Bilancio Sociale C.RE.A.
società cooperativa sociale
2025

C.RE.A.
COOP. SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n.112/2017

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Aprile 2026

Sommario

1. Parte introduttiva 4
1. Identità 5
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017 6
Mission, vision e valori della cooperativa 7
Governance 8
Partecipazione 12
Mappa degli Stakeholder 13
2. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività 14
Sviluppo e valorizzazione dei soci 14
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori 15
Formazione 21
Qualità dei servizi 22
Impatti dell'attività: occupazione, territorio, collettività, Pubblica Amministrazione 25
3. Situazione Economico-Finanziaria 34
Attività e obiettivi economico-finanziari 34
4. RSI (Responsabilità Sociale d'Impresa) 35
Responsabilità Sociale e Ambientale 35
Parità di Genere 38
5. Innovazione 46
6. Obiettivi di Miglioramento 49

1. Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento al rendiconto dell'esercizio 2025 della C.RE.A. società cooperativa sociale. La redazione del Bilancio Sociale risponde all'esigenza di trasparenza rappresentando in maniera strutturata ma sintetica l'andamento gestionale e i risultati della Cooperativa con riferimento all'anno preso in considerazione. Alla rendicontazione economica si affianca così una rendicontazione focalizzata ad esprimere il senso complessivo e la coerenza dell'operato di C.RE.A. rispetto alla propria mission.

Il Bilancio Sociale diventa un documento di pubblico accesso, uno strumento quindi di comunicazione rivolto a tutti i portatori di interesse con cui la cooperativa ha relazione costante: utenti e famiglie, lavoratori e soci, Amministrazioni ed Enti pubblici, intera comunità territoriale.

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale segue le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore* (Decreto 04.07.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Gli elementi che compongono il Bilancio Sociale (dati, commenti, articoli, immagini, ecc.) sono stati raccolti dall'Ufficio di Direzione della cooperativa e inseriti nella piattaforma ISCOOP, messa a disposizione dalla Lega delle Cooperative a cui C.RE.A. aderisce.

Nella raccolta dei dati e nella compilazione delle varie sezioni previste sono state coinvolte, oltre alla Presidenza e alla Direzione della cooperativa, i lavoratori impegnati nelle aree oggetto di rendicontazione: gestione risorse umane, formazione, amministrazione, progettazione, qualità ambientale, sicurezza. L'elaborato finale è stato poi approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25 marzo 2026 e presentato per la discussione e l'approvazione all'Assemblea dei Soci del 28 aprile 2026.

La presente pubblicazione è consultabile sul sito www.coopcrea.it
Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a info@coopcrea.it

1. Identità

Ragione Sociale	C.RE.A. società cooperativa sociale
Partita IVA e CF	00985350461
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Associazione di rappresentanza	Legacoop Lega Regionale Toscana Cooperative e Mutue- dipartimento Welfare
Settore Legacoop	Sociale
Anno Costituzione	1982
Iscrizione albo delle cooperative	n. A100178 del 23.12.2004, sezione cooperative a mutualità prevalente

Storia dell'Organizzazione

La cooperativa C.RE.A. è attiva in Provincia di Lucca dal **1982**. Nasce nell'ambito dell'attività del "Capannone", nella Darsena di Viareggio, promossa da don Sirio Politi, condivisa da altri tre preti operai e, in seguito, da alcuni artigiani, per dare spazio ed attenzione ad un artigianato creativo come modalità di alternativa concreta ai processi di omologazione e declino delle responsabilità sociali diffuse della fine degli anni '70. L'acronimo C.RE.A. stava per **Cooperativa Realizzazioni Artigianali**.

Alla fine del 1987 la cooperativa viene rimessa in attività con una nuova finalizzazione: fornire sostegno e assistenza a soggetti disabili, che peraltro facevano ancora riferimento al "Capannone". Si aprono così, in convenzione con l'Ente pubblico, prima un corso di "orientamento e preformazione" e quindi un'attività di "terapia occupazionale" per **adulti portatori di handicap** con sede nel "Capannone". Nel 1991 si apre un nuovo settore di intervento con la Comunità Alloggio per **minori** e si avvia un lavoro organico, rispetto all'intervento nel settore dell'handicap, con l'allargamento, nel '95, ad altri due centri diurni per disabili.

Negli anni successivi la cooperativa, divenuta cooperativa sociale con la legge 381 del 1991, rinnovando il significato del proprio agire sociale, è andata ampliandosi attraverso un percorso collettivo di analisi e approfondimento sul ruolo giocato dalla cooperativa stessa e sulle sue potenzialità.

Nel 1996 C.RE.A promuove la nascita della cooperativa sociale CREA IMPRESA, una cooperativa di tipo B mirata all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e impegnata negli anni nella gestione di manutenzione del verde e giardinaggio, assemblaggio conto terzi, pulizie di spazi pubblici e privati. Nell'ottica della differenziazione degli interventi, negli anni 2000, nasce la coop.va EXTRAORDINAIRE, mirata alla gestione di attività rivolte all'accoglienza, all'orientamento e all'integrazione e inclusione di persone straniere.

Le 3 cooperative danno vita al Consorzio di cooperative sociali SIRIO per tenere vivo un confronto costante e comune sulle politiche del territorio e sulle progettualità integrate.

L'incremento dell'attività di C.RE.A. cooperativa, negli anni, è stato significativo e accompagnato, fra il 2000 e il 2010, da un costante investimento in capacità progettuali e gestionali mantenendo ferma l'attenzione ai principi ispiratori, al mantenimento della centralità del cliente, della risorsa umana e della flessibilità dei servizi.

Dopo il 2010, la crisi economica, la crisi di governance a vari livelli ed il mutamento del contesto sociale nazionale e locale, hanno condotto i soci delle cooperative a progettare il ritorno ad un soggetto unitario, un'unica **cooperativa di tipo misto** (A+B), unendo quindi le energie umane, progettuali ed economiche. Il percorso si è concluso nel 2019 con la fusione per incorporazione di CREA Impresa in C.RE.A., dopo la liquidazione, negli anni precedenti, della coop.va EXTRAORDINAIRE e del Consorzio SIRIO.

Dal marzo 2020 ai primi mesi del 2024 nella gran parte dei servizi gestiti della cooperativa sono state applicate misure di prevenzione e anticontagio per contrastare l'emergenza sanitaria da Covid19. Durante il 2024 è cessato l'obbligo di utilizzo dei DPI per le vie respiratorie per gli operatori dei servizi socio sanitari.

Sede Legale e operativa

Indirizzo	Via Virgilio 222
C.A.P.	55049
Comune	Viareggio
Provincia	Lucca
Regione	Toscana
Telefono	0584384077
Fax	0584397773
Email	info@coopcrea.it
PEC	crea@postalcert.it
Sito Web	www.coopcrea.it



Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

La cooperativa **progetta e gestisce servizi educativi e socio assistenziali** per l'infanzia, i minori, i disabili, gli anziani ed i cittadini stranieri in regime residenziale, semiresidenziale, domiciliare ed altri servizi alla persona di natura territoriale e scolastici. In maniera funzionale alla gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi realizza attività di ricerca, sperimentazione e sviluppo in collaborazione con Amministrazioni Pubbliche, altri soggetti del Terzo Settore, enti di ricerca. È inoltre impegnata nella gestione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Principali attività svolte da statuto di tipo A

Gestione di: Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali per minori (inclusi ciaf, centri aggregativi, ludoteche, centri/soggiorni estivi, ecc.), Assistenza e servizi domiciliari, Disabili- Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Anziani- Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Salute mentale – Attività riabilitative, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Immigrati- Centri Servizi stranieri, Servizi di mediazione (mediazione culturale, ecc...), Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità, Ricerca e Formazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..), Opere edili, manutenzione e impiantistica, pulizie, custodia e manutenzione edifici, manutenzione verde e aree grigie, igiene ambientale e salubrità degli ambienti.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento e il territorio in cui opera la cooperativa.

C.RE.A. ha sempre operato, sin dalla sua costituzione, nel territorio della Versilia e nella zona sociosanitaria della **Provincia di Lucca**, dal 2004 ha ampliato i propri interventi, attivando la cura e gestione di servizi sociali ed educativi anche nelle zone della Piana di Lucca e della Valle del Serchio. La Provincia di Lucca è quindi il territorio in cui la cooperativa è storicamente radicata e nel quale è in grado di valorizzare al meglio i legami creati negli anni con le comunità locali.

C.RE.A aderisce alla **Lega delle cooperative e mutue** ed è parte attiva nelle iniziative che l'associazione sviluppa sul territorio, aderisce a **Legacoopsociali**, l'associazione Nazionale delle Cooperative sociali aderenti a Legacoop, partecipando con propri rappresentanti nella Direzione Nazionale e nella Segreteria Regionale. Nel suo agire la cooperativa ha sempre attivato il confronto su cooperazione e terzo settore e sulla programmazione e gestione delle politiche pubbliche, l'attività strutturata di relazione e confronto ha condotto C.RE.A. alla partecipazione attiva a progetti regionali di orientamento e informazione (es. Pronto Badante), di ricerca e sviluppo, di rete e collaborazione (Coordinamento Regionale DiPoi) di partecipazione a Bandi nazionali (es. progetti Manchi solo tu e Come In - Impresa Sociale Con I Bambini) e Bandi Regionali (es. Progetto FARO e progetto VALORE per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, Progetti Autismo, Progetto Help Service).

Nella direzione della relazione e del confronto, nell'anno 2025 rappresentanti della cooperativa hanno partecipato attivamente ai seguenti **tavoli, gruppi di lavoro e percorsi partecipativi** nazionali, regionali e territoriali:

- Dipartimento Welfare – Legacoop Toscana. L'area welfare raccoglie le oltre 150 cooperative aderenti a Legacoop Toscana che forniscono servizi di utilità sociale, raccoglie cooperative di tipo A, di tipo B e miste. All'interno dell'area regionale Welfare, CREA partecipa attivamente anche ai tavoli su Infanzia, Salute e Sanità, cooperazione di tipo B.
- Legacoopsociali – Legacoop Nazionale. Nell'ambito del confronto nazionale, la coop.va partecipa attivamente ai tavoli su Infanzia e Adolescenza (Crescerete e Già), Inclusione lavorativa, Salute e Sanità, Bilancio Sociale e Comunicazione.
- Legacoop Sociabili- Gruppi di lavoro nazionali sul tema della Disabilità, Legacoop Nazionale.
- Coordinamento regionale Di POI. Associazione di 2° livello che raccoglie associazioni e cooperative toscane che condividono il tema e le esperienze del Durante e Dopo di Noi.
- Tavolo per la Disabilità – zona distretto Valle del Serchio. Partecipano i responsabili di ASL e Comuni della zona oltre ad associazioni, comitati ed enti del Terzo Settore impegnati sul tema della Disabilità. Il Tavolo, oltre a favorire il confronto e la circolarità delle informazioni sulle attività promosse dai singoli partecipanti, sollecita e promuove l'organizzazione di iniziative di sensibilizzazione e di inclusione.
- Tavolo zonale delle RSA versiliesi. Tavolo permanente di confronto fra la Direzione di zona distretto ASL, le Amministrazioni Comunali ed i soggetti gestori delle RSA in Versilia.

Da gennaio 2026 la cooperativa è attiva nei Tavoli di Partecipazione promossi dall'Ufficio di Piano della zona Versilia, ufficio che unisce le competenze sociali dei Comuni con le competenze socio sanitarie dell'Azienda USL.

Mission, vision e valori della cooperativa

I valori a cui la cooperativa si ispira sono: democrazia, partecipazione, promozione, trasparenza
In coerenza con questi valori C.RE.A. si impegna a:
- diffondere una partecipazione consapevole sia da parte degli utenti che dei soci;
- promuovere il miglioramento continuo dei servizi attraverso l'investimento di risorse proprie e la valorizzazione della qualità professionale degli operatori;
- promuovere l'integrazione dei servizi e degli utenti nella rete sociale territoriale;
- favorire l'informazione e la trasparenza del proprio operato attraverso strumenti di informazione e occasioni di confronto fra i soci, con tutti i portatori di interessi e con la comunità allargata.

C.RE.A. realizza integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati in quanto educa gli utenti all'autonomia attraverso i servizi erogati, facilitando la fruizione delle risorse del territorio, diventando essi stessa una risorsa.
La cooperativa ha adottato una **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Parità di Genere** (agg. Aprile 2023),

documento fondamentale che orienta l'intero sistema di gestione integrata. La cooperativa si impegna, ad ogni livello della propria organizzazione, ad erogare le prestazioni nel rispetto della persona e dei suoi diritti, adottando altresì adeguate azioni di prevenzione e contrasto ad ogni forma di maltrattamento o violenza nei suoi confronti.

Per la realizzazione del principio di partecipazione la cooperativa, oltre al Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e per la Parità di Genere, utilizza alcuni strumenti di diffusione e condivisione, fra cui:

- Carta del Servizio. Per i servizi gestiti la cooperativa redige ed aggiorna la Carta del Servizio che contiene sia indicazioni generali sulla missione di CREA che le specifiche organizzative e gestionali del servizio a cui fa riferimento.
- Relazioni del servizio. Periodicamente (almeno 1 volta l'anno) i coordinatori dei servizi elaborano relazioni sulle attività svolte e ne condividono il contenuto con i responsabili degli enti committenti.
- Redazione del giornale SMODEM. La pubblicazione contiene articoli e sollecitazioni sulle tematiche affrontate ogni giorno nella gestione dei servizi. I numeri pubblicati sono conservati e si possono leggere sul sito della cooperativa, nel 2025 è stato pubblicato un numero dedicato all'impegno della coop.va nella gestione dei centri diurni per persone con disabilità nella zona della Versilia.
- Rilevazione della soddisfazione del cliente. Annualmente viene elaborato un Piano di Rilevazione della Soddisfazione del Cliente i cui risultati confluiscono nel Riesame della Direzione e vengono restituiti a committenza e utenza.
- Sito internet aggiornato. www.coopcrea.it è costantemente aggiornato con notizie su eventi, iniziative e opportunità offerte dalla cooperativa. A ciò si aggiunge la pagina Facebook istituzionale e le pagine di alcuni dei servizi gestiti, oltre ad un canale youtube.
- Mailing list a soci e lavoratori. Per argomenti e tematiche di interesse generali è attiva una raccolta mail di soci e lavoratori per l'invio di comunicazioni mirate.
- Promozione e realizzazione di iniziative pubbliche. In tema di politiche e interventi sociali la coop.va organizza e promuove iniziative pubbliche aperte alla cittadinanza, l'archivio digitale è consultabile dal sito della coop.va.
- Redazione del Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è stato redatto a partire dal 2010, in forme e formati differenti, dapprima stampato, negli ultimi anni la diffusione è stata esclusivamente digitale, dopo la pandemia vogliamo riattivare anche modalità di presentazione in eventi pubblici in presenza.

La varietà dei percorsi in essere è in rapporto alla complessità dell'organizzazione e prevede l'utilizzo di diversi strumenti di lavoro.

Governance

Gli organi sociali della cooperativa sono:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di Amministrazione (CdA, attualmente di 7 membri) eletto dall'Assemblea; all'interno del CdA i membri nominano il Presidente e il Vicepresidente; il Consiglio esercita i poteri di indirizzo e gestione;
- il Collegio Sindacale (3 membri + 2 supplenti), nominato dall'Assemblea, che esercita il potere di controllo.

L'Assemblea dei soci elegge i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA), organo di governo della cooperativa, formato da 7 componenti. Al suo interno i membri eletti nominano un Presidente, un vicepresidente.

L'attuale CdA è stato eletto nell'aprile 2025 e durerà in carica 3 esercizi. Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione della società curando le deliberazioni dell'Assemblea; il CdA (art. 40 Statuto) redige bilanci, stipula atti e contratti, concorre a gare d'appalto, approva l'Organigramma, assume e licenzia il personale fissandone mansioni e retribuzioni, delega specifici poteri. Il Presidente ha la rappresentanza legale della cooperativa e la firma sociale, funzioni espletate dal vicepresidente in assenza del Presidente, convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e rende esecutive le delibere.

L'Assemblea dei soci nomina il **Collegio Sindacale**, che controlla la corretta amministrazione della cooperativa. L'attuale Collegio, composto da 3 membri effettivi e due supplenti è in carica dall'aprile 2025 per 3 esercizi. I membri sono rieleggibili. Il Collegio espleta specifiche azioni di ispezione e controllo contabile e relaziona sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e istituzionale.

Consiglio di Amministrazione- Durata del mandato: 3 anni			
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo
Peruzzi Andrea	Presidente Consiglio Amministrazione, Consigliere	20-04-2013	in carica 3 esercizi
Carmignani Roberta	Vicepresidente Consiglio Amministrazione, Consigliere	06-12-2006	
Ramacciotti Sauro	Consigliere di Amministrazione	20-04-2013	
Frediani Penny	Consigliere di Amministrazione	27-04-2016	
Francesconi Andrea	Consigliere di Amministrazione	13-05-2019	
Benincasa Chiara	Consigliere di Amministrazione	13-05-2019	
Franceschi Fabrizio	Consigliere di Amministrazione	23-06-2022	
I componenti del CdA sono tutti di nazionalità italiana, 4 uomini e 3 donne. 6 hanno un'età compresa fra 41 e 60 anni, 1 fino a 40 anni. Nel 2025 il CdA si è riunito 11 volte.			

Collegio Sindacale- Durata del mandato: 3 anni			
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo
Gemignani Andrea	Presidente Collegio Sindacale	27.04.2016	in carica 3 esercizi
Baldini Monica Barbara	Sindaca	13.05.2019	
Pardini Francesca	Sindaca	13.05.2019	
Canovetti Laura	Sindaca supplente	23.06.2022	
Bordigoni Lucia	Sindaca supplente	28.04.2025	

L'Assemblea dei soci, nel 2019, aveva nominato **Presidente onorario** Luigi Sonnenfeld, fondatore della cooperativa, che ha partecipato ai lavori del CdA e dell'Assemblea senza diritto di voto.

L'anno 2025 si è chiuso sotto il segno di un profondo cambiamento umano e istituzionale. Il 28 dicembre scorso è venuto a mancare **Don Luigi Sonnenfeld**, fondatore e figura essenziale della nostra cooperativa. Socio lavoratore, per lungo tempo Presidente e legale rappresentante, ed infine Presidente Onorario, ha continuato ad offrire il suo prezioso contributo in Consiglio di Amministrazione fino agli ultimi mesi. La sua capacità di interpretare i bisogni, di parlare con le persone più fragili, il suo spessore umano sono state unanimemente riconosciute e stimate ben oltre i confini della nostra cooperativa e financo della nostra città, rendendolo un punto di riferimento per l'intero territorio.
Nel presentare i risultati di questo bilancio, il Consiglio di Amministrazione intende onorare la sua memoria confermando l'impegno a preservare quei valori di mutualità e di umanità che Luigi Sonnenfeld ha impresso nel DNA della nostra organizzazione. La sua eredità culturale ed umana rimane per noi bussola fondamentale per orientare le sfide future. *(dalla Relazione alla Gestione 2025)*

Il CdA aggiorna periodicamente un **Organigramma** Nominativo funzionale, la Direzione adotta e aggiorna procedure di gestione e di erogazione che assegnano mansioni, compiti e responsabilità ai lavoratori della cooperativa. Ruolo fondamentale di snodo fra la Direzione (che include responsabili di struttura e referenti le funzioni amministrative e gestionali) ed i servizi erogati sono i Coordinatori di Unità Operativa. La struttura organizzativa supporta e garantisce gli standard qualitativi dei servizi e il miglioramento continuo delle prestazioni. Dal 2020 è stato nominato un Coordinatore infermieristico, già Coordinatore dell'emergenza in tempo di Covid19. La cooperativa si avvale di collaboratori esterni e consulenti per lo svolgimento di determinate funzioni in genere derivanti dall'applicazione di norme cogenti e/o scelte dalla cooperativa volontariamente.

Il consiglio di amministrazione nell'aprile 2025 ha inoltre nominato un **Organismo di Vigilanza** composto da 3 membri, avendo adottato, sin dal 2017, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati amministrativi e l'adozione di un Codice Etico, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. L'ODV ha il compito principale di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento. Oggi l'OdV risulta composto da:

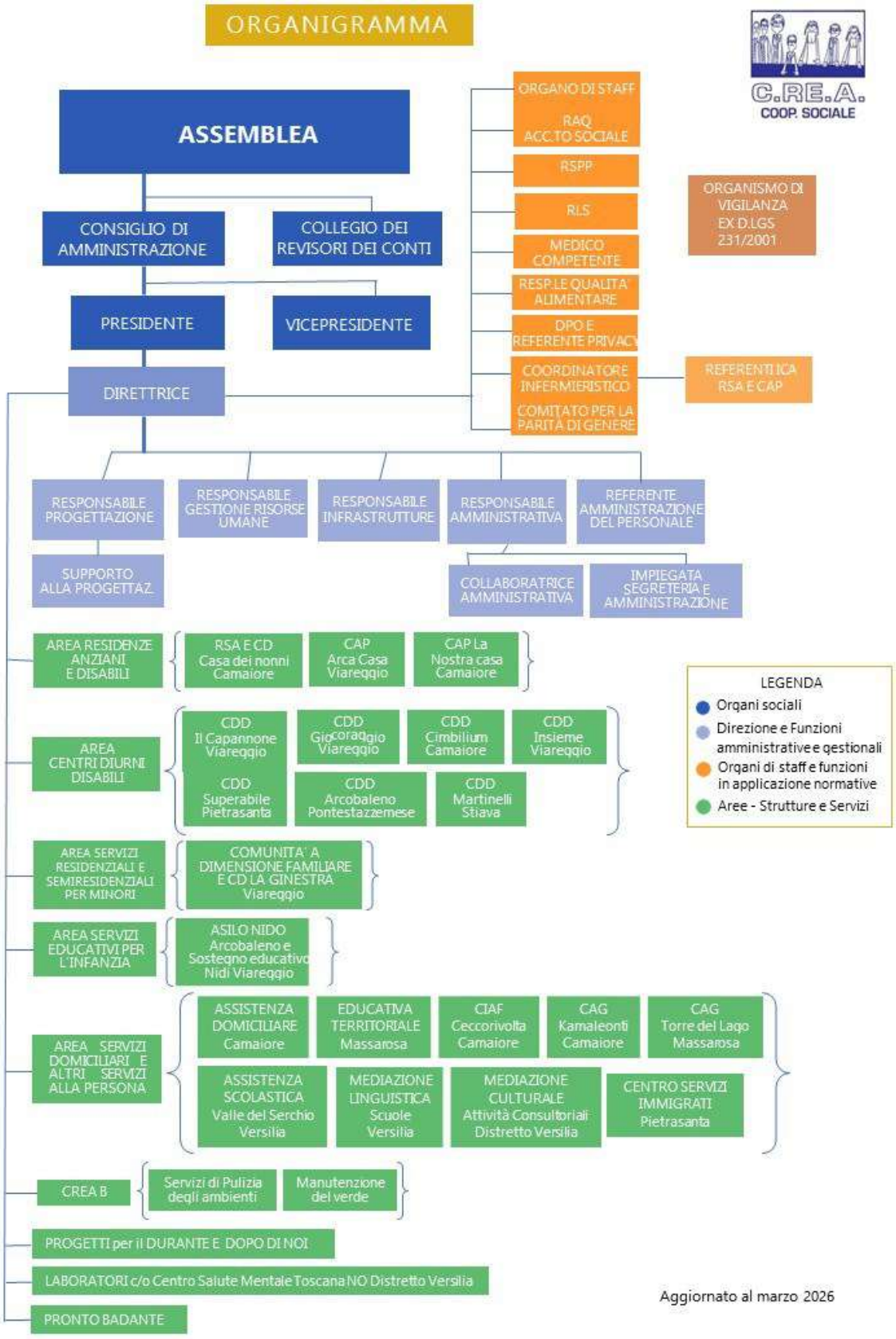
Organismo di Vigilanza	
Nominativo	Carica ricoperta
Palestini Andrea	Presidente OdV
Ceragioli Valentina	Componente Odv
Simonelli Giovanna	Componente OdV

Nel corso dell'anno l'Organismo di Vigilanza ha vigilato sul funzionamento e l'osservanza del modello organizzativo/gestionale della cooperativa attraverso il monitoraggio delle attività e la definizione di flussi informativi dalle aree sensibili. Non sono pervenute all'OdV segnalazioni in merito ad eventi che potrebbero esporre la cooperativa a responsabilità ai sensi del D.lgs 231/01.
L'ODV ha anche il compito di rispondere a richieste di chiarimenti su MOG e Codice Etico, ricevere ed esaminare le segnalazioni di violazione e decidere se aprire procedure di accertamento, per questi motivi è possibile contattare l'Organismo di Vigilanza all'indirizzo di posta elettronica: **odv@coopcrea.it**

Whistleblowing

In ottemperanza agli obblighi di legge (D.Lgs. n. 24 del 10.03.2023 in attuazione delle Direttive Europee), la coop.va si è dotata dal mese di dicembre 2023 di una **procedura Whistleblowing** e sono stati istituiti dei canali interni dedicati alla segnalazione di illeciti aziendali e irregolarità. I canali sono conformi sia alla normativa suddetta che al GDPR 679/2016 e consentono la segnalazione anche in forma anonima. La segnalazione può essere inerente comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della cooperativa (illeciti amministrativi, contabili, civili e penali; condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti; violazioni del diritto UE). Alla data del 31/12/2025 non sono state raccolte segnalazioni attraverso i canali predisposti. Nella sezione "trasparenza" del sito www.coopcrea.it è possibile consultare la procedura. È inoltre possibile contattare il professionista esterno indipendente incaricato avv. Paolo Mascitelli all'indirizzo di posta elettronica: whistleblowingcrea@gmail.com

Organigramma



Certificazioni, modelli e qualifiche della cooperativa

Tipo di certificazione	certificato n.	Data prima emissione	Data revisione	Data scadenza
UNI EN ISO 9001:2015	4149/00/S	07.12.2000	25.06.2024	07.01.2028
UNI EN ISO 14001:2015	EMS-7285/S	23.07.2018	25.06.2024	22.07.2027
UNI 11034:2003	INFA/18/40	15.06.2018	05.06.2024	14.06.2027
UNI 11010:2016	DISAB/18/16	21.12.2018	01.07.2024	20.12.2027
UNI 10881:2013	ANZI/18/23	21.12.2018	01.07.2024	20.12.2027
UNI/PdR 125:2022	PDR 125-80/23	01.06.2023	01.06.2023	31.05.2026

Nel giugno 2023 la cooperativa ha conseguito la Certificazione per la Parità di Genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022; annualmente ha sostenuto con esito positivo la verifica ispettiva annuale/di ri-certificazione di parte terza (da parte dell'ente certificatore RINA Services spa) in merito alla conformità del sistema di gestione a tutte le norme di riferimento. Nel maggio 2026 dovrà sostenere la verifica per la nuova certificazione.

Partecipazione

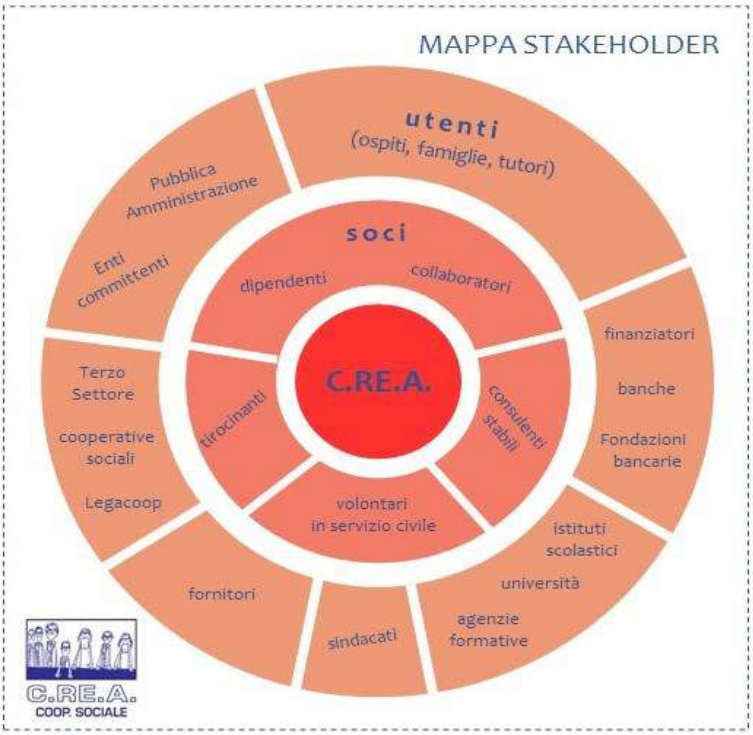
I soci sono i proprietari della cooperativa e ne determinano le scelte strategiche partecipando alle **Assemblee** ed ai gruppi di lavoro e partecipazione attivati nel tempo su specifiche questioni. I soci cooperatori svolgono una specifica attività lavorativa all'interno della cooperativa aderendo ai principi statutari e rispettando il regolamento interno.

Partecipazione dei soci alle assemblee			
Data Assemblea	N. partecipanti in presenza	N. partecipanti con conferimento di delega	Indice di partecipazione
28.04.2025	57	15	41,8 %

Il Consiglio di Amministrazione, organo di governo della cooperativa, è composto da 7 soci cooperatori.

Mappa degli Stakeholder

CREA è attiva in Provincia di Lucca da oltre 40 anni ed ha quindi tessuto una rete consistente di legami, sinergie e collaborazioni con molti interlocutori e portatori di interessi del territorio, partecipando attivamente alla programmazione, progettazione e gestione di servizi socio assistenziali ed educativi.



Principali portatori di interessi interni sono:
Soci, dipendenti e collaboratori. Più del 78% dei lavoratori della cooperativa sono soci; CREA ha scelto di applicare integralmente il CCNL delle cooperative sociali a soci e dipendenti, i collaboratori (6 alla fine del 2025) afferiscono a progetti specifici condotti da esperti. Nel 2025 la coop.va ha avuto stabili rapporti di collaborazione con 6 liberi professionisti (infermieri, agronoma, psicologa) occupati nei servizi residenziali o in attività specifiche.
Volontari in Servizio Civile. CREA ospita volontari in Servizio Civile dal 2004. Nel 2025 la cooperativa ha partecipato alla progettazione con Legacoop ed avvierà i nuovi progetti nel mese di ottobre 2026.
Tirocinanti. La cop.va ospita costantemente tirocini formativi curriculari (Università, Agenzie Formative) e progetti di Scuola Formazione Lavoro (SFL, ex PCTO) con le Scuole secondarie di 2° grado.
Consulenti stabili. Fra le collaborazioni stabili con persone che operano con continuità per la cooperativa: studio commercialista Annalisa Lugari; studio consulenza del lavoro Angela Vannucci; Emanuele Gambini Responsabile Assicurazione Qualità e Ambiente; RSPP Francesco Guidi-Progetto Ambiente; Medico del Lavoro, dott.ssa Ilaria Raiti; Data Protection Officer DPO, avv. Paolo Mascitelli ha funzioni di consulenza in tema di protezione dei dati personali ed effettua attività di sorveglianza sull'osservanza della disciplina legale in materia di Privacy; Amministratore di Sistema, Davide Sciortino, Digitech srl.

Sono oggi i principali portatori di interessi esterni:
Enti Committenti e la Pubblica Amministrazione. La cooperativa gestisce attività per conto di Comuni e enti locali, società partecipate e ASL Toscana Nord Ovest. Poco più del 96% del fatturato scaturisce dalla gestione di servizi convenzionati con Enti Pubblici. In questi ultimi anni, attraverso la partecipazione a bandi specifici, CREA ha avviato rapporti e convenzioni con Imprese Sociali (ConIBambini) o società di scopo degli enti (ToscanaSviluppo).
In particolare per il settore di Inserimento Lavorativo molti committenti sono aziende private.
Utenti dei servizi gestiti. La coop.va ha accolto nei propri servizi o assistito in situazioni esterne (domicilio, territorio, scuole) nel 2025 più di 1300 utenti diretti, per i quali sono coinvolti, come utenti indiretti, i genitori, i familiari, i caregiver, le associazioni di rappresentanza di utenti e famiglie.
Fornitori. Nella gestione dei servizi si privilegiano, dove possibile, fornitori, assicuratori e ditte specializzate del territorio; annualmente viene verificato l'elenco fornitori accettabili sulla base del rispetto delle normative e dei requisiti del settore di appartenenza.
Finanziatori. La coop.va ha rapporti costanti con le sedi locali di istituti di credito e con Fondazioni Bancarie del

territorio, impegnate nella promozione di interventi in favore di fasce deboli della popolazione.

Terzo Settore. CREA opera in collaborazione con molte associazioni dei territori dove insistono i servizi gestiti, alcuni curati anche in Associazioni Temporanee di Impresa con altre cooperative sociali e consorzi. La cooperativa aderisce alla Lega delle Cooperative e Mutue, fa parte della Direzione Regionale e Nazionale, partecipa ai tavoli di lavoro promossi rispetto a varie tematiche (occupazione, programmazione, politiche sociali, cultura gestionale, innovazione) inserendo quindi il proprio operato nell'ambito di una rete di Sistema che si confronta sui bisogni sociali e analizza opportunità di risposta e di sviluppo. Con la coop.va Progetto Ambiente è stabile un rapporto di collaborazione per la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e la formazione del personale.

Sindacati. Le relazioni sindacali sono improntate alla collaborazione e alla reciproca responsabilizzazione, il rapporto è costante per i temi dell'occupazione e del lavoro.

Università, Istituti Scolastici e agenzie formative. Il rapporto si instaura nella realizzazione congiunta di attività specifiche di ricerca e sviluppo, nell'ospitalità di tirocinanti e studenti, nella progettazione di interventi integrati.

2. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci sono i proprietari della cooperativa e, in quanto tali, partecipano, con il proprio voto, alle Assemblee per discutere e approvare le linee strategiche della cooperativa, il Bilancio annuale, il Piano annuale di miglioramento, il Piano della formazione.

I soci eleggono in Assemblea i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA). Il CdA è composto attualmente da soli soci lavoratori, a testimonianza dell'importanza rivestita dalla base sociale attiva nella Governance della cooperativa. I soci rappresentano il **78%** dei lavoratori della cooperativa, la "politica" di C.RE.A. è sempre stata, e continua ad essere, quella di coinvolgere ogni lavoratore con una forma contrattuale di lavoro a tempo indeterminato con l'obiettivo di offrire, tutte le volte che è possibile, stabilità di lavoro. Questo elemento riteniamo essere uno dei fattori sulla base del quale si misura la qualità del lavoro stesso, lavoro che si indirizza verso il raggiungimento dei fini sociali e la partecipazione attiva alla vita dell'organizzazione.

Come società a scopo mutualistico, la cooperativa attua il **principio della Porta Aperta** e il **principio Una Testa Un Voto** (ogni socio può esprimere in assemblea un singolo voto, risultando irrilevante il valore della quota o il numero delle azioni che possiede). La domanda di ammissione a socio della cooperativa è rivolta al CdA che ne valuta i requisiti di ammissibilità e l'inesistenza di cause di incompatibilità; l'ammissione comporta poi il versamento della quota sociale stabilita, oltre ad una tassa di ammissione. Nessuna richiesta di ammissione a socio è stata respinta nel 2025.

"Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprio imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa" dallo Statuto C.RE.A. Ai soci sono rivolti i servizi di sanità integrativa previsti anche dal CCNL (art. 87) per i quali la cooperativa versa un contributo mensile per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato.

C.RE.A aderisce alla società di mutuo soccorso **RECIPROCA**.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	195
Di cui:	
Soci lavoratori	192
Soci lavoratori svantaggiati	3
Soci persone giuridiche	0

Nazionalità		
Nazionalità italiana	194	99,5%
Nazionalità Europea non italiana	1	0,5%
Nazionalità Extraeuropea	0	0

Genere		
Maschi	35	17,9%
Femmine	160	82,1%

Studi		
Laurea	51	26,1%
Scuola media superiore	114	58,4%
Scuola media inferiore	30	15,5%
Scuola elementare	0	0
Nessun titolo	0	0

Età		
fino a 40 anni	54	27,7%
Dai 41 ai 60 anni	117	60,0%
Oltre 60 anni	24	12,3%

Focus Soci svantaggiati

	Maschi	Femmine
Disabili fisici	1	1
Disabili psichici e sensoriali	1	0

Età		
fino a 40 anni	1	33,3%
Dai 41 ai 60 anni	1	33,3%
Oltre 60 anni	1	33,3%

Studi		
Laurea	0	0
Scuola media superiore	1	33,3%
Scuola media inferiore	2	66,6%
Scuola elementare	0	0
Nessun titolo	0	0

Nazionalità		
Nazionalità italiana	3	100%
Nazionalità Europea non ITA	0	0
Nazionalità Extraeuropea	0	0

Anzianità associativa

Anzianità associativa		
da 0 a 5 anni	89	45,6%
da 6 a 10 anni	36	18,5%
da 11 a 20 anni	41	21,0%
oltre 20 anni	29	14,9%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il servizio di prevenzione e protezione nel 2025 ha perseverato nell'impegno legato alla gestione dell'emergenza sanitaria per la prevenzione del rischio contagio a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, l'RSPP ha mantenuto in costante aggiornamento i protocolli specifici in linea con le normative emanate dalle autorità competenti per quanto riguarda le strutture ed i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari ancora interessati da restrizioni specifiche.

Al 31.12.2025 C.RE.A. impiega **250 lavoratori**, il costo del lavoro rappresenta il 76,6% (76,7% nel 2024) dei costi della cooperativa, le ore lavorate nel 2025 pari a 273.539 sono leggermente superiori alle ore lavorate nell'anno precedente (262.496).

Il 78% dei lavoratori sono soci della cooperativa (195 su 250), l'84,4% del costo del lavoro è attribuibile ai soci lavoratori mantenendo così pienamente lo scopo mutualistico indicato dall'art. 2513 del Codice Civile. Durante l'anno 2025 la coop.va ha accolto 33 nuovi soci a fronte della dimissione di 10 soci.

Rinnovo del CCNL cooperative sociali

La cooperativa ha applicato integralmente il rinnovo del **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo** vigente per il triennio 2023-2025 e quindi scaduto al 31.12.2025.

La cooperativa applica il CCNL integralmente e il ricorso a forme contrattuali diverse dal contratto nazionale è residuale: sui 250 lavoratori impiegati al 31.12.2025, solo 6 hanno un contratto di collaborazione, scelto in virtù della specifica natura professionale della prestazione erogata.

Welfare aziendale

Al fine di migliorare la qualità della vita dei propri soci e lavoratori e delle loro famiglie la cooperativa nel corso degli anni ha fatto proprie alcune buone pratiche rivolte alla salute del clima interno.

C.RE.A. attua gli interventi di Welfare Integrato previsti dal CCNL delle cooperative sociali quali:

- **la Previdenza Complementare** (art. 86) tramite la contribuzione a Fondi di Previdenza complementare (fra cui il Fondo Pensione Previdenza Cooperativa), calcolata sulla base della retribuzione utile ai fini del TFR, ai lavoratori che, superato il periodo di prova, hanno aderito volontariamente allo stesso fondo.

Al 31.12.2025, 25 lavoratori/trici sono iscritti ad un fondo di previdenza complementare di cui 7 iscritti al Fondo Previdenza Cooperativa.

- **l'Assistenza Sanitaria Integrativa** (art. 87) tramite il versamento di un contributo mensile di € 5,00 per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato che è diventato di € 10,00 dal 01 gennaio 2025. C.RE.A. aderisce alla Società di Mutuo Soccorso **RECIPROCA** offrendo un'assistenza sanitaria integrativa che permette l'accesso ad un Piano di prestazioni agevolate con la possibilità di accedere a parziali rimborsi o utilizzare strutture convenzionate a prezzi scontati in relazione a esami di laboratorio ed indagini diagnostiche, visite specialistiche, ticket sanitari, ricoveri ospedalieri, odontoiatria, indennità covid19. Rispetto all'adesione dei soci alle opportunità di assistenza sanitaria integrativa di RECIPROCA è possibile fare questa sintesi:

	2025	2024	2023
N° soci che hanno aderito	35	44	35
N° prestazioni erogate	109	101	67

L'adesione a **Reciproca** offre per ad ogni lavoratore della cooperativa a tempo indeterminato una protezione sanitaria integrativa con rimborsi, diarie, pagamenti diretti e contributi per ricoveri, visite, prestazioni di alta specializzazione. Per info: www.reciprocasms.it

Con il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali è stata aumentata **la quota per la sanità integrativa** a € 120,00 annui dallo scorso 01 gennaio 2025, con un incremento mensile per ogni lavoratore a carico della cooperativa.

Fra gli interventi di welfare più diffusi, C.RE.A. sostiene ampiamente la **formazione** strutturando un piano formativo annuale che vede coinvolti i lavoratori su differenti livelli di approfondimento, attraverso iniziative e percorsi di formazione professionale specialistica volti al benessere lavorativo e alla valorizzazione del talento aziendale.

Tra gli strumenti utilizzati è presente la **flessibilità lavorativa** incontrando le esigenze dei lavoratori di riduzioni temporanee di orario (valutate dalla Direzione) o di aspettativa (valutate dal CdA) per rispondere a specifiche esigenze familiari.

La cooperativa promuove inoltre in prima persona, e in sinergia con le varie realtà del territorio, **convegni, giornate studio e seminari** ed è attiva nel supporto ad associazioni e iniziative di volontariato promosse da Enti no profit presenti sul territorio, contribuendo al sostegno di eventi culturali, sociali e ricreativi organizzati nell'area della Provincia di Lucca. Un aspetto importante di welfare allargato alla comunità in cui la cooperativa mette a disposizione le proprie competenze professionali interne per la collaborazione con realtà esterne significative.

Nel 2025 è proseguito il progetto di **Ben-essere Cooperativo** per la promozione e l'ottenimento di condizioni agevolate di accesso a prestazioni, servizi, attività commerciali del territorio per soci e lavoratori. Il progetto è in evoluzione con le proposte di convenzionamento che la coop.va concorda con i soggetti del territorio.

Occupati soci e non soci

Numero Occupati	250
Di cui:	
Occupati svantaggiati	4

Genere	Maschi	Femmine	totale
occupati soci	35	160	195
occupati non soci	10	45	55

Età	fino ai 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	totale
occupati soci	54	117	24	195
occupati non soci	36	13	6	55

Studi	Laurea	Scuola media superiore	Scuola media inferiore	Scuola elementare	Nessun titolo	totale
occupati soci	51	114	30	0	0	195
occupati non soci	28	19	8	0	0	55

Nazionalità occupati	Nazionalità Italiana	Nazionalità Europea non italiana	Nazionalità Extraeuropea	totale
occupati soci	194	1	0	195
occupati non soci	55	0	0	55

Livelli di inquadramento

Livello	Femmine	Maschi	mansioni
A1	8	2	addetti alle pulizie, cucina, personale ausiliario
A2	1	3	operai generici, addetti alle pulizie, ausiliario
B1	0	1	operai agricoli
C1	80	9	Addetti Assistenti Base (OSA), assistenti scolastici, istruttori manuali, cuoco, operatore sociale dell'accoglienza, impiegati d'ordine
C2	33	5	Operatore Socio Sanitario
D1	43	11	animatori, impiegati, maestri attività manuali ed espressive, operatori servizi informativi, mediatore culturale, educatori, assistenti infanzia funzioni educative
D2	26	8	Infermieri, terapista riabilitazione, educatore professionale, impiegato con responsabilità specifiche, assistente sociale, referente operativo

D3	8	2	Educatore professionale, infermiere con funzioni di coordinamento, coordinatore
E1	1	0	Coordinatore
E2	1	0	Coordinatore
F1	1	0	Responsabile Area
F2	0	1	Responsabile
collaboratori	3	3	Esperti per conduzioni attività laboratoriali, collaborazione con Direzione
totale	**205**	**45**	

Volontari

La cooperativa ha molte sedi operative accreditate per ospitare **Volontari in Servizio Civile** (VSC), sia su organizzazione Nazionale che Regionale, in base a progetti della Lega delle Cooperative. Dal 2003 ad oggi la coop.va ha ospitato 104 volontarie/i.

Date le caratteristiche dei servizi, l'inserimento del VSC può essere destinato: a rilevazione quantitativa e qualitativa delle risorse territoriali a supporto dei progetti animativi; per sostenere laboratori animativi e ricreativi e iniziative di comunicazione; per rilevazione della soddisfazione del cliente; per supporto all'attività quotidiana con gli ospiti dei servizi.

La coop.va ha aderito alla progettazione promossa da Legacoop per partecipare al prossimo bando per il Servizio Civile Universale, i prossimi volontari e volontarie saranno ospitati a partire dal mese di ottobre 2026.

La cooperativa ospita inoltre i **volontari dell'associazione Arca: una casa per l'handicap** in base ad un Protocollo d'intesa e di collaborazione. Nel 2025 la cooperativa ha ospitato 6 volontarie/i dell'associazione in servizi rivolti alla disabilità e agli anziani.

L'associazione Arca: una casa per l'handicap nasce negli anni '90 nella condivisione con C.RE.A. del progetto per costruire a Viareggio la prima Casa per il Dopo di Noi, che ha visto poi l'inaugurazione e l'avvio della gestione della CAP Arca Casa Don Beppe Socci nel 2000, prima struttura di Comunità Alloggio Protetta per persone disabili costruita in Versilia. L'associazione è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e collabora con la coop.va in specifiche progettualità.

Ospitalità di tirocini

Durante il 2025 la cooperativa ha ospitato cinque tirocinanti (3 donne, 2 uomini) provenienti da Agenzie Formative accreditate, in particolare per i corsi di Addetti all'Assistenza di base, dall'Università di Pisa per il corso di laurea in Studi Internazionali (Scienze Politiche) e tramite il Progetto GOL - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 "Inclusione e coesione". Il totale annuale complessivo, di ore di tirocinio, è stato di 1073. Ciascuno ha svolto un'esperienza di circa due-tre mesi all'interno dei servizi di C.RE.A. per una media di 200 ore a testa di tirocinio.

Di particolare rilievo i progetti attivati al momento con alcune **scuole superiori della Versilia** (IIS Chini-Michelangelo di Lido di Camaiore, ISI Marconi e ISI Piaggia di Viareggio) e di **Lucca** (Istituto Fermi – Giorgi) per quanto riguarda i progetti **Scuola Formazione Lavoro** (SFL, ex PCTO). Attraverso specifiche convenzioni e progetti formativi individualizzati, la coop.va offre l'opportunità a studenti dell'ultimo triennio di realizzare un'esperienza pratica: in questo modo si permette ai giovani di muovere i primi passi nel settore lavorativo e acquisire competenze e conoscenze che torneranno loro utili nel futuro, ma anche avvicinare alunni con

disabilità ad alcuni servizi di cui potrebbero fruire nel futuro. Nel 2025 sono stati ospitati nei servizi della cooperativa con questa modalità **10** studentesse e studenti.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per i dipendenti e i soci delle cooperative sociali esercenti attività socio-sanitario, assistenziale educativo e di inserimento lavorativo che abbiamo visto è stato recentemente rinnovato con una valenza triennale (2023-2025).
La determinazione dei compensi è quindi in applicazione del suddetto CCNL; la determinazione di eventuali incentivi viene determinata dal Consiglio di Amministrazione. Il CCNL viene applicato ugualmente a lavoratori soci e a lavoratori non soci.

	tempo indeterminato e a tempo pieno	tempo indeterminato e a part time	tempo determinato e a tempo pieno	tempo determinato e a part time	Collaboratori continuativi	Totale
Occupati	27	170	1	46	6	**250**
di cui Donne	19	142	1	40	3	205
di cui Uomini	8	28	0	6	3	45

Le donne sono complessivamente il 71,4% nei contratti full-time e l'84,2% nei contratti part-time.

Nell'ottobre 2022 era stata siglato inoltre un accordo di Contratto Collettivo Territoriale della Toscana 2022-24 ai sensi dell'art. 10 del CCNL Cooperative Sociali con l'introduzione di alcune novità per il nostro settore. Con l'inizio dell'anno 2026 è stata avviata la trattativa delle Centrali Cooperative regionali con le Organizzazione Sindacali per il rinnovo del CCTL.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

	2025
Retribuzione annua lorda minima	€ 18.357,97
Retribuzione annua lorda massima	€ 40.080,15
Rapporto*	2,18

Il rapporto fra la retribuzione annua lorda minima e massima è leggermente diminuito dal 2,19 del 2024.
**(Il Codice del Terzo settore prevede che negli ETS la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto).*

Organi di amministrazione e controllo

I componenti del **Consiglio di Amministrazione** non percepiscono compenso né indennità per la carica ricoperta.
I componenti del **Collegio Sindacale**, che svolge anche funzione di revisione legale, hanno percepito nel 2025 un compenso determinato in base alle tabelle dell'Ordine di appartenenza dei professionisti.

Nominativi membri Collegio Sindacale
Gemignani Andrea
Baldini Monica Barbara
Pardini Francesca
Canovetti Laura (supplente)
Bordigoni Lucia (supplente)

Nominativi membri Organismo di Vigilanza
Palestini Andrea
Ceragioli Valentina
Simonelli Giovanna

I componenti dell'**Organismo di Vigilanza** hanno percepito nel 2025 un compenso in relazione a quanto determinato in sede di incarico.

Turnover

	2025		2024		2023	
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):	103	Donne 82 Uomini 21	105	Donne 96 Uomini 9	112	Donne 98 Uomini 14
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12):	82	Donne 69 Uomini 13	106	Donne 93 Uomini 13	108	Donne 93 Uomini 15
Organico medio al 31/12 (C):	231,42		223,83		222,33	
Rapporto % turnover (A+B/C)	0,91		0,94		0,95	

Malattia e infortuni

In tema di salute e sicurezza i dati che vengono misurati e monitorati dalla Cooperativa sono i seguenti: numero infortuni, tipologia di infortunio, giorni di assenza e domande di malattia professionale. L'esame dei singoli infortuni relativi all'anno 2025, pari a n.12 ha denotato un aumento dell'indice di frequenza ed una diminuzione sia della durata media che dell'indice di gravità. Analizzando però più nel dettaglio la composizione di tali indicatori, si nota che il peso maggiore è dovuto agli infortuni in itinere in quanto ne sono avvenuti 3, di cui uno con un decorso assai lungo, e alle cadute accidentali poiché ne sono state registrate 7. Nell'anno trascorso, sul totale dei giorni di assenza complessivi per infortunio, il 90% sono legati ad eventi in itinere (39%) e a cadute accidentali (51%). Tale apparente aumento quindi non è imputabile ad aspetti legati alla prevenzione aziendale ma piuttosto a fattori estrinseci, non gestibili con misure di prevenzione e protezione applicabili dalla cooperativa. Di conseguenza il fenomeno infortunistico può essere ritenuto limitato.

Nell'ambito delle valutazioni dei rischi a cui sono soggetti i lavoratori della Cooperativa, nel corso del 2025 sono stati riemessi tutti i Documenti di Valutazione dei rischi (DVR), attività svolta principalmente nel mese di maggio.

Prosegue l'impegno di C.RE.A. da un punto di vista formativo in materia di salute e sicurezza, nell'anno 2025 sono stati effettuati 29 corsi su tale ambito (formazione lavoratori, preposti, antincendio compresa idoneità tecnica).

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) nominati dall'assemblea dei lavoratori sono oggi: Chiara Morelli, Andrea Landucci e Antonella Benassi. Nel 2025 sono stati eletti due RLS per coprire i posti rimasti vacanti: Antonella Benassi è stata eletta nel mese di febbraio, mentre Andrea Landucci è stato eletto nel mese di settembre.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell'ambito del rapporto annuale del servizio ogni coordinatrice/tore valuta il clima interno dell'équipe del servizio offrendo spunti di analisi e miglioramento alla Direzione della cooperativa.
Nell'autunno 2026 sarà condotta una nuova indagine per rilevare la soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici della cooperativa, rispetto alla qualità del Clima Interno, attraverso l'invio tramite posta elettronica di un questionario individuale ed anonimo da compilare su Google Moduli.
Mantenere e dare importanza al confronto riteniamo sia una leva per lo sviluppo della mutualità, per la condivisione di obiettivi, per continuare ad impegnarsi in un lavoro di cura che risulta sempre meno attrattivo implicando fenomeni di turn-over e difficoltà a reperire le figure professionali richieste nella gestione delle attività alla persona.

Formazione

Il piano annuale della formazione nasce partendo dalla raccolta dei bisogni formativi segnalati da coordinatori e coordinatrici nell'ambito del Rapporto annuale del Servizio e in base alle necessità emerse nel corso delle riunioni di equipe. A queste indicazioni si aggiungono gli aggiornamenti continui delle competenze professionali in ambito socio assistenziale ed educativo e in quello della formazione cogente. Sulla base di tali esigenze sono pianificate le attività formative, suddivise per aree di lavoro: disabilità, residenze, minori e infanzia, servizi per cittadini stranieri, altri servizi alla persona, manutenzione del verde e pulizie. Il piano della formazione viene approvato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa e presentato in occasione dell'Assemblea dei soci, condiviso in questa occasione con tutti i servizi, lavoratori e lavoratrici.

Ambito formativo, tipologia corsi e aggiornamento	Descrizione	n. ore formazione	n. lavoratori formati
Salute e sicurezza aggiornamento e nuova formazione	Corsi afferenti area salute e sicurezza luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81-2008 quali: sicurezza dei lavoratori, Preposti e RLS, addetti antincendio (rischio basso ed alto) e addetti primo soccorso.	664	92
Sociale aggiornamento	Aggiornamento delle capacità professionali sia come accrescimento personale che come approfondimento di competenze specifiche, applicabili sui processi lavorativi. Sono compresi incontri su Comunicazione, benessere, motivazione per stare a lavoro, Cura della relazione nel lavoro con la disabilità e strategie per migliorare le autonomie e il mantenimento della persona disabile, supervisione di equipe con focus su casi complessi, approfondimenti sull'utilizzo della Comunicazione Aumentativa Alternativa, Indicazioni per l'alimentazione per la persona con disabilità e la persona anziana	1240	205
Sanitario aggiornamento	Corsi legati ad aspetti assistenziali degli ospiti, alla sicurezza e qualità nelle strutture socio sanitarie con particolare riferimento ai protocolli sociali, sanitari, professionali e le procedure gestionali; movimentazione manuale utenti e re-training delle infezioni correlate all'assistenza.	189	114
Educativo aggiornamento	L'area comprende i corsi rivolti al personale di Centri di Aggregazione Giovanile, Educativa territoriale, Comunità Educativa per minori, Nidi d'infanzia. Sono compresi i corsi nell'ambito del Progetto ALI Azzardatamente Liberi e Progetto Seconda Stella, quelli di Attività supporto e supervisione sui casi e sul lavoro educativo e su Tematiche LGBTQAI+	596	83

	e linguaggio di genere. Le attività rivolte ai nidi sono realizzate nell'ambito del Piano Educativo Zonale della Versilia.		
Certificazioni e modelli organizzativi Aggiornamento, seminari, webinar	Incontri partecipati dall'ufficio amministrativo, dai coordinatori di servizi e da alcuni operatori *facilitatori* afferenti alla cooperativa, sostenuti internamente e/o promossi da enti territoriali, Terzo settore, Regione Toscana, Legacoop Sociali ecc. Eventi con riferimento a Gestione e controllo del modello organizzativo, Gestione delle Emergenze Ambientali, sostegno e approfondimento sui temi della UNI/PdR 125:2022.	620	112
Progettazione e bandi Convegni, seminari, webinar	Incontri partecipati dall'ufficio amministrativo e direzione della cooperativa, promossi dagli Enti del Terzo settore, Regione Toscana, Legacoop Sociali e Istituti Universitari in ambito di aggiornamento sociale e gestione del mondo cooperativo.	84	22
HACCP - Privacy aggiornamento e nuova formazione	Corsi HACCP trasversali su tutti i servizi che necessitano la presenza di addetti (con specifica sul tema celiachia). La gestione della Privacy nei servizi, aggiornamento per gli Incaricati Trattamento Dati rispetto al GDPR 679/16 e informazione per i neoassunti.	225	95

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	**3585**
Totale organico nel periodo di rendicontazione (addetti formati nell'anno)	160
Rapporto	22 (20,4 nel 2024)

Feedback ricevuti dai partecipanti

A conclusione di ogni evento formativo, in particolare nell'ambito della formazione specialistica, si richiede ai partecipanti di compilare un questionario di valutazione del corso svolto. Uno strumento di riscontro utile per capire il gradimento dei corsi promossi e partecipati e un'occasione di verifica del grado di soddisfazione raggiunto, con la possibilità di segnalare suggerimenti e migliorie possibili. Il questionario permette di individuare il potenziale incremento delle conoscenze e/o del saper fare con l'obiettivo di accrescere la preparazione personale e la possibile applicabilità delle nuove competenze in ambito lavorativo. Una volta raccolti i modelli, si sommano le valutazioni presenti e si ottiene una media di gradimento del corso, secondo una scala di valori numerici definiti fra scarso ed eccellente.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Tutti i servizi nel corso del 2025 hanno mantenuto livelli appropriati di personale, competenze, nonché delle altre risorse a supporto dell'attività operativa (ambiente per il funzionamento dei processi, consapevolezza, comunicazione, informazioni documentate ecc.).

Nel 2025 è stato effettuato l'audit annuale di parte terza da parte dell'Ente Certificatore RINA Services spa, non solo per le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 ma anche per le certificazioni qualità ulteriori e specifiche quali:

- UNI 11034 (Infanzia)
- UNI 11010 (Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità)
- UNI 10881 (Assistenza Residenziale agli anziani).

Nel medesimo audit è stata verificata, con esito positivo, anche l'applicazione della certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

C.RE.A. è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali per le categorie CER 20.02.01 e CER 20.02.02. L'iscrizione è stata rinnovata fino al 2034.

Servizi e Sedi (nella Provincia di Lucca)

RSA e CD Casa dei Nonni	Viale Oberdan, 28	Camaiore
CAP ArcaCasa Don Beppe Socci	Via dei Comparini, 3/c	Viareggio
CAP La Nostra Casa	Viale Oberdan, 28	Camaiore
CDD Il Capannone	Via Virgilio, 222	Viareggio
CDD Cimbilium	Via Fanin, 11	Camaiore
CDD Giocoraggio	Viale Europa snc e Via XX Settembre, 174	Viareggio
CDD Insieme	Via dei Comparini, 6	Viareggio
CDD G. Martinelli	Via della Misericordia 43, Stiava	Massarosa
CDD Superabile	Via S. Agostino, 15	Pietrasanta
CDD Arcobaleno	Via Martiri di S. Anna 35, Pontestazzemese	Stazzema
Nido d'Infanzia Arcobaleno	Via Virgilio, 27	Viareggio
CIAF Ceccorivolta	Via Vittorio Emanuele, 132	Camaiore
CAG Kamaleonti	Via Tabarrani, 12	Camaiore
CAG Manchi solo tu	Via Alighieri 23, Torre del Lago	Viareggio
CAG Brancaleone	Via Conca Vecchia, Piano di Conca	Massarosa
Educativa Territoriale	Via del Bertacchino, 164	Massarosa
Centro Servizi Cittadini Stranieri	Via Osterietta, 134	Pietrasanta
Mediazione Linguistico Culturale	Consultori ASL, Istituti Scolastici	Versilia
Assistenza Scolastica Alunni Disabili	Istituti Scolastici	Massarosa / Valle del Serchio
Assistenza Domiciliare		Camaiore
Factory CREA	Via della Migliarina, 23	Viareggio
FactoryDUE	Via del Paduletto, 174	Capezzano, Camaiore
Pronto Badante		Versilia
Attività riabilitative	c/o CSM ASL	Versilia
CREA B	Via Virgilio, 222	Viareggio

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	Utenti Diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti: 48 La cooperativa gestisce nidi d'infanzia. Gli utenti diretti sono bambini in età 0-3 anni; i centri estivi sono aperti anche all'età 3-6 anni.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali per minori	n. utenti diretti: 365 Gli utenti sono minori inseriti nei centri di aggregazione giovanile, centri infanzia adolescenza e famiglia, centro diurno minori, attività di educativa territoriale e alunni disabili assistiti nell'ambito di servizi specialistici scolastici.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti: 96 Gli utenti sono anziani e disabili autosufficienti, nuclei familiari, anziani temporaneamente non autosufficienti. Il progetto Pronto Badante è rivolto agli ultra 65enni.
Servizi residenziali	n. utenti diretti: 80 Anziani non autosufficienti ultra 65enni nella RSA, disabili adulti nelle CAP, minori nella Comunità residenziale
Servizi semiresidenziali	n. utenti diretti: 155 Gli utenti sono persone disabili 18-64 anni che frequentano Centri Diurni Disabili

	e utenti dei Centri di Salute Mentale che partecipano ad attività riabilitative.
Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi, mediazione linguistico culturale	n. utenti diretti: 646 Gli utenti sono adulti e famiglie. Il Centro Servizi è rivolto a cittadini stranieri, la mediazione linguistico culturale ad alunni stranieri e a donne straniere che hanno avuto servizi dai Consultori territoriali.
Altri Servizi	n. utenti diretti: 23- I progetti del Dopo di Noi hanno coinvolto adulti disabili

Percorsi di inserimento lavorativo

I progetti di inserimento sono personalizzati e concordati spesso con enti invianti come ASL e Centro per l'Impiego. Un responsabile cura la progettazione, la gestione e la verifica dei percorsi di inserimento lavorativo; la Direzione della cooperativa si occupa del raccordo generale con gli enti invianti. Dei 12 lavoratori assunti nella sezione B della cooperativa, 4 appartengono alle categorie protette e seguono percorsi di inserimento lavorativo previsto dalla legge per la cooperazione di tipo B. Per particolari attività (Carnevale) e nell'estate 2025 sono stati assunti per impieghi a tempo determinato altri lavoratori provenienti dalle categorie protette con progetti brevi di inserimento mirato.

- N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 4
- N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 2

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Il Piano della Rilevazione della Soddisfazione è stato redatto per l'anno 2025 ed esteso fino al maggio 2026.
Anche nel 2025/26 la cooperativa ha utilizzato **modalità miste** di rilevazione della soddisfazione del cliente, in genere familiari e tutori degli ospiti dei servizi, insegnanti di riferimento degli istituti scolastici, fruitori diretti degli interventi e/o loro fruitori.
Si è quindi continuato ad utilizzare questionari cartacei laddove il contatto con i familiari è quotidiano e permette la consegna di una busta (vedi servizi per minori e Centri Diurni Disabili) o in modalità mista (mail/digitale e cartacea) anche con l'utilizzo di telefonate (vedi i tutori legali accolti in servizi residenziali, insegnanti referenti degli istituti scolastici o le attività di CREA B).
I questionari, laddove necessario, sono stati rivisti e adattati in collaborazione con il RAQ (individuazione delle aree di interesse, elaborazione grafica, validazione del RAQ, approvazione dell'ente committente se necessaria), in genere si è presentata la rilevazione con la consegna di una lettera di presentazione ai familiari degli utenti o ai referenti scolastici. Gran parte dei questionari erano stato adeguati comunque già nel 2022 **alla normativa in tema di Accreditamento Sociale regionale** (L.R. 82/09 e smi). Per l'aggregazione dei dati dei questionari si è utilizzati i moduli Google per avere la possibilità di raccogliere rapidamente i dati ed avere elaborazioni grafiche.

Fino al 17 aprile 2026 erano stati **distribuiti 172 questionari** per servizi nelle aree della Disabilità e Anziani; altre rilevazioni sono in corso. Sono **rientrati al momento 151 questionari** pari ad oltre l'87% di risposte ricevute. Una lettura dei dati rielaborati è stata poi in genere consegnata/inviata ai coordinatori (oltre che al RAQ e alla Direzione della cooperativa) che conducono il percorso di condivisione e discussione con operatori, utenti, familiari e referenti degli enti pubblici per i quali C.RE.A gestisce i servizi. L'analisi fornisce un punto di riferimento per la programmazione/revisione degli stessi servizi per l'anno successivo.

Impatti dell'attività: occupazione, territorio, collettività, Pubblica Amministrazione

Ricadute sull'occupazione territoriale

I 250 lavoratori della cooperativa sono residenti in buona parte in Provincia di Lucca (94%), il 76% proviene dalla zona della Versilia (190 persone). 30 persone abitano nella zona della Valle del Serchio e 15 nella Piana di Lucca, 15 persone sono residenti fra le province di Pisa, Massa e altre province.

Evidente è quindi la ricaduta sul territorio dell'occupazione generata da C.RE.A. che, anche attraverso opportunità di Servizio Civile e tirocinio offerte a giovani e studenti, mantiene vivo un confronto costante con la comunità dove opera.

Andamento media occupati negli ultimi 3 anni		
2025	2024	2023
231	224	222
Andamento n° occupati Svantaggiati negli ultimi 3 anni		
2025	2024	2023
4,6	5	7

Rapporto con la collettività

La cooperativa generalmente organizza durante l'anno iniziative di diversa natura sia in ambito sociale che educativo, collaborando con i vari enti territoriali di settore occupandosi di alcune delle tematiche che maggiormente ci stanno a cuore come l'integrazione sociale e la promozione del benessere dei soggetti svantaggiati favorendone lo sviluppo dell'autonomia. Con seminari, convegni e iniziative pubbliche, negli anni, abbiamo voluto segnare in questo senso un percorso di sviluppo del dialogo con la collettività.









Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Indichiamo alcune delle principali **iniziative** realizzate, a cui si aggiungono i momenti di festa ed incontro promosse dai vari servizi in occasioni particolari, la partecipazione a manifestazioni sportive significative, docenze, interventi e partecipazioni a seminari pubblici.

Alcune delle principali iniziative del 2025

Ambito attività	Tipologia attività	Denominazione attività	n° stakeholder coinvolti	Tipologia stakeholder *collettività*
Sociale educativo	Evento pubblico- Giornata della Memoria con Istituto Storico della Resistenza e ANPI Viareggio c/o sede CREA di Viareggio (gennaio)	A proposito di Ernst Lossa. Disabili, rom e sinti tra soppressione ed emarginazione	50	Famiglie, genitori, insegnanti, educatori, associazioni, comunità del territorio
Sociale e culturale	Evento pubblico – presentazione del disco libro di Marco Rovelli (gennaio)	L'attesa	30	Famiglie, genitori, comunità del territorio
Sociale e culturale	anteprima spettacolo Prima di tutto compagnia teatrale C'Entra a Lucca (marzo)	Marco Cavallo va in città	300	Scuole, comunità del territorio
Sociale e culturale	presentazione del libro "Il Teatro in CREA" (marzo)	Nell'ambito dello SPES Fest a Pietrasanta	30	Comunità del territorio
Sociale	Stand di partecipazione alla Fiera del Ciottorino di Viareggio (marzo)	CREA alla Fiera del Ciottorino	-	comunità del territorio

Musicale	Evento conclusivo del Laboratorio musicale del progetto Perla c/o Grind House, Castelnuovo di Garfagnana (maggio)	Perla SKIN in concerto	45	Famiglie, genitori, comunità del territorio
Sociale e culturale	Spettacolo teatrale della compagnia C'Entra, prima edizione (maggio)	Prima di tutto	200	Famiglie, genitori, comunità del territorio
Culturale	Presentazione del libro di Luca Manfredini a Viareggio (giugno)	Vorrei ancora catturare le lucciole	40	Comunità del territorio
Sociale	Momento di festa e incontro con la comunità per festeggiare i 30 anni di lavoro del Cimbilium a Camaiore (luglio)	30 anni del CDD Cimbilium	100	Comunità del territorio
Culturale	Rassegna di teatro e letture con compagnie del territorio (luglio)	Alla FactoryDUE… di sera	150	Comunità del territorio
Sociale e culturale	estratto dello spettacolo Prima di tutto compagnia teatrale C'Entra a Lucca, Casa Mandorla (agosto)	Prima di tutto	40	Ospiti, famiglie, comunità del territorio
Sociale e culturale	serata al Capannone con l'associazione ENCONTRO (settembre)	La Capoeira	40	Comunità del territorio
Sociale e culturale	Buon compleanno Capannone, Viareggio (ottobre)	Una Festa da favola!	100	Famiglie, genitori, insegnanti, educatori, associazioni, comunità del territorio
Sociale e culturale	Presentazione del libro di Carlo Bertolozzi- via Virgilio Viareggio (novembre)	Costituzione: il racconto della parità	50	ospiti dei servizi, comunità del territorio
Sociale	Sfilata silenziosa e flash mob per le vie di Camaiore in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne (novembre)	Il futuro è insieme	150	Servizi CREA di Camaiore, Comune di Camaiore, comunità del territorio



Particolare rilevanza ha avuto nell'anno 2025 l'attività della **Compagnia Teatrale C'Entra**, un gruppo attivo di lavoro sociale e di promozione dell'inclusione attraverso le tecniche del fare teatro nato all'interno della cooperativa. L'anno 2024 si era concluso con la pubblicazione del libro "**Il Teatro in C.RE.A. Fare teatro davvero, un reportage**", affidato per la scrittura a Laerte Neri, che ripercorre l'attività del teatro come strumento di relazione e inclusione sociale, nel 2025 il libro è stato presentato alle biblioteche di Pietrasanta e Seravezza e ad una serata alla FactoryDUE.

*C.RE.A. è una cooperativa che ha da sempre una forte **attitudine artistica**, che si è espressa in varie modalità e forme di comunicazione. Per fare degli esempi basta pensare al logo stesso della Cooperativa e alle molte attività laboratoriali che si svolgono nei Centri Diurni.*
A segnare il passo nei laboratori è stato uno sguardo che ha unito l'aspetto educativo, l'attenzione all'incontro con la comunità, l'espressione artistica e l'utilizzo di mestieri artigianali quali telaio, cartapesta,

impagliatura, ceramica, sartoria, oltreché attività come la pittura, la musica e il teatro.

*La **Compagnia C'Entra**, nasce dalle radici dei laboratori teatrali dei Centri Diurni attivi nei comuni di Camaiore, Stiava e Viareggio e si inserisce in questa tradizione artistica. La Compagnia si compone degli ospiti e degli educatori dei Centri Diurni Cimbilium, Giocoraggio, Il Capannone e del progetto DAILA; in futuro, appena gli spazi ce lo consentiranno, si prevede l'ingresso del Centro Giuliana Martinelli di Stiava.*

Il laboratorio di teatro si svolge oggi una volta alla settimana (il martedì dalle ore 10,00). Il tempo di una merenda e si parte. Questo lo diciamo per chi volesse venirci a trovare.

In questi anni abbiamo presentato diversi lavori in teatro, potete leggere il reportage della nostra attività raccolta nella pubblicazione "Il Teatro in CREA" scritto da Laerte Neri con la nostra collaborazione, sia sul sito www.coopcrea.it. Il 22 maggio prossimo ripresenteremo il lavoro Fili Sottili presso il teatro Jenco di Viareggio alle ore 21,00 (Rassegna Camucioli) e lì vi aspettiamo, cari colleghi e soci.

Attualmente stiamo lavorando ad un progetto molto ambizioso: l'Amleto di William Shakespeare o come subito ribattezzato "L'Amuleto", che con molta probabilità sarà il titolo dello spettacolo. Chiaramente un Amleto, come si capisce dal titolo, fatto a nostro modo, giocato e sicuramente stravolto. Forti del fatto, come dice Pirandello, che il teatro non è archeologia…. e come diciamo noi, un sogno ad occhi aperti. Pensiamo di debuttare nella primavera 2027.

Cosa sogniamo?
In questi giorni abbiamo incontrato due realtà molto importanti.
Il 3 marzo con gli educatori e gli ospiti abbiamo incontrato la Compagnia della Fortezza diretta da Armando Punzo presso il Carcere di Volterra. Una compagnia composta da persone che stanno scontando la loro pena, ma sono diventati, grazie all'attività teatrale, dei lavoratori dello spettacolo. Abbiamo trovato un riscontro nel loro modo di lavorare e nel nostro. Siamo persone che credono nel valore dell'Essere Umani, al di là dei pregiudizi e delle stigmatizzazioni. Guardare all'essere umano come portatore di qualità, possibilità, unicità. Senza sconti, ma con autenticità.
Siamo stati nel loro teatro e abbiamo dialogato con loro. Proprio per questo, Serena ha chiesto all'organizzazione del carcere se fosse possibile per noi, realizzare uno dei nostri spettacoli presso lo stesso carcere.
Perché sarebbe bellissimo… perchè crediamo in ciò che per altri è considerato assurdo ed impossibile... perché parliamo la stessa lingua.

Abbiamo poi incontrato Maurizio Lupinelli della compagnia Nerval Teatro di Ravenna che lavora con attori e attrici con disabilità.
Siamo contenti di questi contatti, crediamo siano importanti per un confronto e una crescita del nostro fare teatro, in ascolto delle nostre disponibilità e dei nostri sogni. Sempre però con l'attenzione rivolta, in primis ai bisogni e ai desideri degli ospiti.

Ci piacerebbe un maggiore riconoscimento da parte del territorio.
Crediamo che la nostra esperienza sia è un esempio di civiltà e cultura. Pertanto ci auguriamo di trovare al più presto uno spazio adeguato al nostro fare teatro.

È tutto!
Un caro saluto a tutti e tutte
Paolo e Serena per La Compagnia C'Entra

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Indichiamo di seguito le principali attività e azioni "nuove" realizzate nel 2025 oltre al costante rapporto con la Pubblica Amministrazione, per la gestione di servizi socio assistenziali ed educativi, realizzato anche con la partecipazione alle gare d'appalto e alle procedure aperte indette durante l'anno.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Bando di progetto	La coop.va ha partecipato al bando Welfare e Comunità 2025 della Fondazione CRL con il progetto **TRAINING Factory**, progetto pensato per sostenere l'accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità in età 18-35 anni. Il progetto è stato avviato nell'ottobre 2025	Azienda USL Toscana Nord Ovest zona Versilia, Comune di Camaiore, Istituti Scolastici superiori, Partner 3° settore
Manifestazione di interesse e co-progettazione per realizzazione attività	Partecipazione alla manifestazione di interesse per co-progettare e realizzare attività di mediazione linguistico culturale con minori e donne stranieri nell'ambito del **progetto Ar.C.O.**	Comune di Viareggio e partner del terzo settore

Impatti ambientali

Nell'anno 2025 la cooperativa ha proseguito la strada verso per un costante e sistematico miglioramento dell'impatto che l'organizzazione ha **sull'ambiente esterno**. Questo è oggetto di un costante monitoraggio, che si concretizza nel rilevamento trimestrale dei consumi di acqua, luce e gas per rilevare tempestivamente i malfunzionamenti e ridurre il rischio di sprechi delle risorse.

Gli ambiti di miglioramento perseguiti dalla cooperativa nel 2025, in linea col Piano di Miglioramento, approvato dal CdA, sono stati:

- **Attenzione al parco automezzi**: continuando la politica già intrapresa dalla cooperativa, volta alla riduzione di emissioni nocive nell'ambiente esterno, nei primi mesi del 2025 è stato acquistato un autocarro con portata di 35 quintali destinato alle attività di CREA B. In relazione ai servizi della sezione A della cooperativa, nel corso dell'anno è stato sostituito un pulmino Fiat Ducato Euro 4 con un Ford Transit Euro 6E attrezzato per disabili. Tale acquisto è stato sostenuto anche con i fondi raccolti nell'ambito della campagna lanciata nel 2024 per la sostituzione del pulmino a servizio della CAP 'Arca Casa Don Beppe Socci' di Viareggio. A seguito dell'aggiudicazione della gara per la gestione della Comunità per minori 'La Ginestra' di Viareggio, la cooperativa ha acquistato un Renault Traffic 9 posti classe Euro 6D ed una Fiat Panda classe Euro 6E. Inoltre, per le mutate esigenze rilevate di Assistenza Domiciliare, RSA Casa dei Nonni e CAP La Nostra Casa, C.RE.A. ha integrato le proprie dotazioni con due Fiat Panda classe Euro 6D. Il parco mezzi della cooperativa ha visto inoltre l'inserimento di una Fiat Panda Euro 6D a seguito di una donazione a favore del CDD Arcobaleno di Pontestazzemese.
- **Efficientamento energetico**: la Cooperativa ha proseguito il passaggio di utenze a fornitori impegnati direttamente nella riduzione dell'impatto ambientale in fase produttiva, iniziato nel 2024. In particolare, alle 3 utenze di energia elettrica dello scorso anno, se ne sono aggiunte altre 8 (2 sedi del CDD Giocoraggio, CDD Arcobaleno, 2 utenze del CDD G. Martinelli, CDD Superabile, Factoy 1). Nell'ambito dell'efficientamento termico è stata sostituita una delle tre caldaie installate presso la CAP Arca Casa, completando così l'efficientamento di questa struttura che ha portato in tre anni ad avere tre caldaie a condensazione di ultima generazione. Presso la sede della cooperativa è stato realizzato un nuovo impianto per la distribuzione del fluido termoconvettore, sia a piano terra che al piano primo.

In continuità con gli anni precedenti, per contenere l'impatto ambientale, abbiamo proseguito con:

- Gli acquisti di detersivi e prodotti monouso con marchio Ecolabel e Criteri di impatto Ambientale Minimo ed

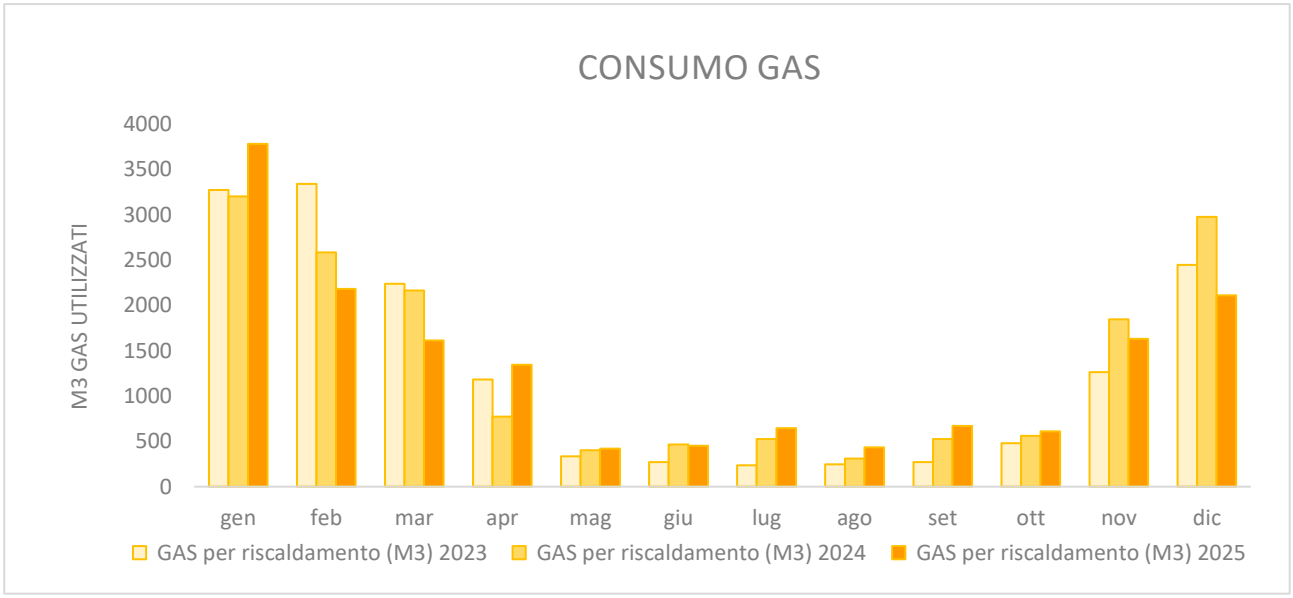
installato, dove mancante, il sistema di alimentazione automatica di detersivo per le lavastoviglie industriali;
• La sensibilizzazione del personale a ridurre i consumi e l'adozione di un comportamento consapevole nell'utilizzo delle risorse energetiche, con la diffusione presso i servizi delle 'Buone Pratiche per uno Stile di Vita più Sostenibile'.
• Una corretta gestione dei rifiuti e relativa compilazione dei registri di carico e scarico, caratterizzata nel 2025 dal passaggio al RENTRI (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti), e l'affidamento di raccolta e smaltimento a ditte in possesso di autorizzazioni e requisiti previsti per legge, sia per quanto riguarda i rifiuti sanitari che i rifiuti speciali non pericolosi. (Contratti con ditte Ecoeridania, Ecoprint, Ersu)
• Una manutenzione costante degli impianti e degli automezzi in modo da mantenere un alto rendimento e ridurre così al minimo l'impatto ambientale.
• La graduale sostituzione dei corpi illuminanti a neon con lampade a led.

Si riporta a seguire l'analisi ambientale annuale sulla base dei dati raccolti nel 2025 e posti a confronto con i due anni precedenti.

Consumo GAS

Anno 2023: 15.590 mc
Anno 2024: 16.340 mc
Anno 2025: 15.897 mc

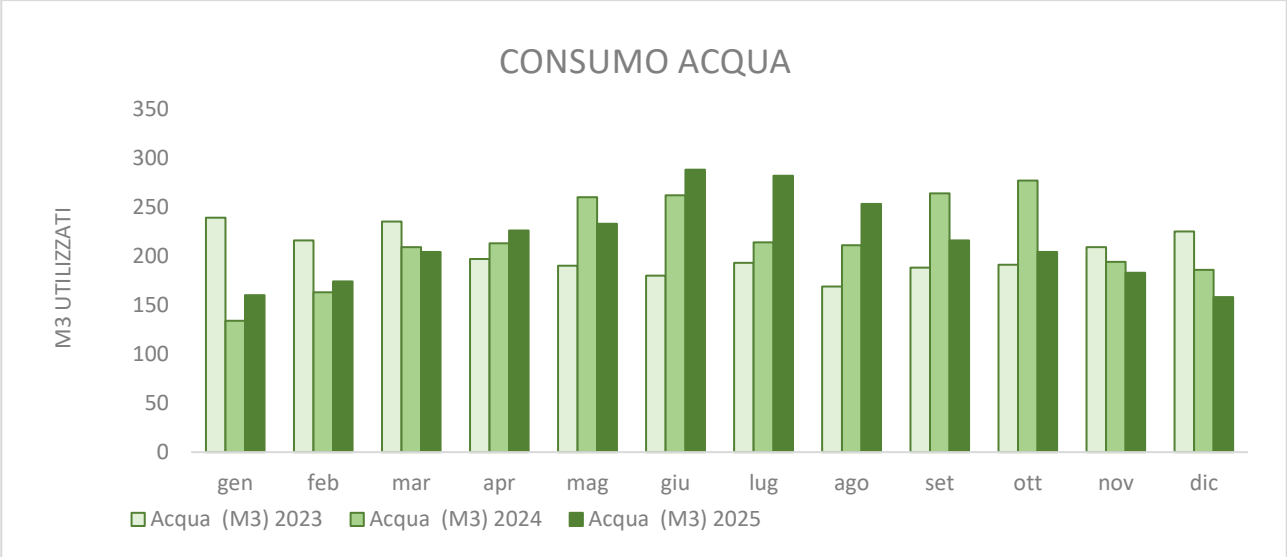
Nel corso del 2025 il consumo di gas è rimasto in linea con i consumi attestati nello scorso anno. Nel 2025 la cooperativa ha proseguito sulla strada del miglioramento dell'efficienza degli impianti termici, già tracciata negli anni precedenti. In particolare è stato completato l'efficientamento di Arcacasa con la sostituzione della terza caldaia con una a condensazione di ultima generazione e, presso la sede della cooperativa, è stato realizzato un nuovo impianto per la distribuzione del fluido termoconvettore.



Consumo ACQUA

Anno 2023: 2.432 mc
Anno 2024: 2.587 mc
Anno 2025: 2.581 mc

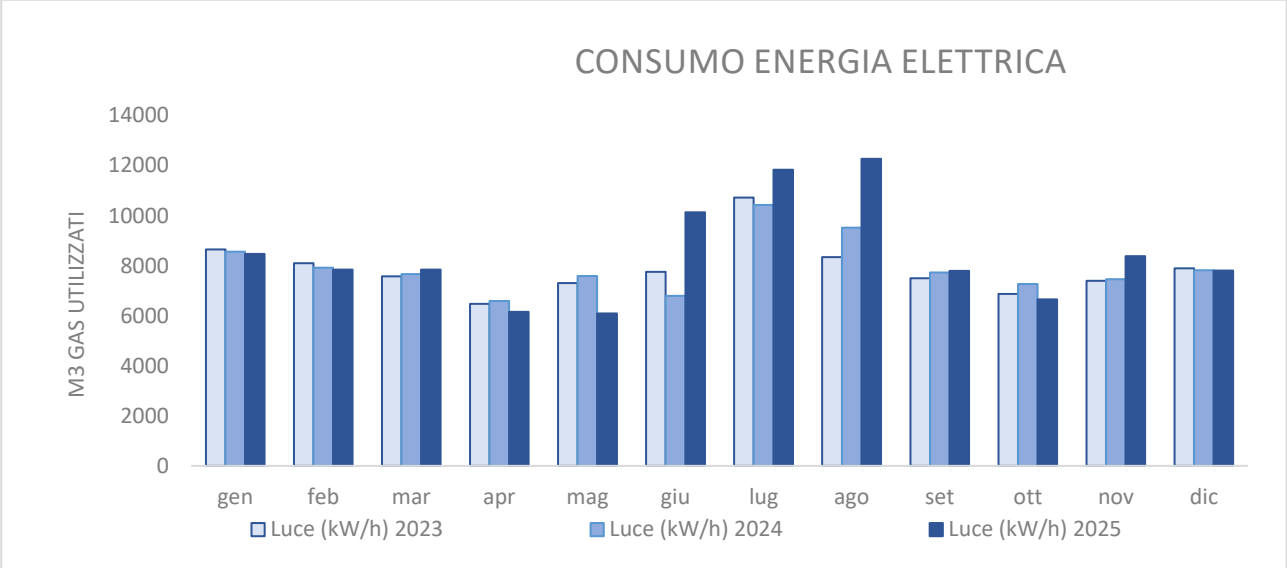
Il totale dei consumi di acqua relativi al 2025 sono in linea con gli anni precedenti. Nei mesi estivi, il guasto registrato sull'impianto di climatizzazione della sede di via Virgilio ha causato un notevole incremento di utilizzo di acqua (consumo quadruplicato tra giugno ed agosto rispetto agli anni precedenti). Alla luce di quanto sopra, l'utilizzo responsabile delle risorse idriche, ha portato in realtà alla riduzione dei consumi di acqua all'interno dei singoli servizi.



Consumo ENERGIA ELETTRICA

Anno 2023: 94.630 kw/h
Anno 2024: 95.365 kw/h
Anno 2025: 101.302 kw/h

Nel 2025 il consumo di energia elettrica è lievemente aumentato. Tale incremento è registrato esclusivamente nei mesi estivi ed è imputabile a due cause: 1. l'aumento sempre più consistente delle temperature estive ha portato all'intensificarsi dell'uso dei climatizzatori per garantire condizioni microclimatiche confortevoli all'interno dei servizi; 2. un guasto all'impianto di climatizzazione della sede ne ha richiesto un maggior utilizzo per garantire temperature ambientali idonee. Nel corso dell'anno C.RE.A. ha passato otto utenze, che si uniscono alle tre dell'anno precedente, ad un fornitore impegnato direttamente nella riduzione dell'impatto ambientale già in fase produttiva.

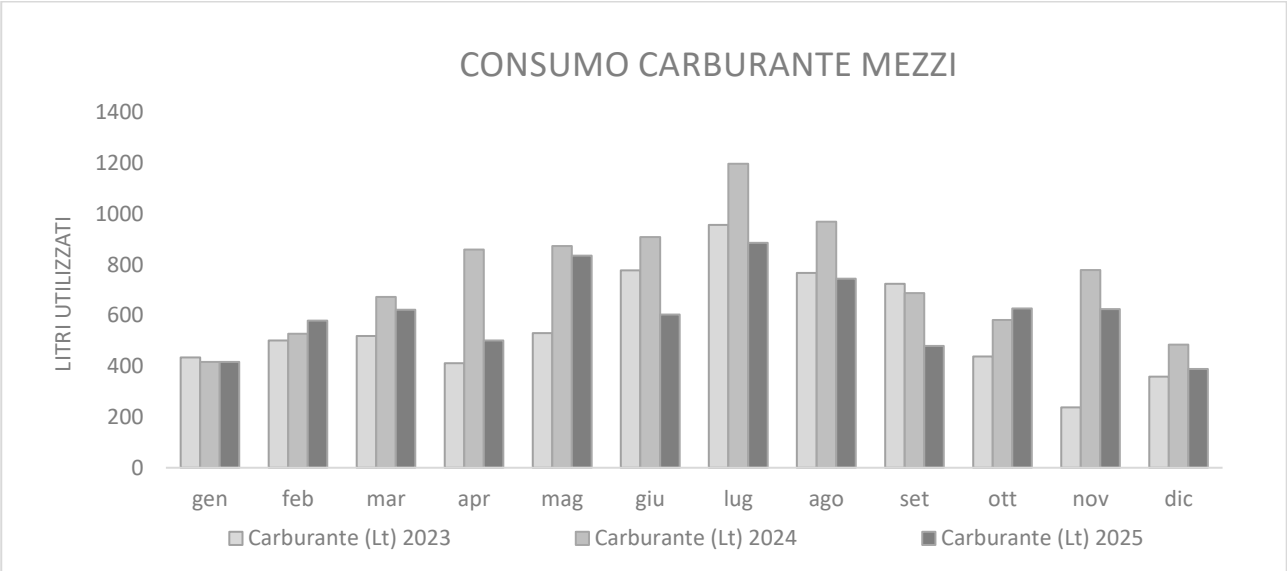


Consumo CARBURANTE MEZZI

Anno 2023: 6.414 lt
Anno 2024: 8.960 lt
Anno 2025: 7.312 lt

Nel corso del 2025 i consumi di carburante sono diminuiti. La politica della cooperativa di svecchiamento del parco mezzi di questo ultimo triennio ci ha portati oggi ad avere l'85% dei mezzi in classe Euro 6. L'impegno della cooperativa nel prossimo futuro è di garantirsi la totalità di pulmini, auto e autocarri in classe Euro 6 e di mantenerli efficienti grazie a controlli periodici ed interventi tempestivi. L'utilizzo responsabile dei mezzi e l'efficienza di questi consentono di contenere notevolmente i consumi di carburante.
Al monitoraggio dei litri di carburante acquistati nel corso dell'anno, a partire dal 2025 abbiamo inserito il rilevamento dei km percorsi dai singoli mezzi al fine di poter valutare negli anni la media dei km percorsi dal parco mezzi della cooperativa a fronte del quantitativo di carburante acquistato. Questo parametro ci darà un ritorno negli anni sull'efficienza reale dei mezzi. Per questo anno ha un valore medio di **9,6 km/lt.**

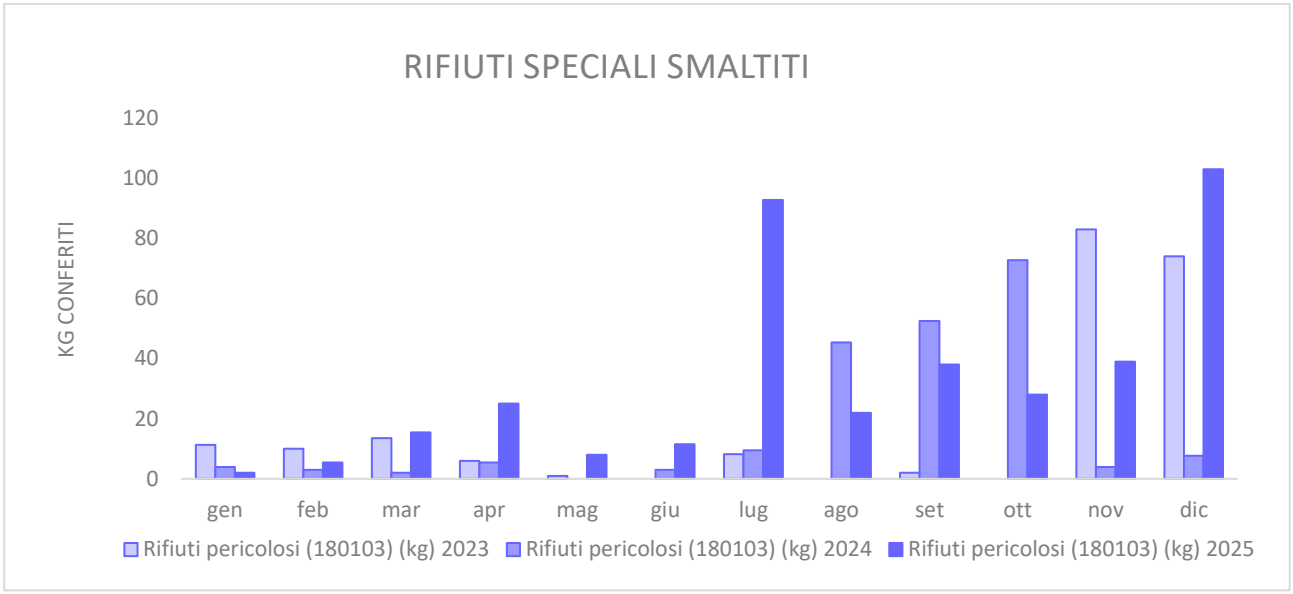
.



RIFIUTI SPECIALI SMALTITI

Anno 2023: 209 kg
Anno 2024: 209,3 kg
Anno 2025: 390,3 kg

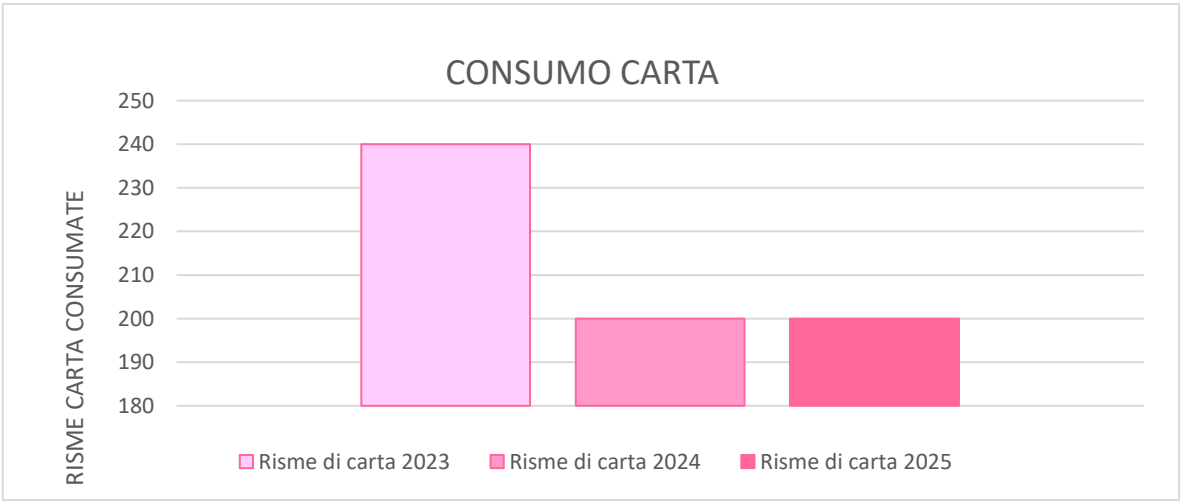
Il quantitativo di rifiuti sanitari (CER 180103), conferiti alla ditta incaricata per lo smaltimento nel 2025 è sensibilmente aumentato, con alcuni picchi nella seconda parte dell'anno. Questi notevoli incrementi sono da imputare alla necessità di conferimenti settimanali per due strutture temporaneamente a rischio infettivo.



Consumo CARTA DA UFFICIO

Anno 2023: 240 risme
Anno 2024: 200 risme
Anno 2025: 200 risme

Il consumo delle risme di carta del 2025 è perfettamente in linea con il miglioramento rilevato l'anno precedente.



Fra gli **obiettivi di miglioramento per il 2026**, in termini di Sostenibilità Ambientale, la cooperativa si è posta di rafforzare l'attenzione ai consumi, la valutazione dell'efficientamento termico di alcune sedi, la riduzione dei materiali monouso con materiali lavabili (laddove possibile), l'utilizzo di detersivi concentrati ecocompatibili.

3. Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

I **ricavi derivanti dalla vendita dei servizi** si attestano a 6.101.565 euro, in aumento di 379.037 euro rispetto allo scorso esercizio, in termini percentuali pari a + 6,62%.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio			
	2025	2024	2023
Fatturato	6.689.637	6.101.565	€ 5.722.528
Attivo patrimoniale	6.652.850	6.406.569	€ 6.411.186
Patrimonio proprio	2.521.288	2.435.878	€ 2.360.589
Utile di esercizio	69.469	62.790	€ 57.664

Valore della produzione		
2025	2024	2023
6.860.751	6.260.962	€ 5.851.888

Composizione del valore della produzione 2025

La cooperativa è attiva al 100% nella Provincia di Lucca

Ricavi da Pubblica Amministrazione (compresi ricavi derivanti da rapporti convenzionali con la PA)	€ 6.605.679	96,28%
Ricavi da aziende profit (sezione B)	€ 83.958	1,22%
Altri ricavi e proventi	€ 171.114	2,49%
totale	€ 6.860.751	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	% Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	92,34
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	4,41
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	3,25

4. RSI (Responsabilità Sociale d'Impresa)

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'adozione di pratiche rivolte alla **sostenibilità e alla riduzione dell'impatto ambientale** si è rafforzata da quando la cooperativa ha conseguito la certificazione ambientale (2018) in applicazione della norma ISO 14001 con un'attenzione rivolta ad ogni processo relativo all'organizzazione e alla gestione dei servizi alla persona. Le stesse persone che fruiscono degli interventi educativi, sociali e assistenziali partecipano attivamente alla sensibilizzazione e alla scelta di azioni concrete rivolte a salvaguardare l'ambiente in cui viviamo.

Il 2024 ha visto l'attivazione del progetto **dell'orto sociale** della FactoryDUE a Capezzano Pianore, i prodotti dell'orto sono stati oggetto di distribuzione in primis a soci e lavoratori della cooperativa a fronte di un contributo per la gestione dell'attività che è proseguita per tutto l'anno 2025.

In continuità con le esperienze precedenti, anche per il 2025/2026 la cooperativa si è avvalsa della collaborazione di una esperta agronoma che, con cadenza settimanale, ha seguito il progetto **Training Factory** per quello che ha riguardato le attività dell'orto.
L'evoluzione delle attività fin qui svolte hanno delineato alcune caratteristiche definenti il tipo di agricoltura che insiste sulla struttura del Paduletto. In linea con le finalità del progetto 2025 si conferma la preminenza della parte sociale dell'attività agricola con il coinvolgimento soddisfatto e partecipato degli utenti del progetto Training Factory.
La scelta di non forzare verso logiche di mercato lo sfruttamento del terreno, ma di cercare piuttosto un piacere estetico e di gusto delle varietà di produzione, ha favorito il mercato interno alla cooperativa, aprendolo di quando in quando alle iniziative esterne e a tutti coloro che per passione e empatia hanno partecipato ai progetti acquistando i raccolti.
La proposta per il 2026 tiene conto degli investimenti fatti nel 2025, in particolare la costruzione di una serra che durante tutto il periodo invernale ha permesso le attività agricole e la semina degli ortaggi per la primavera.



Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Progetti Durante Noi e Dopo di Noi	Il percorso di co-progettazione sulla L.112/2016 procede con le zone ASL della Valle del Serchio (con il progetto PerLA) e della Versilia (con il progetto DAILA) con attività ed interventi realizzati da C.RE.A. in diversi ambiti come: accompagnamento delle persone per l'uscita dal nucleo familiare; supporto alla domiciliarità; programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile - Agenda 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 *target* o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030 (https://unric.org/it/agenda-2030/).

Anche questo anno abbiamo voluto riprendere e approfondire, anche come azione di sensibilizzazione e partecipazione della base sociale della nostra organizzazione, il legame fra l'agire della cooperativa e gli obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 al fine di monitorare e soprattutto accrescere nel tempo il nostro contributo verso i traguardi previsti.



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

C.RE.A. nella gestione di servizi socio assistenziali ed educativi si pone il costante obiettivo di promuovere il **benessere delle persone assistite**. Intende inoltre promuovere il **benessere dei lavoratori** anche tramite l'assistenza sanitaria integrativa, progetti di benessere cooperativo, sensibilizzazione ad un corretto stile di vita.



Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

La cooperativa sostiene con attività di **sostegno individuale e collettivo**, sia scolastico che extrascolastico, le persone che necessitano di essere accompagnate per migliorare autonomia, conoscenze e competenze.



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

La cooperativa è un'impresa sociale "al femminile" con l'82% di donne sul totale degli occupati. Nel giugno 2023 ha conseguito la **Certificazione di Genere UNI/PdR 125/2022** sostanziando l'impegno di rafforzare politiche e azioni di genere.

 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie	Nei servizi della cooperativa, laddove possibile, si predilige l'utilizzo dell'acqua "del rubinetto" controllata regolarmente e certificata dalle autorità pubbliche, anziché dell'acqua minerale in bottiglia. Nei servizi di pulizia e sanificazione, le metodologie di lavoro utilizzate consentono una riduzione nell'utilizzo dell'acqua.
 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti	La scelta di applicare pienamente il **Contratto Collettivo Nazionale del settore** intende garantire un lavoro dignitoso per tutti i lavoratori. La scelta di gestire attività anche nell'ambito dell'inserimento lavorativo intende fornire opportunità anche a persone svantaggiate nell'accesso al mondo del lavoro.
 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni	La **promozione dell'inclusione sociale** è la missione principale di C.RE.A., mirando a ridurre le disuguaglianze e sostenendo interventi di accoglienza, accompagnamento, promozione e autonomia delle persone.
 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo	L'impegno diretto ai **modelli sostenibili** si articola su 3 livelli: 1. sensibilizzazione dei lavoratori all'uso responsabile di tutte le risorse (luce, acqua, gas, carburante e carta); 2. efficientamento energetico parco automezzi e sedi di lavoro; 3. gestione eco-compatibile delle sostanze chimiche con l'introduzione di detersivi totalmente biodegradabili.
 Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico	La promozione di azioni di sensibilizzazione riguardo alla **riduzione dell'impatto ambientale** dei nostri interventi è divenuto un obiettivo strategico costante della cooperativa.
 Pace, giustizia e istituzioni forti	La cooperativa ha fra i propri valori la trasparenza del proprio agire, da anni redige, presenta e distribuisce il proprio Bilancio Sociale. Dal 2017 ha adottato inoltre un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** nominando un Organismo di Vigilanza.

Coinvolgimento degli stakeholder

Il **Bilancio Sociale**, approvato dall'Assemblea dei Soci, viene diffuso attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa, oltre che depositato presso la Camera di Commercio come previsto dalla normativa vigente. Viene inoltre stampato per essere distribuito direttamente ai portatori di interessi e consegnato agli operatori

(tramite l'assemblea e nei servizi), ospiti e famiglie (consegna diretta in occasione di incontri ed iniziative), interlocutori degli Enti Pubblici locali e dell'Azienda Sanitaria Locale, rappresentanti dell'Associazionismo e del Terzo Settore, delegati delle imprese locali.

Nel 2025 il Bilancio Sociale è stato distribuito in occasione di **eventi pubblici e iniziative della cooperativa**. È stato deciso di coinvolgere soci con propri contributi scritti sull'esperienza vissuta in cooperativa.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di **stakeholder interni**

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni *bidirezionali*. Nel 2026 sarà svolta l'indagine del clima interno ed i risultati saranno restituiti a socie e soci dalla Direzione con incontri dedicati

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di **stakeholder esterni**

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti, Committenti	Affidamento servizi, Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della coop.	Azioni di tipo *consultivo* (Es: invio del questionario di valutazione)
Committenti, Utenti, Sindacati, Associazioni, Fornitori, Partner, Assicurazioni, Associazioni di categoria, Istituti di credito	Affidamento servizi, Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità *monodirezionali* di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)

Parità di Genere

La certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere

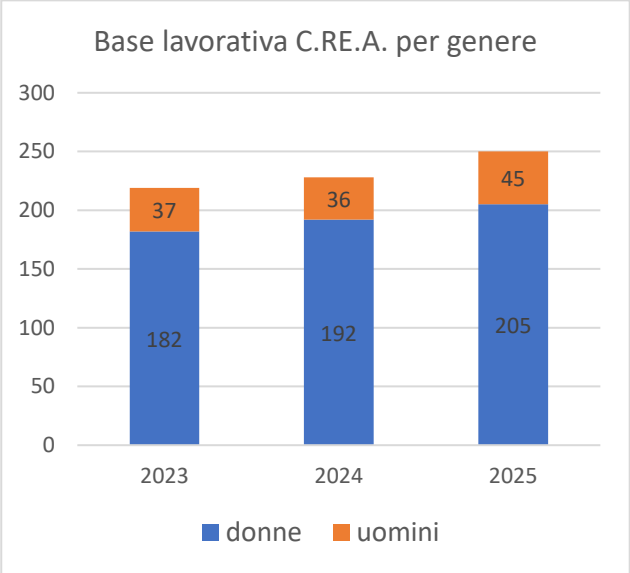
C.RE.A. cooperativa sociale ha ottenuto la certificazione relativa alla prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022 in data 01 giugno 2023. La certificazione ha validità triennale, nel maggio 2025 la coop.va ha sostenuto con esito positivo il secondo audit annuale di conformità del sistema di gestione alla norma UNI/PdR 125:2022. Sosterrà il prossimo audit di ri-certificazione nel mese di maggio 2026.

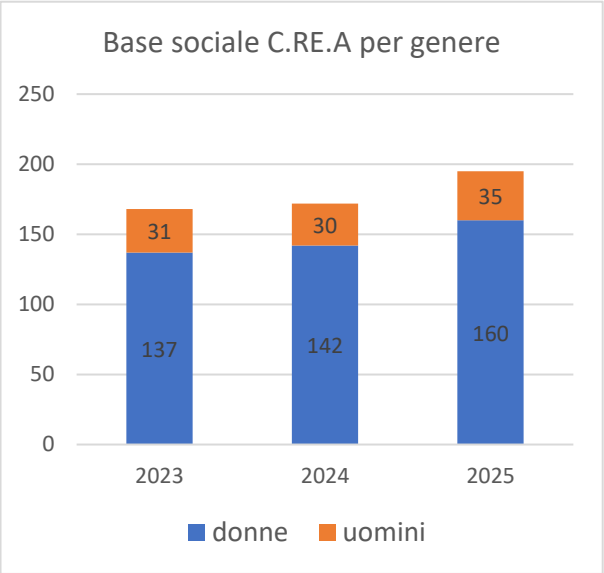
La prassi prevede l'adozione di specifici indicatori di performance (**Key Performance Indicator – KPI**) in relazione a **6 aree di valutazione** per le differenti variabili che contraddistinguono un'organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere. Oltre all'indicazione quantitativa della base sociale e lavorativa della cooperativa indichiamo qui sotto, suddivisi per le 6 aree di valutazione, i risultati e le azioni intraprese nell'anno 2024.

Base sociale e lavorativa

C.RE.A. come gran parte delle cooperative sociali di tipo A, è una cooperativa al "femminile" dove la componente di genere ha avuto un andamento costante negli anni, sia in relazione alla totalità delle persone

impiegate che alla base delle socie e dei soci e supera l'80% sia della base lavorativa (82%) che della base sociale (82,05%).





1. AREA CULTURA E STRATEGIA

(*Area volta a misurare che i principi e gli obiettivi di inclusione, parità di genere e attenzione alla Gender Diversity dell'organizzazione siano coerenti con la sua visione, le finalità e i valori che caratterizzano l'ambiente di lavoro*).

La cooperativa ha aggiornato la sua **Politica per la Qualità, l'Ambiente e per la Parità di Genere** nell'aprile 2023, si tratta del documento che orienta l'intero sistema di gestione integrata. Con l'ultimo aggiornamento la coop.va intende assicurare alle persone che collaborano al proprio interno la parità nelle sue diverse declinazioni, in termini di presenza, inclusione, trattamento contrattuale ed economico, percorso professionale, attenzione alle esigenze di conciliazione vita-lavoro.

Annualmente è poi definito un **Piano Strategico** per l'aggiornamento delle procedure operative e di gestione delle attività, per favorire il dialogo e il confronto nell'organizzazione, definendo gli ambiti di azione nei quali migliorare le proprie performance attraverso specifici obiettivi, fra cui un Piano della Comunicazione, un Piano della Formazione ed un Piano di Investimenti relativi alla Parità di Genere.

La cooperativa si impegna a promuovere anche **iniziative pubbliche** sul tema delle pari opportunità e ad inserire, annualmente nella redazione del Bilancio Sociale, un focus sulla promozione della Parità di Genere.

Nel **2025** sono state organizzate e partecipate queste iniziative pubbliche:

- 19 marzo. Partecipazione ed intervento all'evento "Strumenti per la parità di genere: strategie e best practices", promosso da Regione Toscana (Commissione Pari Opportunità) e Università degli Studi di Firenze, c/o Consiglio Regionale della Toscana, Firenze.
- Mese di marzo. Adesione al programma "Intorno all'8 marzo 2025", iniziative, eventi e incontri promossi dalla Casa delle Donne di Viareggio.
- 31.01.2025 Marco Rovelli presenta il disco-libro L'attesa presso il Capannone, via Virgilio – Viareggio.
- 07.03.2025 Serata "Intorno all'08 marzo" con film, cena e confronto al Centro di Aggregazione Giovanile Kamaleonti di Camaiore con i giovani frequentanti del centro.
- 08.03.2025 Partecipazione allo Spettacolo teatrale E AL CUBO contro la violenza sulle donne presso Teatro

Jenco, Viareggio. Nell'ambito degli eventi Intorno alla 08 marzo 2025 promossi dalla Casa delle Donne, Viareggio.

- 08.03.2025 Partecipazione al presidio Donne, vita, libertà: presidio per la pace nell'ambito degli eventi Intorno alla 08 marzo 2025 promossi dalla Casa delle Donne, Viareggio.
- 19.03.2025 partecipazione al convegno "Strumenti per la parità di genere" a Firenze (Consiglio Regionale), promosso dalla Regione Toscana e dall'Università di Firenze con intervento di Roberta Carmignani, referente del Comitato per la Parità di Genere.
- 26.03.2025 Partecipazione al seminario "Femminismo e non violenza. Una eredità di idee e di attivismo per il nostro presente" promosso da Casa delle Donne, Viareggio.
- 27.03.2025 Partecipazione ad un incontro promosso da Maschile Plurale Lucca presso la Scuola IMT Alti Studi di Lucca in cui si è parlato del ruolo maschile nell'ambito della CURA, sia in ambito familiare che in ambito lavorativo.
- 11.04.2025 Laboratorio di economia cooperativa. Prospettive professionali per laureati in Scienze politiche presso Facoltà di Scienze Politiche dell'università di Pisa in collaborazione con Legacoop. Intervento sul tema del lavoro di cura nelle cooperative sociali. Abbiamo portato la voce di un Educatore CREA e di un tirocinante CREA.
- 23.05.2025 *Prima di tutto*. Spettacolo Compagnia teatrale C'Entra. Un viaggio sul tema dell'identità- Teatro Jenco Viareggio.
- *12.06.2025 Vorrei ancora catturare le lucciole*. Presentazione del libro di Luca Manfredini presso il Capannone, via Virgilio – Viareggio.
- 20.06.2025 / 20.07.2025 *EFFIMERA - Mostra artistica al femminile* con le opere di Cristina Bertolozzi e Lara Simonini a cura del CDD Giocoraggio c/o Libreria Lettera 22, Viareggio.
- 20.06.2025 Una panchina Rossa al Consorzio di Bonifica, Viareggio, partecipazione all'inaugurazione
- 19.07.2025 Presentazione dello Spettacolo Prima di tutto della Compagnia teatrale C'Entra. Un viaggio sul tema dell'identità, S. Anna, Lucca, Seravezza.
- 19.11.2025 Costituzione: il racconto della parità Incontro con Carlo Bertolozzi per scoprire le parole che costruiscono la democrazia, Il Capannone, Viareggio.
- 25.11.2025 *IL FUTURO È INSIEME Sfilata rumorosa e flash mob* in occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della Violenza contro le donne organizzata dai servizi per minori: CAG Kamaleonti e CIAF Ceccorivolta, Camaiore.













Per sostenere l'attività della Casa delle Donne e del Centro Antiviolenza l'Una per l'Altra di Viareggio la cooperativa ha acquistato 10 pacchetti di *Tartufotti pasquali* (aprile 2025).

Nel **2026** sono state già realizzate/partecipate altre iniziative:

- Marzo 2026, partecipazione alla Mostra Al Femminile, spazio Lumen Massarosa, di ospiti e artiste del CDD Giocoraggio e partecipanti alle attività riabilitative dei CSM Versilia.
- 08 marzo 2026, pensiero speciale del Sindacato Pensionati CGIL con il dono di primule gialle alle ospiti e alle operatrici della RSA Casa dei Nonni di Camaiore.
- 03 marzo 2026, partecipazione al seminario "La medicina di Genere e la sicurezza sul lavoro in ottica di genere", Casa delle Donne e Croce Verde Viareggio.
- 02 marzo 2026, partecipazione alla Conferenza Stampa di presentazione del programma Intorno all'08 marzo della Casa delle Donne di Viareggio.
- Febbraio 2026, rilancio social della campagna nazionale della Commissione Pari Opportunità di Legacoop Nazionale "Il consenso non si discute. La violenza è responsabilità di chi la compie, non di chi la subisce".
- 15 febbraio 2026, partecipazione alla manifestazione diffusa "senza consenso è stupro" promossa anche a Viareggio prima della sfilata del Carnevale di Viareggio da DIRE, Donne In Rete contro la violenza.
- Febbraio 2026, le opere al femminile di una ospite del CDD Giocoraggio sono state donate alla Fondazione Coesione Sociale di Lucca.

L'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere rafforza politiche e azioni di genere, facendo proprio l'obiettivo 5 dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile per **raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.**

Nell'ambito della rilevazione del **clima interno** realizzata nel 2024, il questionario utilizzato (e raccolto in forma anonima) era stato rivisto e integrato con alcune domande relative alla parità di genere, con l'opportunità di esprimere osservazioni e indicare, favorendo il dialogo e il confronto interno, proposte e suggerimenti di miglioramento. La rilevazione del clima interna verrà di nuovo realizzata nell'autunno 2026.

2. AREA GOVERNANCE

(*Area volta a misurare il grado di maturità del modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione*).

Rispetto alla governance dell'organizzazione, prendendo in considerazione l'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione) e l'organo di controllo (Collegio Sindacale), la presenza di donne e uomini è equi partita al 50% (*per il sesso meno rappresentato la presenza non può essere inferiore ad 1/3 dei componenti*) anche dopo le recenti nomine dell'aprile 2025.

	donne	uomini	totale
CDA	3	4	7
Collegio Sindacale	2	1	3
totale	**5**	**5**	**10**

Il **Consiglio di Amministrazione** (CdA) della cooperativa è composto da 3 donne e 4 uomini su un totale di 7 persone; l'**organo di controllo** (Collegio Sindacale) è composto da 2 donne e 1 uomo (a cui si aggiungono due sindache supplenti).

In relazione all'introduzione della Prassi di Riferimento 125:2022 per la Parità di Genere l'Organigramma funzionale è stato aggiornato nel 2025 con riferimento alla nomina del nuovo "presidio volto alla gestione e monitoraggio delle tematiche legate all'inclusione, alla parità di genere e integrazione".

Il Piano Strategico per la Parità di Genere viene discusso e approvato dal CdA che stanzia un budget annuale utile ad attuare ed implementare le attività relative alla Politica di Genere (attraverso la formazione, la comunicazione e eventuali condizioni di miglior favore).

Il **Comitato per la Parità di Genere**, organo collegiale costituito per promuovere l'efficace adozione e applicazione della Politica per la Parità di Genere, è stato rinnovato il 27 maggio 2025. Questo Comitato è composto da 10 persone: Roberta Carmignani, Penny Frediani, Andrea Peruzzi, Gaia Querci, Manuela Ruscelli, Andrea G. Simi, Eleonora Frati, Emanuela Meccheri, Tiziana Barberi, Veronica Galli.

Del rinnovo del Comitato ne è stata data comunicazione ad ogni socio/a e lavoratore/trice attraverso mailing list e presentazione in sede assembleare. Nel 2025 il Comitato di Genere si è riunito 3 volte, ha partecipato attivamente all'organizzazione delle iniziative pubbliche e alla redazione dell'**informativa annuale** sui risultati conseguiti nella promozione della Parità di Genere (marzo 2026), oltre che ad iniziative pubbliche promosse nel territorio. L'informativa è consultabile anche su *www.coopcrea.it > chi siamo > parità di genere*.

È possibile contattare ed attivare il Comitato tramite l'indirizzo mail: **pariopportunita.coopcrea@gmail.com**





3. AREA PROCESSI HR (risorse umane)

(Area volta a misurare il grado di maturità dei principali processi in ambito HR, relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione e che si dovrebbero basare su principi di inclusione e rispetto delle diversità).

C.RE.A. ha attivato la revisione delle procedure del sistema di gestione integrato con particolare riferimento a quella di **Gestione delle Risorse Umane** per identificare buone prassi da consolidare e lavorare sul percorso delle assunzioni in linea con le indicazioni della Linee Guida per la parità di genere UNI/PdR 125:2022, aggiornato i Mansionari non diversificati per genere, elaborato un Piano della Formazione annuale rivolto al

personale indipendentemente dal genere.
Importanti da sempre la protezione e la garanzia post maternità e le prassi aziendali a tutela dell'ambiente di lavoro. Oltre a ciò sono stati revisionati tutti i Documenti di Valutazione dei Rischi integrando una valutazione dei rischi specifica e aderente anche alle Linee Guida Inail sulle questioni di genere in tema di **Salute e Sicurezza sul lavoro** (ultimo aggiornamento maggio 2025)

Nel gennaio 2025 (11.01 via mail e tramite aggiornamento della pagina del sito soci>servizi integrativi) CREA ha confermato alla base sociale le opportunità dell'**assistenza sanitaria integrativa** (come prevista dal CCNL) tramite l'adesione alla mutua Reciproca sms per presentare il nuovo piano e le procedure di utilizzo.

Nel marzo 2026 è stata inviata a tutto il personale una versione aggiornata del documento redatto dalla dott.ssa Raiti, medico competente per la Medicina del lavoro, su Pillole di salute – Consigli per un sano stile di vita.

4. AREA OPPORTUNITA' DI CRESCITA ED INCLUSIONE DELLE DONNE IN AZIENDA

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione all'accesso neutrale dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni e la relativa accelerazione).

La cooperativa intende garantire l'accesso neutrale dei generi a percorsi di carriera e di crescita interna, ne sono evidenza i dati raccolti rispetto a funzioni di quadro, referenti di area, responsabili, coordinatrici che fotografano un'impresa "al femminile". Oltre al numero delle donne presenti in cooperativa (lavoratrici e socie), si è analizzato:

	Donne	Uomini	totale	% donne
Percentuale di donne nell'organizzazione con qualifica di **dirigente**	1	1	2	50%
Percentuale di donne nell'organizzazione **responsabili di una o più unità organizzative** rispetto al totale della popolazione di riferimento	10	2	12	83%
Percentuale di donne presenti nella **prima linea di riporto al Vertice**	14	5	19	73,7%
Percentuale di donne presenti nell'organizzazione **con delega su un budget di spesa/investimento**	12	3	15	80%

La cooperativa sostiene percorsi di crescita professionale al suo interno proponendo ruoli di responsabilità (referenza e coordinamento) a giovani socie e soci in possesso dei titoli professionali e dell'esperienza necessari a sostenere tali ruoli, per i quali è prevista anche una gradualità di avvicinamento con affiancamento e formazione specifica. Ciò segue una dinamica di ricambio generazionale e di opportunità di crescita promossa dall'interno dell'organizzazione.
Per il coordinamento e l'organizzazione del servizio di pulizie civili nell'ambito della sezione B, la coop.va ha assunto da gennaio 2024 una coordinatrice esperta per valorizzare un settore completamente al femminile.

Fondamentale per la crescita e l'inclusione in azienda, l'opportunità di godere di un **contratto di lavoro a tempo indeterminato**. Negli ultimi 3 anni (2023-25) la coop.va ha stabilizzato 30 persone di queste 25 sono lavoratrici. Da segnalare l'impegno che la cooperativa mette nel favorire opportunità di formazione e crescita ai giovani attraverso il Servizio Civile Universale e Regionale. Dal 2001 C.RE.A. ha accolto 104 giovani volontari in servizio civile, ospitandoli nelle sedi rivolte alle persone con disabilità, anziane, bambini; ben 95 sono donne, molte delle quali hanno poi intrapreso un percorso lavorativo nel sociale anche presso la cooperativa stessa.

5. AREA EQUITA' REMUNERATIVA PER GENERE

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione al differenziale retributivo in logica di total reward comprendente quindi anche compensi non monetari quali sistemi di welfare e well-being).

La cooperativa applica per tutto il personale impiegato il **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo**. Non è presente quindi una differenza retributiva per medesimo livello di inquadramento legata al genere e a parità di competenze, ma solo a ciò che è determinato dal CCNL (es. scatti di anzianità maturati, indennità di funzione, indennità di turno) o dallo specifico contratto (part time o full time).
Rispetto all'utilizzo del contratto di lavoro part-time si alza la percentuale di donne (oltre il 90%) rispetto alla totalità della base lavorativa (88,5%). Questo è in linea con la tendenza nazionale di impiego part-time delle donne in misura maggiore degli uomini, e dovuto anche ad azioni di conciliazione vita-lavoro con l'accoglienza della cooperativa di richieste di variazione contrattuali verso il part-time.
Oltre alla valutazione della retribuzione, si è andati a identificare le promozioni e la remunerazione variabile nell'anno 2025.

In termini assoluti, nel 2025, la coop.va ha promosso 5 persone di cui 4 sono lavoratrici:

1 donna	da livello C1 a livello D1
2 donne 1 uomo	da livello D1 a livello D2
1 donna	da livello D2 a D3

Raccogliendo il dato sulla remunerazione variabile nell'anno 2025 emerge che ne hanno fruito 4 lavoratrici e 2 lavoratori per una percentuale del 2,4% in relazione al numero complessivo di lavoratrici e lavoratori impegnati al 31.12.2025.

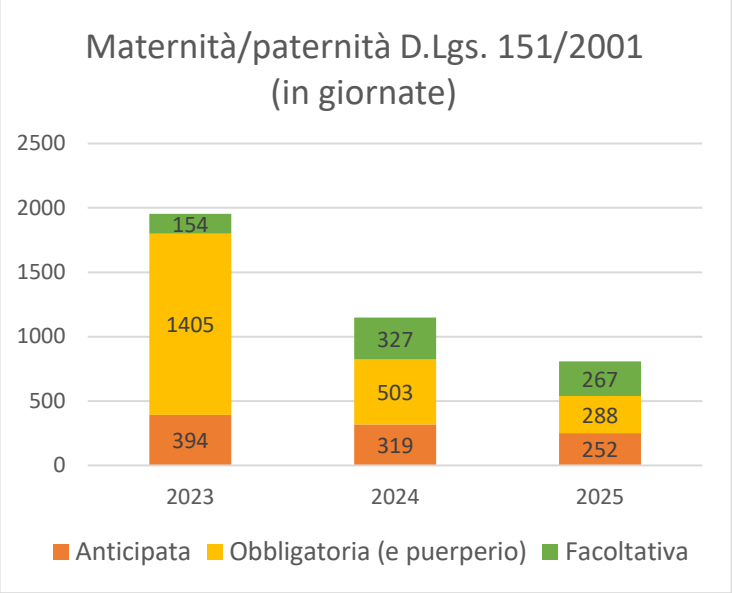
In tema di **ben-essere cooperativo**, nel 2025 CREA ha proseguito un'azione partecipata di raccolta interessi e convenzionamento con aziende, negozi e centri specializzati del territorio per fornire alla base sociale e lavorativa la possibilità di fruire di opportunità mirate e scontistica sull'acquisto. Il percorso è in divenire e si intende accrescere le opportunità anche nell'anno 2026.

6. AREA TUTELA DELLA GENITORIALITA' E CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

(Area volta a misurare il grado di maturità delle organizzazioni in relazione alla presenza di politiche a sostegno della genitorialità nelle diverse forme e l'adozione di procedure che facilitino e supportino la presenza anche di donne con figli e figlie in età prescolare).

La cooperativa, oltre all'attuazione delle indicazioni normative in vigore in tema di **maternità/paternità**, si pone in una posizione di ascolto e se possibile di accoglienza, nei confronti di lavoratrici e lavoratori che esprimano esigenze legate alla conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa. CREA attua procedure e attività per il rientro al lavoro post congedo, valuta part-time su richiesta temporaneo e reversibile, smart-working in situazioni specifiche. Nel 2023 ha esteso inoltre il **congedo di paternità** aggiungendo due giorni da godere alla paternità obbligatoria e ha previsto percorsi di accompagnamento per le lavoratrici che rientrano in servizio in seguito al godimento della maternità.

Il **nuovo CCNL delle coop sociali** prevede in tema di maternità l'integrazione del trattamento assistenziale a carico degli enti competenti, limitatamente al periodo di astensione obbligatoria (5 mesi), fino al raggiungimento del 100% della normale retribuzione a partire dal 01 gennaio 2024.
Nel 2025 hanno fruito di **maternità** 14 lavoratrici (di cui 12 socie); non abbiamo avuto richieste di paternità.



Viene aggiornata annualmente (e nel caso di novità normative) **un'informativa** ex art. 1, D.Lgs. n. 152/1997 consegnata contestualmente all'assunzione ad ogni nuovo/a assunto/a dove si presentano la tipologia e la durata dei congedi retribuiti, diversi da quelli per ferie.

Dal 2024 la cooperativa è inserita nell'elenco delle Imprese Responsabili in favore della maternità istituito presso il Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.
Nel dettaglio: LINK

La cooperativa ha messo in atto una **Comunicazione interna ed esterna** in tema di Lavoro, Ben-essere cooperativo e Parità di Genere, concretizzata nelle seguenti informazioni:

- 11 gennaio 2025. Comunicazione mail del nuovo Piano di Assistenza Integrativa di Reciproca sms per ogni socia/o.
- 17 febbraio 2025. Comunicazione mail a tutti soci/e, lavoratori/trici del nuovo indirizzo mail dedicato alla comunicazione **comunicazioni.coopcrea@gmail.com** un canale di informazione e diffusione delle notizie con la cooperativa nato con l'obiettivo di migliorare la divulgazione univoca delle informazioni, dove inviare aggiornamenti riguardanti eventi, iniziative, comunicazioni istituzionali e tutto ciò che riguarda le interazioni fra la cooperativa e i suoi dipendenti.
- 13 marzo 2025. Invio mail Informativa relativa alla Parità di Genere in C.RE.A. con indicate le azioni prioritarie previste, la costituzione e composizione del Comitato, le modalità di contatto del Comitato ed il link al Bilancio Sociale 2024.
- 13 marzo 2025 Comunicazione mail per l'avvio del Progetto di Welfare Culturale GIOCANDO SI IMPARA: la cura, la bellezza, la creatività di cui C.RE.A. è partner, insieme ad altre realtà del territorio, invitando a partecipare alle attività culturali e di socializzazione rivolte a bambini/e ragazzi e ragazze da 6 a 17 anni.
- 24 marzo 2025. Comunicazione mail del documento *Buone pratiche per uno stile di vita più sostenibile* con le indicazioni per un corretto utilizzo delle singole risorse e una sezione di 'abitudini che fanno bene all'ambiente', piccoli consigli per uno stile di vita rispettoso dell'ambiente a 360°.
- 28 aprile 2025. Approvazione del Bilancio sociale 2024, con capitolo dedicato alla Parità di Genere, in occasione della Assemblea dei Soci C.RE.A.
- 08 maggio 2025. Invio mail del Resoconto Assemblea dei Soci 28.04.2025 con la comunicazione dell'elezione dei consiglieri di amministrazione per il triennio 2025-2027, la nomina del Collegio dei Sindaci

revisori e dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001 nonché, dovendo nominare il nuovo Comitato per la Parità di Genere, la possibilità di candidarsi per far parte dell'organismo, definito durante il successivo Consiglio di Amministrazione.

- 01 agosto 2025. Comunicazione Addendum piano Cooperative sociali secondo semestre anno 2025 con l'implementazione del Piano di Assistenza Integrativa sms RECIPROCA con le principali novità del Piano, comunicata inoltre la possibilità di trovare sul sito C.RE.A. tutte le novità introdotte.
- 06 ottobre 2025. Comunicazione mail della versione definitiva del Bilancio Sociale 2024 - C.RE.A. Stare in relazione per il Ben-essere della Comunità, con allegata una breve lettera di presentazione, il link al Bilancio e la disponibilità della versione cartacea presso la sede di via Virgilio 222 a Viareggio.
- 28 novembre. Invio mail informativa sulla possibilità di usufruire del Bonus mamme 2025 disponibile a sostegno economico delle lavoratrici madri con due o più figli.

Nell'anno **2026** sono state inviate le seguenti comunicazioni:

- 18 febbraio 2026. Comunicazione Aggiornamento Informativa ex art. 1 D.Lgs. n. 152/1997 relativa agli elementi essenziali del rapporto di lavoro, con gli ultimi aggiornamenti in termini delle più recenti disposizioni normative e in merito alle condizioni applicabili al rapporto di lavoro.
- 23 marzo 2026. Invio Pillole di Salute - Consigli realizzato in collaborazione con la Dott.ssa Ilaria Raiti, un vademecum con alcuni suggerimenti per uno stile di vita sano e alcuni accorgimenti da tenere in considerazione per stare in salute.

Nell'anno 2024 la cooperativa ha regolarmente compilato ed inviato il **Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile** redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006. Lo stesso rapport è stato inviato alle Consigliere Regionali e Provinciali di Parità e alle sedi territoriali delle organizzazioni sindacali di categoria maggiormente rappresentative sul piano nazionale. Nel 2026 dovrà compilare di nuovo il Rapporto biennale.

5. Innovazione

L'anno 2025 ha visto la cooperativa impegnata nella prosecuzione di **attività di ricerca e progettualità innovative** già avviate negli anni precedenti e nella proposta di rinnovate azioni di inclusione sociale.

Nell'anno 2025 sono proseguite le attività, in Valle del Serchio ed in Versilia, sul tema delle attività dedicate alle **persone con disturbo dello spettro autistico**, fino al settembre 2025 e che potranno avere nuovi sviluppi nell'anno 2026.

È proseguita la partecipazione ai percorsi di **co-progettazione di servizi per persone con disabilità grave prive di sostegno familiari** di cui alla L. 112/2016 e relativi alla DGRT 508/2024. CREA partecipa ai tavoli di co-progettazione delle zone della Valle del Serchio e della Versilia portando l'esperienza maturata rispettivamente nei progetti PerLA (Per L'Autonomia) e DAILA (Disabilità, Autonomia, Inclusione, Laboratorio, Abitazione). I progetti sono stati approvati dalla Regione Toscana e sono stati avviati nel mese di luglio 2025. Nell'ambito del progetto DAILA ha preso il via l'utilizzo della **FactoryDUE** a Capezzano Pianore con l'appartamento del primo piano abitato attualmente da 4 persone con disabilità per 4 giorni alla settimana e prosegue l'utilizzo della **FactoryCREA** a Viareggio per la realizzazione dei soggiorni e delle giornate per l'autonomia.

Nel 2025 ha preso avvio una proposta della cooperativa rivolta a giovani persone con disabilità e denominata **Training Factory**, grazie ad un contributo della Fondazione CRL sul bando Welfare e Comunità 2025. Si tratta di aver attivato una rete con ASL, istituto scolastici superiori e associazioni di volontariato per offrire attività di

accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità in età 18-35 anni. Le attività sono svolte presso la Factory2 di Capezzano.

Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità. Nel 2025 ha preso avvio la partecipazione di C.RE.A. al progetto VALORE 3, promosso da ASL zona Versilia (Decreto n. 12541 del 06.06.2024 a valere sui fondi europei PR FSE+ 2021-2027), con la realizzazione di attività di scouting e tutoraggio, nel 2026 si avvieranno anche i laboratori formativi presso le sedi delle Factory di Viareggio e Capezzano.

Welfare Culturale. La coop.va ha condotto fino al maggio 2025 il progetto Giocando si impara! Insieme a diversi partner sociali e culturali della Versilia in seguito ad un contributo ottenuto sul bando per il sostegno a progetti di welfare di comunità a vocazione culturale emanato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Sul nuovo bando 2025 della Fondazione CRL, la stessa compagine ha presentato una nuova proposta che ha avuto positivo riscontro e sarà avviata nella primavera 2026.

Gioco d'Azzardo Patologico. In seguito alla partecipazione alla Manifestazione di Interesse relativa all'erogazione di servizi di prevenzione e recupero rispetto alla dipendenza da gioco d'azzardo per le 3 zone socio sanitarie della Provincia di Lucca, indetta dalla ASL TNO, CREA ha attivato azioni operative nell'ambito della sensibilizzazione e prevenzione rivolte ai minori e giovani dai 12 ai 21 anni con particolare riferimento alla zona della Versilia. Il progetto A.LI 3.0 (Azzardatamente Liberi) si concluderà nel giugno 2026 e sembra possa trovare risorse per proseguire alcune azioni.

Progetto Ar.C.O. In seguito alla partecipazione ad una Manifestazione di interesse indetta dal Comune di Viareggio, la coop.va ha partecipato al percorso di co-programmazione e co-progettazione e poi avviata la partecipazione con attività di mediazione linguistico culturale per minori e donne stranieri. Il progetto sarà in essere per tutto l'anno 2026.

La cooperativa ha consapevolezza che dovrà fare ricorso a una lettura attenta e rinnovata del fabbisogno e della domanda dei servizi alla persona, al fine di interpretare anche una risposta appropriata a nuove e diffuse esigenze e intercettare nuove opportunità del mercato dei servizi.

Andamento generale e sviluppi futuri

Nel 2025 è stato avviato un lavoro importante da parte del Dipartimento Welfare di Legacoop Toscana, in cui è rappresentata anche la nostra cooperativa, nei confronti della Regione Toscana e di ANCI siglando un Patto per il Welfare che ha messo in luce gli aspetti critici della gestione dei servizi alla persona e elaborato proposte di miglioramento. Aspetti critici che ritroviamo nel nostro operato quotidiano, dalla necessità di adeguamento delle rette sanitarie per i servizi socio sanitari alla necessità di ridefinire una revisione del sistema delle RSA, dalla necessità di sostenere il sistema territoriale integrato per minori e famiglie all'adeguamento delle normative di autorizzazione al funzionamento e accreditamento regionali, al riconoscimento del rinnovato CCNL delle cooperative sociali nella gestione dei servizi in essere.

L'anno 2025 è stato molto importante perché ha visto, grazie all'aggiudicazione di bandi e gare d'appalto, il consolidamento di una base significativa di servizi che garantiscono attività importanti per i prossimi anni. L'avvio della gestione della concessione dei servizi residenziali di Camaiore del 01.01.2026 offre alla

cooperativa, nell'attenzione massima ai rischi connessi ad un servizio del genere (è necessario infatti mantenere a regime i servizi dal punto di vista dell'utenza per garantire redditività, realizzare i lavori di ristrutturazione dell'immobile così come richieste della committenza senza sforare quanto previsto in gara d'appalto, fare attenzione ai percorsi manutentivi ordinari e straordinari dell'immobile di proprietà della ASL), un respiro di attività decennale ed una forte sinergia con l'ente committente. Questo ci deve permettere di affrontare un'analisi strategica dell'azione di C.RE.A. sul territorio versiliese e provinciale e consentire di affrontare con decisione l'imminente partecipazione alle gare d'appalto per i servizi di Assistenza Scolastica agli alunni con disabilità di Massarosa e della Valle del Serchio che vedono oggi impiegati più di 60 lavoratrici e lavoratori della cooperativa.

A ciò si unisce la necessità di leggere, valutare e partecipare, nell'ottica di una strategia condivisa, nei percorsi di co-progettazione, nei piccoli bandi locali e nazionali, nelle manifestazioni di interesse che possono coinvolgere e vedere una partecipazione attiva della cooperativa. Vista l'evoluzione del mondo del sociale, anche in virtù della riforma del Terzo Settore, si è valutata la necessità di rafforzare il rapporto storico con l'associazione ARCA: Una casa per l'handicap odv, l'associazione di volontariato che può offrire un respiro più ampio alla nostra azione sul territorio.

Il valore cooperativo

La scelta di dar vita alla cooperativa C.RE.A. è scaturita oramai più di 40 anni fa, quando nel 1982 venne firmato l'atto costitutivo, di fronte al notaio Rizzo, da parte di 9 soci fondatori ed un capitale sociale di 45.000 lire. Primo presidente della Cooperativa Realizzazioni Artigianali fu Don Beppe Socci. L'art 3 dello Statuto recitava che la "Società si rivolge a chiunque trovi, per diversi motivi, difficoltà nell'inserimento nella vita sociale, nella convinzione che attraverso il lavoro, inteso come mezzo di sussistenza ed assunzioni di responsabilità e le attività educative dell'uomo nel suo insieme, sia possibile il superamento dell'emarginazione". L'unione volontaria dei soci fondatori ha cosi creato una società di proprietà comune e democraticamente controllata che, dopo le riforme normative e gli adeguamenti statuari degli anni successivi, è ancora viva nei valori fondanti della trasparenza, della democrazia, della partecipazione e della responsabilità sociale.
Nell'aprile del 1992 si riuniscono in Assemblea 15 dei 17 soci aventi diritto di voto e, "vista la legge 08.11.91 n. 381 recante la Disciplina delle Cooperative Sociali", votano le modifiche statutarie necessarie per l'adeguamento della cooperativa alla nuova normativa. La denominazione sociale si modifica da "C.RE.A Cooperativa Realizzazioni Artigianali a r.l." a "C.RE.A cooperativa sociale a r.l.". Nel mese di maggio la cooperativa viene iscritta al Registro Prefettizio nella "sezione cooperazione sociale".

I soci esercitano il controllo democratico della cooperativa attraverso la definizione delle politiche e l'elezione dei membri del Consiglio di Amministrazione e partecipano anche con la propria quota di capitale sociale a incrementare il patrimonio dell'organizzazione. La cooperativa ha investito costantemente le proprie risorse maturate nella messa a disposizione della comunità territoriale di servizi e strutture dove poter assistere ed accogliere persone in difficoltà o in condizione di svantaggio.
Anche nel 2025 alcuni soci e socie hanno raggiunto l'età pensionabile dopo un lungo impegno nella cooperazione.

6. Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

C.RE.A intende migliorare il processo di rendicontazione sociale agendo su alcune aree:

- Redazione e approvazione del Bilancio Sociale sono oramai in linea con l'approvazione del Bilancio di Esercizio, pertanto è possibile diffondere il documento sin dal mese di maggio 2026 sia in versione digitale che cartacea e promuovere la conoscenza dei contenuti anche con focus dedicati ad argomenti specifici e veicolati tramite iniziative pubbliche e post sui canali social.
- Proseguire anche nel Bilancio Sociale 2025 la rendicontazione relativa all'impegno per la Parità di Genere.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Rendicontazione relativa all'impegno per la **Parità di Genere**	Rendicontare l'impegno e l'adozione degli specifici indicatori relativi alla Parità di Genere e alla certificazione UNI/PdR 125:2022.	30-04-2026
Migliorare la **rendicontazione di sostenibilità ambientale** della cooperativa rendendola maggiormente fruibile	La coop.va intende approfondire la raccolta di dati di rendicontazione di sostenibilità ambientale per produrre maggiore consapevolezza in primis nei soci, nei lavoratori e negli ospiti dei servizi, raffrontando gli esiti dell'analisi ambientale annuale	30-04-2026
Migliorare la **modalità di diffusione del Bilancio sociale**	Migliorare la diffusione del Bilancio Sociale con una mailing list alla Committenza, una distribuzione cartacea mirata e promuovere azioni di presentazione e conoscenza del documento	30-10-2026

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa adotta annualmente un **Piano di Miglioramento** approvato dal CdA e presentato ai soci lavoratori. Il Piano prevede l'individuazione di processi ed obiettivi individuando risorse, responsabilità e tempi per raggiungerli. Annualmente si procede alla verifica del Piano e alla redazione del documento per l'anno successivo. Nell'aprile 2026 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano di Miglioramento della cooperativa con obiettivi anche pluriennali. Il Piano è stato declinato in **Progetti di Miglioramento** per l'annualità 2026-27 riprendendo obiettivi generali del periodo precedente e approfondendo le azioni per il raggiungimento degli obiettivi stessi. Ai Progetti di Miglioramento si aggiunge e si integra il **Piano Strategico per la Parità di Genere.**

Obiettivi di miglioramento strategici periodo 2026 - aprile 2027

Obiettivo generale	Titolo del progetto e Obiettivo specifico
Proseguire nelle azioni di coinvolgimento e di una più ampia valorizzazione del lavoro di socie, soci, lavoratrici e lavoratori, anche attraverso azioni partecipative, di benessere cooperativo e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in coerenza con il percorso di integrazione della ISO 45001 nel sistema di gestione già attivo per qualità, ambiente e parità di genere.	**1. PARTECIPAZIONE- BENESSERE ORGANIZZATIVO E SICUREZZA PARTECIPATA.** Consolidare e ampliare le azioni di coinvolgimento di socie, soci, lavoratrici e lavoratori della Cooperativa, rafforzando partecipazione attiva, benessere cooperativo, diffusione della cultura organizzativa e parità di genere, anche attraverso l'aggiornamento del progetto cooperativo e la successiva restituzione degli esiti della rilevazione sul clima interno. Integrare progressivamente tali azioni con il percorso di adozione della ISO 45001, valorizzando la consultazione e

	partecipazione del personale, la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, l'attenzione ai fattori organizzativi e relazionali e il raccordo con il sistema di gestione integrato qualità-ambiente-parità di genere.
Rafforzare l'applicazione dei requisiti generali e specifici e il conseguimento degli standard previsti dagli indicatori regionali, per garantire la conformità normativa al sistema di accreditamento sociale e socio-sanitario per tutti i servizi e le strutture interessate, integrando progressivamente il presidio dei requisiti di salute e sicurezza sul lavoro nel quadro del sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001. Aggiornare inoltre il Sistema di Gestione Integrato alle nuove revisioni 2026 della ISO 9001 e ISO 14001.	2. ACCREDITAMENTO SOCIALE E PRESIDIO INTEGRATO DEI REQUISTI DI SALUTE E SOCUREZZA. Consolidare in tutti i servizi e in tutte le strutture la conformità normativa all'accreditamento, assicurando la corretta trasmissione degli indicatori, l'aggiornamento continuo rispetto ai requisiti applicabili, la preparazione alle verifiche esterne e il rafforzamento delle competenze organizzative interne a supporto di coordinatrici/coordinatori e facilitatrici/facilitatori. Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, rafforzando il raccordo tra requisiti autorizzativi e di accreditamento, gestione dei rischi assistenziali, organizzativi e di salute e sicurezza sul lavoro, consultazione e partecipazione del personale, audit interni integrati e monitoraggio delle azioni preventive e correttive.
Assicurare un efficace avvio dei nuovi affidamenti e rafforzare l'estensione delle modalità di gestione del contratto con clienti pubblici e privati per la sezione B della Cooperativa, anche in relazione all'organizzazione delle risorse e alla gestione documentale, integrando progressivamente il presidio degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro nelle attività della sezione B, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001 e con il sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere.	3. CREA B NEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DELLA COOPERATIVA – QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E PARITA' DI GENERE. Consolidare l'integrazione della sezione B nel sistema di gestione della Cooperativa, rafforzando la gestione contrattuale e il monitoraggio delle commesse, l'aggiornamento e la formazione del personale addetto, i controlli interni sui servizi erogati e la promozione dei servizi CREA B verso committenti pubblici e privati. Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, con particolare riferimento ai servizi di pulizia, igiene ambientale e cura del verde, rafforzando il raccordo tra requisiti contrattuali, procedure operative, rischi di salute e sicurezza nei cantieri e nelle commesse, utilizzo di attrezzature e prodotti, consultazione e partecipazione del personale, gestione delle segnalazioni e audit interni integrati.
Assicurare l'attivazione di modalità di comunicazione esterna e di strumenti informativi interni più efficaci, in grado di sostenere la diffusione delle informazioni, la condivisione documentale e il coordinamento tra i diversi ruoli organizzativi, integrando progressivamente nei flussi comunicativi e documentali anche gli elementi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001 e con il sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere.	4. COMUNICAZIONE ESTERNA, FLUSSI INFORMATIVI E DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO. Consolidare e potenziare la comunicazione esterna e i flussi informativi interni della Cooperativa, rafforzando gli strumenti di comunicazione verso socie, soci, lavoratrici, lavoratori e stakeholder, l'aggiornamento dei canali digitali, la gestione condivisa delle informazioni documentate e la progressiva digitalizzazione dei processi organizzativi. Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, valorizzando la comunicazione interna in materia di salute e sicurezza, la disponibilità controllata della documentazione SSL, la consultazione e partecipazione del personale, il raccordo con RSPP, RLS e Medico competente, la tracciabilità delle informazioni documentate e l'aggiornamento del sistema di gestione integrato qualità-ambiente-sicurezza-parità di genere.
Garantire innovazione e sviluppo alla Cooperativa, anche mediante un rafforzamento delle funzioni e delle modalità di sviluppo dei progetti, al fine di cogliere le diverse opportunità, ampliare l'azione sul mercato di riferimento e rendere maggiormente sostenibile la gestione aziendale. Integrare progressivamente nei processi di sviluppo	5. SVILUPPO, PROGETTUALITA' E INTEGRAZIONE DEGLI ASPETTI SALUTE E SICUREZZA. Consolidare la capacità della Cooperativa di programmare, elaborare e accompagnare progettazioni competitive, co-progettazioni e percorsi di sviluppo innovativo, rafforzando il presidio delle gare e degli affidamenti strategici, la partecipazione ai tavoli territoriali, la costruzione di nuove linee progettuali e la valorizzazione dei percorsi sul Dopo di Noi.

progettuale anche la valutazione degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001 e con il sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere.	Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, rafforzando la capacità di considerare, già nella fase di progettazione e sviluppo, gli aspetti connessi alla salute e sicurezza sul lavoro, alla sostenibilità organizzativa, alla valutazione dei rischi, alla partecipazione del personale, alla gestione delle responsabilità operative e al raccordo con il sistema di gestione integrato qualità-ambiente-sicurezza-parità di genere.
Assicurare l'efficientamento energetico e il miglioramento dell'impatto ambientale mediante la riduzione dei consumi, mantenendo gli standard richiesti dalle prestazioni e promuovendo una gestione più sostenibile delle risorse. Integrare progressivamente tale percorso con il presidio degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro connessi a mezzi, impianti, attrezzature, prodotti, manutenzioni e condizioni operative, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001 e con il sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere.	6. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE, EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E PRESIDIO INTEGRATO DI SALUTE E SICUREZZA Consolidare il percorso di sostenibilità ambientale della Cooperativa attraverso il rinnovo progressivo di mezzi e impianti, la riduzione dei consumi e dei materiali monouso, la diffusione di pratiche di uso consapevole delle risorse e il monitoraggio strutturato dei dati ambientali, in coerenza con il sistema di gestione integrato. Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, rafforzando il raccordo tra sostenibilità ambientale, prevenzione dei rischi per lavoratrici e lavoratori, gestione sicura di mezzi, impianti, attrezzature e prodotti, consultazione dei ruoli della sicurezza, raccolta delle segnalazioni e programmazione di azioni preventive e migliorative coerenti con il sistema qualità-ambiente-sicurezza-parità di genere.
Analisi organizzativa, monitoraggio e miglioramento nella gestione delle risorse. Integrare progressivamente il presidio degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro nei processi di programmazione, gestione e monitoraggio delle risorse umane, infrastrutturali e organizzative, in coerenza con il percorso di adozione della ISO 45001 e con il sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e parità di genere.	7. GESTIONE RISORSE, ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E PRESIDIO INTEGRATO DI SALUTE E SICUREZZA. Consolidare la capacità della Cooperativa di programmare, monitorare e governare l'impiego delle risorse, con particolare riferimento alle risorse umane, attraverso strumenti più efficaci di controllo delle ore lavorate, pianificazione dei fabbisogni, sviluppo delle competenze gestionali, digitalizzazione dei processi, monitoraggio dei KPI di parità di genere, presidio degli investimenti infrastrutturali e rafforzamento delle azioni di ricerca e selezione del personale. Integrare progressivamente tali attività con il percorso di adozione della ISO 45001, rafforzando il raccordo tra pianificazione delle risorse, organizzazione del lavoro, competenze, carichi e turnazioni, gestione delle presenze, investimenti infrastrutturali, consultazione e partecipazione del personale, prevenzione dei rischi e monitoraggio delle azioni correttive e migliorative nel sistema qualità-ambiente-sicurezza-parità di genere.

ALCUNE INIZIATIVE DEL 2025










nell'ambito del Progetto PerlA Per l'Autonomia
a cura dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest
Zona Valle del Serchio
in collaborazione con C.R.E.A Cooperativa Sociale
PERLA SKIN
IN CONCERTO
CONCERTO CONCLUSIVO
LABORATORIO MUSICALE
PER ACCRESCERE AUTONOMIE E CAPACITÀ
Sabato 10 maggio 2025
ore 16:00
c/o GRIND HOUSE
Via Nicola Fabrizi
Castelnuovo di Garfagnana (LU)
sarà possibile fermarsi per un aperitivo insieme


30° compleanno
CDD Cimbilium
1995-2025
venerdì 4 luglio 2025
via Fanin 11 - Camaiore
dalle 18.30
una grande festa
con la presenza di tanti amici
CDD Cimbilium è gestito in convenzione con Azienda USL Toscana NO zona Versilia
Postazioni espositive
Centro Riuso
Le Comari di Montebello
Associazione La Fenice
Realizzazione Tappeto di segatura
a cura di Associazione Tappetari Camaiore
Gruppo Amici delle Pistelli
Pittura dal vivo
Daniele Bianchi e Gabriele Vicari
Esibizione di tiro alla fune
Associazione Black Bull
Dimostrazione Telaio
Banchetto dei manufatti C.RE.A
a cura di CDD Cimbilium
e CAP La nostra Casa
Animazione
a cura del Gruppo Scout Camaiore 1
Musica con Matteo e Filippo
Apericena
a cura del Rione La Rocca Palio
Dolci
a cura del Rione Nocchi
info: T. 0584 983383 / E. cimbilium.crea@gmail.com
www.coopcrea.it


PALLAVOLO
E
SOLIDARIETÀ
TORNEO U16
" LA JENCO
CREA "
DOMENICA 5
OTTOBRE
VIAREGGIO
PALESTRA JENCO
C.R.E.A.
COOP. SOCIALE
CONAD
unicoopfirenze
PANTERA
LUCCA
Migliarino
Volley


Coop Sociale C.RE.A
ENCONTRO Associazione Culturale Italo brasiliana
presentano
LA CAPOEIRA
PER CONOSCERE L'ANTICA LOTTA AFRO-BRASILIANA
CHE COMBINA DANZA, ACROBAZIE, CANTI E MUSICA
Martedì 09 settembre 2025
ore 18:30
c/o Il Capannone
Via Virgilio, 222 - Viareggio (LU)
A SEGUIRE MOMENTO CONVIVIALE
INGRESSO LIBERO
L'Associazione Culturale italo brasiliana ENCONTRO si occupa di mantenere un viaggio continuo fra Toscana e Brasile attraverso la promozione di eventi, incontri, iniziative pubbliche, musica dal vivo, laboratori di capoeira, samba e forrò per ragazzi/e e adulti.
https://linktr.ee/associazioneencontro
www.coopcrea.it
info@coopcrea.it


Il CDD Giuliana Martinelli organizza
IL CANZONIERE
FACCIAMO FESTA INSIEME!
Venerdì 03 ottobre 2025
dalle 16.30
Via della Misericordia, 43 - Stiava
VI ASPETTIAMO!
per info:
Tel. 334.6600883
Mail. cdstiava.coopcrea@gmail.com
www.coopcrea.it


C.RE.A.
COOP. SOCIALE
in collaborazione con
Associazione Arca
A.R.C.A.
TANTI AUGURI CAPANNONE
SABATO 04 OTTOBRE 2025
Centro Diurno Disabili
Il Capannone
Via Virgilio, 222 - Viareggio
dalle 15.30 alle 18.00
VI ASPETTIAMO!
Laboratori creativi
Antichi mestieri
Giochi e Merenda
www.coopcrea.it


C.RE.A.
COOP. SOCIALE
A.N.P.I.
Intorno all'Anniversario della Liberazione di Viareggio
Vittoriosi al fin liberi siam
Rom e Sinti nella Resistenza italiana
Presentazione del libro di Chiara Nencioni
Lunedì 22 settembre 2025
ore 17.30
c/o C.RE.A cooperativa sociale
Il Capannone, via Virgilio 222
Viareggio (LU)
Interviene l'autrice
con Riccardo Bertini Presidente ANPI Viareggio
e Armando Sestani ISREC Lucca
INGRESSO LIBERO
Chiara Nencioni
Vittoriosi al fin liberi siam
Rom e Sinti nella Resistenza italiana
con la collaborazione di
letteraventidue
www.coopcrea.it


C.RE.A.
COOP. SOCIALE
ARCACASA
inaugurazione
nuovo pulmino
venerdì 5 dicembre 2025
ore 12.00
CAP Arcacasa Don Beppe Socci
via Comparini 3/c
55049 Viareggio
grazie!
www.coopcrea.it - info@coopcrea.it


C.RE.A.
COOP. SOCIALE
DA CASA MIA SI VEDE IL MARE
mostra di pittura
con le opere di
ANTONIA LATINI
MATTEO FRANCESCHI
Artista ospite
JACOPO ALLEGRUCCI
Venerdì 5 dicembre 2025
inaugurazione ore 18.30
c/o Gallerie delle Differenze
via XX settembre, 174 - Viareggio
La mostra sarà visitabile
fino al 23 dicembre
orari di apertura:
lunedì, mercoledì, venerdì 10.30 - 15.30
sabato 09.00 - 17.00
www.cooperea.it


C.RE.A.
COOP SOCIALE
IO SONO L'ALTRO
LABORATORIO APERTO DI LETTURA CREATIVA
Venerdì 19 dicembre 2025
dalle 10.00 alle 12.00
Sala dell'Annunziata
Biblioteca Giosuè Carducci
Via Sant' Agostino, 1 - Pietrasanta
Il CDD Superabile di Pietrasanta
e il CDD Arcobaleno di Pontestazzemese
aprono le porte del laboratorio di lettura creativa
organizzato dalla Biblioteca Carducci
in collaborazione con Coquelicot Teatro
INGRESSO LIBERO
www.cooperea.it


C.RE.A.
COOP. SOCIALE
RSA CASA DEI NONNI
è lieta di invitarvi alla
FESTA DI NATALE
Sabato 20 Dicembre 2025
ore 14:00
Assemblea dei familiari
ore 15:00
Festeggiamo con il Coro di Bozzano
e la Gran Tombolata natalizia
RSA Casa dei Nonni
viale Oberdan, 28 - Camaiore
Tel. 0584 983389
Email. reacrea@gmail.com
www.cooperea.it


C.RE.A.
COOP SOCIALE
Festa di Natale
alla Nostra Casa
venerdì 19 dicembre 2025
ore 15.30
19 DICEMBRE
ORE 15:30
FESTA DI NATALE
SIETE TUTTI INVITATI !!
CAP La nostra Casa
Viale Oberdan, 28 Camaiore
ILARIA
www.cooperea.it

La sottoscritta dott.ssa Lugari Annalisa iscritta al numero 387/A dell'Albo dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili della Provincia di Lucca, dichiara che il documento informatico è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società.

Viareggio li 22/05/2026

Via Virgilio, 222 – Viareggio (LU)
Tel. 0584 384077 – info@coopcrea.it
www.coopcrea.it