
 C.R.E.A. COOP SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022	Sezione 5
	POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026


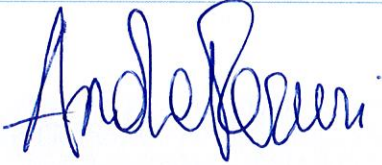

POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Indice delle Revisioni

N° EDIZIONE MQ E N° REVISIONE POLITICA Q&A	DATA APPROVAZIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI INTERESSATI	PAGINE	NOTE
ED. 0 REV. 00	22.11.2017	Emissione	Tutti	Tutte	Emissione a seguito di transizione a UNI EN ISO 9001:2015
ED. 1 REV. 00	22.06.2018	Emissione	Tutti	Tutte	Nuova Emissione a seguito di integrazione UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 11034 a UNI EN ISO 9001:2015
ED. 1 REV 01	23.09.2020	Revisione	Tutti	Tutte	Revisione per introduzione principi di prevenzione e contrasto al maltrattamento verso gli utenti
ED. 1 REV 02	01.12.2021	Revisione	Tutti	Tutte	Revisione per indicazione applicazione norme UNI 10881 - UNI 11010
Ed. 02 Rev. 00	07.12.2022	Nuova Edizione	Tutti	Tutte	Estensione campo applicazione e integrazioni
Ed. 02 Rev. 01	19.04.2023	Revisione	Tutti	Tutte	Integrazione Politiche per la Parità di Genere
Ed.02 Rev.02	21.04.2026	Revisione	Tutti	Tutte	Integrazione ISO 45001:2026

 C.R.E.A. COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022	Sezione 5
	POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITA' DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026

Approvazioni

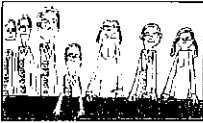
Attività	Responsabilità	Data	Firma
Elaborazione	RAQ	21.04.2026	
Approvazione	CDA	21.04.2026	
Emissione	RAQ	21.04.2026	

C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale stabilisce la propria Politica per la qualità, per l'ambiente, per la Parità di Genere **e per la salute e sicurezza sul lavoro** al fine di assicurare con regolarità servizi rispondenti appieno ai propri bisogni e alle proprie aspettative, nonché ai requisiti derivanti da normative cogenti, anche in materia di gestione ambientale **e di salute e sicurezza sul lavoro**:

- a) ai propri Clienti, alle persone beneficiarie e utenti dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi e ai loro familiari nonché alle figure tutorie;
- b) ai propri Clienti dei servizi di cura e manutenzione di aree verdi, dei servizi di pulizia di aree pubbliche e di spiagge, dei servizi di pulizia sanificazione e disinfezione civili, industriali e di strutture sociali e sanitarie, in ambito pubblico e privato, svolte attraverso l'attività di inserimento lavorativo di soggetti appartenenti a categorie svantaggiate, nonché ai lavoratori stessi.

Inoltre, attraverso la propria Politica per la qualità, per l'ambiente, per la Parità di Genere **e per la salute e sicurezza sul lavoro**, la Cooperativa intende assicurare alle persone che collaborano al proprio interno la parità nelle sue diverse declinazioni, in termini di presenza, inclusione, trattamento contrattuale ed economico, percorso professionale, attenzione alle esigenze di conciliazione vita-lavoro, **nonché condizioni di lavoro sicure e salubri, mediante la prevenzione di infortuni, malattie professionali e rischi per la salute fisica, mentale e organizzativa delle lavoratrici e dei lavoratori.**


Nel perseguire questo obiettivo C.R.E.A. esprime una propria modalità di lavoro sociale che si rifà al proprio motto "Indifferenti mai", a significare la centralità della persona nello svolgimento del servizio e uno stile che si interessa e si prende cura nel e del lavoro sociale, non solo delle persone e dei loro problemi sociali, ma anche dei programmi e delle politiche al fine di promuovere una comunità inclusiva, anche mediante

 <p>C.R.E.A. COOP. SOCIALE</p> <p>C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale</p>	<p>Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022</p>	<p>Sezione 5</p>
	<p>POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</p>	<p>Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026</p>

l'inserimento – dove previsto – di lavoratori appartenenti a categorie svantaggiati, e più giusta e, nella declinazione ambientale, più corretta e sostenibile, **nonché più sicura, attenta alla prevenzione e alla tutela della salute e sicurezza di tutte le persone che operano nei luoghi di lavoro della Cooperativa o che possono essere interessate dalle sue attività.**

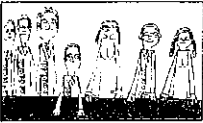
Per conseguire questo obiettivo e assicurare il continuo miglioramento della qualità dei propri servizi, nonché delle proprie performance ambientali, **delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro** C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale definisce i seguenti aspetti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti soci e dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del servizio **e costituisce elemento essenziale per la consultazione e partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici, anche tramite i loro rappresentanti, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**
- La qualità degli interventi della cooperativa richiede il supporto professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli. A tale scopo la Direzione rivolge particolare attenzione alla gestione delle risorse umane e, in collaborazione con i responsabili, provvede all'individuazione di un adeguato Piano di Formazione/Aggiornamento, **comprensivo anche delle competenze, consapevolezze e responsabilità necessarie per operare in condizioni di sicurezza e per contribuire al miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.**
- Ciascun/a lavoratore/lavoratrice è inserito/a in un doppio rapporto Cliente/Fornitore all'interno della Cooperativa. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la soddisfazione delle sue esigenze, **nel rispetto delle procedure, delle misure di prevenzione e protezione e dei comportamenti sicuri definiti dall'organizzazione.**
- Presta particolare attenzione ad un'attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato, **con riferimento sia ai rischi per la qualità del servizio e per l'ambiente, sia ai pericoli e rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, inclusi i rischi organizzativi, relazionali, interferenziali e quelli connessi ai luoghi, alle attrezzature, agli impianti, ai prodotti e alle attività affidate a fornitori esterni.**
- L'applicazione delle attività previste dal Sistema di gestione per la qualità, per l'ambiente, **per la parità di genere e per la salute e sicurezza sul lavoro** è lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio e delle performance ambientali, **nonché al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**
- Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative, **incluse le segnalazioni di pericoli, quasi infortuni, incidenti, criticità organizzative e opportunità di prevenzione, garantendo che tali segnalazioni siano considerate senza timore di ritorsioni e con finalità di miglioramento.**
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori/collaboratrici, indirizzandoli verso il miglioramento continuo oltre che al soddisfacimento dei propri obblighi, inclusi gli obblighi di conformità normativa ambientale, di tutela **in termini di prevenzione e protezione** della sicurezza nei luoghi di lavoro, e di tutela della riservatezza dei dati personali.
- Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma consente di recuperare risorse e ridurre sprechi nel tempo, **prevenendo altresì eventi indesiderati, condizioni non sicure, infortuni e impatti negativi sulla salute delle persone.**
- I nostri Fornitori sono considerati come partner e vengono coinvolti nel nostro programma di

 <p>C.R.E.A. COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale</p>	<p>Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022</p>	<p>Sezione 5</p>
	<p>POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</p>	<p>Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026</p>

miglioramento, **anche per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza, il coordinamento delle attività, la gestione delle interferenze e l'adozione di comportamenti coerenti con le procedure della Cooperativa.**

- La Direzione, a partire dalle esigenze normative, da quelle del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente obiettivi specifici nel Piano di Miglioramento. Il raggiungimento di tali obiettivi è verificato nelle riunioni periodiche dei servizi e del C.d.A. e in occasione del Riesame della Direzione, **incluso anche obiettivi, indicatori e azioni riferiti alla salute e sicurezza sul lavoro, alla prevenzione dei rischi e al miglioramento delle relative prestazioni.**
- Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, per la Direzione, per *il/le* Responsabili e per tutti i lavoratori / **le lavoratrici** che assicurano, quindi, un impegno personale costante nella realizzazione delle attività previste dal Piano, **comprese quelle relative alla prevenzione, alla consultazione e partecipazione, alla gestione delle segnalazioni e all'attuazione delle azioni correttive, preventive e di miglioramento in materia di salute e sicurezza.**
- L'adozione di miglioramenti del servizio reso ai propri Clienti, con l'obiettivo di fornire un servizio conforme sia ai requisiti contrattuali che a quelli cogenti e/o impliciti nel comune concetto di qualità, **assicurando contestualmente il presidio delle condizioni di lavoro sicure e salubri necessarie per l'erogazione dei servizi.**
- L'utilizzo delle più efficaci forme di ascolto dei Clienti prestando attenzione alle loro esigenze e aspettative, fornendo risposte diversificate in relazione ai diversi bisogni, **e l'ascolto strutturato delle lavoratrici e dei lavoratori rispetto a condizioni operative, rischi percepiti, benessere organizzativo e proposte di miglioramento della salute e sicurezza.**
- Orienta la propria politica per la qualità, per l'ambiente, **per la parità di genere e per la salute e sicurezza sul lavoro** all'approccio alla gestione del rischio, cercando di mitigare gli effetti negativi delle minacce ambientali e per la qualità del servizio al Cliente e potenziando le opportunità che favoriscano il conseguimento degli obiettivi e della soddisfazione del Cliente stesso, **estendendo tale approccio anche all'identificazione dei pericoli, alla valutazione dei rischi e delle opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro e alla definizione di misure di prevenzione e protezione efficaci.**
- Si impegna a condurre la propria attività alla correttezza gestionale, alla trasparenza e a principi eticamente orientati adottando un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli Enti. Per questo adotta uno specifico Codice Etico, parte integrante della Politica per la Qualità, per l'Ambiente, **per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.**
- Nel ribadire la centralità della persona nella gestione dei servizi offerti, si impegna ad ogni livello della propria organizzazione, ad erogare le prestazioni nel rispetto della persona e dei suoi diritti, adottando altresì adeguate azioni di prevenzione e contrasto ad ogni forma di maltrattamento o violenza nei suoi confronti e degli operatori, **nonché azioni di prevenzione dei rischi psicosociali, delle molestie, delle aggressioni, delle condizioni di stress lavoro-correlato e di ogni situazione che possa compromettere salute, sicurezza e dignità nei luoghi di lavoro.**
- Nell'ambito delle attività che prevedono l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie svantaggiate, assicura che sia centrale – insieme all'erogazione del servizio – anche il percorso di inclusione, adottando in appropriatezza misure di supporto e tutoraggio per un'effettiva integrazione, **garantendo che tali percorsi siano svolti in condizioni organizzative, formative e operative adeguate alla tutela della salute e sicurezza delle persone inserite e dei gruppi di lavoro coinvolti.**

 C.RE.A. COOP SOCIALE C.RE.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022	Sezione 5
	POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026

- La Direzione si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, appropriate alla natura, alle dimensioni, al contesto e ai rischi della Cooperativa.
- La Direzione si impegna a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, secondo la gerarchia delle misure di prevenzione e protezione applicabile.
- La Direzione si impegna a rispettare gli obblighi di conformità applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, inclusi quelli derivanti dalla normativa vigente, dalle prescrizioni cogenti, dagli accordi contrattuali, dalle procedure interne e dagli impegni assunti con le parti interessate.
- La Direzione promuove la consultazione e la partecipazione delle lavoratrici, dei lavoratori e dei loro rappresentanti, con particolare riferimento all'individuazione dei pericoli, alla valutazione dei rischi, alla definizione delle misure di prevenzione, alla gestione delle segnalazioni e al miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.
- La Direzione assicura l'integrazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro nei processi organizzativi della Cooperativa, affinché qualità del servizio, tutela ambientale, parità di genere, inclusione e sicurezza siano presidiate in modo coordinato e coerente.
- La Direzione si impegna al miglioramento continuo del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro e delle relative prestazioni, anche attraverso audit, monitoraggi, riesami, analisi degli eventi, gestione delle non conformità, azioni correttive e azioni di miglioramento.

Le politiche di genere

La Cooperativa ritiene che lo sviluppo di una cultura del lavoro che promuova la parità di genere nelle sue diverse declinazioni e modalità, oltre generare 'valore sociale' sempre più oggetto di riconoscimento istituzionale e comunitario, costituisca per le persone che operano in C.RE.A. un elemento importante di benessere e, nel contesto socio-economico nel quale la Cooperativa opera, sia un fattore importante di sviluppo, coerente con la missione e visione della Cooperativa stessa.


Per questo motivo la Cooperativa si impegna in un percorso teso a conseguire gli obiettivi e migliorare le proprie performance nei seguenti ambiti d'azione:

1. Cultura e strategia
2. Governance
3. Processi HR
4. Opportunità
5. Equità remunerativa
6. Genitorialità

C.RE.A. intende così assicurare la parità di genere come strategia aziendale trasversale, attraverso azioni concrete che, oltre a risultare conformi ai requisiti e a conseguire livelli via via migliori degli indicatori stabiliti nelle singole aree individuate, producono soddisfazione e vantaggio reale per le donne e gli uomini che lavorano in Cooperativa.

Per questo individua alcune linee di indirizzo delle politiche che costituiscono un riferimento strategico per la propria azione:

- Lotta agli stereotipi di genere e sensibilizzazione alla cultura della parità di genere
- Mantenimento della parità di trattamento contrattuale ed economico e sviluppo di pari opportunità

 C.R.E.A. COOP. SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022	Sezione 5
	POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026

di carriera e crescita professionale


- Promozione della partecipazione interna e della parità di accesso per le funzioni di responsabilità e negli Organi decisionali della Cooperativa
- Sostegno alla genitorialità e maggiore equilibrio tra lavoro e vita privata
- Sviluppo di soluzioni di welfare aziendale
- Benessere mentale e fisico nel luogo di lavoro, lotta alle discriminazioni e ai trattamenti iniqui, contrasto ad ogni tipo di molestia e abuso
- **Promozione di condizioni di lavoro sicure, salubri e inclusive, con attenzione alla prevenzione dei rischi organizzativi, relazionali e psicosociali, alla tutela della maternità e paternità, alla conciliazione vita-lavoro e alla partecipazione delle persone nei processi di miglioramento della salute e sicurezza.**

Le politiche per la salute e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa considera la tutela della salute e sicurezza sul lavoro parte integrante della propria missione sociale, della qualità dei servizi erogati, della sostenibilità ambientale, della parità di genere e della corretta gestione organizzativa. In coerenza con la ISO 45001:2018, C.R.E.A. si impegna a sviluppare e mantenere un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro fondato sulla prevenzione, sulla partecipazione, sulla responsabilità diffusa e sul miglioramento continuo.

La Cooperativa si impegna in particolare a:

- identificare i pericoli, valutare i rischi e individuare opportunità di miglioramento per la salute e sicurezza sul lavoro nei servizi, nelle strutture, nelle attività operative, nei cantieri, negli uffici, nei mezzi, negli impianti e nei processi organizzativi;
- eliminare i pericoli, ove possibile, e ridurre i rischi mediante misure tecniche, organizzative, formative e procedurali adeguate;
- assicurare la conformità agli obblighi legislativi e agli altri requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere la consultazione e partecipazione delle lavoratrici, dei lavoratori e dei loro rappresentanti, favorendo segnalazioni, proposte di miglioramento e confronto sui temi della prevenzione;
- garantire informazione, formazione, addestramento e consapevolezza adeguati rispetto ai ruoli, alle responsabilità, ai rischi e alle misure di prevenzione e protezione;
- integrare salute e sicurezza nella progettazione dei servizi, nella gestione delle risorse umane, nella pianificazione dei turni, nella gestione delle infrastrutture, dei mezzi, delle attrezzature, dei prodotti e dei fornitori;
- gestire incidenti, quasi infortuni, non conformità e segnalazioni come occasioni di apprendimento organizzativo, prevenzione e miglioramento;
- monitorare periodicamente le prestazioni del sistema di gestione per la salute e sicurezza, anche attraverso indicatori, audit, riesami, azioni correttive e obiettivi di miglioramento;
- favorire il benessere organizzativo, la prevenzione dei rischi psicosociali, il contrasto a molestie, violenze e aggressioni e la promozione di ambienti di lavoro rispettosi, inclusivi e sicuri.

 C.R.E.A. COOP SOCIALE C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale	Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Parità di Genere e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – UNI / PdR 125:2022	Sezione 5
	POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE, PER LA PARITÀ DI GENERE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Ed. 02 MQ Rev. 02 del 21.04.2026

C.R.E.A. Società Cooperativa Sociale adotta un Sistema di Gestione conforme alle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità - Requisiti
- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale – Requisiti e guida per l'uso
- **ISO 45001:2018 – Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso**
- UNI 10881:2013 – Servizi. Assistenza residenziale agli anziani – Requisiti del servizio
- UNI 11010:2016 – Servizi socio-sanitari e sociali – Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD) – Requisiti del servizio.
- UNI 11034:2003 – Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio
- Accredитamento sociale ex l.r. 82/2009 e s.m.i.
- Uni/PdR 125:2022 Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.