
Via del Paduletto, 174
Capezzano Pianore - Camaiore

Ingresso libero

<<Per capire un adolescente ci sono cose che devi sapere!
Quali sfide sta affrontando un adolescente e di cosa ha bisogno per superarle?
Un viaggio attraverso i temi più importanti di questi anni
per capire che cosa accade fra i 12 e i 20 anni.>>

BE ON FIRE
Progetto approvato con il contributo di:
Ministero delle Politiche Sociali e della Regione Toscana

www.cooprea.it
info@cooprea.it
0584 384077

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Indichiamo alcune delle principali **iniziative** realizzate, a cui si aggiungono i momenti di festa ed incontro promosse dai vari servizi in occasioni particolari, la partecipazione a manifestazioni sportive significative, docenze, interventi e partecipazioni a seminari pubblici.

Le principali iniziative del 2024

Ambito attività	Tipologia attività	Denominazione attività	n° stakeholder coinvolti	Tipologia stakeholder collettività
Sociale educativo	Evento pubblico- Giornata della Memoria con Istituto Storico della Resistenza e ANPI Viareggio c/o sede CREA di Viareggio (gennaio)	ZAVORRE La soppressione dei disabili nella Germania nazista tra storia, memoria e didattica	30	Famiglie, genitori, insegnanti, educatori, associazioni, comunità del territorio
Sociale	Evento pubblico in collaborazione con Casa delle Donne, Viareggio e Centro Antiviolenza L'Una per l'Altra c/o sede CREA di Viareggio (marzo)	La Casa delle Donne incontra C.R.E.A.	50	Famiglie, insegnanti, educatori, comunità del territorio
Sociale	Stand di partecipazione alla Fiera del Ciottorino di Viareggio (marzo)	CREA alla Fiera del Ciottorino	-	comunità del territorio
Sociale e culturale	Mostra itinerante a cura del CDD Arcobaleno c/o diverse sedi Cardoso, Vologno, Levigliani, Stazzema (marzo/agosto)	L'alta Versilia tra racconti, ricordi ed emozioni	400	Ass. Arca: una casa per l'handicap, Comune di Stazzema, comunità del territorio
Musicale	Evento conclusivo del Laboratorio musicale del progetto Perla c/o Grind House, Castelnuovo di Garfagnana (maggio)	Perla SKIN in concerto	45	Famiglie, genitori, comunità del territorio
Sociale e culturale	Mostra per raccontare il lavoro al telaio c/o Civico Museo Archeologico di Camaiore (maggio)	Trame e intrecci nel tempo	100	comunità del territorio
Sociale e culturale	Presentazione libro di Sandra Passerotti c/o Factory DUE (luglio)	Le Ragazze di Barbiana. La scuola al femminile di Don Milani	100	comunità del territorio
Sociale e culturale	Presentazione del libro di Emanuele Palagi c/o Factory DUE (agosto)	Guida all'adolescenza. Istruzioni per genitori preoccupati di Emanuele Palagi	100	Genitori, insegnanti, educatori, comunità del territorio
Musicale	Concerto di fine estate al Capannone, Viareggio (settembre)	Acqua e Rena Musica live	50	comunità del territorio
Sociale e culturale	Buon compleanno Capannone, Viareggio (ottobre)	Una Festa da favola!	100	Famiglie, genitori, insegnanti, educatori, associazioni, comunità del territorio
Sociale educativo	Seminario formativo nell'ambito del progetto Autismo- Castelnuovo di Garfagnana (ottobre)	CAA. Conoscere e approfondire la comunicazione con la persona disabile	30	Famiglie, genitori, insegnanti, educatori, associazioni, comunità del territorio

Sociale	Festa di San Martino alla Factory Viareggio (novembre)	Festa delle Castagne	60	Famiglie, educatori, comunità del territorio
Sociale e culturale	Presentazione dei libri di Emanuela Carniti e Silvia Rocchi- via Virgilio Viareggio (novembre)	CAMPA CAVALLO- Alda Merini. Mia madre e Alda Merini. Ci sono notti che non accadono mai	50	comunità del territorio
Sociale	Sfilata silenziosa e flash mob per le vie di Camaiole in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne (novembre)	Voglio essere libera	150	Servizi CREA di Camaiole, Comune di Camaiole, comunità del territorio
Sociale e culturale	Partecipazione con mostra e performance a cura dei Laboratori di Pittura e teatro danza del CSM di Pietrasanta Viareggio, Principino (novembre)	Festival Melos Mente La rivoluzione del corpo	-	comunità del territorio
Sociale e culturale	Mostra di ceramiche artistiche c/o Fondazione Simonetta Puccini, Torre del Lago, a cura del CSM Pietrasanta (novembre)	È vietato il silenzio	60	comunità del territorio
Sociale e culturale	Mostra di pittura presso Galleria delle Differenze, Viareggio (dicembre)	Liberamente	50	comunità del territorio
Sociale e culturale	Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, incontro pubblico e presentazione libro- Teatro Jenco, Viareggio (dicembre)	Il Teatro in CREA. Fare teatro davvero, un reportage	200	con scuole, insegnanti e comunità locale



SEI INVITATO ALL'INAUGURAZIONE
FACTORYDUE
 UN NUOVO SPAZIO PER IL DURANTE E DOPO DI NOI

VENERDÌ 10 MAGGIO 2024
 ORE 10.30

Via del Paduletto, 174
 Capezzano Pianore - Camaiole

www.coopcrea.it
 info@coopcrea.it
 0584 384077



Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Indichiamo di seguito le principali attività e azioni “nuove” realizzate nel 2024 oltre al costante rapporto con la Pubblica Amministrazione, per la gestione di servizi socio assistenziali ed educativi, realizzato anche con la partecipazione alle gare d'appalto e alle procedure aperte indette durante l'anno.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Manifestazione di interesse e Co-progettazione dei servizi erogati	CREA ha partecipato alla co-progettazione di interventi di accompagnamento per persone in condizione di fragilità a valere sui fondi europei PR FSE+ 2021-2027. È scaturito il progetto VALORE 3 per un progetto triennale che sarà avviato nei prossimi mesi	Azienda USL Toscana Nord Ovest, zona distretto Versilia, Comuni della Versilia, partner 3° settore, agenzie formative
Formazione e bando di progetto	La cop.va ha partecipato alla co-progettazione di una proposta a valere sul bando per il sostegno a progetti di welfare di comunità a vocazione culturale emanato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Progetto avviato nell'autunno 2024	Partner 3° settore e associazionismo locale, zona Versilia
Manifestazione di interesse per progetto	La coop.va è stata ammessa alla co-progettazione per un progetto sul Gioco d'Azzardo Patologico con azioni di prevenzione e recupero per la zona della Provincia di Lucca. Ne è scaturito il progetto A.LI 3.0 – Azzardatamente Liberi 3.0 avviato poi nell'ottobre 2024	Azienda USL Toscana Nord Ovest, zone distretto della Provincia di Lucca con partner del 3° settore

Impatti ambientali

L'impatto che C.RE.A. ha sull'ambiente esterno è oggetto di costante **monitoraggio** che si concretizza nel rilevamento trimestrale dei consumi di acqua, luce e gas per rilevare tempestivamente i malfunzionamenti e ridurre il rischio di sprechi delle risorse.

Gli ambiti di miglioramento perseguiti dalla cooperativa nel 2024, come dall'apposito Progetto Operativo di Miglioramento 'Sostenibilità Ambientale', approvato dal CdA, sono stati:

- **Attenzione al parco automezzi:** continuando la politica già intrapresa dalla cooperativa, volta alla riduzione di emissioni nocive nell'ambiente esterno, nel corso dell'anno sono stati dismessi tre quadricicli Euro2 ed acquistato un autocarro Euro6. Nei primi mesi del 2025 è stato acquistato anche un autocarro con portata di 35 quintali. Questi automezzi sono destinati alle attività di CREA B.

In relazione ai servizi della sezione A della cooperativa, nel 2024 è stato acquistato un pulmino 7 posti Euro 6D destinato al progetto del 'Durante e Dopo di Noi' ed inoltre è stata lanciata una raccolta fondi per l'acquisto nel corso del 2025 di un pulmino 9 posti attrezzato che andrà a sostituire quello attualmente in uso presso la CAP 'Arca Casa Don Beppe Succi' di Viareggio.

- **Riduzione materiali monouso:** la riduzione del consumo di materiali monouso, al fine di promuovere la condotta responsabile della cooperativa nei confronti dell'ambiente, si è svolta su due fronti: **1.** Grazie alla “nuova normalità” presso tutte le sedi è stato possibile consolidare presso le residenze la frequenza trimestrale per i ritiri dei rifiuti sanitari, iniziata nel corso del 2023. **2.** È stato possibile garantire un maggior utilizzo di stoviglie lavabili anziché monouso. Ad oggi le stoviglie riutilizzabili sono in uso presso le 3 residenze e 4 centri diurni per disabili. In particolare nel 2024 è stato eliminato l'utilizzo di stoviglie monouso presso il CDD Superabile.
- **Efficientamento energetico:** la cooperativa ha iniziato un graduale passaggio di utenze a fornitori impegnati direttamente nella riduzione dell'impatto ambientale in fase produttiva. In particolare, nel corso del 2024 è stato deciso di cambiare fornitore per 3 importanti utenze di energia elettrica (CAP Arca Casa, CDD

Capannone e Factory2) attive dai primi mesi del 2025. Nell'ambito dell'efficientamento termico è stato completamente rinnovato l'impianto installato presso la sede della Cooperativa (via Virgilio 222 Viareggio), con due caldaie a condensazione di ultima generazione ed un bollitore da 200 lt.

Si riporta a seguire l'analisi ambientale annuale sulla base dei dati raccolti nel 2024 e posti a confronto con i due anni precedenti.

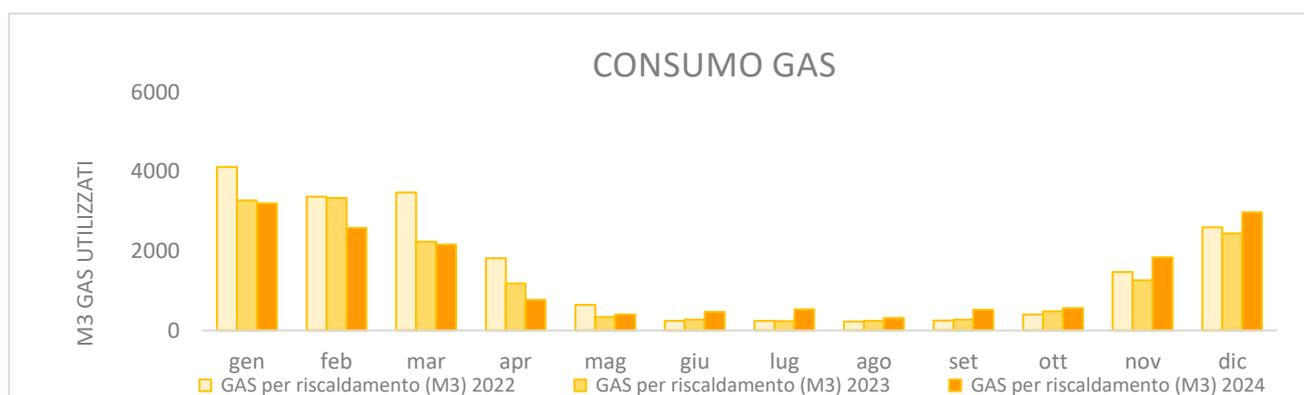
Consumo GAS

Anno 2022: 18.861 mc

Anno 2023: 15.590 mc

Anno 2024: 16.340 mc

Nel corso del 2024 il consumo di gas è rimasto in linea con i consumi attestati nello scorso anno. Nel 2024 la cooperativa ha continuato a intervenire sugli impianti termici migliorandone l'efficientamento, come già iniziato nel biennio precedente. In particolare è stato completamente rinnovato l'impianto installato presso la sede della Cooperativa, con due caldaie a condensazione di ultima generazione ed un bollitore da 200 lt



Consumo ACQUA

Anno 2022: 3.205 mc

Anno 2023: 2.432 mc

Anno 2024: 2.587 mc

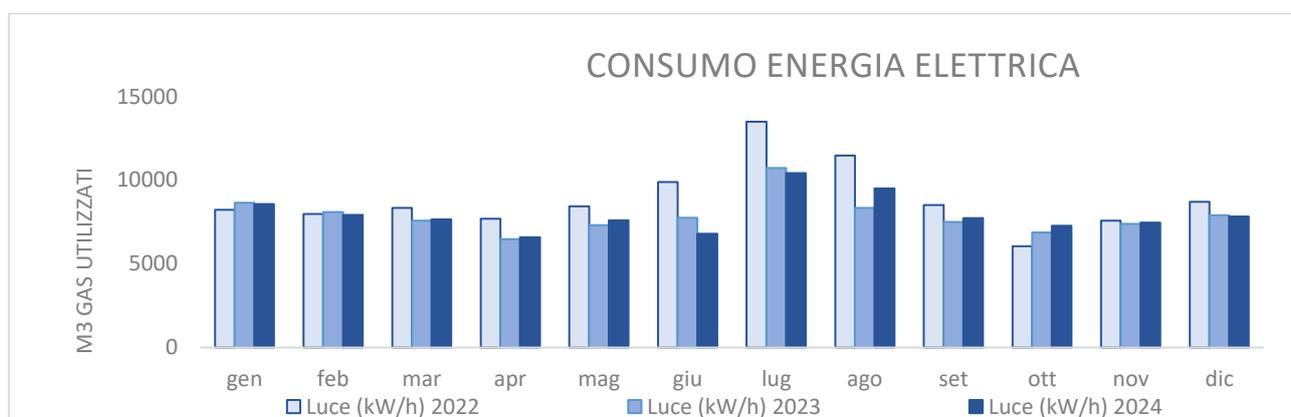
Nel corso del 2024 si registra un lievissimo aumento nel consumo dell'acqua rispetto all'anno precedente. Questo è legato anche all'intensificarsi dell'attività di igiene con gli ospiti: l'aumento sia dell'età che della gravità delle patologie degli utenti comporta un aumento delle attività assistenziali, tra cui l'igiene personale. Nel mese di ottobre abbiamo avuto una piccola perdita nell'impianto del CDD Capannone di Viareggio a seguito dei lavori svolti in strada su incarico del Comune di Viareggio.



Consumo ENERGIA ELETTRICA

Anno 2022: 106.413 kw/h
 Anno 2023: 94.630 kw/h
 Anno 2024: 95.365 kw/h

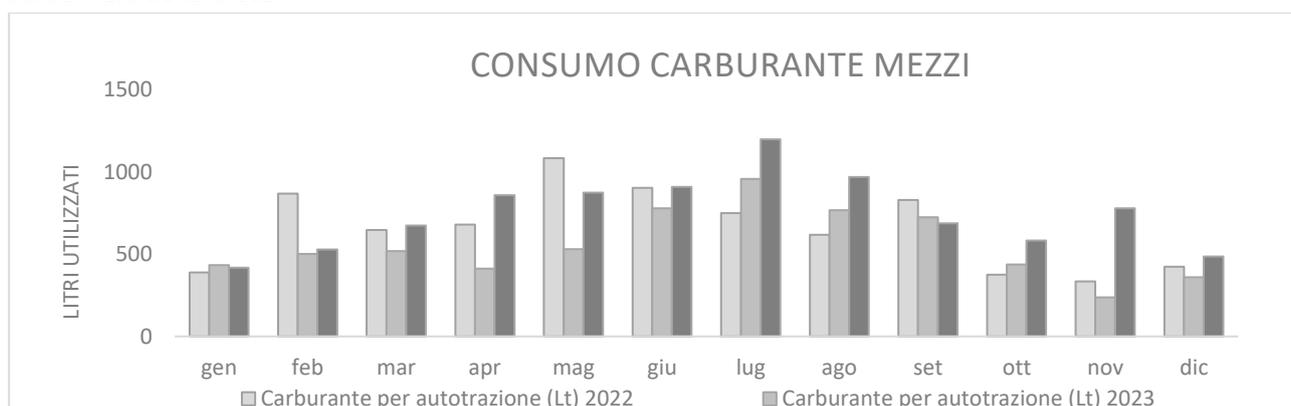
Nel 2024 il consumo di energia elettrica, pur essendo in linea con lo scorso anno, nel mese di agosto ha riportato un lieve aumento dovuto all'intensificarsi dell'uso dei climatizzatori per far fronte alle temperature climatiche particolarmente elevate, registrate nel periodo. Si continua ad osservare una minor oscillazione tra i picchi estivi ed invernali, poiché i sistemi a pompa di calore sono utilizzati in parte anche per il riscaldamento invernale. Ad inizio anno 2025 C.RE.A. ha "passato" le tre utenze più consistenti ad un fornitore impegnato direttamente nella riduzione dell'impatto ambientale già in fase produttiva. Potremmo analizzarne l'andamento nell'analisi del prossimo anno.



Consumo CARBURANTE MEZZI

Anno 2022: 7.901 lt
 Anno 2023: 6.414 lt
 Anno 2024: 8.960 lt

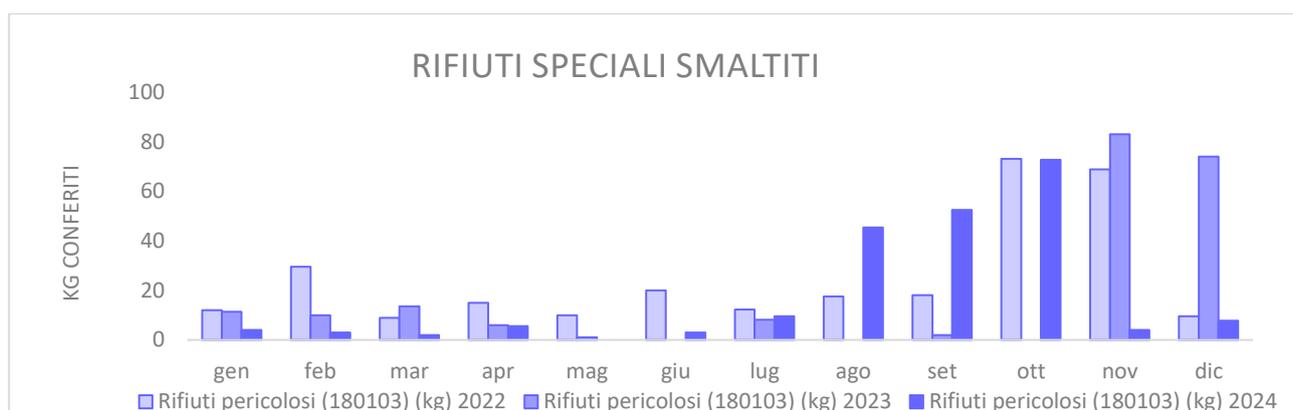
I consumi di carburante sono aumentati nel corso del 2024 per due motivazioni: **1.** l'uscita dal contesto pandemico ha riportato tutti i servizi a riprendere le varie attività sul territorio, aumentando notevolmente le uscite con gli ospiti; **2.** Crea B ha avuto un aumentato di lavoro e spesso ha dovuto utilizzare 2 mezzi sullo stesso servizio a seguito della rottamazione del mezzo a 3 posti. Proseguendo con lo svecchiamento dei mezzi, sono stati dismessi 3 quadricicli Euro2. A fronte di questi sono stati acquistati 1 pulmino 7 posti e 1 autocarro, tutti e due Euro6. È stato pianificato e concluso per il 2025 l'acquisto di un autocarro 3 posti da 35 q da utilizzare sul servizio della CreaB.



RIFIUTI SPECIALI SMALTITI

Anno 2022: 271,6 kg
 Anno 2023: 209 kg
 Anno 2024: 209,3 kg

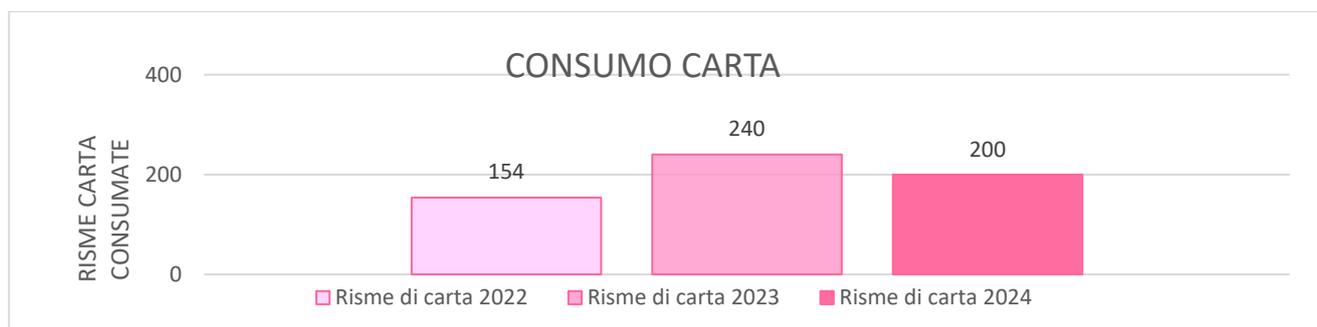
La tipologia di rifiuti speciali prodotti dai servizi della cooperativa rientra nella categoria dei rifiuti sanitari (CER 180103). Il quantitativo conferito alla ditta incaricata per lo smaltimento, è in linea con il 2023. Il picco registrato nei mesi tra agosto e ottobre 2024 è dovuto alla necessità di conferimenti settimanali per due casi di infezione da klebsiella pneumoniae.



Consumo CARTA DA UFFICIO

Anno 2022: 154 risme
 Anno 2023: 240 risme
 Anno 2024: 200 risme

L'apparente aumento del consumo di carta nel 2023 è dovuto al fatto che, nell'ottica di monitorare correttamente l'acquisto di risme, si è proceduto nel corso del 2023 con la graduale centralizzazione degli acquisti presso la sede. A seguito anche della diffusione delle 'Buone Pratiche per l'ambiente', nel corso del 2024 il consumo di carta è parzialmente calato.



In continuità con gli anni precedenti, per contenere l'impatto ambientale, abbiamo proseguito con:

- Gli acquisti di detersivi e prodotti monouso con marchio Ecolabel e Criteri di impatto Ambientale Minimo;
- La sensibilizzazione del personale a ridurre i consumi e l'adozione di un comportamento consapevole nell'utilizzo delle risorse energetiche, con la diffusione presso i servizi delle 'Buone Pratiche per l'Ambiente';
- una corretta gestione dei rifiuti e relativa compilazione dei registri di carico e scarico, con affidamento di raccolta e smaltimento a ditte in possesso di autorizzazioni e requisiti previsti per legge, per tutte le tipologie di rifiuti speciali prodotte;

- una manutenzione costante degli impianti e degli automezzi in modo da mantenere un alto rendimento e ridurre così al minimo l'impatto ambientale.

Fra gli **obiettivi di miglioramento per il 2025**, in termini di Sostenibilità Ambientale, la cooperativa si è posta di rafforzare l'attenzione ai consumi, la valutazione dell'efficiamento termico di alcune sedi, la riduzione dei materiali monouso con materiali lavabili (laddove possibile), l'utilizzo di detersivi concentrati ecocompatibili.

3. Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

I **ricavi derivanti dalla vendita dei servizi** si attestano a 6.101.565 euro, in aumento di 379.037 euro rispetto allo scorso esercizio, in termini percentuali pari a + 6,62%.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio			
	2024	2023	2022
Fatturato	6.101.565	€ 5.722.528	€ 5.812.786
Attivo patrimoniale	6.406.569	€ 6.411.186	€ 6.326.413
Patrimonio proprio	2.435.878	€ 2.360.589	€ 2.300.145
Utile di esercizio	62.790	€ 57.664	€ 60.900

Valore della produzione		
2024	2023	2022
6.260.962	€ 5.851.888	€ 5.885.635

Composizione del valore della produzione 2024

La cooperativa è attiva al 100% nella Provincia di Lucca

Ricavi da Pubblica Amministrazione (compresi ricavi derivanti da rapporti convenzionali con la PA)	€ 6.030.080	96,31%
Ricavi da aziende profit (sezione B)	€ 71.485	1,14%
Altri ricavi e proventi	€ 159.397	2,55%
totale	€ 5.851.888	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	% Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	90,82
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	6,25
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	2,93

Obiettivi economici prefissati

“I servizi residenziali di Camaione RSA e CAP a tutt’oggi sono in proroga e, pur essendo stata appena pubblicata una gara per la concessione unitaria dei due servizi, immaginiamo che la gestione possa essere ancora prorogata per l’iter della procedura di gara. In tal senso dovrà esser posta particolare attenzione alla contrattazione con ASL per il riconoscimento del costo del nuovo CCNL negli atti di proroga, oltre che nella puntuale valutazione per la partecipazione alla procedura di gara.

Alla fine del 2024 siamo stati affidatari di un progetto di sostegno ai servizi sociali da parte del Comune di Capannori per l’intero anno 2025, riaprendo quindi un rapporto con la Piana di Lucca.

La coop.va dovrà inoltre rispondere alle pubblicazioni delle gare d’appalto per la gestione dei centri giovanili di Camaione, in scadenza, in seguito a proroga al prossimo 31.08.2025.

La gestione dei CDD della Versilia è invece in scadenza al prossimo 30.06.2025 con la procedura che prevede un rinnovo di pari tempo (3 anni) del servizio. È stata appena attivata una trattativa con l’ente ASL per il rinnovo con il contestuale riconoscimento del costo del nuovo CCNL.

Dovrà esser quindi posta particolare attenzione alla gestione delle convenzioni (rinnovi e proroghe) e alla partecipazione a nuove gare d’appalto (ed anche per nuovi preventivi di servizi) visto che l’anno 2025 condurrà alla piena applicazione del nuovo CCNL”.

(dalla Relazione sulla Gestione 2024)

4. RSI (Responsabilità Sociale d’Impresa)

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L’adozione di pratiche rivolte alla **sostenibilità e alla riduzione dell’impatto ambientale** si è rafforzata da quando la cooperativa ha conseguito la certificazione ambientale (2018) in applicazione della norma ISO 14001 con un’attenzione rivolta ad ogni processo relativo all’organizzazione e alla gestione dei servizi alla persona. Le stesse persone che fruiscono degli interventi educativi, sociali e assistenziali partecipano attivamente alla sensibilizzazione e alla scelta di azioni concrete rivolte a salvaguardare l’ambiente in cui viviamo.

Il 2024 ha visto l’attivazione del progetto **dell’orto sociale** della FactoryDUE a Capezzano Pianore, i prodotti dell’orto sono stati oggetto di distribuzione in primis a soci e lavoratori della cooperativa a fronte di un contributo per la gestione dell’attività.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Progetti Durante Noi e Dopo di Noi	Il percorso di co-progettazione sulla L.112/2016 procede con le zone ASL della Valle del Serchio (con il progetto PerLA) e della Versilia (con il progetto DAILA) con attività ed interventi realizzati da C.R.E.A. in diversi ambiti come: accompagnamento delle persone per l’uscita dal nucleo familiare; supporto alla domiciliarità; programmi di accrescimento della consapevolezza e per l’abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l’autonomia.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile- Agenda 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 *target* o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030 (<https://unric.org/it/agenda-2030/>).

Per il terzo anno abbiamo voluto riprendere e approfondire, anche come azione di sensibilizzazione e partecipazione della base sociale della nostra organizzazione, il legame fra l'agire della cooperativa e gli obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 al fine di monitorare e soprattutto accrescere nel tempo il nostro contributo verso i traguardi previsti.



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

CREA nella gestione di servizi socio assistenziali ed educativi si pone il costante obiettivo di promuovere il **benessere delle persone assistite**. Intende inoltre promuovere il **benessere dei lavoratori** anche tramite l'assistenza sanitaria integrativa, progetti di benessere cooperativo, sensibilizzazione ad un corretto stile di vita.



Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

La cooperativa sostiene con attività di **sostegno individuale e collettivo**, sia scolastico che extrascolastico, le persone che necessitano di essere accompagnate per migliorare autonomia, conoscenze e competenze.



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La cooperativa è un'impresa sociale "al femminile" con l'84,1% di donne sul totale degli occupati. Nel giugno 2023 ha conseguito la **Certificazione di Genere UNI/PdR 125/2022** sostanziando l'impegno di rafforzare politiche e azioni di genere.



Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

Nei servizi della cooperativa, laddove possibile, si predilige l'utilizzo dell'acqua "del rubinetto" controllata regolarmente e certificata dalle autorità pubbliche, anziché dell'acqua minerale in bottiglia. Nei servizi di pulizia e sanificazione, le metodologie di lavoro utilizzate consentono una riduzione nell'utilizzo dell'acqua.



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

La scelta di applicare pienamente il **Contratto Collettivo Nazionale del settore** intende garantire un lavoro dignitoso per tutti i lavoratori. La scelta di gestire attività anche nell'ambito dell'inserimento lavorativo intende fornire opportunità anche a persone svantaggiate nell'accesso al mondo del lavoro.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

La **promozione dell'inclusione sociale** è la missione principale di CREA, mirando a ridurre le disuguaglianze e sostenendo interventi di accoglienza, accompagnamento, promozione e autonomia delle persone.



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

L'impegno diretto ai **modelli sostenibili** si articola su 3 livelli: 1. sensibilizzazione dei lavoratori all'uso responsabile di tutte le risorse (luce, acqua, gas, carburante e carta); 2. efficientamento energetico parco automezzi e sedi di lavoro; 3. gestione eco-compatibile delle sostanze chimiche con l'introduzione di detersivi totalmente biodegradabili.



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

La promozione di azioni di sensibilizzazione riguardo alla **riduzione dell'impatto ambientale** dei nostri interventi dovrà diventare un obiettivo strategico costante della cooperativa.



Pace, giustizia e istituzioni forti

La cooperativa ha fra i propri valori la trasparenza del proprio agire, da anni redige, presenta e distribuisce il proprio Bilancio Sociale. Dal 2017 ha adottato inoltre un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** nominando un Organismo di Vigilanza.

Coinvolgimento degli stakeholder

Il **Bilancio Sociale**, approvato dall'Assemblea dei Soci, viene diffuso attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa, oltre che depositato presso la Camera di Commercio come previsto dalla normativa vigente. Viene inoltre stampato per essere distribuito direttamente ai portatori di interessi e consegnato agli operatori (tramite l'assemblea e nei servizi), ospiti e famiglie (consegna diretta in occasione di incontri ed iniziative), interlocutori degli Enti Pubblici locali e dell'Azienda Sanitaria Locale, rappresentanti dell'Associazione e del Terzo Settore, delegati delle imprese locali.

Nel 2024 il **Bilancio Sociale è stato presentato attraverso la stampa** (pubblicazione di un articolo il 26.11 sul quotidiano Il Tirreno). È stato deciso di coinvolgere ex soci e volontari in servizio civile con propri contributi scritti sull'esperienza vissuta in cooperativa.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di **stakeholder interni**

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni <i>bidirezionali</i> . Nel 2024 il CdA ha concluso una serie di incontri con i soci dei vari servizi, in seguito alle risultanze della rilevazione del clima interno di fine 2022.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di **stakeholder esterni**

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti, Committenti	Affidamento servizi, Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della coop.	Azioni di tipo <i>consultivo</i> (Es: invio del questionario di valutazione)
Committenti, Utenti, Sindacati, Associazioni, Fornitori, Partner, Assicurazioni, Associazioni di categoria, Istituti di credito	Affidamento servizi, Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità <i>monodirezionali</i> di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)

Parità di Genere

La certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere

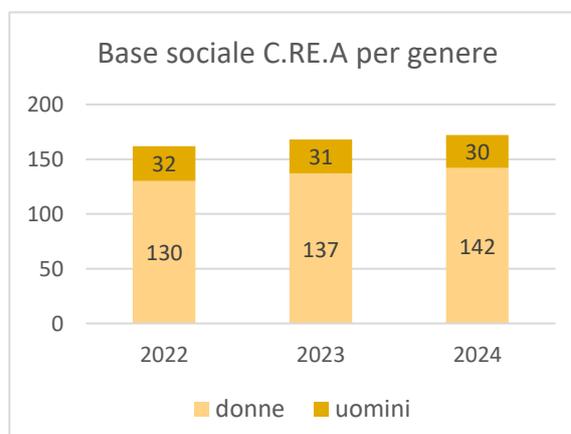
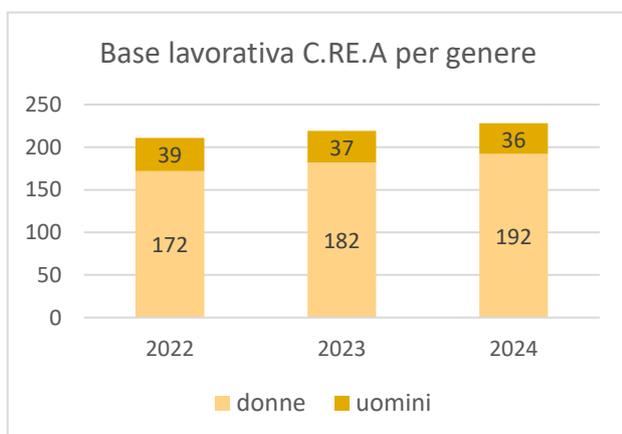
C.R.E.A. cooperativa sociale ha ottenuto la certificazione relativa alla prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022 in data 01 giugno 2023. La certificazione ha validità triennale, nel maggio 2024 la coop.va ha sostenuto con esito positivo il primo audit annuale di conformità del sistema di gestione alla norma UNI/PdR 125:2022. Sosterrà il prossimo audit nel mese di giugno 2025.



La prassi prevede l'adozione di specifici indicatori di performance (**Key Performance Indicator – KPI**) in relazione a **6 aree di valutazione** per le differenti variabili che contraddistinguono un'organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere. Oltre all'indicazione quantitativa della base sociale e lavorativa della cooperativa indichiamo qui sotto, suddivisi per le 6 aree di valutazione, i risultati e le azioni intraprese nell'anno 2024.

Base sociale e lavorativa

C.R.E.A. come gran parte delle cooperative sociali di tipo A, è una cooperativa al "femminile" dove la componente di genere ha avuto un andamento costante negli anni, sia in relazione alla totalità delle persone impiegate che alla base delle socie e dei soci e supera l'80% sia della base lavorativa (84,2%) che della base sociale (82,5%).



1. AREA CULTURA E STRATEGIA

(Area volta a misurare che i principi e gli obiettivi di inclusione, parità di genere e attenzione alla Gender Diversity dell'organizzazione siano coerenti con la sua visione, le finalità e i valori che caratterizzano l'ambiente di lavoro).

La cooperativa ha aggiornato la sua **Politica per la Qualità, l'Ambiente e per la Parità di Genere** nell'aprile 2023, si tratta del documento che orienta l'intero sistema di gestione integrata. Con l'ultimo aggiornamento la coop.va intende assicurare alle persone che collaborano al proprio interno la parità nelle sue diverse declinazioni, in termini di presenza, inclusione, trattamento contrattuale ed economico, percorso professionale, attenzione alle esigenze di conciliazione vita-lavoro.

Annualmente è poi definito un **Piano Strategico** per l'aggiornamento delle procedure operative e di gestione delle attività, per favorire il dialogo e il confronto nell'organizzazione, definendo gli ambiti di azione nei quali migliorare le proprie performance attraverso specifici obiettivi, fra cui un Piano della Comunicazione, un Piano della Formazione ed un Piano di Investimenti relativi alla Parità di Genere.

La cooperativa si impegna a promuovere anche **iniziative pubbliche** sul tema delle pari opportunità e ad inserire, annualmente nella redazione del Bilancio Sociale, un focus sulla promozione della Parità di Genere. Nel **2024** sono state organizzate e partecipate queste iniziative pubbliche:

- **04 marzo.** Partecipazione con relazione al seminario "Lavoro che include, lavoro che cura- # PARITA'", promosso da Legacoopsociali a Firenze;
- **07 marzo.** La Casa delle Donne di Viareggio incontra la coop. C.RE.A, aspetti strutturali e culturali della violenza sulle donne e il lavoro della Casa delle Donne, al Capannone di Viareggio, in collaborazione con il Centro Antiviolenza "L'una per l'altra";
- **22 marzo.** "Il Marzo delle Donne". Partecipazione con intervento alla conferenza stampa di bilancio e presentazione delle iniziative intorno all'08 marzo del Comune di Massarosa
- **19 luglio.** Presentazione del libro "Le Ragazze di Barbiana. La scuola al femminile di Don Milani" di Sandra Passerotti, c/o FactoryDUE, Capezzano Pianore, Camaiore
- **09 novembre.** Adesione al Flash Mob contro il femminicidio, promosso dalla Casa delle Donne di Viareggio, piazza Mazzini, Viareggio.
- **21 novembre.** Presentazione dei libri "Alda Merini. Mia madre" di Emanuela Carniti e "Alda Merini. Ci sono notti che non accadono mai" di Silvia Rocchi, c/o sede Viareggio, nell'ambito della Rassegna CampaCavallo.
- **25 novembre.** "Voglio essere libera", sfilata silenziosa e flash mob per le vie di Camaiore, in occasione della Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza contro le donne promossa da CAG Kamaleonti e CIAF Ceccorivolta, in collaborazione con CDD Cimbilium, RSA Casa dei Nonni, CAP La Nostra Casa.



Per sostenere l'attività della Casa delle Donne e del Centro Antiviolenza l'Una per l'Altra di Viareggio la cooperativa ha acquistato 25 **agende 2025** realizzate dalla Carmignani editrice.

Nel **2025** sono state già realizzate/partecipate altre iniziative:

- 31 gennaio. "L'attesa" presentazione musicata del disco-libro di Marco Rovelli, c/o sede Viareggio, via Virgilio 222
- 07 marzo. Serata "Intorno all'08 marzo" con film, cena e confronto al Centro di Aggregazione Giovanile Kamaleonti di Camaione con i giovani frequentanti del centro
- 19 marzo. Partecipazione ed intervento all'evento "Strumenti per la parità di genere: strategie e best practices", promosso da Regione Toscana (Commissione Pari Opportunità) e Università degli Studi di Firenze, c/o Consiglio Regionale della Toscana, Firenze
- Mese di marzo. Adesione al programma "Intorno all'8 marzo 2025", iniziative, eventi e incontri promossi dalla Casa delle Donne di Viareggio

L'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere rafforza politiche e azioni di genere, facendo proprio l'obiettivo 5 dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile per **raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze**.

Nell'ambito della rilevazione del **clima interno** realizzata fra ottobre e novembre 2024, il questionario utilizzato (e raccolto in forma anonima) è stato rivisto e integrato con alcune domande relative alla parità di genere, con l'opportunità di esprimere osservazioni e indicare, favorendo il dialogo e il confronto interno, proposte e suggerimenti di miglioramento.

2. AREA GOVERNANCE

(Area volta a misurare il grado di maturità del modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione).

Rispetto alla governance dell'organizzazione, prendendo in considerazione l'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione) e l'organo di controllo (Collegio Sindacale), la presenza di donne e uomini è equi partita al 50% (per il sesso meno rappresentato la presenza non può essere inferiore ad 1/3 dei componenti).

Il **Consiglio di Amministrazione** (CdA) della cooperativa è composto da 3 donne e 4 uomini su un totale di 7 persone; l'**organo di controllo** (Collegio Sindacale) è composto da 2 donne e 1 uomo (a cui si aggiungono due sindache supplenti).

	donne	uomini	totale
CDA	3	4	7
Collegio Sindacale	2	1	3
totale	5	5	10

In relazione all'introduzione della Prassi di Riferimento 125:2022

per la Parità di Genere l'Organigramma funzionale era stato aggiornato nel 2023 con riferimento al "presidio volto alla gestione e monitoraggio delle tematiche legate all'inclusione, alla parità di genere e integrazione".

Il Piano Strategico per la Parità di Genere viene discusso e approvato dal CdA che stanZIA un budget annuale utile ad attuare ed implementare le attività relative alla Politica di Genere (attraverso la formazione, la comunicazione e eventuali condizioni di miglior favore).

Il **Comitato per la Parità di Genere**, organo collegiale costituito per promuovere l'efficace adozione e applicazione della Politica per la Parità di Genere, è stato nominato il 06 giugno 2023. Questo Comitato è composto da: Roberta Carmignani, Penny Frediani, Andrea Peruzzi, Gaia Querci, Manuela Ruscelli, Andrea Simi.

Della costituzione del Comitato ne è stata data comunicazione ad ogni socio/a e lavoratore/trice attraverso mailing list e presentazione in sede assembleare. Nel 2024 il Comitato di Genere si è riunito 4 volte, ha

partecipato attivamente all'organizzazione delle iniziative pubbliche e alla redazione dell'**informativa annuale** sui risultati conseguiti nella promozione della Parità di Genere (marzo 2025). L'informativa è consultabile anche su www.coopcrea.it > *chi siamo* > *parità di genere*.



È possibile contattare ed attivare il Comitato tramite l'indirizzo mail:
pariopportunita.coopcrea@gmail.com

3. AREA PROCESSI HR (risorse umane)

(Area volta a misurare il grado di maturità dei principali processi in ambito HR, relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione e che si dovrebbero basare su principi di inclusione e rispetto delle diversità).

C.R.E.A. ha attivato la revisione delle procedure del sistema di gestione integrato con particolare riferimento a quella di **Gestione delle Risorse Umane** per identificare buone prassi da consolidare e lavorare sul percorso delle assunzioni in linea con le indicazioni della Linee Guida per la parità di genere UNI/PdR 125:2022, aggiornato i Mansionari non diversificati per genere, elaborato un Piano della Formazione annuale rivolto al personale indipendentemente dal genere.

Importanti da sempre la protezione e la garanzia post maternità e le prassi aziendali a tutela dell'ambiente di lavoro. Oltre a ciò sono stati revisionati (anno 2023) tutti i Documenti di Valutazione dei Rischi integrando una valutazione dei rischi specifica e aderente anche alle Linee Guida Inail sulle questioni di genere in tema di **Salute e Sicurezza sul lavoro**.

Nel gennaio 2025 CREA ha confermato alla base sociale, tramite una comunicazione individuale (11.01), le opportunità dell'**assistenza sanitaria integrativa** (come prevista dal CCNL) tramite l'adesione alla mutua Reciproca sms per presentare il nuovo piano e le procedure di utilizzo.

Nel febbraio 2025 è stata inviata a tutto il personale una versione aggiornata del documento redatto dalla dott.ssa Raiti, medico competente per la Medicina del lavoro, su **Pillole di salute – Consigli per un sano stile di vita**.

4. AREA OPPORTUNITA' DI CRESCITA ED INCLUSIONE DELLE DONNE IN AZIENDA

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione all'accesso neutrale dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni e la relativa accelerazione).

La cooperativa intende garantire l'accesso neutrale dei generi a percorsi di carriera e di crescita interna, ne sono evidenza i dati raccolti rispetto a funzioni di quadro, referenti di area, responsabili, coordinatrici che fotografano un'impresa "al femminile". Oltre al numero delle donne presenti in cooperativa (lavoratrici e socie), si è analizzato:

	Donne	Uomini	totale	% donne
Percentuale di donne nell'organizzazione con qualifica di quadro	1	1	2	50%
Percentuale di donne nell'organizzazione responsabili di una o più unità	9	2	11	81,8%

organizzative rispetto al totale della popolazione di riferimento				
Percentuale di donne presenti nella prima linea di riporto al Vertice	14	5	19	73,7%
Percentuale di donne presenti nell'organizzazione con delega su un budget di spesa/investimento	10	3	13	76,9%

La cooperativa sostiene percorsi di crescita professionale al suo interno proponendo ruoli di responsabilità (referenza e coordinamento) a giovani socie e soci in possesso dei titoli professionali e dell’esperienza necessari a sostenere tali ruoli, per i quali è prevista anche una gradualità di avvicinamento con affiancamento e formazione specifica. Ciò segue una dinamica di ricambio generazionale e di opportunità di crescita promossa dall’interno dell’organizzazione.

Per il coordinamento e l’organizzazione del servizio di pulizie civili nell’ambito della sezione B, la coop.va ha assunto da gennaio 2024 una coordinatrice esperta per valorizzare un settore completamente al femminile. Fondamentale per la crescita e l’inclusione in azienda, l’opportunità di godere di un **contratto di lavoro a tempo indeterminato**. Negli ultimi 3 anni (2022-24) la coop.va ha stabilizzato 23 persone di queste 20 sono lavoratrici. Da segnalare l’impegno che la cooperativa mette nel favorire opportunità di formazione e crescita ai giovani attraverso il Servizio Civile Universale e Regionale. Dal 2001 C.RE.A. ha accolto 104 giovani volontari in servizio civile, ospitandoli nelle sedi rivolte alle persone con disabilità, anziane, bambini; ben 95 sono donne, molte delle quali hanno poi intrapreso un percorso lavorativo nel sociale anche presso la cooperativa stessa.

5. AREA EQUITA’ REMUNERATIVA PER GENERE

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione al differenziale retributivo in logica di total reward comprendente quindi anche compensi non monetari quali sistemi di welfare e well-being).

La cooperativa applica per tutto il personale impiegato il **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo**. Non è presente quindi una differenza retributiva per medesimo livello di inquadramento legata al genere e a parità di competenze, ma solo a ciò che è determinato dal CCNL (es. scatti di anzianità maturati, indennità di funzione, indennità di turno) o dallo specifico contratto (part time o full time).

Rispetto all’utilizzo del contratto di lavoro part-time si alza la percentuale di donne (oltre il 90%) rispetto alla totalità della base lavorativa (84,2%). Questo è in linea con la tendenza nazionale di impiego part-time delle donne in misura maggiore degli uomini, e dovuto anche ad azioni di conciliazione vita-lavoro con l’accoglienza della cooperativa di richieste di variazione contrattuali verso il part-time.

Oltre alla valutazione della retribuzione, si è andati a identificare le promozioni e la remunerazione variabile nell’anno 2024.

In termini assoluti, nel 2024, la coop.va ha promosso 11 persone di cui 8 sono lavoratrici:

1 donna	da livello A2 a livello C1
1 uomo 2 donne	da livello B1 a livello C1/C2
1 uomo 1 donna	da livello C1 a livello C2
1 donna	da livello C1 a livello D1
1 donna	da livello C1 a livello E1
1 donna 1 uomo	da livello D1 a livello D2

1 donna	da livello D2 a D3
---------	--------------------

Raccogliendo il dato sulla remunerazione variabile nell'anno 2024 emerge che ne hanno fruito 4 lavoratrici e 3 lavoratori per una percentuale del 3,1% in relazione al numero complessivo di lavoratrici e lavoratori impegnati al 31.12.2024.

In tema di **ben-essere cooperativo**, nel 2024 CREA ha proseguito un'azione partecipata di raccolta interessi e convenzionamento con aziende, negozi e centri specializzati del territorio per fornire alla base sociale e lavorativa la possibilità di fruire di opportunità mirate e scontistica sull'acquisto. Il percorso è in divenire e si intende accrescere le opportunità anche nell'anno 2025.

6. AREA TUTELA DELLA GENITORIALITA' E CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione alla presenza di politiche a sostegno della genitorialità nelle diverse forme e l'adozione di procedure che facilitino e supportino la presenza anche di donne con figli e figlie in età prescolare).

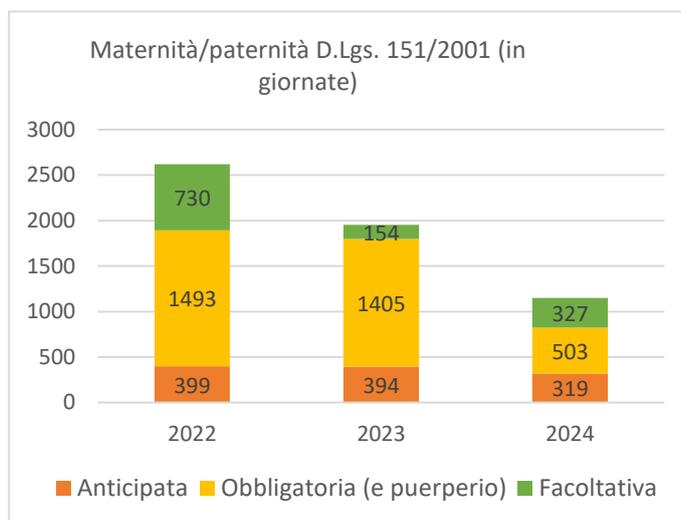
La cooperativa, oltre all'attuazione delle indicazioni normative in vigore in tema di **maternità/paternità**, si pone in una posizione di ascolto e se possibile di accoglienza, nei confronti di lavoratrici e lavoratori che esprimano esigenze legate alla conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa. CREA attua procedure e attività per il rientro al lavoro post congedo, valuta part-time su richiesta temporaneo e reversibile, smart-working in situazioni specifiche. Nel 2023 ha esteso inoltre il **congedo di paternità** aggiungendo due giorni da godere alla paternità obbligatoria e ha previsto percorsi di accompagnamento per le lavoratrici che rientrano in servizio in seguito al godimento della maternità.

Il **nuovo CCNL delle coop sociali** prevede in tema di maternità l'integrazione del trattamento assistenziale a carico degli enti competenti, limitatamente al periodo di astensione obbligatoria (5 mesi), fino al raggiungimento del 100% della normale retribuzione a partire dal 01 gennaio 2024.

Nel 2024 hanno fruito di **maternità** 14 lavoratrici (di cui 13 socie); non abbiamo avuto richieste di paternità.

Viene aggiornata annualmente (e nel caso di novità normative) **un'informativa** ex art. 1, D.Lgs.

n. 152/1997 consegnata contestualmente all'assunzione ad ogni nuovo/a assunto/a dove si presentano la tipologia e la durata dei congedi retribuiti, diversi da quelli per ferie.



Dal 2024 la cooperativa è inserita nell'elenco delle Imprese Responsabili in favore della maternità istituito presso il Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Nel dettaglio: [LINK](#)

La cooperativa ha messo in atto una **Comunicazione interna ed esterna** in tema di Lavoro, Ben-essere cooperativo e Parità di Genere, concretizzata nelle seguenti informazioni:

- 09 gennaio 2024. Incontro con Dott.ssa Raiti su Consigli per un sano stile di vita.
- 19 febbraio 2024. Comunicazione mail su esonero contributivo per le lavoratrici madri (Legge n. 213/2023).
- 22 febbraio 2024. Comunicazione mail del Piano di Assistenza Integrativa di Reciproca sms per ogni socia/o.

- 29 Aprile 2024. Approvazione del Bilancio Sociale 2023 con capitolo dedicato alla Parità di Genere. Il Bilancio Sociale è stato stampato in 200 copie e inserito in apposita sezione del sito internet della coop.va. È stato diffuso in occasione delle Assemblee, riunioni di servizio, occasioni pubbliche, eventi ed iniziative. Il Bilancio Sociale è stato presentato alla comunità con un articolo sul quotidiano Il Tirreno (26 novembre 2024) con riferimento anche alla Certificazione per la Parità di Genere.
- 29 aprile 2024. In occasione dell'Assemblea dei Soci è stato di nuovo presentato il Piano di Assistenza Integrativa di Reciproca sms e delle modalità di fruizione del piano stesso.
- 30 aprile 2024. Aggiornamento e consegna ad ogni neo-assunta/o di un'informativa specifica ex art. 1 D.Lgs. n. 152/1997 sui Congedi retribuiti.
- 17 dicembre 2024: Assemblea dei Soci con presentazione dei risultati della rilevazione del Clima Interno che ha previsto una serie di nuove domande relative alla Parità di Genere. Presentazione delle convenzioni attive nel progetto di Ben-essere cooperativo. Presentazione del nuovo Piano di Assistenza Integrativa di Reciproca sms.
- 11 gennaio 2025. Comunicazione mail del nuovo Piano di Assistenza Integrativa di Reciproca sms per ogni socia/o.

Nell'anno 2024 la cooperativa ha regolarmente compilato ed inviato il **Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile** redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006. Lo stesso rapport è stato inviato alle Consigliere Regionali e Provinciali di Parità e alle sedi territoriali delle organizzazioni sindacali di categoria maggiormente rappresentative sul piano nazionale

5. Innovazione

L'anno 2024 ha visto la cooperativa impegnata nella prosecuzione di **attività di ricerca e progettualità innovative** già avviate negli anni precedenti e nella proposta di rinnovate azioni di inclusione sociale.

È proseguita l'attività di **laboratorio teatrale** della compagnia C'Entra che coinvolge le persone con disabilità ospiti dei centri diurni in Versilia e i partecipanti al progetto DAILA. Oltre al laboratorio, durante l'anno è stata scritto un libro sull'esperienza del teatro in CREA presentato in un'occasione pubblica il 03 dicembre 2024 al Teatro Jenco di Viareggio.

Nell'anno 2024 sono proseguite le attività, in Valle del Serchio ed in Versilia, sul tema delle attività dedicate alle **persone con disturbo dello spettro autistico**. I progetti sono stati prorogati fino al prossimo settembre 2025. Si tratta di attività innovative sulle quali la cooperativa sta sviluppando anche azioni parallele.

È proseguita la partecipazione ai percorsi di **co-progettazione di servizi per persone con disabilità grave prive di sostegno familiari** di cui alla L. 112/2016 e relativi alla DGRT 508/2024. CREA partecipa ai tavoli di co-progettazione delle zone della Valle del Serchio e della Versilia portando l'esperienza maturata rispettivamente nei progetti PerLA (Per L'Autonomia) e DAILA (Disabilità, Autonomia, Inclusione, Laboratorio, Abitazione). I progetti sono stati approvati dalla Regione Toscana e troveranno avvio entro il prossimo mese di luglio. Nell'ambito del progetto DAILA ha preso il via l'utilizzo della **FactoryDUE** a Capezzano Pianore con l'appartamento del primo piano abitato attualmente da 4 persone con disabilità per 4 giorni alla settimana.

C.RE.A. ha partecipato all'impresa sociale Con I Bambini, a valere sul bando nazionale Tutti Inclusi, il progetto **COM.E. IN!** (Comunità Empatiche per l'Inclusione), con capofila un'altra coop.va sociale e con la Fondazione Coesione Sociale come partner per il monitoraggio del progetto. C.RE.A. è partner del progetto, (che durerà

36 mesi a partire dal marzo 2024), per alcune azioni di accompagnamento di minori con disabilità ad attività di socializzazione e aggregazione.

La coop.va è stata coinvolta, con altri soggetti del Terzo settore, in un percorso di co-progettazione con le Fondazioni Cassa di Risparmio e Coesione Sociale, per attivare, in via sperimentale dall'estate 2024 una **figura di facilitatore** che possa partecipare ad alcuni dei **soggiorni estivi** che la Provincia di Lucca promuove e organizza con il contributo della Fondazione CRL, vista la significativa partecipazione alle attività di minori provenienti da famiglie fragili e/o segnalati direttamente dai Servizi Sociali territoriali. CREA ha partecipato poi con una propria operatrice alle attività estive di facilitazione, progetto rilanciato anche per l'anno 2025.

Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità. La zona distretto Versilia ha bandito una manifestazione di interesse per partecipare alla co-progettazione di interventi di accompagnamento per persone in condizione di fragilità per utilizzare il budget stanziato dalla Regione Toscana (Decreto n. 12541 del 06.06.2024) a valere sui fondi europei PR FSE+ 2021-2027. Il nuovo progetto sarà gestito da ASL su delega della Conferenza dei Sindaci ed unirà l'utenza della disabilità e della salute mentale (ex progetto Valore) all'utenza dello svantaggio sociale (ex progetto Faro) per una gestione triennale con un fondo di € 1.851.000. C.R.E.A. ha aderito alla manifestazione di interesse alla luce della pregressa esperienza sul progetto Valore 1 e all'attuale impegno nel progetto Faro 2 ed ha firmato l'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) per la gestione del progetto denominato **VALORE 3** che è in fase di avvio.

Welfare Culturale. La coop.va ha partecipato nel mese di giugno alla co-progettazione di una proposta a valere sul bando per il sostegno a progetti di welfare di comunità a vocazione culturale emanato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. La partecipazione era aperta ai soggetti che avevano aderito al percorso formativo sul tema del welfare culturale promosso dalla Fondazione per la Coesione Sociale nelle tre zone della Provincia di Lucca. Il progetto, finanziato dal bando, ha preso poi avvio nell'autunno e si concluderà nel maggio 2025.

Gioco d'Azzardo Patologico. ASL Toscana Nord Ovest ha indetto una Manifestazione di Interesse relativa all'erogazione di servizi di prevenzione e recupero rispetto alla dipendenza da gioco d'azzardo per le 3 zone socio sanitarie della Provincia di Lucca. CREA ha partecipato come partner su tre azioni inserite nell'ambito della sensibilizzazione e prevenzione rivolte ai minori e giovani dai 12 ai 21 anni con particolare riferimento alla zona della Versilia. Il progetto A.LI 3.0 (Azzardatamente Liberi) ha preso avvio nell'ottobre 2024 e si concluderà nel dicembre 2025.

La cooperativa ha consapevolezza che dovrà fare ricorso a una **lettura attenta e rinnovata del fabbisogno e della domanda dei servizi alla persona**, al fine di interpretare anche una risposta appropriata a nuove e diffuse esigenze e intercettare nuove opportunità del mercato dei servizi.

Andamento generale e sviluppi futuri

Se nel welfare italiano le cooperative sociali sono un attore prezioso, è innegabile che oggi stiano vivendo una crisi seria. La crisi riguarda la sostenibilità economica, il rapporto con l'ente pubblico, il progetto culturale e politico, la relazione con le nuove generazioni di lavoratori/trici.

Guardando allo **scenario dei servizi socio assistenziali e sanitari** non sembra che la prospettiva a breve tempo potrà mostrare risultati positivi, in un contesto economico e sociale di crisi profonda e aumento delle povertà. Se il nuovo **Contratto Nazionale di Lavoro** sta realizzando a passi successivi un aumento dei salari risulta molto difficile, e sarà una sfida cruciale per il 2025, il sollecitare enti pubblici ed istituzioni a riconoscere questo

aumento che tra l'altro non riuscirà comunque a recuperare, a regime, l'inflazione maturata in questi ultimi anni. In un contesto in cui l'ultimo correttivo al Codice degli Appalti (gennaio 2025) mette fortemente a rischio il tema della revisione dei prezzi nei contratti di servizi, considerati in maniera differente dai contratti di lavori.

Nodo critico rimane ancora la **carezza degli organici** che riguarda ormai tutte le nostre figure professionali e non solo le professioni infermieristiche, e influisce sulla necessità di chiedere la disponibilità a effettuare ore di flessibilità: grazie alla professionalità e all'impegno di ciascuno di noi, fino ad oggi siamo riusciti a superare diversi momenti di difficoltà.

È in questo contesto che l'impegno della cooperativa e di tutte le socie ed i soci dovrà tenere conto delle difficoltà socio economiche cercando di:

- promuovere un **costante ascolto dei bisogni della comunità**;
- costruire **rinovate relazioni e alleanze sociali e politiche** con i vari portatori di interesse del territorio in primis con le pubbliche amministrazioni e gli enti del Terzo Settore,
- **valorizzare le competenze** che la cooperativa ha sviluppato e accresciuto nel tempo e che possono essere fondanti nel ricercare soluzioni e interventi che producano sostanziali cambiamenti nel lavoro "con le persone, per le persone".

Il valore cooperativo

La scelta di dar vita alla cooperativa C.R.E.A. è scaturita oramai più di 40 anni fa, quando nel **1982** venne firmato l'atto costitutivo, di fronte al notaio Rizzo, da parte di 9 soci fondatori ed un capitale sociale di 45.000 lire. Primo presidente della **Cooperativa Realizzazioni Artigianali** fu Don Beppe Socci. L'art 3 dello Statuto recitava che la "Società si rivolge a chiunque trovi, per diversi motivi, difficoltà nell'inserimento nella vita sociale, nella convinzione che attraverso il lavoro, inteso come mezzo di sussistenza ed assunzioni di responsabilità e le attività educative dell'uomo nel suo insieme, sia possibile il superamento dell'emarginazione". L'unione volontaria dei soci fondatori ha così creato una società di proprietà comune e democraticamente controllata che, dopo le riforme normative e gli adeguamenti statuari degli anni successivi, è ancora viva nei valori fondanti della trasparenza, della democrazia, della partecipazione e della responsabilità sociale.

Nell'**aprile del 1992** si riuniscono in Assemblea 15 dei 17 soci aventi diritto di voto e, "vista la legge 08.11.91 n. 381 recante la Disciplina delle Cooperative Sociali", votano le modifiche statutarie necessarie per l'adeguamento della cooperativa alla nuova normativa. La denominazione sociale si modifica da "C.R.E.A Cooperativa Realizzazioni Artigianali a r.l." a "C.R.E.A cooperativa sociale a r.l.". Nel mese di maggio la cooperativa viene iscritta al Registro Prefettizio nella "sezione cooperazione sociale".

I soci esercitano il controllo democratico della cooperativa attraverso la definizione delle politiche e l'elezione dei membri del Consiglio di Amministrazione e partecipano anche con la propria quota di capitale sociale a incrementare il patrimonio dell'organizzazione. La cooperativa ha investito costantemente le proprie risorse maturate nella messa a disposizione della comunità territoriale di servizi e strutture dove poter assistere ed accogliere persone in difficoltà o in condizione di svantaggio.

Anche nel 2024 alcuni soci e socie hanno raggiunto l'età pensionabile dopo un lungo impegno nella cooperazione. Qui **un contributo che racconta storie di vita e di lavoro** svolto come socia della cooperativa.

Il mio percorso è iniziato verso la fine degli anni Ottanta quando, perlomeno nella nostra zona, si costituivano le prime cooperative sociali con l'obiettivo di dare continuità e, soprattutto, una forma istituzionale a progetti di lavoro già iniziati.

La soluzione cooperativa, oltre ad essere necessaria per un rapporto di lavoro con l'Ente e pubblico, rispondeva a principi etici che mi appartenevano (e mi appartengono), quali democrazia, trasparenza, responsabilità sociale, solidarietà e attenzione verso gli altri. In particolare la democrazia, intesa come rapporto di mutuo aiuto in cui ognuno ha uguali diritti e uguali doveri e in cui si è autonomi nello svolgimento delle proprie mansioni, seppure in un rapporto di stretta collaborazione e interdipendenza tra i membri del gruppo. Nella cooperativa ognuno è padrone di sé stesso, datore di lavoro di se stesso; per questo occorre grande senso di responsabilità e consapevolezza di quanto il proprio lavoro, distinto in compiti e abilità, sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Volendo descrivere con un'immagine la cooperativa disegneri il meccanismo di un orologio di precisione, dove ogni singolo ingranaggio, piccolo o grande che sia, concorre in maniera fondamentale al funzionamento del tutto. Ho sempre operato in Centro Diurno Disabili, sono cresciuta e poi diventata "grande" di pari passo con gli utenti; tanto ho dato, molto ho ricevuto e ho lasciato lì un pezzo di cuore.

Cosa è stata per me la cooperativa? Prendo in prestito le parole con le quali i nostri ospiti descrivevano il Centro Diurno: "Un'altra casa... un'altra famiglia". Ogni giorno mi sono sentita a casa e ho curato il posto di lavoro come se fosse la mia dimora, cercando di porre attenzione agli spazi ma soprattutto alle relazioni interpersonali, convinta di quanto importante fosse il benessere di ogni persona, sia utente sia collega.

Sicuramente non mi sono mai annoiata. Non posso negare momenti di difficoltà in cui veniva voglia di mollare tutto, ma altrettanti sono stati gli stimoli per andare avanti. È stata una sfida, sia quella di sceglierla, sia quella di rimanere. È stata un'esperienza tutta in divenire, una continua crescita personale, un mettersi in gioco e talvolta in discussione per aggiustare il tiro.

La cooperativa è stata la strada che ho scelto e che ho percorso per un bel pezzo della mia vita. Oggi credo di poter dire che non avrei potuto percorrere strade diverse da questa.

Daniela Vietina

6. Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

C.R.E.A. intende migliorare il processo di rendicontazione sociale agendo su alcune aree:

- Redazione e approvazione del Bilancio Sociale sono oramai in linea con l'approvazione del Bilancio di Esercizio, pertanto è possibile diffondere il documento sin dal mese di maggio 2025 sia in versione digitale che cartacea e promuovere la conoscenza dei contenuti anche con focus dedicati ad argomenti specifici e veicolati tramite iniziative pubbliche e post sui canali social.
- Proseguire nel Bilancio Sociale 2025 la rendicontazione relativa all'impegno per la Parità di Genere.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Rendicontazione relativa all'impegno per la Parità di Genere	Rendicontare l'impegno e l'adozione degli specifici indicatori relativi alla Parità di Genere e alla certificazione UNI/PdR 125:2022.	30-04-2025
Migliorare la rendicontazione di sostenibilità ambientale della cooperativa rendendola maggiormente fruibile	La coop.va intende approfondire la raccolta di dati di rendicontazione di sostenibilità ambientale per produrre maggiore consapevolezza in primis nei soci, nei lavoratori e negli ospiti dei servizi, raffrontando gli esiti dell'analisi ambientale annuale	30-04-2025

Migliorare la modalità di diffusione del Bilancio sociale	Migliorare la diffusione del Bilancio Sociale con una mailing list alla Committenza, una distribuzione cartacea mirata e promuovere azioni di presentazione e conoscenza del documento	30-10-2025
--	--	------------

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa adotta annualmente un **Piano di Miglioramento** approvato dal CdA e presentato ai soci lavoratori. Il Piano prevede l'individuazione di processi ed obiettivi individuando risorse, responsabilità e tempi per raggiungerli. Annualmente si procede alla verifica del Piano e alla redazione del documento per l'anno successivo. Nell'aprile 2025 il Consiglio di Amministrazione approverà il Piano di Miglioramento della cooperativa con obiettivi anche pluriennali. Il Piano sarà poi declinato in **Progetti di Miglioramento** per l'annualità 2025-26 riprendendo obiettivi generali del periodo precedente e approfondendo le azioni per il raggiungimento degli obiettivi stessi. Ai Progetti di Miglioramento si aggiunge e si integra il **Piano Strategico per la Parità di Genere**.

Obiettivi di miglioramento strategici periodo 2024 - aprile 2025

Obiettivo generale	Titolo del progetto e Obiettivo specifico
Proseguire nelle azioni di coinvolgimento e di una più ampia valorizzazione del lavoro dei soci e del personale, anche attraverso azioni partecipative e di welfare aziendale	1. PARTECIPAZIONE. Rafforzare le azioni intraprese di coinvolgimento dei soci della Cooperativa sulle aree della partecipazione attiva, del welfare aziendale e della parità di genere.
Rafforzare l'applicazione di requisiti generali e specifici e il conseguimento degli standard previsti dagli indicatori regionali per garantire la conformità normativa al nuovo sistema di accreditamento sociale per tutti i servizi interessati	2. ACCREDITAMENTO SOCIALE. Garantire in tutte le strutture e in tutti i servizi la conformità normativa all'accREDITAMENTO (trasmissione degli indicatori, piena applicazione dei nuovi requisiti)
Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti per la sezione B della cooperativa con una gestione efficiente dell'organizzazione delle risorse e della gestione documentale	3. CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA. Rafforzare gestione e monitoraggio delle commesse di CREA B, formazione costante del personale coinvolto
Assicurare l'attivazione di modalità informative e di controllo più efficiente su alcune aree legati a monitoraggi, gestione personale, gestione qualità, pianificazioni.	4. COMUNICAZIONE E MONITORAGGIO. Efficientare le modalità di gestione dei flussi informativi con strumenti dedicati per garantire una conoscenza condivisa tra i diversi responsabili interessati ottimizzando le risorse
Garantire innovazione e sviluppo al fine di poter cogliere le diverse opportunità, ampliare l'azione sul mercato di riferimento e rendere maggiormente sostenibile la gestione aziendale	5. SVILUPPO E PROGETTUALITA'. Promuovere innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, sia su gare d'appalto che mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Pubbliche Amministrazioni
Assicurare l'efficientamento energetico e il miglioramento dell'impatto ambientale mediante la riduzione dei consumi pur mantenendo standard richiesti dalle prestazioni	6. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE. Attivare, in continuità con gli anni precedenti, un programma specifico di miglioramento con progetti di efficientamento energetico, azioni di sensibilizzazione e informazione di una cultura per un uso consapevole delle risorse
Garantire la continuità operativa dei servizi, a fronte dell'applicazione di misure di prevenzione e contrasto dal rischio Covid19 e alle infezioni correlate all'assistenza	7. UNA NUOVA NORMALITA'. Assicurare al massimo la protezione dal rischio contagio di utenti e operatori

ALCUNE INIZIATIVE DEL 2024



Partecipazione alla tradizionale Fiera del Ciottorino in occasione della Santa Patrona di Viareggio (marzo)



Dalle amiche e amici della Fondazione per la Coesione Sociale di Lucca- consegna di un pannello realizzato dal CDD Giocoraggio di Viareggio (febbraio)

Torneo di Burraco promosso dal Carneval Darsena a sostegno delle attività svolte dalla cooperativa (febbraio)



Progetto promosso dal CDD Arcobaleno di Pontestazzemese (marzo)



Festa al CDD Giuliana Martinelli di Stiva (aprile)



Mostra artistica promossa dal CDD Arcobaleno (maggio-giugno)



Laboratorio del telaio a mano Camaiore (maggio)



Concorso fotografico promosso dal CAG Brancaleone di Piano di Conca (maggio)



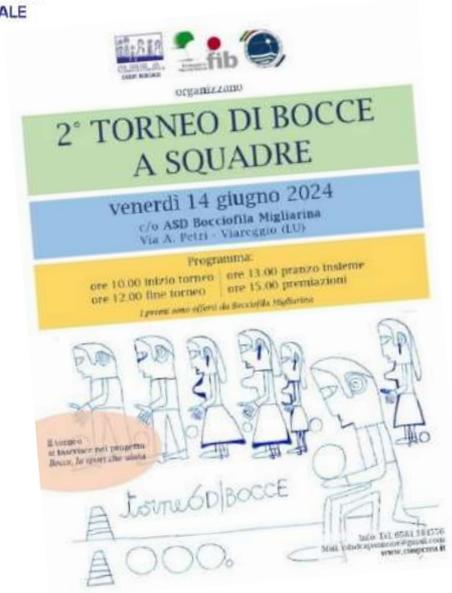
Restituzione del percorso formativo sulla CAA promosso con operatrici e operatori dei CDD della Versilia (maggio)



Concerto Progetto Perla (Per L'Autonomia) per la promozione delle autonomie delle persone con disabilità (maggio)



CDD Arcobaleno di Pietrasanta al DAP Festival (giugno)



Dall'amico Massimo al Lago Teneri di Camaione con la partecipazione di tutti i centri diurni della cooperativa (estate)

Torneo di Bocce alla Bocciofila Migliarina (giugno)



Bozzetto tappeto di segatura del CDD Cimibilium realizzato in occasione del Corpus Domini in collaborazione con altri servizi della cooperativa di Camaione (giugno)



Jenco Volley sostiene i progetti della cooperativa con un evento speciale di pallavolo e solidarietà (settembre)



Festa e merenda al CDD Cimibilium di Camaione (settembre)



Concerto Acqua e Rena al Capannone di Viareggio (settembre)



Festa e tombolata al CDD G. Martinelli di Stiava, Massarosa (settembre)



Festa alla CAP Arca Casa Don Beppe Socci aperta alla città (ottobre)



Una Festa da Favola Capannone di Viareggio compleanno della sede storica della cooperativa (ottobre)



La mostra sarà visitabile negli orari di apertura del festival



C.R.E.A cura le attività riabilitative presso i CSM della Versilia e promuove iniziative pubbliche di restituzione del lavoro svolto con mostre ed eventi (novembre)



C.R.E.A. aderisce al Forum per la Pace Versilia e partecipa alle iniziative promosse dal Forum



Festa delle Castagne alla Factory aperta a tutta la comunità (novembre)



Iniziativa CampaCavallo presentazione di libri al Capannone di Viareggio (novembre)



Coro degli Alpini Monte Prana RSA Casa dei Nonni di Camaione (novembre)



Festa di Natale alla CAP La Nostra Casa di Camaione (dicembre)

La sottoscritta dott.ssa Lugari Annalisa iscritta al numero 387/A dell'Albo dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili della Provincia di Lucca, dichiara che il documento informatico è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società.

Viareggio li 20/05/2025



C.R.E.A.
COOP. SOCIALE

Via Virgilio, 222 – Viareggio (LU)
Tel. 0584 384077 – info@coopcrea.it
www.coopcrea.it

